



Garantia da qualidade no ensino e aprendizagem

José Manuel Martins Ferreira

Vice-reitor, Universidade do Porto

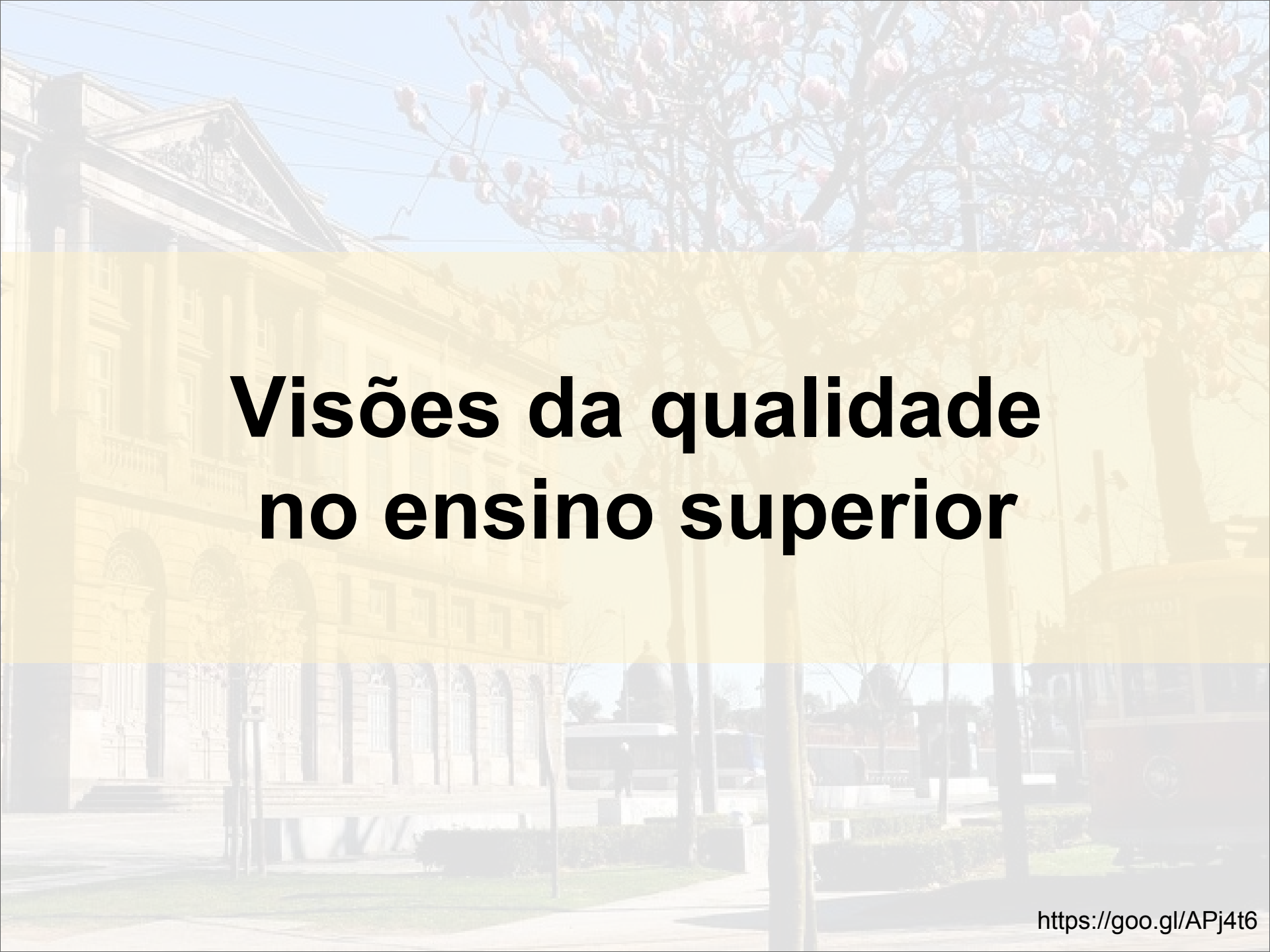
(disponível online em <https://goo.gl/APj4t6>)

