



## PLANIFICAÇÃO DE WORKSHOP / CURSO PRÉ-CONGRESSO

### 1. DESIGNAÇÃO DO WORKSHOP / CURSO

GESTÃO DE RECURSOS EM SITUAÇÃO DE CRISE EM URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

### 2. FUNDAMENTAÇÃO

A necessidade em reduzir os tempos de espera nos cuidados a prestar aos doentes no pré e intra-hospitalar, tem criado alguma tensão entre a melhoria da eficiência dessa prestação e a redução dos padrões de atendimento ao doente.

Neste ambiente em que Sheehy (2011) designa por “caos organizado” o enfermeiro terá de decidir num curto espaço de tempo a quem, como e quais os cuidados a prestar, o que facilmente pode conduzir ao erro e ao surgimento de eventos adversos.

A formação em gestão de recursos em situação de crise irá proporcionar e desenvolver ao profissional de saúde um conjunto de competências direccionadas para a melhoria da comunicação, do trabalho em equipa, da liderança e tomada de decisão clínica.

### 3. OBJETIVO GERAL

No final desta formação espera-se que os formandos sejam capazes de:

- Reconhecer situações de emergência;
- Gerir cenários de crise;
- Prestar cuidados que visem a recuperação atempada do doente e/ou evitar o seu agravamento;
- Desenvolver competências na comunicação e liderança em situação de emergência;
- Gerir situações de emergência em função dos recursos existentes;
- Gerir documentação/informação relevante para prevenir e minimizar factores de risco.

### 4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

### 5. CONTEÚDOS/PROGRAMA

- Formação em Gestão de Crise
- Formação em Gestão de crise em urgência/emergência
- Formação em Gestão de focos de crise em urgência/emergência
- Formação em Gestão de Recursos em situação de crise em urgência/emergência

Horas	Atividades
9.00	Receção dos formandos
9.15	Introdução ao curso
9.30	Palestra teórica
10.30	Café
11.00	Cenários 1

12.00	Cenários 2	
13.00	Almoço	
14.00	Cenários 3	
15.00	Cenários 4	
16.00	Café	
16.30	Avaliação da formação	
17.00	Encerramento da formação	

#### **6. ESTRATÉGIAS / METODOLOGIA/AVALIAÇÃO**

A formação é composta por 3 componentes: (1) Sessão teórica; (2) quatro a seis experiências clínicas simuladas; seguidas de (3) *debriefing* com o grupo. O grupo será dividido em quatro subgrupos que irão rodar por quatro bancas práticas com diferentes experiências clínicas simuladas. Todos os cenários serão seguidos de um *debriefing*.

Metodologias ativas e práticas de resolução de cenários

Avaliação contínua

#### **7. FORMADORES**

José Carlos Martins; Luís Oliveira; Verónica Coutinho; Rui Baptista; Rui Gonçalves e Luís Paiva

#### **8. DURAÇÃO**

8 Horas

#### **9. PARTICIPANTES / DESTINATÁRIOS**

32 Enfermeiros

#### **10. RECURSOS MATERIAIS E PEDAGÓGICOS**

#### **11. BIBLIOGRAFIA**

Centro de Simulação Dr. Carlos Magro da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra (Pólo A)  
Sala 2.1 (Pólo A)