

CONTEXTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), e do Regulamento da A3ES nº 392/2013 (publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 200, de 10 de outubro de 2013), todas as instituições de ensino superior deverão ser foco de uma avaliação institucional a cada seis anos.

O processo de avaliação institucional (Processo AINST) tem por elemento fundamental o Relatório de Autoavaliação Institucional, elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência, e uma visita institucional, em que a CAE realiza uma visita à instituição a ser avaliada, e se reúne com vários intervenientes da instituição em reuniões de esclarecimento do conteúdo do relatório de autoavaliação institucional.

O relatório de autoavaliação institucional é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por peritos(as) selecionados(as) pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

A composição da CAE que avaliou o presente relatório de autoavaliação é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

Catarina Oliveira Moreira

Han Brezet

João Rocha

Maria Isabel Doval (Presidente)

Patrícia Gomes

Zulmira Santos

1. Caracterização Geral

1.1. Instituição de Ensino Superior

Escola Superior De Enfermagem De Coimbra | Escola Superior De Enfermagem De Coimbra

1.2. Natureza da Instituição

Ensino Público | Public Education

1.3. Entidade instituidora (se aplicável)

N/A

1.4. Subsistema(s) de Ensino Superior

Politécnico | Polytechnic

1.4.1. Tipo de instituição de ensino superior

Escola de Ensino Superior Politécnico Não Integrada

1.5.1. Avaliação Institucional (PT)

Acreditação sem condições.

1.5.1. Avaliação Institucional (EN)

Accreditation without conditions.

1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (PT)

A CAE considera terem sido integralmente cumpridas as seguintes condições:

A cumprir de imediato:

1 – Disponibilizar no site a informação relativa à data de registo e acreditação dos ciclos de estudo (1.8 dos ESG e do artigo 162º do RJIES); perfis dos docentes, saídas profissionais, resultados de sucesso escolar e estatísticas de empregabilidade de cada curso (1.8 dos ESG e do artigo 162º do RJIES);

2 – Definir procedimentos para a revisão e criação da oferta formativa (62.º n.º 2 alínea a) do RJIES).

3 – Rever os relatórios anuais de curso.

4 – Criar indicadores de monitorização dos serviços administrativos e elaborar os respetivos relatórios.

A cumprir no período de 1 ano:

1 – Rever o MQ para integrar todos os aspetos identificados pela CAE;

2 - Implementar e registar no MQ a elaboração do Relatório Anual de Monitorização do SIGQ.

A CAE considera terem sido parcialmente cumpridas as seguintes condições:

A cumprir no prazo de 2 anos:

1 - Institucionalizar procedimentos de recolha, análise e organização da informação e monitorizar - apesar de institucionalizados a generalidade dos procedimentos, a monitorização ainda não abrange todos os procedimentos;

2 - Criar interoperabilidade as plataformas do Sistema de Informação - não há interoperabilidade entre todas as plataformas.

1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (EN)

The CAE considers that the following conditions have been fully met:

To be fulfilled immediately:

- 1 - Make information available on the website regarding the date of registration and accreditation of study cycles (1.8 of the ESG and article 162 of the RJIES); teacher profiles, professional outputs, academic success results and employability statistics for each course (1.8 of the ESG and article 162 of the RJIES);
- 2 - Define procedures for the revision and creation of the training offer (62.2 a) of the RJIES).
- 3 - Review annual course reports.
- 4 - Create indicators for monitoring administrative services and draw up the respective reports.

To be achieved within 1 year:

- 1 - Revise the MQ to integrate all the aspects identified by the CAE;
- 2 - Implement and record in the MQ the preparation of the SIGQ Annual Monitoring Report.

The CAE considers that the following conditions have been partially met:

To be fulfilled within 2 years:

- 1 - Institutionalize procedures for collecting, analysing and organizing information and monitoring - although most procedures have been institutionalized, monitoring does not yet cover all procedures;
- 2 - Create interoperability between the Information System platforms - there is no interoperability between all the platforms.

1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (PT)

Durante o período em avaliação foram acreditados 9 novos ciclos de estudo, todos de Mestrado (taxa de sucesso de 100%). Oito dos ciclos de estudos foram acreditados sem condições (taxa de sucesso de creditações sem condições de 88,9%).

1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (EN)

During the period under evaluation, 9 new study cycles were accredited, all Master's degrees (100% success rate). Eight of the study cycles were accredited without conditions (success rate for accreditations without conditions of 88.9%).

1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (PT)

Durante o período em avaliação foram acreditados 2 ciclos de estudo em funcionamento, sendo um de Licenciatura e um de Mestrado (taxa de sucesso de 100%), todos acreditados sem condições (taxa de sucesso de creditações sem condições de 100%).

1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (EN)

During the period under evaluation, 2 study cycles were accredited, one for a Bachelor's degree and one for a Master's degree (100% success rate), all of which were accredited without conditions (100% success rate for accreditations without conditions).

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caraterização Geral da Instituição

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [] Abordagem Boa [X] Abordagem Muito Boa

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caraterização Geral da Instituição (PT)

Foram considerados os seguintes descritores de desempenho:

- Avaliação Institucional (2016) com resultados de acreditação sem condições ou com condições integralmente superadas;
- Com sistemas internos de garantia de qualidade certificados pela A3ES;
- Taxas de sucesso dos NCE maior ou igual a 80%; taxas de sucesso dos ACEF maior ou igual a 80%.

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caraterização Geral da Instituição (EN)

The following performance descriptors were considered:

- Institutional Assessment (2016) with accreditation results without conditions or with conditions fully exceeded;
- With internal quality assurance systems certified by A3ES;
- NCE success rates greater than or equal to 80%; ACEF success rates greater than or equal to 80%.

2. Estratégia e Governança

2.1.1. Memória histórica (PT)

A Escola Superior de Enfermagem de Coimbra (ESEnFC) é uma Instituição, não integrada, de Ensino Superior Politécnico, resulta da fusão entre a Escola Superior de Enfermagem Dr. Ângelo da Fonseca (fundada em 1881) e a Escola Superior de Enfermagem de Bissaya Barreto (ESEBB) (fundada em 1971), conforme Artigo 4º do DL n 175/2004 de 21 de julho (DR n 170 - I Série A). As Escolas referidas assinaram o Protocolo de Cooperação com vista à sua fusão a 17 dez 2001, o que veio a acontecer em 2006. Em 1881 o Prof. Doutor Augusto da Costa Simões criou a então denominada "Escola dos Enfermeiros de Coimbra", de cariz particular. Em 1919 transformou-se em Escola oficial, passando a denominar-se "Escola de Enfermagem dos Hospitais da Universidade de Coimbra". Em 1931 adotou a designação de Escola de Enfermagem do Dr. Ângelo da Fonseca, Portaria 7001, 8 jan 1931. Acompanhando o desenvolvimento do ensino e da profissão de Enfermagem, passou a designar-se "Escola de Enfermagem Pós-Básica do Dr. Ângelo da Fonseca", 19 julho 1982. Em consequência da integração do ensino de Enfermagem no sistema educativo nacional, ao nível do ensino superior, adotou a nomenclatura de Escola Superior de Enfermagem Dr. Ângelo da Fonseca (Portaria 821/89, 15 set) (DR, I Série-B, 10 jan, Despacho Normativo 3/2004).

A ESEBB criada pela Portaria 231/71, como serviço oficial do Ministério da Saúde e Assistência, dotada de autonomia técnica e administrativa, para funcionar junto ao Centro Hospitalar de Coimbra. A partir da publicação do DL 480/88 de 23 dez passou a ser tutelada pelos Ministérios da Educação e da Saúde e foi convertida em Escola Superior de Enfermagem- Portaria 821/89, 15 set. Estas duas Escolas, eram já duas grandes escolas que se assumiam como líderes no ensino de enfermagem em Portugal. A 27 outubro 2004 foi criada uma Comissão para coordenar e levar a cabo a sua fusão. Dada a complexidade deste processo, foi envolvida toda a comunidade escolar na discussão e construção do modelo organizativo e estratégico da nova Escola. De todo esse trabalho resultou uma proposta de Missão, Visão e formas de Organização e governação administrativa, científica e pedagógica da nova Escola. Foi então criada uma Comissão Estatutária, cujas funções foram iniciadas a 19 dez 2005. Aprovou os Estatutos da ESEnFC, homologados pelo Despacho Normativo 20/2006, 17 de março cuja publicação consta no DR 55 - I Série B. Nos termos da Lei 62/2007, de 10 de set (RJIES), a ESEnFC procedeu à revisão dos seus estatutos homologados pelo Despacho Normativo 50/2008 e publicados no DR, 24 set 2008.

A Escola é uma IES orientada para formação, a investigação e a transferência do conhecimento. Proporciona uma sólida formação de enfermeiros para o início da sua atividade profissional e com motivação para o desenvolvimento das suas competências profissionais e académicas ao longo da sua vida. Aposta na mobilização de toda a sua comunidade educativa para a produção de conhecimento e desenvolvimento da ciência de enfermagem.

No âmbito da sua ação é dotada de autonomia científica, pedagógica, administrativa, financeira e patrimonial, sem constrangimentos políticos, sociais ou religiosos.

Possui um quadro de profissionais altamente diferenciados, aos vários níveis, tendo apostado ao longo da sua história na formação dos seus quadros, nomeadamente dos professores (de 19 doutores em 2006; 76 em 2022). Concomitantemente foi aumentando a oferta formativa, de modo a dar resposta às necessidades da sociedade no que concerne aos cuidados de saúde em geral e na área da enfermagem em particular. Tem consciência que a sua atividade impacta na comunidade, por isso desenvolve programas de gestão ambiental e energética, de modo a tornar-se mais eficiente e procurando ter uma política que garanta a sua sustentabilidade. Ao mesmo tempo tem uma atividade importante na transferência de inovação e conhecimento, colocando-os ao serviço da comunidade. Neste alinhamento a Escola oferece cursos conferentes de grau (licenciatura, mestrado e doutoramento em associação com a Universidade de Coimbra) e não conferentes de grau, para enfermeiros e outros profissionais, numa perspetiva de formação continuada e de divulgação do conhecimento científico.

O valor atribuído ao conhecimento e à inovação leva a que em 2002 seja assinado um Acordo entre os Diretores das Escolas que deram origem à ESEnFC, para a criação de uma Unidade de Investigação. Esta Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem (UICISA: E) descrita nos estatutos como unidade diferenciada (Despacho 50/2008) é avaliada e financiada pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT) desde 2004.

A internacionalização foi e é um elemento estratégico para o desenvolvimento da Escola. Os acordos bilaterais, com congéneres internacionais, estabelecidos e os protocolos de cooperação bem como a organização da mobilidade internacional, têm progressivamente aumentado, abrangendo atualmente mais de duas dezenas de países e fazendo com que cerca de 33% dos estudantes realizem um período de estudos no estrangeiro, seja na Europa, na China, no México ou no Brasil.

O Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ), criado em 2006, é estruturado de forma harmonizada com a missão da Escola e com o seu plano estratégico. Tem sido ajustado à organização por processos e à revisão destes processos e apoia a concretização da melhoria operacional e contínua no sistema de gestão.

Desde 2018 que a ESEnFC investe continuamente em medidas que assegurem a sustentabilidade económica e ambiental, como seja o Programa Operacional da Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos ou a Certificação Energética para cada um dos edifícios. Integra a Rede de Campuses Sustentáveis, sendo uma das 27 IES que assinaram a Carta de Intenções para o Campus Sustentável e o programa Eco-Escolas.

Como resultado do compromisso da Agenda 2030 a ESEnFC está, em 2022, pela primeira vez no Times Higher Education Impact Rankings.

2.1.1. Memória histórica (EN)

The Nursing School of Coimbra (ESEnfC) is a non-integrated Polytechnic Higher Education Institution resulting from the merger between the Dr. Ângelo da Fonseca Nursing School (founded in 1881) and the Bissaya Barreto Nursing School (founded in 1971), according to Article 4 of Decree-Law No. 175/2004 of July 21 (DR No. 170 - I Series A). The Schools mentioned above signed the Cooperation Protocol for their merger on December 17, 2001, but it only took place in 2006.

