



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS FIGUEIRA MAR



II Congresso Internacional

Escola Superior de Enfermagem de Coimbra • Polo A
19 > 20 • OUT • 2017

DESAFIOS DA QUALIDADE EM INSTITUIÇÕES DE ENSINO

novos referenciais para a avaliação das organizações educativas



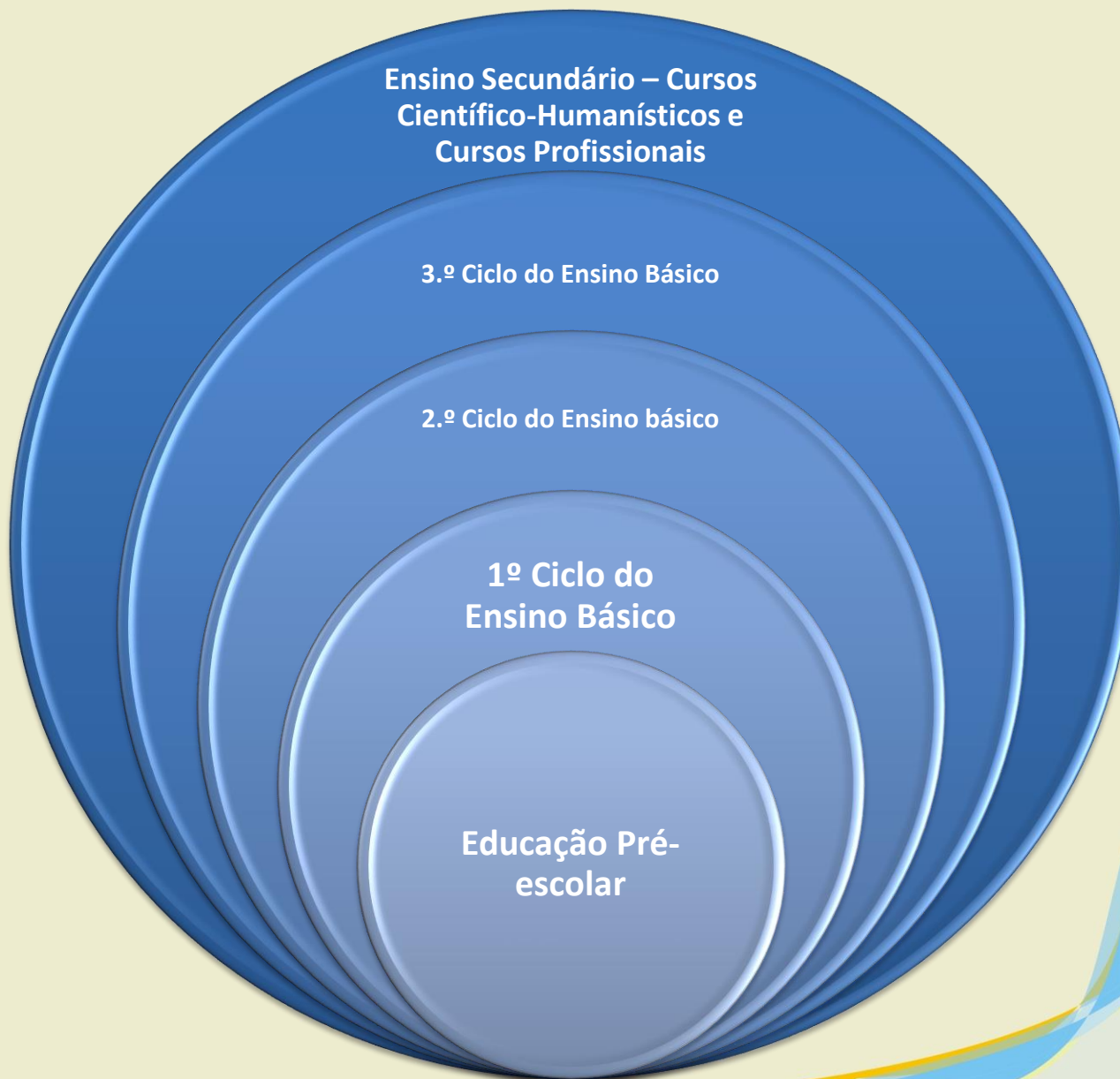
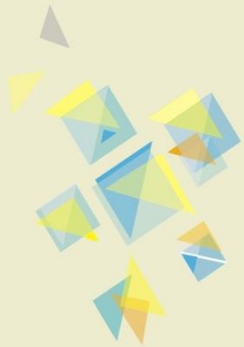
Certificação CAF *user* e EFQM no Agrupamento de Escolas Figueira Mar

