

Treino de competências de comunicação clínica em cenários pediátricos simulados

Autores

Elizabete Maria Ferraz Loureiro*, Carla Dolores Rodrigues Carvalho de Sá Couto**,
Tiago Henriques-Coelho***

Apresentadores

Carla Dolores Rodrigues Carvalho de Sá Couto**

Introdução: O treino de competências em comunicação clínica (CCC) reveste-se, atualmente, da maior relevância, pelo que é crucial o desenvolvimento de estratégias pedagógicas que estimulem o treino destas competências em contexto clínico. O treino estruturado em CCC pode ser realizado através da utilização de cenários simulados. As especificidades da comunicação clínica em pediatria podem ser trabalhadas e adquiridas através de cenários com situações clínicas devidamente selecionadas, com objetivos pedagógicos direcionados para as competências a adquirir.

Objetivos: Promover o treino de competências de comunicação clínica; Uso de estratégias pedagógicas (como a simulação biomédica) que estimulem o treino destas competências em contexto clínico;

Metodologia: Na rotação de pediatria do 5º ano do MMED (FMUP), decorre um módulo que consiste numa contextualização teórica breve sobre as CCC em contexto pediátrico e posteriormente, a participação dos estudantes em 6 cenários simulados, em grupos de 2-3 estudantes, permitindo que todos os estudantes atuem num cenário. Cada cenário foi desenhado para promover a aquisição de competências específicas da pediatria, nomeadamente, explorando a comunicação com diferentes faixas etárias e a transmissão de más notícias. O Debriefing assenta numa discussão estruturada e orientada, envolvendo facilitadores, participantes, doentes simulados e pares.

Resultados: Um inquérito é enviado a todos os estudantes após o módulo. Este inquérito, anónimo e facultativo, pretende avaliar as várias componentes do módulo e a auto-perceção dos estudantes sobre a importância e aplicabilidade destas competências. Resultados preliminares indicam que os estudantes consideram este módulo como "extremamente importante" (4 numa escala de Likert de 4 pontos) no currículo do MMED, com uma adequada organização e estruturação dos cenários (mediana de 8 "escala 1 a 10) e condução do debriefing (mediana de 9 "escala 1 a 10). Os estudantes referem ainda a necessidade de outras sessões semelhantes ("Penso que esta aula deveria existir noutras unidades curriculares que privilegiam o contacto dos alunos com os doentes").

Conclusões: Prevê-se que este modelo de ensino integrado das CCC nas rotações de Pediatria seja eficaz e sustentável através de uma abordagem estruturada com recurso à simulação e ferramentas de ensino e avaliação standardizadas, com uma aplicação direta e transversal a outras unidades curriculares.

Palavras-chaves: Communication skills; Standardized patients;

Referências bibliográficas (max. 4 - Norma APA): Keir A, Wilkinson D. Communication skills training in pediatrics. *J Paediatr Child Health*. 2013;49:624-628. Kurtz S, Silverman J, Benson J, Draper J. Marrying content and process in clinical method teaching: enhancing the Calgary-Cambridge guides. *Acad Med*. 2003;78(8):802-809. Paul S, Dawson KP, Lanphear JH, Cheema MY. Video recording feedback: a feasible and effective approach to teaching history taking and physical examination skills in undergraduate pediatric medicine. *Med Educ*. 1998;32(3):332-336.

* Faculdade de Medicina

** Faculdade de Medicina da Universidade do Porto

*** Faculdade de Medicina da Universidade do Porto