In 1881, Professor Augusto da Costa Simões created the private "School of Nurses of Coimbra." In 1919, it became an official school called the "School of Nursing of the Hospitals of the University of Coimbra." In 1931, it adopted the designation of Dr. Ângelo da Fonseca Nursing School (Ordinance 7001 of January 8, 1931). On July 19, 1982, it was renamed "Dr. Ângelo da Fonseca Post-Basic Nursing School." Accompanying the development of Nursing education and profession, it was renamed "Dr. Ângelo da Fonseca Post-Basic School of Nursing" on July 19, 1982. As a result of the integration of Nursing education into higher education, this institution became Dr. Ângelo da Fonseca Nursing School (Ordinance 821/89, September 15) (DR, I Series-B of January 10, Normative Order No. 3/2004).

The Bissaya Barreto School of Nursing was created by Ordinance No. 231/71 as an official service of the Ministry of Health and Assistance. It had technical and administrative autonomy to operate alongside the Coimbra Hospital Center. After the publication of DL480/88 dated December 23, 1988, it came under the tutelage of the Ministries of Education and Health and became a higher education Nursing School through Ordinance 821/89 dated September 15.

In their time, the two schools led nursing education in Portugal. For their merger to become a reality, a Merger Coordination Commission was created and started work on October 27, 2004. Aware of the complexity of the whole process, this Commission involved the whole academic community in the discussion and construction of the organizational and strategic model of the new school. This work resulted in a proposal for the new School's Mission, Vision, and educational, scientific, and administrative organization and governance. Subsequently, a Statutory Commission was created on December 19, 2005. The first Statutes of the Nursing School of Coimbra were approved by Normative Order No. 20/2006 of March 17 and published in the DR No. 55 - Series I B. Under the terms of Law 62/2007 of September 10 (Legal Regime of Higher Education Institutions), the Nursing School of Coimbra revised its Statutes, which were approved by Normative Order no. 50/2008 and published in DR on September 24, 2008.

The School is a Higher Education Institution of education, research, and knowledge transfer. It seeks to train nurses capable of starting their professional activity and developing professional and academic skills throughout their lives. Its academic community is dedicated to the production of knowledge and the development of nursing sciences. The ESEnfC has scientific, pedagogical, administrative, financial, and patrimonial autonomy without political, social, or religious constraints.

The School has a highly qualified staff. Throughout its history, the ESEnfC has increased the training of its staff, namely of its faculty (from 19 PhDs in 2006 to 76 in 2022), and the number of programs to meet society's prominent needs for health care in general and nursing care in particular. Its activity impacts the community by developing environmental and energy management programs, pursuing a sustainability policy, transferring innovation and knowledge, and placing knowledge and innovation resources at the service of the community. Moreover, the School offers degree programs (bachelor's, master's, and a doctoral degree in association with the University of Coimbra) and non-degree programs for nurses and other professionals, in a perspective of continuing education and dissemination of scientific knowledge.

The importance of knowledge and innovation led to the creation of a Research Unit based on an agreement signed in 2002 by the Directors of the Schools that created the ESEnfC. The Health Sciences Research Unit: Nursing (UICISA: E) is described in the statutes as a differentiated unit (Order nº 50/2008) assessed and funded by the Portuguese Foundation for Science and Technology (FCT) since 2004.

Internationalization was and is one of the strategic elements for the ESEnfC development. Thus, the School has progressively increased the bilateral agreements established with international counterparts, the cooperation protocols, and the organization of international mobility, currently covering more than twenty countries and allowing about 33% of students to experience a period of study abroad, whether in Europe, China, Mexico, or Brazil.

The Internal Quality Assurance System (SIGQ), created in 2006, is structured in line with the School's mission and strategic plan. It has been adjusted to the process-based organization and the revision of these processes, and it supports the operational and continuous improvement of the management system.

Since 2018, the ESEnfC has been investing in measures that ensure economic and environmental sustainability, such as the Sustainability and Resource Efficiency Operational Program or the Energy Certification of each building. It is part of the Sustainable Campus Network, being one of the 27 Higher Education Institutions that signed the Letter of Intent for the Sustainable Campus and the Eco-Schools program.

As a result of the commitment to Agenda 2030, the ESEnfC was featured in the Times Higher Education Impact Rankings for the first time in 2022.

2.1.2. Missão e Visão da Instituição (PT)

A missão da ESenf é definida de forma clara nos documentos institucionais (Estatutos e plano estratégico - PE) e está orientada para a criação, transmissão e difusão da cultura e do saber de natureza profissional, através da articulação do estudo, do ensino, da investigação orientada e do desenvolvimento experimental.

A visão para 2030 também está bem definida no RAA pretendo ser "uma instituição universitária reconhecida e acreditada como uma das melhores escolas de enfermagem do mundo". Contudo, a visão deve constar também de forma clara no PE, o que não se verifica atualmente.

A Instituição atua continuamente em busca da excelência nos vários domínios da sua missão (ensino, investigação e ligação à comunidade). Os valores centrais do humanismo, liberdade, igualdade, pluralidade, responsabilidade social e ética estão bem afirmados no PE da ESenf.

Durante a visita a CAE obteve evidência de que a comunidade interna e externa conhece a estratégia e a visão da Instituição, contribuindo de forma ativa na sua melhoria contínua. Há um forte sentimento de pertença e uma elevada identidade dos estudantes, professores e colaboradores com a Instituição que favorece o bom desempenho a vários níveis.

Apesar de alguns constrangimentos financeiros que têm impedido a Instituição de proporcionar melhores instalações e equipamentos, no geral a ESenf tem cumprido com a sua missão e atua numa prática de melhoria contínua.

2.1.2. Missão e Visão da Instituição (EN)

The ESenf's mission is clearly defined in the institutional documents (Statutes and Strategic Plan - SP) and is geared towards the creation, transmission and dissemination of culture and knowledge of a professional nature, through the articulation of study, teaching, focussed research and experimental development.

The vision for 2030 is also well defined in the AAR: I aim to be "a university institution recognised and accredited as one of the best nursing schools in the world". However, the vision should also be clearly stated in the SP, which is not currently the case.

The institution continually strives for excellence in the various areas of its mission (teaching, research and community liaison). The core values of humanism, freedom, equality, plurality, social responsibility and ethics are well stated in the ESenf's SP.

During the visit, the CAE obtained evidence that the internal and external community is aware of the institution's strategy and vision and is actively contributing to its continuous improvement. There is a strong sense of belonging and a high level of identity between students, teachers and staff and the institution, which favours good performance at various levels.

Despite some financial constraints that have prevented the institution from providing better facilities and equipment, in general the ESenf has fulfilled its mission and acts in a practice of continuous improvement.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (PT)

A ESenf tem aprovado o PE para 2021-2024 que se encontra organizado em 4 Eixos Estratégicos basilares que identificam a sua missão. Em complemento, o plano de atividades e o relatório de atividades estão alinhados com o PE e permitem avaliar como a Instituição tem implementado a sua estratégia nas diferentes dimensões institucionais. Estes documentos estão publicitados no website institucional.

Apesar de definir no RAA a visão para 2030, a Instituição deve iniciar a reflexão e discussão do PE para os próximos 4 anos para se compreender onde se pretende posicionar e como pretende responder aos desafios sociais da transição digital, ação climática, sustentabilidade e governação.

O Projeto Educativo, Científico e Cultural da ESenfC está alinhado com o PE e com a missão abarcando os domínios do ensino, formação profissional, investigação, inovação e divulgação do conhecimento na área da enfermagem.

Atendendo à sua matriz profissionalizante, a Instituição tem ainda um papel importante na prestação de serviços à comunidade e cooperação com entidades da área da saúde, mostrando uma atitude construtiva de diálogo e parcerias com a comunidade.

A oferta formativa está centrada na área da enfermagem e suas especializações. Dispõe de uma única licenciatura em enfermagem, 8 cursos de mestrado e ainda 1 doutoramento em enfermagem em parceria com a Universidade de Coimbra. Durante a visita a CAE obteve evidências acerca do envolvimento ativo da comunidade interna e externa no projeto educativo e científico da instituição. Como exemplo é o envolvimento de enfermeiros no ativo no desenho de programa de formação de especialização.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (EN)

The ESenf has approved its SP for 2021-2024, which is organised into four basic strategic axes that identify its mission. In addition, the activity plan and activity report are aligned with the SP and make it possible to assess how the institution has implemented its strategy in the different institutional dimensions. These documents are publicised on the institutional website.

Despite defining its vision for 2030 in the AAR, the institution should begin to reflect on and discuss its SP for the next four years in order to understand where it intends to position itself and how it intends to respond to the societal challenges of digital transition, climate action, sustainability and governance.

The ESEnFC's Educational, Scientific and Cultural Project is aligned with the SP and the mission, covering the areas of teaching, professional training, research, innovation and the dissemination of knowledge in the field of nursing.

Given its professional matrix, the institution also plays an important role in providing services to the community and cooperating with health entities, showing a constructive attitude towards dialogue and partnerships with the community.

The educational offer is centred on nursing and its specialisations. It has a single bachelor's degree in nursing, 8 master's programmes and 1 doctorate in nursing in partnership with the University of Coimbra. During the visit, the CAE obtained evidence of the active involvement of the internal and external community in the institution's educational and scientific project. One example is the involvement of active nurses in the design of specialised training programmes.

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (PT)

A ESenf tem uma política educativa bem definida e alicerçada no PE da Instituição. Os novos ciclos de estudos resultam da estratégia definida e procuram responder aos desafios atuais, tendo sido revisto e atualizada nos últimos 5 anos. Os estudantes têm sido envolvidos neste processo de atualização e revisão da oferta formativa assim como os stakeholders externos. Há evidências de cooperação com outras Instituições, nomeadamente a universidade de Coimbra onde participa de forma ativa no programa de doutoramento (apesar de alguns constrangimentos para os estudantes no acesso aos serviços da ESenf) e a oferta formativa de especialização permitindo a formação ao longo da vida dos enfermeiros. Na reunião com os stakeholders externos foi referido o papel importante da formação avançada e especializada na formação ao longo da vida dos ativos da região.

Contudo, não é claro na documentação estratégica disponível como a Instituição pretende evoluir no futuro na sua oferta formativa atendendo aos desafios da sociedade, quer nacionais quer internacionais. A transformação digital, a sustentabilidade e ação climática colocam grandes desafios à evolução da oferta formativa e a Instituição deve ter isto em consideração. A CAE recomenda que o Plano estratégico para os próximos 4 anos seja claro na definição da oferta formativa para atender aos desafios atuais.

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (EN)

The ESenf has a well-defined educational policy based on the institution's PE. The new study programmes are the result of the defined strategy and seek to respond to current challenges, having been reviewed and updated over the last five years. Students have been involved in this process of updating and reviewing the programmes on offer, as have external stakeholders. There is evidence of cooperation with other institutions, namely the University of Coimbra, where it actively participates in the doctoral programme (despite some constraints for students in accessing ESenf services) and the specialisation training offer, enabling nurses to train throughout their lives. In the meeting with external stakeholders, the important role of advanced and specialised training in the lifelong learning of the region's workforce was mentioned.

However, it is not clear from the strategic documentation available how the institution intends to evolve its training offer in the future, given the challenges of society, both national and international. Digital transformation, sustainability and climate action pose major challenges to the evolution of the training offer and the institution must take this into account. CAE recommends that the Strategic Plan for the next 4 years be clear in defining the training offer to meet the current challenges.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (PT)

A ESenf define uma política de orientação para a sustentabilidade. A documentação estratégica da Instituição está alinhada com os desafios e os valores da sustentabilidade e estão definidos de forma a contribuir para a concretização da Agenda 2023. Os eixos estratégicos nucleares do ensino, investigação e ligação à comunidade estão sustentados no contributo para o desenvolvimento sustentável.