Pedro Mota Curto
Paula Parracho

20 outubro 2017

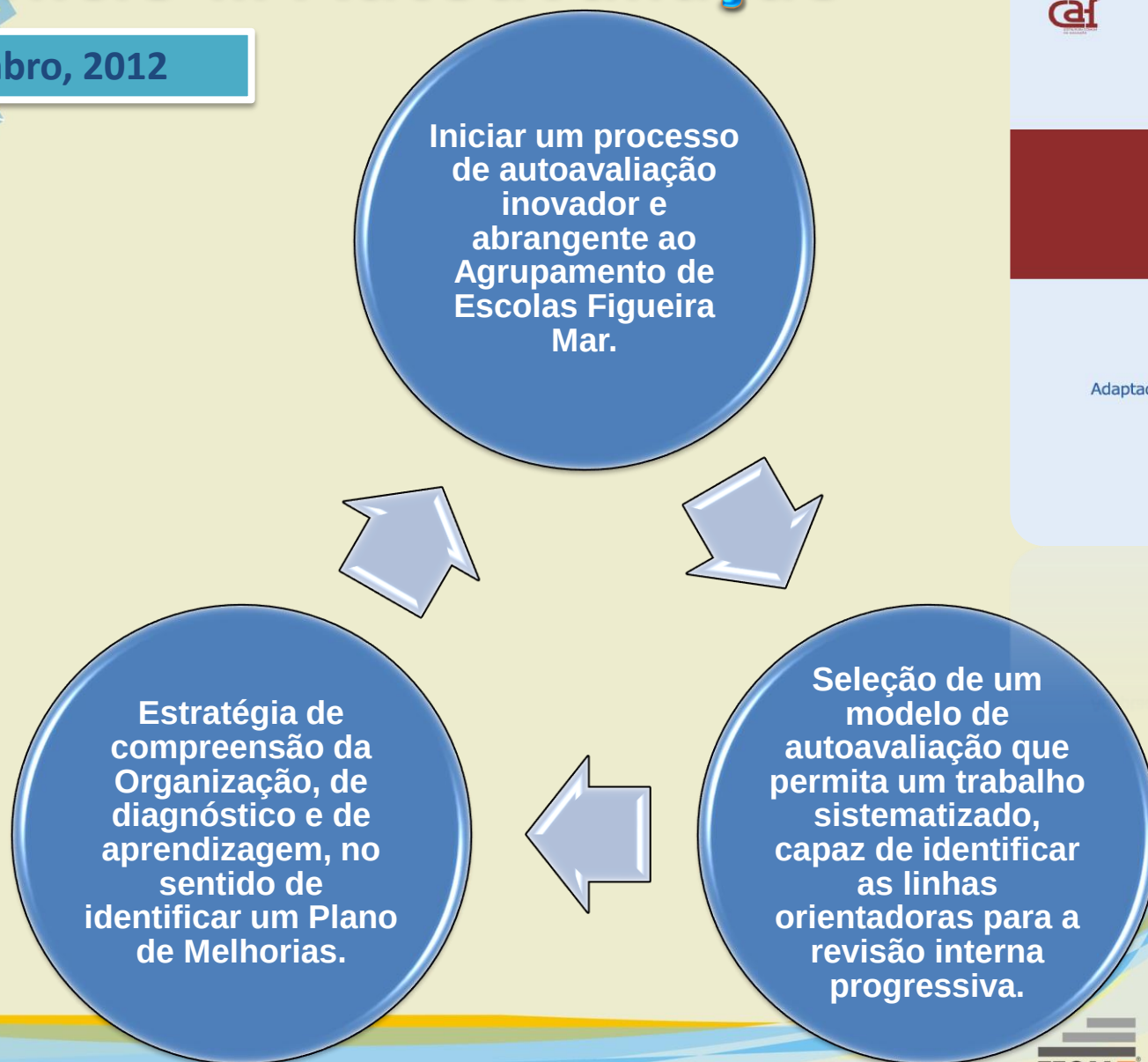






O início ... Autoavaliação