II Congresso Internacional Desafios da Qualidade em Instituições de Ensino: novos referenciais para a avaliação das organizações educativas

Coimbra, 20 de outubro de 2017

Roteiro

- Visões da qualidade no ensino superior
(ESG, A3ES, IES)
- O sistema de gestão da qualidade da U.Porto
- Destaque em 2017
(ASIGQ, Avaliação institucional)
- Mudanças de paradigma
- Conclusão

The background image shows a university campus. On the left is a large, classical-style building with a pedimented entrance and arched windows. In the foreground, there are trees with pink blossoms. On the right, a tram is visible, partially obscured by a yellow semi-transparent banner. The banner contains the main title text.

Visões da qualidade no ensino superior

Standards and Guidelines for QA in the European HE Area (ESG)

1. “The ESG are not standards for quality, nor do they prescribe how the quality assurance processes are implemented”
2. **“They provide guidance, covering the areas which are vital** for successful quality provision and learning environments in HE”
3. Apresentam 10 requisitos

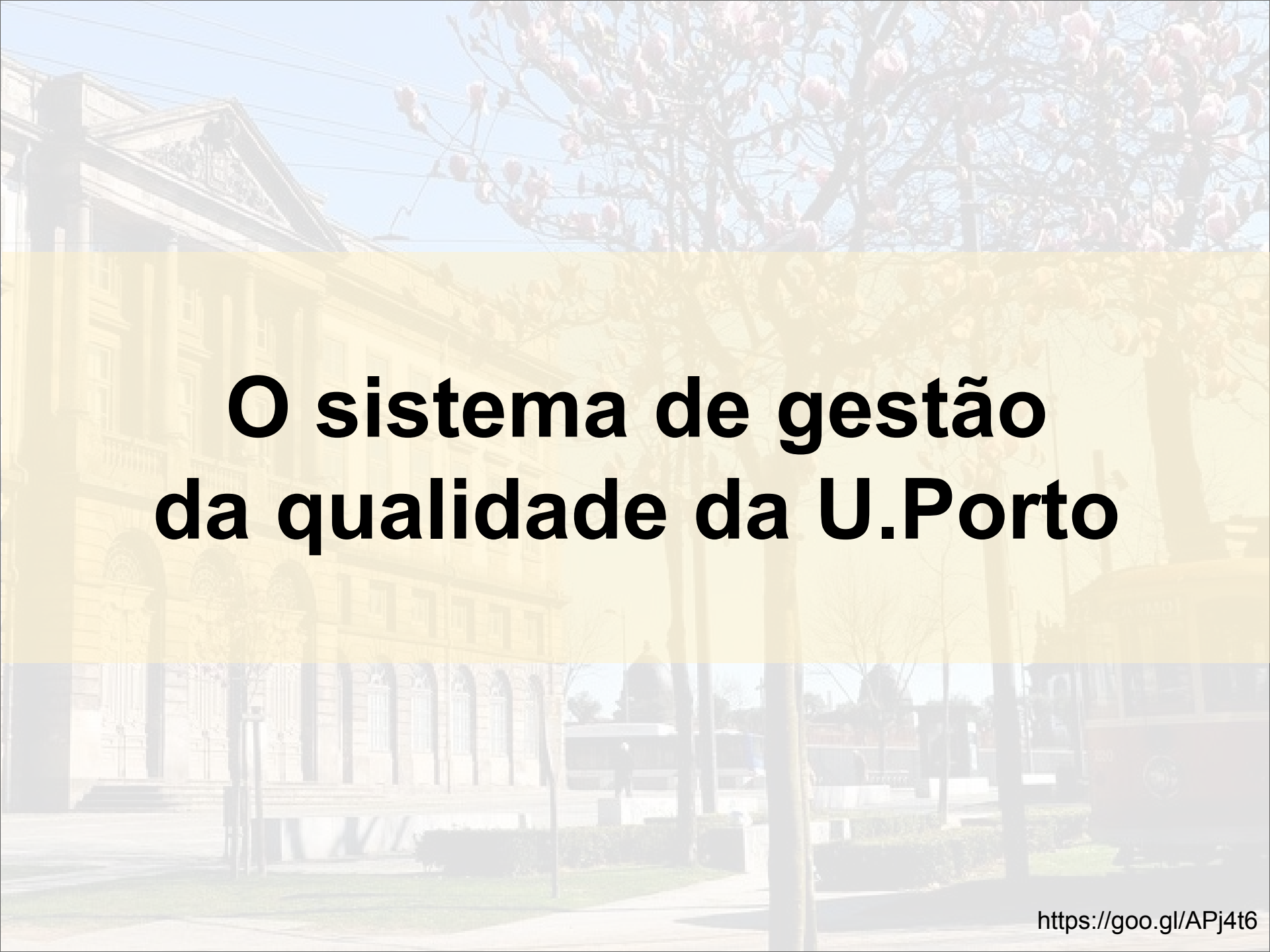
<http://www.enqa.eu/index.php/home/esg/>

Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES)

1. Referenciais para os SIGQ nas IES (outubro de 2016, adaptada aos ESG 2015): Os 10 requisitos das ESG + 3 referentes a
 - a. Investigação e desenvolvimento
 - b. Colaboração interinstitucional e com a comunidade
 - c. Internacionalização
2. Avaliação de ciclos de estudo
3. Avaliação institucional
4. Auditoria ao SIGQ

Nas instituições de ensino superior


1. A visão e o comprometimento com a qualidade não são consensuais
2. Sistemas internos de garantia da qualidade baseados na visão institucional
3. Comprometimento variável dos atores

The background image shows a wide-angle view of a grand, classical-style university building with multiple stories, arched windows, and a prominent entrance. In the foreground, there are several trees with pink blossoms, likely cherry blossoms, and a tram is visible on the right side of the frame. The scene is set in a bright, sunny environment.

O sistema de gestão da qualidade da U.Porto

O SIGQ da U.Porto compreende cinco pilares

1. A promoção do autoconhecimento
2. A incorporação dos procedimentos de Garantia da Qualidade no SIGARRA
3. A avaliação institucional
4. O acompanhamento e avaliação do desempenho da U.Porto
5. A adoção do Manual do Sistema de Gestão da Qualidade

The background of the slide features a photograph of a large, classical-style university building with a prominent portico and columns. In the foreground, there are several trees, some with pink blossoms. A semi-transparent yellow horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the main text.

Destaque em 2017 (gab. de melhoria contínua)

Auditoria ao sistema interno de garantia de qualidade da U.Porto

1. Processo submetido a 31 de março
2. Visita da CAE decorreu entre 17 e 19 de julho
3. Ainda não foi comunicado o resultado
4. Aguardamos as recomendações da CAE
5. Site de apoio disponível em <http://asigq.up.pt>

De que forma é que o processo ASIGQ contribuiu para melhorar o SIGQ da U.Porto?

Avaliação institucional

1. Processo submetido a 17 de julho
2. Aguardamos marcação da visita da CAE
3. Site de apoio disponível em <http://ai.up.pt>

De que forma é que a avaliação institucional contribuiu para a melhoria contínua da U.Porto?

The background of the slide features a semi-transparent yellow overlay. Behind this overlay, a photograph of a university campus is visible. On the left, there is a large, classical-style building with a prominent pediment and arched windows. In the foreground, there are several trees with pink blossoms. To the right, a tram is partially visible, and a person can be seen walking in the distance. The overall scene is bright and clear, suggesting a sunny day.

Mudanças de paradigma

IES: Novos paradigmas

1. Que mudanças de paradigma é que temos pela frente?
2. De que forma é que os novos paradigmas influenciam a garantia de qualidade nas IES?

< back

🔖 *Subscribe*

By 2030, what we do in every job will change

According to the New Work Smarts report, released by the Foundation for Young Australians, increased automation, globalisation and flexibility will significantly change the world of work in 2030.



There will be a **reduction** in the need for workers to complete routine, manual tasks.



There will be an **increase** in time workers spend focusing on people, solving strategic problems and thinking creatively.

The change in work means young people will need to be Equipped with the New Work Smarts



Smart Learning

Workers will spend...