A Instituição subscreveu o "Compromisso das Instituições de Ensino Superior com o Desenvolvimento Sustentável" e desenha e oferece programas específicos direcionados para esta temática. Nos processos de ensino e aprendizagem há uma cultura enraizada assente na sustentabilidade e economia de recursos para evitar o desperdício e incutir nos estudantes a responsabilidade pelo uso adequado dos recursos disponíveis. Nos laboratórios são praticados métodos de ensino e experimentação que assentam em boas práticas de sustentabilidade e redução do impacto ambiental. A comunidade estudantil é assim envolvida nesta cultura da sustentabilidade que a ESenf tem vindo a desenvolver de forma consolidada.

Aderiu também ao Programa Eco-Escolas permitindo um envolvimento relevante na comunidade estudantil da região. O galardão Bandeira verde atribuído pela Associação Bandeira Azul da Europa é um reconhecimento que demonstra o papel da ESenf na promoção da educação ambiental de toda a comunidade educativa. Em 2022 foi ainda reconhecida pela mesma associação como Eco-Campus. Também através das atividades de voluntariado a Instituição tem contribuído de forma significativa para os ODS, envolvendo toda a comunidade académica.

Outro indicador do bom desempenho a este nível é a classificação da ESenf no Times Higher Education Impact Rankings (2022). A Instituição é umas das 3 Instituições de ensino superior portuguesas com melhores resultados na área da "Saúde de Qualidade". As atividades de voluntariado têm tido uma importante expressão nos últimos anos e estão orientadas para o alcance dos ODS.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (EN)

The ESenf has defined a policy orientated towards sustainability. The institution's strategic documentation is aligned with the challenges and values of sustainability and are defined in such a way as to contribute to the realisation of Agenda 2023. The core strategic axes of teaching, research and community liaison are based on contributing to sustainable development.

The institution has signed up to the "Commitment of Higher Education Institutions to Sustainable Development" and designs and offers specific programmes aimed at this issue. In teaching and learning processes there is an ingrained culture based on sustainability and saving resources to avoid waste and instil in students a responsibility for the proper use of available resources. In the laboratories, teaching and experimentation methods are practised that are based on good sustainability practices and reducing environmental impact. The student community is thus involved in this culture of sustainability that the ESenf has been developing on a consolidated basis.

It has also joined the Eco-Schools Programme, allowing for significant involvement in the region's student community. The Green Flag award from the European Blue Flag Association is a recognition of the ESenf's role in promoting environmental education for the entire educational community. In 2022 it was also recognised by the same association as an Eco-Campus. The institution has also made a significant contribution to the SDGs through volunteering activities, involving the entire academic community.

Another indicator of good performance at this level is the ESenf's ranking in the Times Higher Education Impact Rankings (2022). The institution is one of the three Portuguese higher education institutions with the best results in the area of "Quality Health". Volunteering activities have been significant in recent years and are geared towards achieving the SDGs.

2.1.6. Integridade académica (PT)

A ESEnf promove boas práticas de integridade académica que estão devidamente documentadas nos regulamentos internos e no Código de Conduta da Instituição que, por sua vez, estão integrados no Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ).

Ao nível de deteção de plágio é usado o software Urkund.

A Instituição também tem em prática um Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas com o objetivo de fortalecer os mecanismos de controlo interno e prevenir a corrupção, existindo uma Comissão que promove a sua monitorização contínua.

Foi ainda aprovado o regulamento de proteção de dados em consonância com a legislação em vigor.

No entanto, a CAE recomenda a necessidade de melhorar a comunicação interna com os estudantes no sentido destes saberem que os canais a utilizar para apresentarem uma queixa confidencial, os prazos, o circuito e os intervenientes no processo. Por exemplo, no caso de um processo de fraude ou plágio os estudantes desconhecem as consequências e sanções que decorrem se há transgressões à regulamentação aprovada. A CAE recomenda uma melhoria dos canais de comunicação interna, em particular com os estudantes.

2.1.6. Integridade académica (EN)

ESEnf promotes good academic integrity practices that are duly documented in the institution's internal regulations and Code of Conduct, which in turn are integrated into the Internal Quality Assurance System (SIGQ).

Urkund software is used to detect plagiarism.

The institution also has a Corruption and Related Offences Risk Management Plan in place with the aim of strengthening internal control mechanisms and preventing corruption.

Data protection regulations have also been approved in line with current legislation.

However, the CAE recommends the need to improve internal communication with students so that they know which channels to use to lodge a confidential complaint, the deadlines, the circuit and the parties involved in the process. For example, in the case of a fraud or plagiarism case, students are unaware of the consequences and sanctions that result if the approved regulations are breached. The CAE recommends improving internal communication channels, particularly with students.

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (PT)

No RAA é referido que a Instituição promove os valores da igualdade de género, de oportunidades, a não discriminação e o apoio a grupos sociais mais desfavorecidos.

O PE é o documento institucional onde estes valores estão refletidos, bem como o Código de Conduta que abrange todas as interações humanas e a proteção das pessoas e dos grupos mais desfavorecidos. Também a escolha das pessoas para integrar os diversos órgãos e comissões da Instituição procura obter um equilíbrio de género.

O Fundo de apoio de Emergência, o Programa de Apoio Social, a Bolsa de Apoio Social e o Fundo Solidário são alguns exemplos de boas práticas promovidas pela Instituição para favorecer a integração de grupos sociais minoritários e mais desfavorecidos. Também as instalações e equipamentos são adaptados, dentro das possibilidades financeiras, para facilitar a mobilidade e a integração de estudantes com necessidades educativas especiais ou mesmo deficiências físicas e motoras.

Ao nível da investigação destaca-se o "Projeto: PARENT- Promotion, Awareness Raising and Engagement of men in Nurture Transformations" financiado pela Comissão Europeia (Horizon 2020) na área da igualdade de género. Há evidência de que a Instituição incorpora estes valores na sua atuação diária.

No entanto, apesar de ter sido criado, em 2022, um grupo de trabalho para a criação do Plano para a Igualdade de Género, não foi possível ter acesso ao mesmo através da documentação facultada. A Instituição deve desenvolver esforços para aprovar o Plano com brevidade.

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (EN)

The AAR states that the institution promotes the values of gender equality, equal opportunities, non-discrimination and support for disadvantaged social groups.

The SP is the institutional document where these values are reflected, as well as the Code of Conduct, which covers all human interactions and the protection of the most disadvantaged people and groups. The choice of people to sit on the institution's various bodies and committees also endeavours to achieve a gender balance.

The Emergency Support Fund, the Social Support Programme, the Social Support Grant and the Solidarity Fund are some examples of good practices promoted by the institution to encourage the integration of minority and disadvantaged social groups. Facilities and equipment are also adapted, within financial possibilities, to facilitate the mobility and integration of students with special educational needs or even physical and motor disabilities.

In terms of research, the "Project: PARENT- Promotion, Awareness Raising and Engagement of men in Nurture Transformations" funded by the European Commission (Horizon 2020) in the area of gender equality stands out. There is evidence that the institution incorporates these values into its daily activities.

However, although a working group was set up in 2022 to create the Gender Equality Plan, it was not possible to access it through the documentation provided. The institution should endeavour to approve the Plan as soon as possible.

2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (PT)

A política de divulgação da informação é parte integrante do PE da Instituição, estando definido no objetivo estratégico 8 a divulgação da escola e das atividades que esta realiza a toda a comunidade interna e externa.

A CAE identificou alguns instrumentos de divulgação da informação que estão bem enraizados na cultura organizacional, como o Relatório de Atividades da escola, o website institucional e as redes sociais, a newsletter eletrónica e o portal online para a comunidade interna.

Contudo, há espaço para melhoria do website institucional que deve ser mais informativo (por exemplo não se encontra disponível o Regulamento de Propriedade Intelectual), nomeadamente em relação a assuntos de interesse dos estudantes (como canais de denúncia ou apresentação de queixa).

Quer no RAA, quer durante a visita, foi reforçada a necessidade de melhorar a comunicação interna com os estudantes, melhorando os conteúdos informativos e a clarificação dos canais e trâmites a seguir. Está identificado pela Instituição o desenvolvimento de um sistema de workflow que poderá melhorar esta fragilidade. A CAE recomenda que os estudantes sejam auscultados sobre as suas necessidades de informação de forma a que as melhorias efetuadas vão ao seu encontro.

2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (EN)

The information dissemination policy is an integral part of the institution's SP, with strategic objective 8 defining the dissemination of the school and its activities to the entire internal and external community.

The CAE identified some instruments for disseminating information that are well rooted in the organisational culture, such as the school's Activities Report, the institutional website and social networks, the electronic newsletter and the online portal for the internal community.

However, there is room for improvement on the institutional website, which needs to be more informative (for example, the Intellectual Property Regulations are not available), particularly in relation to matters of interest to students (such as channels for reporting complaints).

Both in the AAR and during the visit, the need to improve internal communication with students was emphasised, by improving information content and clarifying the channels and procedures to be followed. The institution has identified the development of a workflow system that could improve this weakness. The CAE recommends that students be consulted about their information needs so that the improvements made meet them.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (PT)

A organização da ESenf está em conformidade com a lei e parece ser adequada à sua dimensão e especificidade. Baseado num modelo de gestão matricial, a ESenf está organizada por projetos e unidades científico-pedagógicas.

Conforme previsto nos Estatutos, o governo da instituição é exercido pelo Conselho Geral, pelo Presidente e pelo Conselho de Gestão. O Conselho de Gestão tem uma organização adequada, estando devidamente representado pela comunidade interna e externa, incluindo os estudantes. Este órgão tem um papel determinante na orientação estratégica da Escola, cabendo-lhe aprovar os documentos estratégicos da Instituição e também designar o Conselho para a Avaliação e Qualidade que é o órgão responsável pela definição e implementação da política de qualidade.

O Conselho Pedagógico (CP) e o Conselho Técnico-Científico (CTC) estão constituídos nos termos definidos na lei e nos Estatutos, exercendo as competências que lhe estão adstritas. A CAE obteve evidência do bom funcionamento destes órgãos aquando da visita. Contudo, há áreas de melhoria da Escola, como a redução do abandono escolar, a inovação pedagógica, as ações de melhoria com base nos questionários de avaliação pedagógica e a articulação dos horários e das cargas letivas dos cursos, que deverão ser analisadas e discutidas com maior ênfase no CP. Os estudantes têm voz neste órgão e gostariam de ver as suas preocupações discutidas com maior frequência neste órgão. Apesar disso, há uma proximidade grande entre os estudantes e docentes que facilitam o tratamento informal e rápido de alguns problemas evitando que por vezes cheguem às reuniões do CP.

No geral, o modelo organizacional cumpre com a legislação e é adequada para o alcance da missão e da estratégia que a ESenf propõe seguir.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (EN)

The ESenf's organisation complies with the law and seems to be appropriate to its size and specificity. Based on a matrix management model, the ESenf is organised by projects and scientific-pedagogical units.

In accordance with the Statutes, the institution is governed by the General Council, the President and the Management Board. The Management Board is properly organised and is duly represented by the internal and external community, including students. This body plays a decisive role in the School's strategic direction, approving the Institution's strategic documents and also appointing the Evaluation and Quality Council, which is the body responsible for defining and implementing the quality policy.

The Pedagogical Council (CP) and the Technical-Scientific Council (CTC) are constituted in accordance with the law and the Statutes and exercise the competences assigned to them. The CAE obtained evidence of the good functioning of these bodies during the visit. However, there are areas for improvement at the school, such as the reduction of school drop-outs, pedagogical innovation, improvement actions based on the pedagogical evaluation questionnaires and the articulation of course timetables and teaching loads, which should be analysed and discussed with greater emphasis in the PC. Students have a voice in this body and would like to see their concerns discussed more frequently in it. Despite this, there is a great deal of proximity between students and teaching staff, which makes it easier to deal with some problems informally and quickly, sometimes preventing them from reaching PC meetings.

Overall, the organisational model complies with the legislation and is suitable for achieving the mission and strategy that the ESenf proposes to follow.

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (PT)

A documentação formal da Instituição, incluindo os Estatutos e o Manual da Qualidade (MQ), prevê vários mecanismos e órgãos que promovem a participação da comunicação interna e externa.

O Conselho Geral é o órgão máximo da Instituição onde se encontram representados todos os stakeholders, incluindo os estudantes e a comunidade externa. Há um processo de eleição dos membros internos, tal como decorre da lei, estando representados professores, investigadores, colaboradores e estudantes.