novembro, 2012

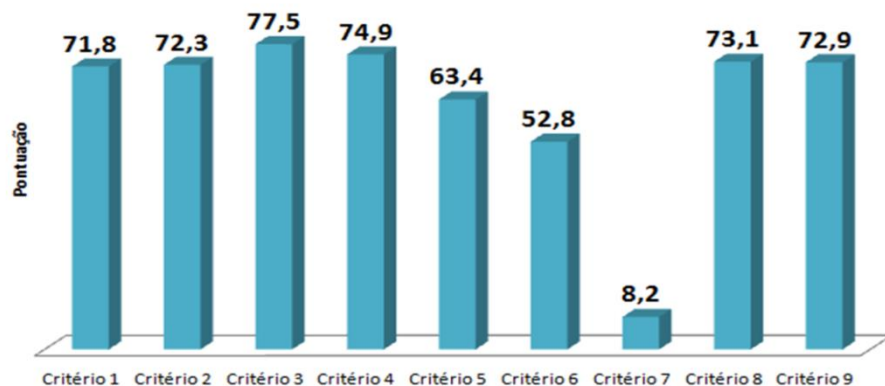
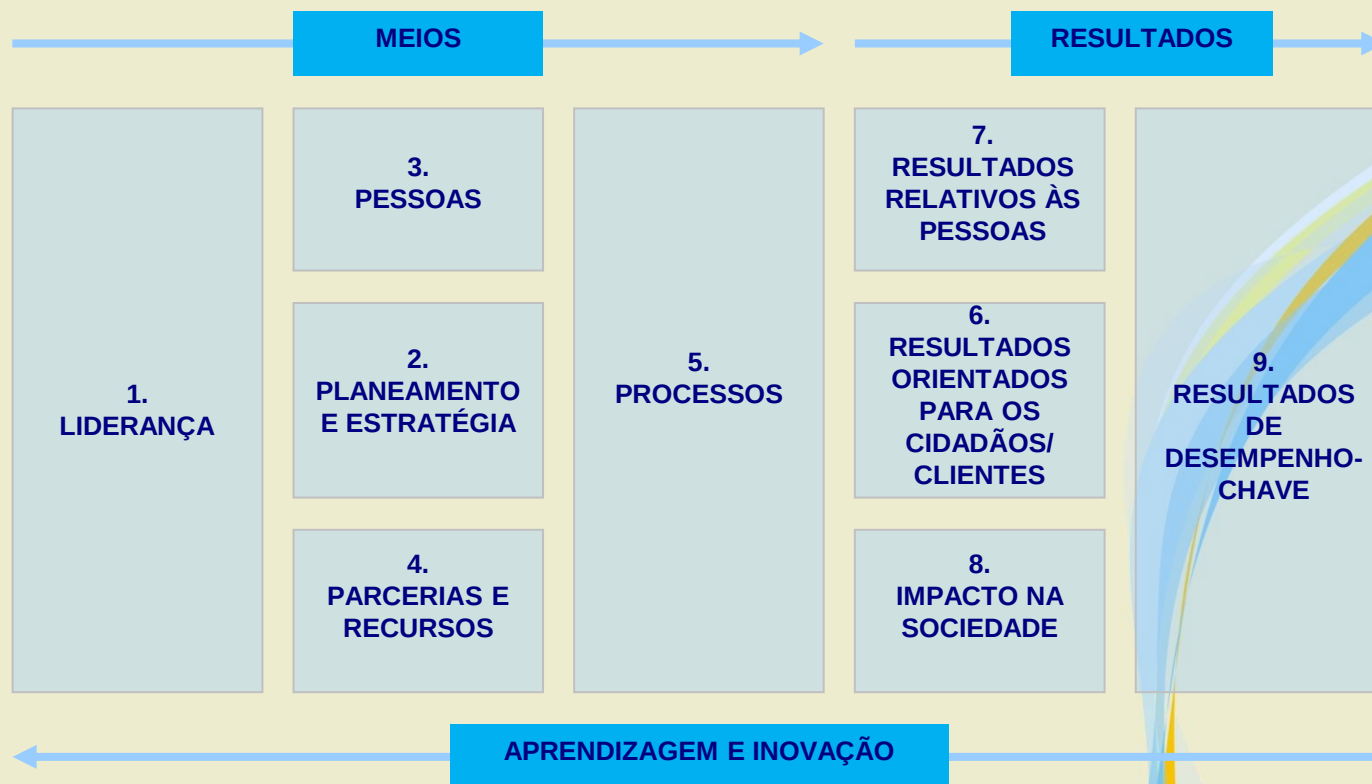