30% more time learning on the job



Smart Thinking

Workers will spend...



almost **100%** more time at work solving problems



41% more time on critical thinking and judgment



77% more time using science and mathematics skills



17% more time per week using verbal communication and interpersonal skills



Smart Doing

Workers will use...

Workers will need to develop an entrepreneurial mindset due to



26% less management



14% less organisational coordination



10% less teaching

Artificial intelligence (AI)

Japanese company replaces office workers with artificial intelligence

Insurance firm Fukoku Mutual Life Insurance is making 34 employees redundant and replacing them with IBM's Watson Explorer AI



This article is 9 months old

39,325

Justin McCurry in Tokyo

Thursday 5 January 2017 09.57 GMT



Fukoku Mutual Life Insurance believes it will increase productivity by 30% Photograph: Toru Hanai/REUTERS



A COLLEGE PROFESSOR USED AN AI TEACHING ASSISTANT FOR MONTHS, BUT HIS STUDENTS DIDN'T NOTICE

By Dyllan Furness — Posted on May 12, 2016 7:51 am

f 209 + Subscribe Share



The best part of this minimalist Pacific Northwest cabin is outside the window



These are the 15 best Porsches ever made

<https://goo.gl/APj4t6>

TALENT POOL

A free, teacher-less university in France is schooling thousands of future-proof programmers



The background image shows a large, classical-style university building with a prominent pediment and arched windows. In the foreground, there are several trees with pink blossoms. A tram is visible on the right side of the image. The entire scene is overlaid with a semi-transparent yellow filter.

Conclusão

Organismos coordenadores

1. **A3ES:** O novo guião ACEF da A3ES é bastante diferente do nosso modelo interno
2. **SECTES:** Não seria desejável um formato comum para o inquérito pedagógico?
3. **FCCN:** E porque não uma plataforma de e-learning comum?

Como promover a adaptação aos paradigmas emergentes na educação e trabalho?

Exemplo: Plataforma de e-learning comum para as IES norueguesas

← → ↻ [UNINETT AS \[NO\] | https://idp.feide.no/simplesaml/module.php/feide/login.php?selectorg=change_org&org=usn.no&asLen=174&AuthState=_fcb7f547ec...](https://idp.feide.no/simplesaml/module.php/feide/login.php?selectorg=change_org&org=usn.no&asLen=174&AuthState=_fcb7f547ec...) ☆



canvas

[English](#) | [Bokmål](#) | [Nynorsk](#) | [Sámegiella](#)

Choose affiliation

✓ [University College of Southeast Norway](#)

-
- Akademiet utdanning Norge AS
- Asker council
- Bærum council
- Eidsvoll council
- Evje og Hornnes council
- Fjellhaug International University College
- Hedmark University of Applied Sciences
- Heltberg Foundation
- Holmestrand council
- Hå council
- Iveland council
- Kongsberg council
- Lillehammer University College
- Lillesand council
- Lørenskog council
- MF Norwegian School of Theology
- Molde University College
- Nesodden council
- NLA University College
- Nordkapp council
- Nord University
- Norwegian Academy of Music
- Norwegian centre for ICT in education
- Norwegian School of Sport Sciences
- Norwegian University of Life Sciences
- NTNU
- Oppland County Council
- Oslo and Akershus University College
- Oslo council
- Oslo National Academy of the Arts

[What is my affiliation?](#)

[Privacy and cookies](#)

<https://goo.gl/APj4t6>

Ação das IES

1. Aceitaríamos um modelo comum de ficha de unidade curricular?
2. Aceitaríamos um modelo comum de inquérito pedagógico?
3. Aceitaríamos uma plataforma de e-learning comum?
4. Estaremos preparados para as mudanças que se adivinham?



Obrigado pela atenção

José Manuel Martins Ferreira

Vice-reitor, Universidade do Porto

(disponível online em <https://goo.gl/APj4t6>)

II Congresso Internacional Desafios da Qualidade em Instituições de Ensino: novos referenciais para a avaliação das organizações educativas

Coimbra, 20 de outubro de 2017

U. PORTO