Os estudantes participam ainda no Conselho Pedagógico onde têm oportunidade de ser ouvidos. Toda a comunidade é também chamada a participar na elaboração e discussão dos planos estratégicos e nas atividades de monitorização da qualidade da Instituição. São promovidas reuniões formais e informais e sessões de debate para aumentar a auscultação aos diversos interlocutores.

Apesar de estarem previstos outros instrumentos de auscultação no MQ, estes não são devidamente apresentados neste ponto do relatório, nomeadamente a participação de estudantes nos questionários de avaliação pedagógica e dos stakeholders externos na satisfação com a qualidade do desempenho dos estagiários, entre outros instrumentos.

De um modo geral, o sistema está a funcionar bem para envolver tanto o pessoal como os estudantes e os stakeholders externos.

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (EN)

The institution's formal documentation, including the Statutes and the Quality Manual (MQ), provide for various mechanisms and bodies that promote the participation of internal and external communication.

The General Council is the institution's highest body, representing all stakeholders, including students and the external community. There is an election process for internal members, as required by law, with teachers, researchers, staff and students represented.

Students also take part in the Pedagogical Council, where they have the opportunity to be heard. The entire community is also called upon to participate in drawing up and discussing strategic plans and in the institution's quality monitoring activities. Formal and informal meetings and discussion sessions are organised to increase consultation with the various interlocutors.

Although other consultation instruments are provided for in the MQ, they are not adequately presented in this section of the report, namely the participation of students in pedagogical evaluation questionnaires and external stakeholders in satisfaction with the quality of trainees' performance, among other instruments.

Overall, the system is working well to involve staff, students and external stakeholders.

2.3.1. Política de Qualidade (PT)

Existe uma política de qualidade definida e assumida pela Instituição, quer nos seus Estatutos quer na documentação que suporta a gestão da qualidade.

O Conselho de Avaliação e Qualidade (CQA) é o órgão máximo que aprova e dissemina a política da qualidade, estando a sua criação e organização definida nos estatutos da ESEnf. O primeiro MQ é de 2010 o que mostra já alguma maturidade da Instituição com os processos de qualidade. A certificação do SIGQ pela A3ES em 2018 e a sua renovação em 2021 evidenciam a robustez e afirmação da política de qualidade em toda a Instituição e o seu alinhamento com a estratégia e a missão da organização.

A Instituição celebra o dia da qualidade como forma de aumentar a cultura orientada para a qualidade.

Durante a visita foi possível obter evidência de que a Instituição está continuamente em busca da excelência nos vários domínios da sua intervenção (ensino, investigação e ligação à comunidade), estando consciente do trabalho já feito e das melhorias ainda a fazer no futuro.

2.3.1. Política de Qualidade (EN)

There is a quality policy defined and recognised by the institution, both in its statutes and in the documentation that supports quality management.

The Assessment and Quality Council (CQA) is the highest body that approves and disseminates the quality policy, and its creation and organisation is defined in the ESEnf statutes. The first QM dates back to 2010, which shows that the institution is already mature in terms of quality processes. The certification of the SIGQ by A3ES in 2018 and its renewal in 2021 demonstrate the robustness and affirmation of the quality policy throughout the institution and its alignment with the organisation's strategy and mission.

The institution celebrates quality day as a way of increasing its quality-orientated culture.

During the visit it was possible to obtain evidence that the Institution is continually striving for excellence in the various areas of its intervention (teaching, research and community liaison), being aware of the work already done and the improvements still to be made in the future.

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (PT)

A estruturas de organização e gestão da qualidade estão devidamente suportadas na documentação institucional, seja nos Estatutos da ESenf, seja na regulamentação interna.

O CQA é a estrutura responsável pela coordenação do SIGQ e integra professores, estudantes e um perito em avaliação. Existe ainda a comissão de acompanhamento da política da qualidade que monitoriza e analisa os resultados da qualidade e propõe ações de melhoria.

O CP e as comissões pedagógicas de cursos constituem também importantes estruturas de gestão da qualidade, estando garantida a participação dos estudantes nestas estruturas.

Apesar de não estar referido no RAA, a Instituição tem aprovado o MQ que constitui uma estrutura de suporte à gestão da qualidade. Foi analisado o MQ da ESenf e obteve-se evidência de que este define as estruturas existentes, as suas competências e interligação com as demais estruturas da Instituição. Contudo, não fica bem claro no MQ que instrumentos de auscultação da comunidade académica interna e externa existem, com que frequência são aplicados bem como a metodologia de aplicação, em particular em relação ao envolvimento dos estudantes nestes processos de auscultação.

Por outro lado, a monitorização do abandono escolar existe mas não é claro como o processo é desenvolvido de forma contínua, quais os intervenientes e onde são discutidos os resultados e definidas as ações de melhoria com base nestes resultados.

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (EN)

The structures for organising and managing quality are duly supported in the institutional documentation, both in the ESenf Statutes and in the internal regulations.

The CQA is the structure responsible for coordinating the SIGQ and includes teachers, students and an assessment expert. There is also a quality policy monitoring committee which monitors and analyses quality results and proposes improvement actions.

The PC and the pedagogical committees of courses are also important quality management structures, and student participation in these structures is guaranteed.

Although not mentioned in the AAR, the institution has approved the QM, which is a support structure for quality management. The ESenf's QM was analysed and evidence was obtained that it defines the existing structures, their competences and their interconnection with the other structures of the institution. However, it is not clear from the MQ what instruments exist for listening to the internal and external academic community, how often they are applied and the methodology for applying them, particularly in relation to involving students in these consultation processes.

On the other hand, there is monitoring of drop-outs, but it is not clear how the process is carried out on an ongoing basis, who is involved and where the results are discussed and improvement actions defined on the basis of these results.

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (PT)

A ESEnf tem o SIGQ certificado pela A3ES desde 2018, tendo sido renovada em 2021. Apesar da certificação, a Instituição tem vindo a melhorar de forma contínua o seu SIGQ que está alinhado com os referenciais europeus e da A3ES, suportando a gestão estratégica e operacional da ESEnfC. A consolidação do SIGQ é evidenciada pelo elevado envolvimento das comunidade interna e externa em vários momentos e processos do SIGQ, tendo estes sido revistos de forma a se manterem alinhados com o PE da Instituição.

O MQ é a estrutura principal que suporta o SIGQ e descreve os processos de gestão da qualidade. De referir que os processos são descritos de forma clara, apresentando uma matriz de indicadores específicos para cada processo e o responsável pela sua concretização. Esta é uma abordagem centrada na avaliação por objetivos e resultados que facilita a monitorização e avaliação do desempenho em todas as dimensões do desempenho da Instituição.

Em complemento, as responsabilidades aplicáveis em cada um dos processos estão definidas em documento interno que é continuamente revisto. Também a oferta formativa (seja a sua atualização ou criação) decorre do processo da educação, estando por isso integrada no SIGQ.

No entanto, a CAE identificou algumas fragilidades ao nível da divulgação e discussão dos resultados dos questionários de avaliação pedagógica. Na reunião com os estudantes estes referiram que gostariam de ter mais informação sobre os resultados dos questionários e ser envolvidos na definição de ações de melhoria. O SIGQ tem de clarificar este processo de forma a aumentar a participação dos estudantes a este nível.

Também a participação dos stakeholders externos nos instrumentos de auscultação (por exemplo, enquanto empregadores ou entidades de acolhimento de estágio) não está bem claro no MQ e no SIGQ. Também ao nível dos sistemas de informação há espaços para melhorias significativas ao nível da automatização de recolha e tratamento de dados para aumentar a capacidade de análise e decisão dos órgãos e comissões onde se analisa e monitoriza a gestão da qualidade. Por exemplo, está em curso a automatização do relatório de curso no portal da Instituição, sendo este o caminho que a Instituição deve seguir.

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (EN)

The QM is the main structure that supports the QMS and describes the quality management processes. It should be noted that the processes are clearly described, with a matrix of specific indicators for each process and the person responsible for their realisation. This is an approach centred on evaluation by objectives and results, which facilitates the monitoring and evaluation of performance in all dimensions of the institution's performance.

In addition, the responsibilities applicable to each of the processes are defined in an internal document that is continually reviewed. The training offer (whether it's being updated or created) also stems from the education process and is therefore integrated into the SIGQ.

However, the CAE identified some weaknesses in terms of publicising and discussing the results of the pedagogical evaluation questionnaires. At the meeting with students, they said they would like more information about the results of the questionnaires and to be involved in defining improvement actions. The SIGQ needs to clarify this process in order to increase student participation at this level.

The participation of external stakeholders in the consultation instruments (e.g. as employers or internship host organisations) is also unclear in the MQ and the SIGQ. In terms of information systems, there is also room for significant improvement in terms of automating the collection and processing of data to increase the capacity for analysis and decision-making by the bodies and committees where quality management is analysed and monitored. For example, the automation of the course report on the Institution's portal is underway, and this is the path that the Institution should follow.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (PT)

A CAE considera que o SIGQ é robusto, eficiente e eficaz na promoção da melhoria contínua, apesar de existirem ainda melhorias a fazer.

Em particular, mais desenvolvimentos e esforços são necessários para melhorar os sistemas de informação e a sua interoperabilidade por forma a aumentar a sistematização e automatização do processo de monitorização e avaliação dos indicadores de desempenho.

A criação de dashboards com a medida de indicadores por cada processo previsto no SIGQ, com acesso a todos os responsáveis pela gestão da qualidade, facilitará a análise, a tomada de decisão e a melhoria contínua.

A Instituição deve ainda evoluir no desenho e implementação de relatórios de avaliação e de revisão da qualidade pela gestão, que medem o desempenho alcançado, os desvios face às métricas previstas e os planos e ações de melhoria. Estes relatórios devem ser discutidos e analisados pelas várias estruturas da gestão da qualidade.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (EN)

The CAE considers the SIGQ to be robust, efficient and effective in promoting continuous improvement, although there are still improvements to be made.

In particular, further developments and efforts are needed to improve the information systems and their interoperability in order to increase the systematisation and automation of the process of monitoring and evaluating performance indicators.

The creation of dashboards with the measurement of indicators for each process provided for in the SIGQ, with access for all those responsible for quality management, will facilitate analysis, decision-making and continuous improvement.

The organisation must also progress in the design and implementation of quality assessment and review reports by management, which measure the performance achieved, deviations from the planned metrics and improvement plans and actions. These reports should be discussed and analysed by the various quality management structures.

2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (PT)

O RAA refere que há uma elevada participação da comunidade interna e externa na gestão da qualidade, participando em reuniões com os órgãos de decisão, sendo auscultados acerca do funcionamento dos serviços e setores da Escola, mobilidade, eventos, investigação, etc., e no caso dos docentes, também, sobre as Unidades Curriculares que lecionam.

Os estudantes são também chamdos a participar em em diversos órgãos da ESenf e também nos questionários de avaliação pedagógica, em relação às UC e seus docentes, serviços e outros setores da Escola.

Contudo, a Instituição reconhece a necessidade de um maior investimento para aumentar a participação da comunidade académica, nomeadamente através da interoperabilidade e agilidade do sistema informático para aplicação de questionários e extração de informação.

A CAE também recomenda que o MQ seja clarificado em relação aos instrumentos de auscultação e participação da comunidade, os momentos e metodologia de aplicação. Esta necessidade foi também reforçada pelos estudantes durante a visita à Instituição.

2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (EN)

The AAR states that there is a high level of participation by the internal and external community in quality management, participating in meetings with decision-making bodies, being consulted about the functioning of the school's services and sectors, mobility, events, research, etc., and in the case of teachers, also about the curricular units they teach.

Students are also asked to participate in various ESenf bodies and also in pedagogical evaluation questionnaires, in relation to the courses and their teachers, services and other sectors of the school.

However, the institution recognises the need for greater investment to increase the participation of the academic community, namely through the interoperability and agility of the computer system for applying questionnaires and extracting information.

The CAE also recommends that the MQ be clarified in terms of the instruments used to listen to and involve the community, the times and methodology of application. This need was also emphasised by the students during their visit to the institution.