ESTRUTURA COMUM
DE AVALIAÇÃO
Adaptada ao sector da Educação



Autoavaliação e Ação de Melhoria

Estrutura do Modelo CAF



Autoavaliação – Áreas de Melhoria (detetadas em 2012/2013)

1. Promover a qualidade da organização escolar

2. Promover uma cultura de acompanhamento e monitorização do desempenho

3. Reforçar estratégias de comunicação

4. Promover uma maior mobilização da comunidade na Ação Educativa:

A - Não Docentes

B – Alunos

C - Partes Interessadas

5. Assegurar a melhoria dos recursos e infraestruturas

Plano de Melhorias

para aplicar a partir de 2013/2014

O Modelo de evolução

Da CAF à EFQM

1ª Fase: Autoavaliação CAF

Planeamento da Autoavaliação

Definição da Equipa de Autoavaliação
Formação

Apresentação do Programa Q à
comunidade educativa

Realização da Autoavaliação

Priorização das Ações - reuniões EAA
Relatório de Autoavaliação

Candidatura EFQM - *Committed to Excellence*



9meses

2ª Fase: Plano Melhorias

Elaboração do Plano de Melhorias
Apresentação interna

Implementação do Plano de Melhorias

Equipas de Melhoria

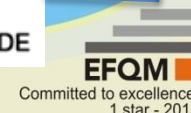
Planeamento Ações de Melhoria
Instrumentos de Melhoria

