

**GUIA PARA VERIFICAÇÃO DOS DOMÍNIOS E REMETENTES
BLOQUEADOS**

Serviço de Informática

novembro 2019



escola superior de
enfermagem
de coimbra



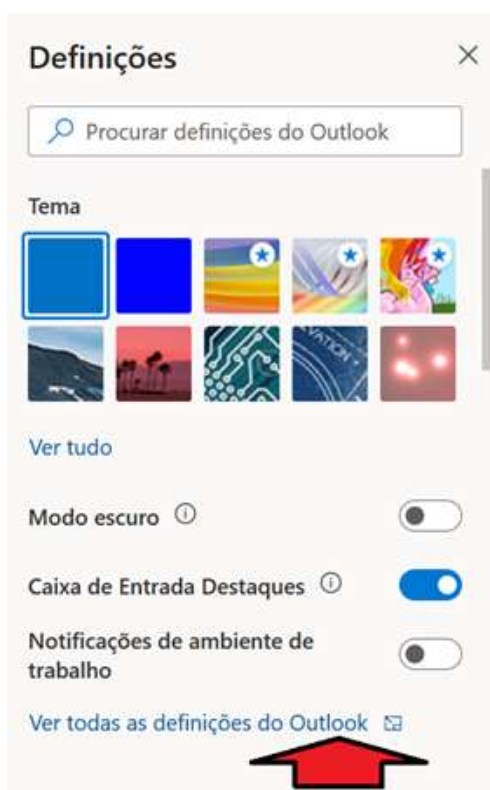
IDENTIFICAÇÃO

Título do Documento	GUIA PARA VERIFICAÇÃO DE DOMÍNIOS E REMETENTES BLOQUEADOS		
Instituição	Escola Superior de Enfermagem de Coimbra		
Serviço	Serviço de Informática		
Referencia	SI-GVDRB		
Versão	1		
Data do Documento	novembro 2019		
Registo de alterações	Versão	Data	Motivo de alterações
	1	2019	Versão Inicial

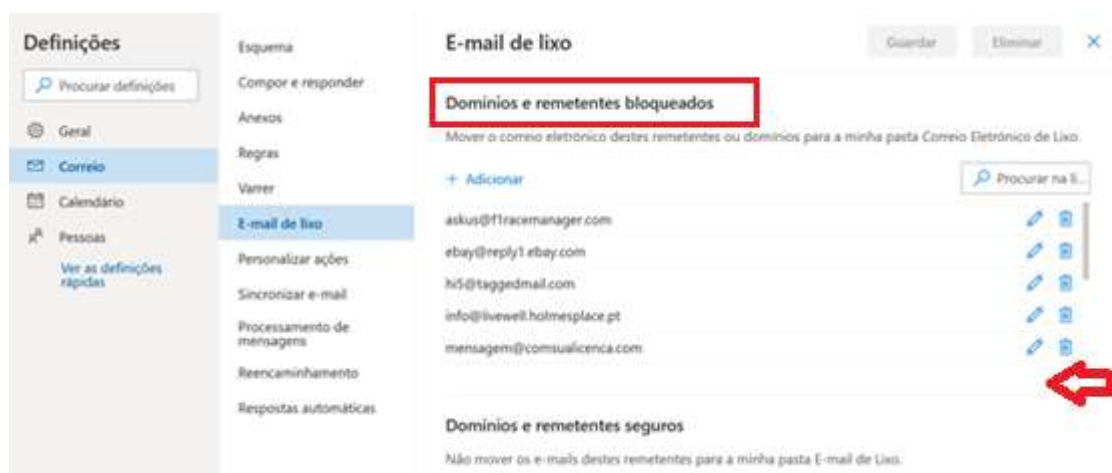
O presente documento pretende ser um guia orientador para verificação de domínios e remetentes de email bloqueados.

Se tem o seu email da escola a ser reencaminhado para o email pessoal do Hotmail e caso não esteja a receber emails da ESEnFC, execute os seguintes passos:

1. Entre na sua conta do **Hotmail** e seleccione as opções **Configurações** > **Opções**:

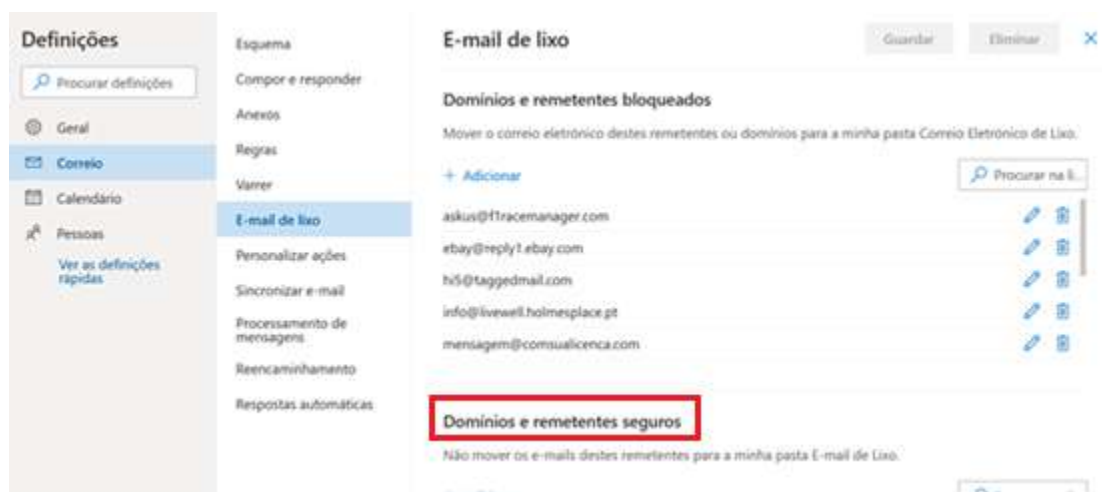


2. No menu do lado esquerdo, clique em “Correio” e “E-mail de Lixo” e verifique se nos “**Domínios e remetentes bloqueados**” está o domínio esenfc.pt:





3. Caso o domínio esenfc.pt esteja nos **Domínios e remetentes bloqueados**, retire-o clicando no símbolo do lixo.
4. Insira o domínio esenfc.pt abaixo nos **“Domínios e remetentes seguros”**:



5. No fim fazer “Guardar”
6. Voltar a testar verificando se já recebe emails da ESEnFC.