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (PT)

A ESenf tem promovido uma política de comunicação e divulgação da informação produzida pelo SIGQ, estando a trabalhar mais recentemente na automatização de alguns processos e na geração de relatórios que apoiam a tomada de decisão.

A Pasta Académica, o Balcão Único de Enfermagem, a aplicação SOPHIA Plus, a rede Alumni, entre outras plataformas, interagem entre si de forma a facilitar e promover a divulgação da informação por toda a comunidade.

Contudo, reconhece-se a necessidade de aumentar a interoperabilidade entre todas as plataformas de forma a aumentar a eficácia do sistema de informação no apoio à tomada de decisão e melhoria contínua.

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (EN)

The ESenf has promoted a policy of communication and dissemination of the information produced by the SIGQ, and has recently been working on automating some processes and generating reports to support decision-making.

The Academic Folder, the Nursing One-Stop Shop, the SOPHIA Plus application, the Alumni network, among other platforms, interact with each other in order to facilitate and promote the dissemination of information throughout the community.

However, it is recognised that there is a need to increase interoperability between all platforms in order to increase the effectiveness of the information system in supporting decision-making and continuous improvement.

Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (PT)

O RAA identifica como principal força o Capital Humano da Instituição o que levou a ESenf a investir num programa de Conciliação de Trabalho/ Vida Privada que permitiu o teletrabalho, a oportunidade de investigação e formação em áreas estratégicas.

A CAE concorda que a base do sucesso da ESenf está na qualidade e no profissionalismo dos seus recursos humanos e sua identificação com os objetivos e a missão da Instituição. Também a orientação estratégica e devidamente documentada constituem pontos fortes que ajudam a Instituição a implementar um modelo de governação eficaz. Com uma imagem forte no mercado, a ESenf é reconhecida e valorizada pelos seus parceiros, em particular na região em que se insere.

A ESenf aponta como fraqueza o atraso na desmaterialização dos processos que dificulta a comunicação e articulação interna entre os serviços causando ineficiência. A interoperabilidade entre as várias plataformas e sistemas de informação também deve ser melhorada para se caminhar para uma maior otimização dos processos. A CAE concorda que esta é uma área onde há espaço para melhorias significativas e a Instituição sabe bem o que tem a fazer.

A CAE reconhece que há melhorias a fazer também ao nível da comunicação interna com os estudantes, nomeadamente na discussão e divulgação dos resultados dos questionários de avaliação pedagógica. A informação formal publicitada no website institucional pode também ser mais completa e transparente por forma a promover a accountability pública.

Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (EN)

The AAR identifies the institution's human capital as its main strength, which has led the ESenf to invest in a work/life balance programme that has enabled teleworking, research and training opportunities in strategic areas.

The CAE agrees that the basis of the ESenf's success lies in the quality and professionalism of its human resources and their identification with the institution's objectives and mission. The duly documented strategic orientation is also a strength that helps the institution to implement an effective governance model. With a strong image in the market, the ESenf is recognised and valued by its partners, particularly in the region in which it operates.

The ESenf points out as a weakness the delay in dematerialising processes, which hinders communication and internal coordination between services, causing inefficiency. Interoperability between the various platforms and information systems must also be improved in order to move towards greater process optimisation. The CAE agrees that this is an area where there is room for significant improvement and the institution is well aware of what it has to do.

The CAE recognises that there are also improvements to be made in terms of internal communication with students, namely in the discussion and dissemination of the results of pedagogical evaluation questionnaires. The formal information publicised on the institutional website could also be more complete and transparent in order to promote public accountability.

Desempenho sobre a Gestão da Qualidade (2.3)

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito boa

Avaliação da área de gestão da qualidade (PT)

Política de qualidade muito bem definida; estruturas organizativas criadas e em bom funcionamento; cultura de qualidade adotada pela instituição, com mecanismos de feedback testados e em desenvolvimento; convergência clara com a concretização do projeto educativo; bom sistema de informação.

Avaliação da área de gestão da qualidade (EN)

Very well defined quality policy; organisational structures in place and functioning well; quality culture adopted by the institution, with feedback mechanisms tested and under development; clear convergence with the implementation of the educational project; good information system.

Desempenho sobre a Estratégia e Governança (2.1, 2.2 e 2.4)

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito boa

Avaliação da área de estratégia e governança (PT)

Visão e Missão bem explicitadas; boa ambição e boa articulação do Plano Estratégico, com a visão e com os desafios nacionais e/ou internacionais; justificação aceitável sobre a criação de novos ciclos de estudos; referência à Estratégia 2030 com bom desenvolvimento; diversos aspetos da integridade académica e promoção da igualdade bem desenvolvidos; informação pública parcialmente assegurada; modelo de governança completo e eficaz.

Avaliação da área de estratégia e governança (EN)

Vision and Mission well explained; good ambition and good articulation of the Strategic Plan, with the vision and with national and/or international challenges; acceptable justification on the creation of new study cycles; reference to Strategy 2030 well developed; various aspects of academic integrity and promotion of equality well developed; public information partially ensured; governance model complete and effective.

3. Ensino

3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (PT)

A ESEnFC apresenta uma visão abrangente da sua estratégia institucional e uma preocupação com o reforço de competências transversais. Na gestão da oferta formativa, tem como foco a preparação dos estudantes para o mercado de trabalho e para um desempenho profissional de sucesso, além da preparação para uma vida como cidadãos ativos em uma sociedade democrática. Também é destacada a importância do desenvolvimento pessoal e da manutenção de uma base de conhecimento ampla e avançada, que articula a formação e a investigação com as necessidades das pessoas e das instituições de saúde.

No contexto de um curso na área da saúde, a CAE sublinha a importância de formar profissionais com competências em resolução de problemas e trabalho cooperativo. Além disso, destaca o compromisso com o comportamento ético e o respeito pelos outros e pela sociedade. Esse alinhamento da ESEnFC com as finalidades do ensino superior europeu é um indicador positivo de seu compromisso em preparar seus estudantes de forma abrangente.

A instituição também demonstra sensibilidade para as mudanças no panorama epidemiológico, nas estruturas populacionais e nas expectativas dos consumidores de serviços de saúde. Isso reflete-se no reconhecimento da importância de preparar os estudantes de enfermagem para enfrentar desafios contemporâneos, como a gestão de condições crônicas e o foco na individualização dos cuidados de saúde. A criação de novos cursos e a integração de paradigmas mais centrados em competências, transculturalidade e empoderamento refletem uma abordagem pró-ativa às necessidades socioprofissionais.

A alta procura de estudantes pela oferta educativa da instituição, que leva ao preenchimento de todas as vagas no concurso nacional de acesso na primeira fase, é um indicador positivo de que a oferta está alinhada com as expectativas dos estudantes e as demandas do mercado de trabalho.

A flexibilidade na oferta formativa da instituição, com a inclusão de unidades curriculares optativas e a participação em projetos de extensão à comunidade, promove o desenvolvimento integral dos estudantes e os prepara para diversos desafios profissionais.

Além disso, a instituição investe no bem-estar dos estudantes, oferecendo acesso a infraestruturas desportivas e de lazer. Essa promoção do bem-estar dos estudantes é fundamental para o seu sucesso académico e profissional.

3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (EN)

The ESEnfC presents a comprehensive vision of its institutional strategy and a concern with the reinforcement of transversal skills. The management of the training offer, focuses on preparing students for the job market and for successful professional performance, in addition to preparing for a life as active citizens in a democratic society. The importance of personal development and the maintenance of a broad and advanced knowledge base is also highlighted, which articulates training and research with the needs of people and health institutions.

In the context of a course in the health area, CAE underlines the importance of training professionals with skills in problem-solving and cooperative work. In addition, it highlights the commitment to ethical behavior and respect for others and society. This alignment of the ESEnfC with the aims of European higher education is a positive indicator of its commitment to preparing its students comprehensively.

The institution also demonstrates sensitivity to changes in the epidemiological landscape, population structures, and the expectations of consumers of health services. This is reflected in the recognition of the importance of preparing nursing students to face contemporary challenges, such as the management of chronic conditions and the focus on individualization of health care. The creation of new courses and the integration of more competency-oriented, cross-cultural, and empowerment-centered paradigms reflect a proactive approach to socio-professional needs.

The high demand of students for the educational offer of the institution, which leads to the filling of all vacancies in the national competition for access in the first phase, is a positive indicator that the offer is aligned with the expectations of students and the demands of the labor market.

The flexibility in the institution's training offer, with the inclusion of optional curricular units and participation in community extension projects, promotes the integral development of students and prepares them for various professional challenges.

In addition, the institution invests in the well-being of students by offering access to sports and leisure infrastructures. This promotion of students' well-being is critical to their academic and professional success.

3.1.2. Organização da oferta educativa (PT)

A ESEnFC adota uma abordagem abrangente em relação à sua estratégia educacional, adaptando-a aos diferentes níveis de formação e às necessidades dos estudantes. A oferta educativa da instituição compreende cursos que conferem graus académicos, abrangendo licenciatura, mestrado e doutoramento (em colaboração com a Universidade de Coimbra), bem como cursos que não conferem grau académico, concebidos sob uma perspetiva de educação contínua ao longo da vida.

Uma característica distintiva da abordagem da ESEnFC é a definição dos programas educacionais com base nas competências desejadas. Esta abordagem envolve um amplo diálogo entre todos os intervenientes, incluindo professores, estudantes, antigos estudantes e empregadores, com o propósito de estabelecer um conjunto claro de competências finais.

A maior parte dos programas educacionais é estruturada em torno de disciplinas ou unidades curriculares, cada uma contribuindo para o desenvolvimento das competências desejadas promovendo assim a multidisciplinaridade. De igual modo, o processo de avaliação é projetado com base neste desenho, assegurando a coerência entre o perfil de competências, a formação ministrada e a avaliação dos estudantes. Adicionalmente, existem cursos, principalmente de segundo ciclo, que são organizados em módulos que agrupam disciplinas relacionadas.

Dada a natureza multidisciplinar da profissão de enfermagem, a ESEnFC realça a importância de promover ativamente a interdisciplinaridade, integrando disciplinas correlacionadas, como as ciências básicas e da saúde. Esta integração ocorre não apenas na componente de ensino teórico, mas também na criação de cenários de simulação laboratorial, que promovem o pensamento crítico e a tomada de decisão na resolução de problemas.

No contexto da pandemia de COVID-19, foi necessário adaptar-se a novas metodologias de ensino. A escola investiu em recursos digitais para possibilitar o ensino à distância, adotando amplamente o ensino síncrono, especialmente através da plataforma Zoom, em resposta às contingências epidemiológicas. Além disso, quando aplicável e dentro dos regulamentos profissionais, foram permitidas metodologias de ensino assíncronas, sobretudo em unidades curriculares de 2º ciclo.

O nível da oferta conjunta é garantido pelo estabelecimento de colaborações com outras instituições (como a Faculdade de Economia, para oferecer cursos de pós-graduação em Gestão e Economia da Saúde, e com a Universidade de Coimbra para o Curso de Doutoramento em Enfermagem) e pelos protocolos estabelecidos com entidades prestadoras de cuidados de saúde, que desempenham um papel ativo no desenvolvimento dos currículos e na lecionação. O envolvimento de enfermeiros clínicos é valorizado, uma vez que contribui para uma aprendizagem mais alinhada com a prática real.

No âmbito da educação continuada e da disseminação do conhecimento científico, a ESEnFC procura garantir uma aprendizagem transformadora em todos os níveis de formação, incluindo cursos não conferentes de grau, mantendo um elevado padrão de qualidade técnica e científica. A escola oferece programas educacionais que respondam às necessidades sociais e profissionais em constante evolução. A abordagem da ESEnFC demonstra um compromisso sólido com a promoção de uma educação de enfermagem de alta qualidade, preparando os estudantes para enfrentar os desafios complexos do setor da saúde.

3.1.2. Organização da oferta educativa (EN)

ESEnfC takes a comprehensive approach to its educational strategy, adapting it to the different levels of training and the needs of students. The institution's educational offer comprises degree programmes, covering bachelor's, master's and doctoral degrees (in collaboration with the University of Coimbra), as well as non-degree programmes, designed from a perspective of lifelong continuing education.