Avaliação APQ / EFQM

Obtenção EFQM - *Committed to Excellence*



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE





EFQM Global Excellence Index

Recognising the World's Best Performing Organisations

THE NEW ISO STANDARDS & THE EFQM EXCELLENCE MODEL



INÍCIO

CERTIFICAÇÃO EQUASS

NÍVEIS DE EXCELÊNCIA DA EFQM

PUBLICAÇÕES

f in

APQ +

FORMAÇÃO +

SERVIÇOS E PROJETOS +

EVENTOS +

NORMALIZAÇÃO

ASSOCIE-SE +

CONTACTOS

Níveis de Excelência da EFQM

EFQM

O MODELO DE EXCELÊNCIA DA EFQM

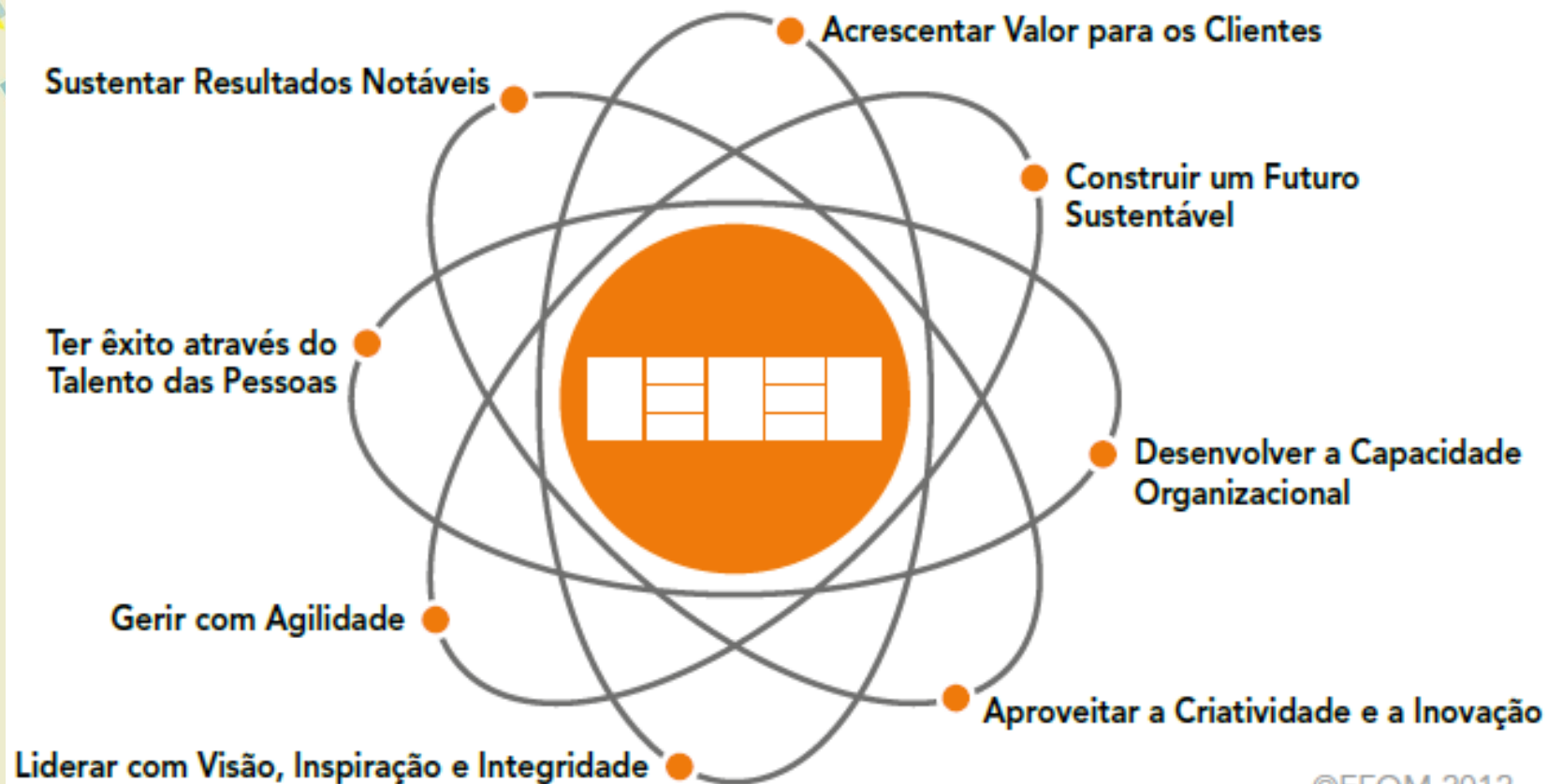
Conceitos Fundamentais

Critérios do Modelo

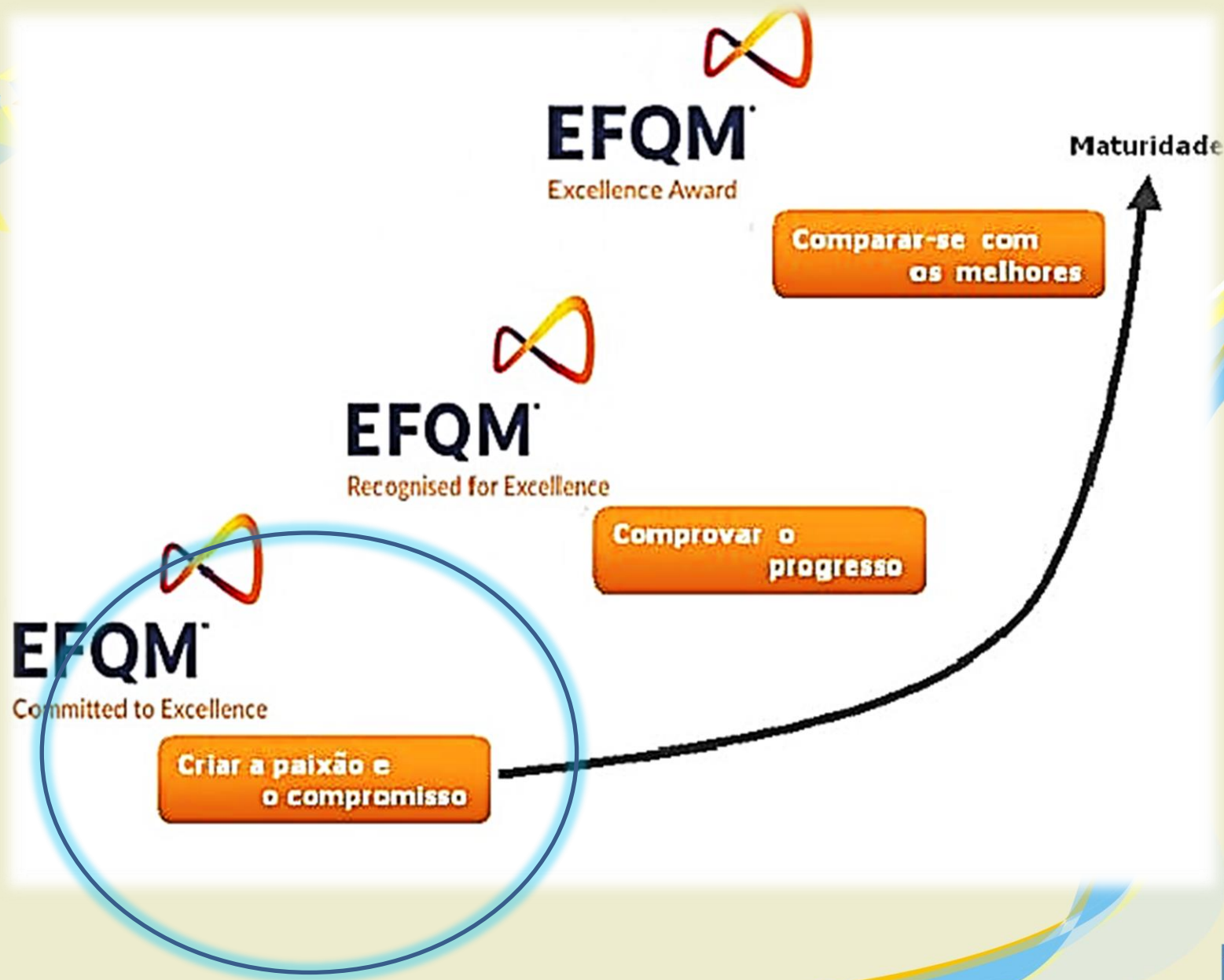
Lógica RADAR

A APQ, enquanto entidade parceira da EFQM – European Foundation for Quality Management, é responsável em Portugal pela promoção, formação e qualificação de profissionais no âmbito do Modelo de Excelência e metodologias associadas, assim como pela tradução e comercialização dos seus materiais. A APQ é igualmente responsável pela gestão do esquema de reconhecimento Níveis de Excelência.

