

*Avaliação Institucional para as Instituições
de Ensino Superior*

II Congresso Internacional

***Desafios da Qualidade em Instituições de Ensino
novos referenciais para a avaliação das organizações educativas***

Escola Superior de Enfermagem de Coimbra

19.Outubro.2017

Sérgio Machado dos Santos

A3ES

Avaliação Externa em Portugal

➤ Mandato da A3ES

- A avaliação e acreditação de IES e de ciclos de estudos

➤ Processo obrigatório (desde 2009 - prioritário)

- **Avaliação/acreditação de ciclos de estudos**
 - *Ex-ante*: **NCE** – Acreditação de Novos Ciclos de Estudos
 - *Ex-post*: **ACEF** – Avaliação/(re)acreditação de Ciclos de Estudos em Funcionamento (periodicidade de 6 anos)

➤ Processo voluntário

- **ASIGQ – Auditoria/certificação de Sistemas Internos de Garantia da Qualidade** (desde 2012)
 - 14 SIGQ certificados (mais 5 em curso)

Porquê a Avaliação Institucional?

➤ Ciclo 2012 - 2017 de avaliação/acreditação

- **2012-2016: Avaliação/acreditação de cursos (ACEF)**
 - ➔ **Abrangeu todos os cursos em funcionamento**
 - ➔ **Análise por área do conhecimento**
- **2017: Avaliação Institucional** ➔ **fecho do ciclo de avaliação/acreditação de cursos**
 - Trazer a análise da oferta formativa para uma perspetiva a nível institucional
 - Proporcionar uma visão geral e integrada da missão, organização e funcionamento da Instituição, considerando:
 - A Instituição no seu todo
 - Cada uma das Unidades Orgânicas

Avaliação Institucional

➤ Objetivos gerais da Avaliação Institucional

- **Contribuir para a melhoria da qualidade do Ensino Superior**
- **Contribuir para o desenvolvimento de uma cultura interna de qualidade nas Instituições**
 - **Foco na melhoria contínua**
- **Prestar informação fundamentada à sociedade sobre o desempenho das Instituições**

Avaliação Institucional

➤ Objetivos específicos

- **Apreciar as políticas e instrumentos**
 - de gestão estratégica da Instituição;
 - de autorresponsabilização pela qualidade das atividades desenvolvidas e resultados alcançados.
- **Apreciar o grau de cumprimento da missão institucional**
 - através da análise de parâmetros de desempenho (RJAES);
 - e.g., o grau de adequação da oferta educativa à natureza e objetivos da Instituição.

Avaliação Institucional

➤ Objetivos específicos

- **Apreciar o cumprimento dos requisitos gerais e específicos para a criação e funcionamento de IES (RJIES), e.g. quanto a:**
 - Qualificação e especialização do corpo docente;
 - Composição da oferta formativa;
 - Envolvimento do corpo docente em atividades de investigação e publicação científica.
- **Facultar uma base para a simplificação de processos de avaliação/acreditação de ciclos de estudos**
 - Identificação de Unidades ou Subunidades Orgânicas que possam ser objeto de processos simplificados no próximo ciclo regular de avaliação/acreditação.

Avaliação Institucional

➤ Objetivos específicos

- **Atualizar a base de dados sobre a organização e o funcionamento das IES e dos seus cursos**
 - Aferir a evolução da Instituição no ciclo de 6 anos;
 - Aferir a evolução do sistema nacional de ensino superior.
- **Proporcionar uma base para procedimentos simples e expeditos de acompanhamento das avaliações**
 - Bateria de indicadores suportada em informação que, por lei, a IES deve publicar anualmente.

Avaliação Institucional

➤ Fases do processo

- **Autoavaliação**
 - Em Guião próprio, discriminado por natureza do ensino;
 - Desdobrado em : a “Instituição”; as “Unidades Orgânicas”).
- **Visita pela CAE**
- **Relatório da CAE – apreciação e recomendações**
 - Relatório agregado na parte “Unidades Orgânicas”
- **Decisão de acreditação pelo CA**
 - Publicitação do relatório final, pronúncia da IES e decisão do CA

Efeitos no ciclo 2017-2022

- **Consciência dos problemas com a acreditação programática**
 - **Valor acrescentado inquestionável no reconhecimento oficial de qualificações**
 - **Poucas mais-valias na repetição de ciclos de avaliação programática**

- **Tendência para mecanismos de Garantia Externa da Qualidade menos intrusivos**
 - **Na medida em que as IES se mostram mais responsáveis e transparentes**
 - **Para estimular a ênfase na melhoria contínua**

Efeitos no ciclo 2017-2022

- **Simplificação** ⇒ **Abordagem seletiva** (tipo “gestão de risco”)
 - **Condições para a simplificação de processos**
 - Existência de SIGQ certificado pela A3ES – **Selo de confiança!**
 - Bom desempenho no 1º ciclo de avaliação/acreditação
 - Indicadores de desempenho muito bons em relação a
 - Qualificação de pessoal docente
 - I&D
- ⇒ **Avaliação (com visita) por amostragem**
- ⇒ **Simplificação do guião ACEF**

Sistemas de Garantia da Qualidade

“Conformidade/burocracia” .vs. “melhoria contínua”

“The quest for the Holy Grail of
optimum quality assurance
is more about smart systems
than about large ones” (Ko Scheele*)