A distinctive feature of the ESEnfC's approach is the definition of educational programmes based on desired competences. This approach involves a broad dialogue between all stakeholders, including teachers, students, former students and employers, with the aim of establishing a clear set of final competences.

Most educational programmes are structured around disciplines or course units, each contributing to the development of the desired competences, thus promoting multidisciplinary. Likewise, the assessment process is designed on this basis, ensuring coherence between the competences profile, the training provided and the assessment of students. In addition, there are courses, mainly second cycle courses, which are organised in modules that group together related subjects.

Given the multidisciplinary nature of the nursing profession, the ESEnfC emphasises the importance of actively promoting interdisciplinarity by integrating related disciplines, such as basic and health sciences. This integration takes place not only in the theoretical teaching component, but also in the creation of laboratory simulation scenarios, which promote critical thinking and decision-making in problem-solving.

In the context of the COVID-19 pandemic, it has been necessary to adapt to new teaching methodologies. The school has invested in digital resources to enable distance learning, widely adopting synchronous teaching, especially through the Zoom platform, in response to epidemiological contingencies. In addition, where applicable and within professional regulations, asynchronous teaching methodologies have been allowed, especially in 2nd cycle curricular units.

The level of joint provision is guaranteed by the establishment of collaborations with other institutions (such as the Faculty of Economics, to offer postgraduate courses in Health Management and Economics, and with the University of Coimbra for the PhD course in Nursing) and by the protocols established with healthcare providers, who play an active role in curriculum development and teaching. The involvement of clinical nurses is valued, as it contributes to learning that is more in line with real-life practice.

Within the scope of continuing education and the dissemination of scientific knowledge, the ESEnfC endeavours to guarantee transformative learning at all levels of training, including non-degree courses, while maintaining a high standard of technical and scientific quality. The school offers educational programmes that respond to constantly evolving social and professional needs. ESEnfC's approach demonstrates a solid commitment to promoting high-quality nursing education, preparing students to face the complex challenges of the health sector.

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable.

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (PT)

As metodologias adotadas têm como objetivo principal promover a aprendizagem ativa e participada, bem como a interação entre estudantes e docentes. Na componente teórica, a metodologia predominante é a exposição, mas com um foco na participação ativa dos estudantes e na interação. Esta abordagem permite a integração dos saberes dos estudantes e o desenvolvimento de competências práticas diretamente aplicáveis. A utilização de recursos audiovisuais complementa o processo de ensino, enriquecendo a experiência dos estudantes. A componente teórico-prática desempenha um papel fundamental na contextualização dos conteúdos na realidade profissional. Ela visa esclarecer e relacionar os aspectos teóricos com a prática, envolvendo ativamente os estudantes no processo de aprendizagem e no desenvolvimento das suas competências críticas e clínicas. Esta metodologia incentiva o raciocínio crítico e clínico, promovendo a responsabilização dos estudantes e a participação ativa. A componente prática laboratorial baseia-se na simulação de cenários. Essas práticas laboratoriais proporcionam um ambiente rico para a integração de conhecimentos de várias unidades curriculares e o estímulo do raciocínio crítico. A técnica de debriefing é utilizada como estratégia de ensino e aprendizagem, bem como como meio de análise por pares. No ensino clínico, é adotado um modelo de supervisão em que os estudantes são acompanhados e orientados por docentes e enfermeiros orientadores/tutores do contexto clínico. Esta abordagem permite uma aprendizagem direcionada para a prática real e envolve uma aprendizagem experiencial.

A instituição demonstrou boa capacidade de adaptação às mudanças impostas pela emergência sanitária, respondendo de forma eficaz às necessidades de ensino à distância. O corpo docente passou por um processo de desenvolvimento de competências didáticas e pedagógicas, particularmente no uso de recursos digitais para garantir a continuidade da formação de enfermeiros. Foram adotadas metodologias de ensino remoto síncrono e assíncrono, com sessões presenciais intercaladas com sessões remotas, incluindo a utilização de salas espelhadas para melhorar o acesso dos estudantes aos recursos de aprendizagem.

A introdução de ferramentas digitais no processo de ensino e avaliação, combinada com a formação dos docentes, permitiu uma maior proximidade entre os estudantes e os professores, melhorando a qualidade da educação.

A ESEnC demonstra uma abordagem proativa na reformulação das metodologias de ensino, particularmente na formação de enfermeiros, destacando a importância das soft skills e das metodologias de ensino e não se limitando apenas à transição digital. A escola evidencia procurar a inovação pedagógica e adapta-se às necessidades dos estudantes, bem como às mudanças no contexto da saúde e da educação.

No entanto, na mudança para o ensino digital outros fatores têm de ser tido em consideração como por exemplo a cibersegurança ou a proteção de dados. Adicionalmente, a inclusão de informação para ilustrar como são alcançados estes desafios é recomendada.

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (EN)

The main objective of the methodologies adopted is to promote active and participatory learning, as well as interaction between students and teachers. In the theoretical component, the predominant methodology is exposition, but with a focus on students' active participation and interaction. This approach allows for the integration of student's knowledge and the development of directly applicable practical skills. The use of audiovisual resources complements the teaching process, enriching the students' experience. The theoretical-practical component plays a fundamental role in contextualizing the contents in the professional reality. It aims to clarify and relate theoretical aspects to practice, actively involving students in the learning process and in the development of their critical and clinical skills. This methodology encourages critical and clinical thinking, promoting student accountability and active participation. The practical laboratory component is based on scenario simulation. These laboratory practices provide a rich environment for the integration of knowledge from various curricular units and the stimulation of critical reasoning. The debriefing technique is used as a teaching and learning strategy, as well as as a means of peer review. In clinical teaching, a supervision model is adopted in which students are accompanied and guided by professors and nurse advisors/tutors of the clinical context. This approach allows for practice-oriented learning and involves experiential learning.

The institution has demonstrated a good ability to adapt to the changes imposed by the health emergency, responding effectively to the needs of distance learning. The faculty went through a process of developing didactic and pedagogical skills, particularly in the use of digital resources to ensure the continuity of nurses' education. Synchronous and asynchronous remote teaching methodologies were adopted, with face-to-face sessions interspersed with remote sessions, including the use of mirrored rooms to improve students' access to learning resources.

The introduction of digital tools in the teaching and assessment process, combined with teacher training, has allowed for greater proximity between students and teachers, improving the quality of education.

The ESEnC demonstrates a proactive approach in the reformulation of teaching methodologies, particularly in the education of nurses, highlighting the importance of soft skills and teaching methodologies and not limited only to the digital transition. The school is looking for pedagogical innovation and adapts to the needs of students, as well as to changes in the context of health and education.

However, when switching to digital education, other factors need to be taken into account, such as cybersecurity or data protection. Additionally, the inclusion of information to illustrate how these challenges are met is recommended.

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (PT)

É possível identificar diversos pontos positivos que demonstram um compromisso com o desenvolvimento de competências específicas e transversais nos estudantes de todos os ciclos de formação, bem como o esforço de adaptação às mudanças nas modalidades de ensino, especialmente em cenários de emergência sanitária.

A ESEnfC reconhece a importância do desenvolvimento de competências clínicas e da sua integração na formação de enfermeiros. Isso é evidente na oferta curricular, que inclui unidades curriculares que focam na construção de um conhecimento que capacita os estudantes nas tomadas de decisões autónomas, adequadas a cenários sociais e epidemiológicos variados.

A introdução de metodologias ativas de ensino é particularmente relevante, uma vez que coloca o estudante no centro do processo educativo. A aprendizagem ativa, flexível e centrada no estudante permite a adaptação a diferentes estilos e necessidades de aprendizagem. Além disso, a promoção de estratégias colaborativas e cooperativas entre os intervenientes pedagógicos reforça a integração de conhecimentos. As metodologias utilizadas para reduzir o insucesso académico e a retenção baseiam-se na oferta de aulas extra, planos individualizados de desenvolvimento de atividades em ensino clínico, apoio social e no apoio do serviço de saúde.

A integração da simulação na formação é uma prática valorizada pelos estudantes proporcionando um ambiente seguro para que estes desenvolvam suas habilidades e apliquem o conhecimento em cenários clínicos simulados. Além disso, a adaptação às necessidades de aprendizagem online durante a pandemia é um sinal positivo da capacidade da ESEnfC de responder às mudanças no ambiente educacional.

As estratégias de ensino clínico, como o "journal club" e a "critical friendship," mostram um foco na aprendizagem ativa e significativa dos estudantes em contexto de ensino clínico/estágio, o que pode melhorar sua satisfação e experiência de aprendizagem.

A pesquisa de satisfação às mudanças nas modalidades de ensino, especialmente durante a pandemia, revela um compromisso da ESEnfC com a qualidade do ambiente de aprendizagem e com o bem-estar dos estudantes. As respostas dos estudantes e professores indicam que, em grande parte, uma dificuldade inicial de adaptação às novas metodologias principalmente por entraves externos à ESEnfC e mudanças gerais do quotidiano pessoal. No entanto, a adequação do modo de ensino/ensino clínico obteve valores de 2.86 (escala 1-5), assim como a maioria dos critérios de avaliação nesta matéria tiveram uma média de 3 valores. A CAE considera esta avaliação insuficiente e encoraja não só à inovação dos métodos de ensino utilizados no digital, mas também à adoção de procedimentos para regular e garantir o adequado nível de ensino e satisfação dos estudantes e docentes.

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (EN)

It is possible to identify several positive points that demonstrate a commitment to the development of specific and transversal skills in students of all training cycles, as well as the effort to adapt to changes in teaching modalities, especially in health emergency scenarios.

The ESEnC recognizes the importance of the development of clinical skills and their integration in the training of nurses. This is evident in the curricular offer, which includes curricular units that focus on the construction of knowledge that enables students to make autonomous decisions, appropriate to varied social and epidemiological scenarios.

The introduction of active teaching methodologies is particularly relevant, as it places the student at the center of the educational process. Active, flexible, and student-centered learning allows you to adapt to different learning styles and needs. In addition, the promotion of collaborative and cooperative strategies among pedagogical actors reinforces the integration of knowledge. The methodologies used to reduce academic failure and retention are based on the provision of extra classes, individualized plans for the development of activities in clinical teaching, social support, and the support of the health service.

The integration of simulation in training is a practice valued by students, providing a safe environment for them to develop their skills and apply knowledge in simulated clinical scenarios. In addition, adapting to online learning needs during the pandemic is a positive sign of the ESEnC's ability to respond to changes in the educational environment.

Clinical teaching strategies, such as the journal club and critical friendship, show a focus on students' active and meaningful learning in a clinical teaching/internship context, which can improve their satisfaction and learning experience.

The survey of satisfaction with the changes in teaching modalities, especially during the pandemic, reveals a commitment of the ESEnC to the quality of the learning environment and the well-being of students. The responses of students and teachers indicate that, to a large extent, an initial difficulty in adapting to the new methodologies is mainly due to obstacles external to the ESEnC and general changes in personal daily life. However, the suitability of the teaching/clinical teaching method obtained values of 2.86 (scale 1-5), as well as most of the evaluation criteria in this matter had an average of 3 values. The CAE considers this evaluation insufficient and encourages not only the innovation of teaching methods used in the digital world but also the adoption of procedures to regulate and ensure the appropriate level of teaching and satisfaction of students and teachers.

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (PT)

A participação dos estudantes é valorizada em várias instâncias e contribui significativamente para a melhoria da qualidade da educação.

Um dos aspetos mais relevantes é a presença dos estudantes nos órgãos estatutários e nas Comissões de Curso, que lhes permite expressar suas opiniões e influenciar as mudanças nas metodologias de ensino e avaliação. Isso reflete um compromisso real com a participação ativa dos estudantes em todos os aspetos da vida académica. A paridade entre estudantes e docentes nas Comissões Pedagógicas assegura que as decisões sejam tomadas de forma equilibrada e que os estudantes tenham voz nas questões que afetam diretamente sua formação.