A EFQM é a entidade responsável pelo Modelo de Excelência, o qual ao longo dos últimos vinte anos, tem sido uma estrutura de suporte para organizações europeias e de todo o mundo, desenvolverem uma cultura de excelência, acederem a boas práticas, conduzirem a inovação e melhorarem os seus resultados.



©EFQM 2012



EFQM
Excellence Award

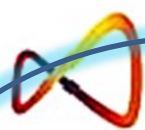
Maturidade

Comparar-se com os melhores



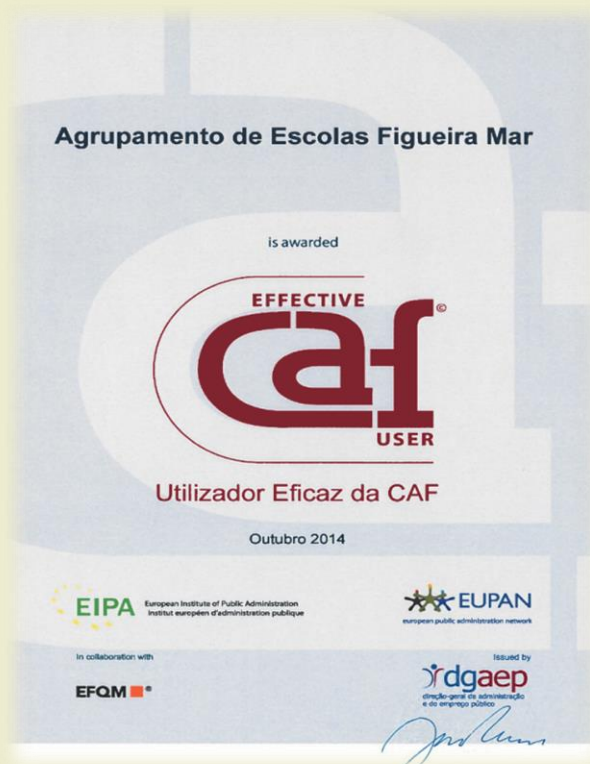
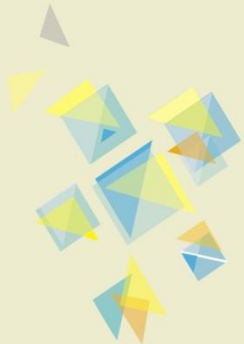
EFQM
Recognised for Excellence

Comprovar o progresso



EFQM
Committed to Excellence

Criar a paixão e o compromisso



Agrupamento de Escolas Figueira Mar é o primeiro agrupamento de escolas públicas, em Portugal, a receber a certificação europeia de "*Effective CAF User*".

A Diretora-Geral da Direção Geral da Administração e Emprego Público (DGAEP), Dra. Joana Ramos, entregou ao Agrupamento de Escolas Figueira Mar, no dia 22 de outubro de 2014, em Lisboa, o certificado europeu de "Effective CAF User" (reconhecido igualmente pelo European Institute of Public Administration (EIPA) e pelo European Public Administration Network (EUPAN)).

Informo V.Ex.ª que a Assembleia Municipal da Figueira da Foz, na sua sessão ordinária de 30 de abril de 2015, deliberou, por unanimidade, e sob proposta dos eleitos pela Coligação Somos Figueira, aprovar um Voto de Louvor aos Agrupamentos de Escolas da Zona Urbana da Figueira da Foz e da Figueira Mar, e Escola Secundária com 3.º Ciclo Dr. Joaquim de Carvalho, como forma de reconhecer a educação de excelência ministrada na Figueira da Foz, e sublinhar o trabalho meritório desenvolvido por todos os docentes dos estabelecimentos de ensino referidos, que culminou com a atribuição do Prémio Escola Mérito Institucional.