A participação dos estudantes na definição de metodologias de avaliação em cada unidade curricular é um exemplo concreto de como a escola envolve os estudantes na tomada de decisões relacionadas ao seu próprio processo de aprendizagem. Isso não só fortalece a responsabilidade dos estudantes na sua aprendizagem, mas também ajuda a garantir que as metodologias de avaliação sejam justas e alinhadas com os objetivos de aprendizagem. Essa abordagem é fundamental para garantir a qualidade da educação e o desenvolvimento de profissionais e cidadãos comprometidos e competentes.

A presença de Diretores de Curso e Coordenadores, bem como a equipa de docentes, especialistas da prática e representantes dos estudantes, colaborando na operacionalização dos planos de estudos, demonstra um compromisso coletivo com o desenvolvimento e bem-estar dos estudantes.

A abordagem flexível da oferta formativa, com unidades curriculares obrigatórias e optativas, permite que os estudantes detenham o controlo sobre a sua educação, adaptando-a às suas áreas de interesse e necessidades. O facto de os estudantes poderem decidir os temas de monografia é um exemplo concreto de como a escola valoriza a autonomia e o envolvimento ativo dos estudantes na sua formação.

A adaptação das metodologias de ensino e dos planos individuais de formação para lidar com situações inesperadas, como a pandemia, é um sinal de flexibilidade e capacidade de resposta da ESEnC à mudança nas circunstâncias.

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (EN)

Student participation is valued in many instances and contributes significantly to improving the quality of education.

One of the most relevant aspects is the presence of students in statutory bodies and Course Committees, which allows them to express their opinions and influence changes in teaching and assessment methodologies. This reflects a real commitment to the active participation of students in all aspects of academic life. Parity between students and teachers in the Pedagogical Committees ensures that decisions are made in a balanced way and that students have a voice in issues that directly affect their education.

The participation of students in the definition of assessment methodologies in each curricular unit is a concrete example of how the school involves students in decision-making related to their learning process. Not only does this strengthen students' responsibility for their learning, but it also helps to ensure that assessment methodologies are fair and aligned with learning objectives. This approach is key to ensuring the quality of education and the development of committed and competent professionals and citizens.

The presence of Course Directors and Coordinators, as well as the team of teachers, practice experts, and student representatives, collaborating in the operationalization of the study plans, demonstrates a collective commitment to the development and well-being of students.

The flexible approach to the training offered, with compulsory and optional curricular units, allows students to have control over their education, adapting it to their areas of interest and needs. The fact that students can decide on the topics of the monograph is a concrete example of how the school values the autonomy and active involvement of students in their education.

The adaptation of teaching methodologies and individual training plans to deal with unexpected situations, such as the pandemic, is a sign of the ESEnC's flexibility and responsiveness to changing circumstances.

3.2.4. Unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

3.2.4. Unidades orgânicas (EN)

Not applicable.

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (PT)

A ESEnC definiu como grupos-alvo prioritários os diplomados de outras instituições de ensino e os seus antigos estudantes. Isso é uma abordagem positiva, uma vez que permite que os estudantes/ graduados atualizem os conhecimentos. No entanto, é importante garantir que as ofertas formativas sejam flexíveis e adequadamente adaptadas às necessidades e disponibilidade de quem as procura.

Também a inclusão da prática profissional e aprendizagens não formais no processo de reconhecimento curricular é uma abordagem adequada e benéfica. Isso permite que os estudantes continuem os seus estudos com base na experiência prática. Além disso, o serviço de apoio aos novos graduados, orientando na organização da carreira e preparação para processos de recrutamento, é importante. No entanto, é importante garantir que esses serviços sejam bem divulgados e acessíveis aos graduados.

A oferta de formação de curta e média duração, como seminários, congressos, webinars e pós-graduações, é uma abordagem eficaz para atender às necessidades dos profissionais em constante atualização. As formações devem estar alinhadas com a procura do mercado de trabalho e as prioridades de saúde pública. Garantir que a oferta seja relevante e atualizada é fundamental. A oferta de formação interna adaptada às necessidades dos funcionários é uma prática importante, uma vez que pode melhorar o desempenho e o envolvimento dos funcionários. A creditação da formação informal e experiência profissional é uma abordagem positiva para incentivar a aprendizagem contínua e o reconhecimento das competências adquiridas fora do ambiente académico.

Promover a mobilidade internacional é uma estratégia valiosa para a formação contínua. A ESEnC demonstrou ter a internacionalização como pilar na sua formação não só para os estudantes mas também para com o pessoal não docente.

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (EN)

The ESEnC has defined graduates of other educational institutions and their former students as priority target groups. This is a positive approach as it allows students/graduates to update knowledge. However, it is important to ensure that training offers are flexible and appropriately adapted to the needs and availability of those who seek them.

Also, the inclusion of professional practice and non-formal learning in the curriculum recognition process is an appropriate and beneficial approach. This allows students to continue their studies based on practical experience. In addition, the support service for new graduates, guiding them in the organization of their careers and preparation for recruitment processes, is important. However, it is important to ensure that these services are well-publicized and accessible to graduates.

The provision of short and medium-term training, such as seminars, congresses, webinars and postgraduate courses, is an effective approach to meet the needs of professionals who are constantly updating. Training should be aligned with labour market demand and public health priorities. Ensuring that the offer is relevant and up-to-date is critical. Offering in-house training tailored to employee needs is an important practice, as it can improve employee performance and engagement. Accreditation of informal training and work experience is a positive approach to encourage continuous learning and the recognition of skills acquired outside the academic environment.

Promoting international mobility is a valuable strategy for continuing education. The ESEnC has demonstrated that internationalization is a pillar in its training, not only for students but also for non-teaching staff.

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (PT)

A ESEnC demonstra uma variedade de tipologias e formatos de oferta de formação ao longo da vida. Isso inclui cursos de formação contínua, como cursos de pós-graduação e pós-licenciatura de especialização, bem como atividades formativas diversas, como congressos, conferências e webinars. Os cursos abordam temas variados, desde supervisão clínica até especializações em enfermagem, e existem formatos como b-learning.

A ESEnC demonstra um compromisso abrangente com a diversidade de aprendizes, oferecendo programas tanto para jovens como para adultos, reconhecendo que as necessidades de aprendizagem variam entre esses grupos demográficos. Além disso, a instituição proporciona cursos de pós-licenciatura de especialização em várias áreas da enfermagem, reconhecendo a importância das especializações no campo da saúde.

A inclusão de cursos de tutoria e orientação destinados a estudantes em formação de graduação ou pós-graduação é uma prática valiosa, visto que pode substancialmente aprimorar a qualidade da educação fornecida.

A oferta de cursos reconhecidos pela Ordem dos Enfermeiros reveste-se de importância fundamental, uma vez que confere aos profissionais a segurança de que estão adquirindo uma formação de alta qualidade e que suas competências serão reconhecidas pelo órgão regulador da profissão.

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (EN)

The ESEnC demonstrates a variety of typologies and formats of lifelong learning provision. This includes continuing education courses, such as postgraduate and postgraduate specialization courses, as well as various training activities, such as congresses, conferences, and webinars. The courses cover a variety of topics, from clinical supervision to nursing specializations, and there are formats such as b-learning.

The ESEnC demonstrates a comprehensive commitment to learner diversity by offering programs for both youth and adults, recognizing that learning needs vary among these demographic groups. In addition, the institution provides postgraduate specialization courses in various areas of nursing, recognizing the importance of specializations in the field of healthcare.

The inclusion of tutoring and mentoring courses aimed at undergraduate or graduate students is a valuable practice, as it can substantially improve the quality of education provided.

The offer of courses recognized by the Order of Nurses is of fundamental importance since it assures professionals that they are acquiring a high-quality education and that their skills will be recognized by the regulatory body of the profession.

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (PT)

O procedimento de reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais, conduzido pela ESEnFC, demonstra estrita conformidade com os princípios do Sistema Europeu de Transferência e Acumulação de Créditos (ECTS).

Um aspeto a ser destacado é a instituição de um Júri de Creditação de Formação Anterior, incumbido da obtenção de Grau Académico ou Diploma, o que representa uma contribuição significativa para o processo. A ESEnFC adota uma abordagem abrangente na avaliação da efetiva aquisição de conhecimentos e competências, empregando uma diversidade de métodos, tais como portfólios, exames escritos, apresentação de projetos/trabalhos, demonstrações práticas de competências e entrevistas de avaliação. Essa flexibilidade e capacidade de adaptação a diferentes modalidades de aprendizagem contribuem positivamente para o procedimento em questão.

O processo de reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais na ESEnFC apresenta uma estrutura bem definida, transparência e um firme compromisso com a excelência. Este procedimento reflete a dedicação à promoção da aprendizagem ao longo da vida e ao reconhecimento do valor das experiências e conhecimentos adquiridos para além dos contextos educacionais convencionais. É importante que a instituição continue a monitorizar e aprimorar esse processo, assegurando sua pertinência e eficácia contínuas ao longo do tempo.

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (EN)

The procedure for the recognition and accreditation of non-formal and informal learning, conducted by the ESEnFC, demonstrates strict compliance with the principles of the European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS).

An aspect to be highlighted is the institution of a Jury for the Accreditation of Previous Training, in charge of obtaining an Academic Degree or Diploma, which represents a significant contribution to the process. The ESEnFC takes a comprehensive approach to assessing the effective acquisition of knowledge and skills, employing a variety of methods, such as portfolios, written examinations, presentation of projects/papers, practical demonstrations of skills, and assessment interviews. This flexibility and ability to adapt to different learning modalities contribute positively to the procedure in question.

The process of recognition and accreditation of non-formal and informal learning at the ESEnFC has a well-defined structure, transparency, and a firm commitment to excellence. This procedure reflects a dedication to the promotion of lifelong learning and the recognition of the value of experiences and knowledge gained beyond conventional educational contexts. The institution must continue to monitor and improve this process, ensuring its continued relevance and effectiveness over time.

3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable.

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

O corpo estudantil da ESEnFC é majoritariamente do sexo feminino, nacionalidade portuguesa e encontra-se matriculado no 1º ciclo de estudos. Em 2021/2022, 1561 alunos estavam matriculados no 1º ciclo, 177 no 2º ciclo e 100 em especializações e dos alunos que se matricularam nesse ano (311) 100% escolheu a ESEnFC como primeira opção de colocação, atingindo uma taxa de colocação de 100% o que também se manifestava nos anos letivos transatos. A taxa de sucesso genericamente tem vindo a aumentar no 1º ciclo tendo-se fixado em 92.03% no ano letivo 2020/2021. No 2º ciclo a tendência tem sido inversa, tendo estado em 77% no ano letivo 2017/2018 e em 27,73% em 2020/2021. A taxa de abandono no 1º ciclo tem vindo a diminuir, sendo os últimos dados de 1,1%, já no 2º ciclo a taxa tem variado em cerca de 4% tendo a última registado em 2018/19-> 2019/20 de 5.38%.

No que diz respeito às bolsas de estudo, 2021/2022 foi dos anos que que menos bolsas de ação social do ensino superior foram atribuídas (463).

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

ESEnFC's student body is mostly female, of Portuguese nationality, and enrolled in the 1st cycle of studies. In 2021/2022, 1561 students were enrolled in the 1st cycle, 177 in the 2nd cycle, and 100 in specializations, and of the students who enrolled that year (311) 100% chose ESEnFC as their first choice of placement, reaching a placement rate of 100%, which was also evident in previous academic years. The success rate has generally been increasing in the 1st cycle and stood at 92.03% in the 2020/2021 academic year. In the 2nd cycle, the trend has been the opposite, with 77% in the 2017/2018 school year and 27.73% in 2020/2021. The dropout rate in the 1st cycle has been decreasing, with the latest data being 1.1%, while in the 2nd cycle, the rate has varied by around 4%, with the latest being 5.38% in 2018/19-> 2019/20.

Concerning scholarships, 2021/2022 was one of the years in which the fewest higher education social action scholarships were awarded (463).