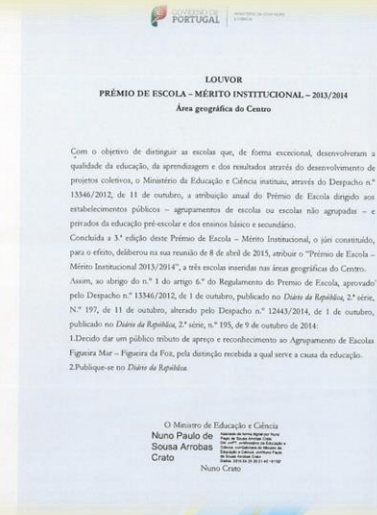
Aproveito ainda a oportunidade, para solicitar que V. Ex.ª dê conhecimento do teor deste ofício a todos os estabelecimentos de ensino que compõem o Agrupamento.

Com os melhores cumprimentos.

O Presidente da Assembleia Municipal

Jose Duarte Pereira
José Duarte Pereira -

Despacho: Direção
☒ Direção/ Subdireção/ Diretores
☒ Assunto
☒ CSRE
☒ Serviço de Professores (2)
☐ Serviço de Psicologia
☐ Serviço de Apoio Social
☐ Serviço de Apoio à Família
☐ Serviço de Apoio à Comunidade



EFQM

Committed to Excellence
1 star

Awarded to:
AGRUPAMENTO DE
ESCOLAS FIGUEIRA
MAR

January 2015
This certificate remains valid for 2 years.

Marc Amblard

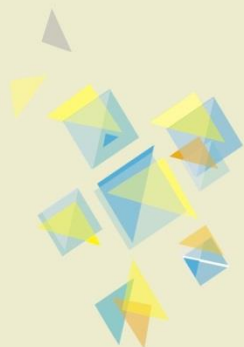
Marc Amblard
CEO, EFQM

EFQM
Committed to Excellence
1 star - 2015

EFQM
Committed to excellence
1 star - 2015

EFFECTIVE
Caf
USER





Levels of excellence

Níveis de Excelência

Organizações Reconhecidas pela APQ

Os reconhecimentos atribuídos no âmbito deste esquema têm a validade de 2 anos
Última atualização: 25 Junho 2015

2015



EFQM

Committed to Excellence 1 star

Awarded to:

AGRUPAMENTO DE
ESCOLAS FIGUEIRA
MAR

January 2015
This certificate remains valid for 2 years.



Marc Amblard
CEO, EFQM

EFQM
Committed to Excellence
1 star - 2015

Committed to Excellence

Agrupamento de Escolas Figueira Mar – 1 estrela

CTT – CORREIOS DE PORTUGAL, SA - SOCIEDADE ABERTA – 1 estrela



26 de fevereiro de 2015

EFQM
Committed to excellence
1 star - 2015

EFFECTIVE
cafi
USER

AGRUPAMENTO
ESCOLAS FIGUEIRA MAR



14 e 15 nov|2013



1.º ENCONTRO NACIONAL
17 e 18 de outubro 2014



29 E 30 jun|2017

From: Patrick Staes

Sent: 18 April 2016 12:06

To: 'direcao@aefigueiramar.pt' <direcao@aefigueiramar.pt>

Cc: 'luz.claro@dgaep.gov.pt' <luz.claro@dgaep.gov.pt>; 'mnuño.rodrigues@dgaep.gov.pt' <mnuño.rodrigues@dgaep.gov.pt>; 'teresa.ganhao@dgaep.gov.pt' <teresa.ganhao@dgaep.gov.pt>; EIPA Caf <caf@eipa.eu>

Subject: Results selection cases for Study and 7th European CAF Users' Event

Dear CAF User,

We are very happy to inform you that the case you submitted on behalf of your organisation:

Agrupamento de Escolas Figueira Mar - Create and convey a brand image to clients, partners and community

has been selected to be included in the CAF study and consequently, in the programme of the 7th European CAF User: Event scheduled on 30 November 2016 in Bratislava (SK).

Quality Route Creating Passion and Commitment in the Six Schools Group Figueira Mar

Pedro Mota Curto
Paula Parracho

Agrupamento de Escolas Figueira Mar

Figueira da Foz - PORTUGAL



7th European CAF Users' Event
Bratislava, 30. 11. 2016