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (PT)

A ESEnFC almeja de forma inequívoca consolidar-se como uma referência de renome, tanto a nível nacional quanto internacional, no que concerne ao desenvolvimento e promoção da disciplina da Enfermagem. Essa clareza é de suma importância na atração de estudantes e parceiros. Estratégias consagradas como a participação em feiras nacionais e internacionais, exploração dos canais de comunicação digitais assim como O Projeto "Ver Para Querer", que promove junto das escolas secundárias ações de divulgação ou o "Visitas à Escola" são amplamente reconhecidas como eficazes para a captação de estudantes. No entanto, a inclusão de dados estatísticos concretos, tais como os resultados de participações em feiras de ensino, conferiria substancial apoio às afirmações feitas.

Vale ressaltar, ademais, o compromisso da instituição em estabelecer parcerias estratégicas com entidades ligadas à área da saúde e do ensino superior, tanto em âmbito nacional quanto internacional. Tais colaborações revestem-se de importância crítica na manutenção da pertinência do currículo da escola face às evoluções sociodemográficas em curso e às exigências do mercado global de trabalho.

A menção à qualificação do corpo docente merece especial destaque, uma vez que desempenha um papel fundamental na consolidação da credibilidade da instituição. A ESEnFC reconhece cabalmente a relevância de manter seus planos curriculares atualizados e diversificados, atendendo assim às necessidades mutáveis do mercado e atraindo estudantes com distintos interesses e objetivos.

O ênfase atribuído à promoção da mobilidade científica, técnica e cultural de docentes, não docentes e estudantes, aliado à cooperação com nações de língua portuguesa, expande substancialmente a visibilidade e a procura pelos cursos oferecidos pela ESEnFC.

Outros pontos positivos incluem a disponibilidade do website da escola em diversos idiomas e a divulgação minuciosa de informações acerca de programas de estudo, critérios de admissão e serviços oferecidos. Tais elementos contribuem para tornar a instituição mais acessível e acolhedora para estudantes estrangeiros.

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (EN)

The ESEnFC unequivocally aims to consolidate itself as a renowned reference, both nationally and internationally, for the development and promotion of the discipline of Nursing. This clarity is of paramount importance in attracting students and partners. Established strategies such as participation in national and international fairs, exploration of digital communication channels as well as the "ESEnFC Dissemination Project: Seeing to Want", which promotes dissemination actions in secondary schools or "School Visits" are widely recognized as effective in attracting students. However, the inclusion of concrete statistical data, such as the results of participation in educational fairs, would lend substantial support to the assertions made.

It is also worth mentioning the institution's commitment to establishing strategic partnerships with entities related to the area of health and higher education, both nationally and internationally. Such collaborations are of critical importance in maintaining the relevance of the school's curriculum in the face of ongoing socio-demographic developments and the demands of the global labor market.

The mention of qualification of the faculty deserves special mention since it plays a fundamental role in consolidating the credibility of the institution. The ESEnFC fully recognizes the importance of keeping its curricula up-to-date and diversified, thus meeting the changing needs of the market and attracting students with different interests and goals.

The emphasis placed on promoting the scientific, technical, and cultural mobility of teachers, non-teaching staff, and students, combined with cooperation with Portuguese-speaking nations, substantially expands the visibility and demand for the courses offered by the ESEnFC.

Other positives include the availability of the school's website in several languages and the thorough dissemination of information about study programs, admission criteria, and services offered. Such elements contribute to making the institution more accessible and welcoming to foreign students.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (PT)

A ESEnfC adota uma visão ampla e integradora no que diz respeito à promoção do sucesso escolar, reconhecendo a sua importância na qualidade dos processos de formação. Contudo, juntamente com os aspetos positivos, existem desafios a considerar.

AESEnfC realça iniciativas como os programas de integração destinados aos novos estudantes, que envolvem tanto docentes como estudantes mais experientes. O intuito é partilhar informações, atividades e ferramentas que promovam competências académicas e valores sociais. Adicionalmente, a instituição implementa um programa de mentoria que visa a integração académica, pessoal e social dos alunos, a promoção do sucesso académico e a prevenção do abandono escolar.

A promoção do sucesso escolar é destacada como uma preocupação central da ESEnfC, abrangendo o desenvolvimento do corpo docente, a inovação, a cooperação, a internacionalização, entre outros. Assim, como a política de prevenção do insucesso inclui a identificação precoce do risco, a intervenção personalizada e o apoio pedagógico.

A ESEnfC revela esforço para garantir condições de estudo, incluindo a atribuição de bolsas de estudo e procura apoiar estudantes com situações clínicas que afetam o seu desempenho académico.

Por fim, a ESEnfC investe em recursos digitais e inovação pedagógica, o que é positivo. No entanto, também é necessário reconhecer que a implementação de novas práticas pedagógicas pode ser um desafio para alguns docentes e estudantes, e a eficácia destas inovações pode variar.

Embora a ESEnfC demonstre um compromisso notável com a promoção do sucesso escolar, é importante reconhecer que, tal como em qualquer instituição, existem desafios e áreas onde as ações podem não abranger todos os estudantes de forma igualmente eficaz. Portanto, a avaliação contínua e a adaptação destas políticas e ações são essenciais para garantir que respondam às diversas necessidades da comunidade académica.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (EN)

The ESEnfC adopts a broad and integrative vision concerning the promotion of school success, recognizing its importance in the quality of training processes. However, along with the positives, there are challenges to consider.

AESEnfC highlights initiatives such as integration programs for new students, which involve both teachers and more experienced students. The aim is to share information, activities, and tools that promote academic skills and social values. In addition, the institution implements a mentoring program aimed at the academic, personal, and social integration of students, the promotion of academic success, and the prevention of school dropout.

The promotion of school success is highlighted as a central concern of the ESEnfC, encompassing the development of the teaching staff, innovation, cooperation, and internationalization, among others. Thus, as the failure prevention policy includes early identification of risk, personalized intervention, and pedagogical support.

The ESEnfC shows its efforts to guarantee study conditions, including the attribution of scholarships, and seeks to support students with clinical situations that affect their academic performance.

Finally, the ESEnfC invests in digital resources and pedagogical innovation, which is positive. However, it is also necessary to recognize that the implementation of new pedagogical practices can be a challenge for some teachers and students, and the effectiveness of these innovations can vary.

While the ESEnfC demonstrates a remarkable commitment to promoting school success, it is important to recognize that, as with any institution, there are challenges and areas where actions may not reach all students equally effectively. Therefore, the continuous evaluation and adaptation of these policies and actions is essential to ensure that they respond to the diverse needs of the academic community.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (PT)

A ESEnFC evidencia uma preocupação contínua na análise do sucesso escolar, com particular destaque para os cursos de licenciatura, onde observa-se um notável índice de sucesso no último ano da graduação, refletindo positivamente no número de novos enfermeiros diplomados.

Todavia, a instituição identificou a necessidade de realizar um estudo retrospectivo abrangendo os anos letivos de 2018/2019, 2019/2020 e 2020/2021, concentrando-se, em especial, no primeiro ano do Curso de Licenciatura em Enfermagem (CLE). Este estudo revelou que o primeiro ano do CLE registou a maior percentagem média de insucesso, o que impulsionou a implementação de estratégias de aprimoramento do desempenho. Tais medidas incluíram a introdução de planos de recuperação e a reformulação da metodologia de ensino.

Além disso, o terceiro ano também se deparou com questões de insucesso, agravadas pelo ensino remoto de emergência e pelas dificuldades de realização das atividades clínicas. Novamente, planos de recuperação foram adotados para abordar esses problemas. Estratégias conjuntas foram concebidas para promover o sucesso, abrangendo a oferta de aulas suplementares, a promoção da utilização de recursos digitais complementares e a revisão das metodologias de ensino, aprendizagem e avaliação.

Quanto à anulação de matrícula e transferências, a ESEnFC relata um número relativamente baixo de estudantes que solicitaram transferência durante o ano letivo de 2019/2020, o que contrastou com anos anteriores. A taxa de abandono é relativamente baixa, variando ao longo dos anos letivos. As motivações para o abandono são diversas, mas a maioria dos casos não apresenta motivo especificado.

A ESEnFC demonstra preocupação não apenas com os resultados finais das unidades curriculares, mas também com o percurso dos estudantes, sobretudo aqueles que enfrentam dificuldades. Os estudantes são informados sobre a possibilidade de solicitar apoio e desenvolverem estratégias para prevenir o insucesso.

Como sugestões de melhoria, seria vantajoso fornecer mais detalhes sobre as razões subjacentes às taxas de transferência e abandono, o que ajudaria a compreender melhor os desafios enfrentados pelos estudantes. Adicionalmente, a inclusão de dados quantitativos adicionais, quando disponíveis, para ilustrar as taxas de sucesso, insucesso, transferência e abandono ao longo dos anos de todos os ciclos de estudo, aumentaria a clareza e a compreensão dos dados.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (EN)

The ESEnFC shows a continuous concern in the analysis of school success, with particular emphasis on undergraduate courses, where a remarkable success rate is observed in the last year of graduation, reflecting positively on the number of new graduate nurses.

However, the institution identified the need to carry out a retrospective study covering the academic years 2018/2019, 2019/2020, and 2020/2021, focusing in particular on the first year of the Bachelor's Degree in Nursing (CLE). This study revealed that the first year of CLE had the highest average percentage of failure, which boosted the implementation of performance enhancement strategies. These measures included the introduction of recovery plans and the reformulation of teaching methodology.

In addition, the third year was also faced with issues of failure, aggravated by emergency remote teaching and difficulties in carrying out clinical activities. Again, recovery plans have been put in place to address these issues. Joint strategies have been designed to promote success, encompassing the provision of supplementary lessons, the promotion of the use of complementary digital resources, and the review of teaching, learning, and assessment methodologies.

As for the cancellation of enrollment and transfers, the ESEnFC reports a relatively low number of students who requested transfer during the 2019/2020 academic year, which contrasted with previous years. The dropout rate is relatively low, varying across school years. The motivations for abandonment are diverse, but most cases do not have a specified reason.

The ESEnFC is concerned not only with the final results of the curricular units but also with the path of students, especially those who face difficulties. Students are informed about the possibility of requesting support and developing strategies to prevent failure.

As suggestions for improvement, it would be beneficial to provide more details on the underlying reasons for transfer and dropout rates, which would help to better understand the challenges faced by students. Additionally, the inclusion of additional quantitative data, where available, to illustrate the success, failure, transfer, and dropout rates over the years of all study cycles, would increase the clarity and comprehension of the data.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (PT)

A instituição ressalva a disponibilidade de instalações e recursos tecnológicos que criam ambientes propícios ao estudo, bem como à experiência social, cultural e desportiva dos estudantes. Além disso, enfatiza a existência de infraestruturas físicas, equipamentos e programas de desenvolvimento, quer em formato grupal, quer individual, para abordar questões de natureza académica.

A ESEnFC disponibiliza uma residência para alojamento, bem como refeitórios e cafetarias, onde os estudantes podem aceder a refeições com preços acessíveis.

A instituição destaca a presença da Unidade Diferenciada de Serviço de Ação Social Escolar, responsável por promover atividades relacionadas com a saúde e o bem-estar dos estudantes. Esta abordagem engloba áreas como a saúde escolar, desporto, cultura, apoio social, alojamento e aconselhamento psicológico.

A ESEnFC também faz referência à monitorização da saúde escolar, com consultas de enfermagem, consultas médicas e consultas de psicologia disponíveis de forma gratuita aos estudantes. Estes serviços concentram-se na promoção da saúde, na prevenção de doenças, no diagnóstico e tratamento de situações agudas.

Adicionalmente, a instituição realça a importância da integração dos estudantes no Ensino Clínico, onde é promovida a saúde, a segurança e o bem-estar, incluindo a realização de testes para a COVID-19 e ações de vacinação. O provedor do estudante é também um importante veículo de contacto entre a instituição e os discentes, no entanto, foi reportado poucos estudantes estarem a par da sua existência e/ou da sua importância. A CAE sugere a melhoria das vias de comunicação que na divulgação do provedor do estudantes que a nível de plataformas digitais como a plataforma BUEC.

Por fim, a instituição destaca os esforços para mitigar os desafios relacionados com a distância entre algumas unidades de saúde onde decorre o ensino clínico e a escola, assim como a residência dos estudantes.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (EN)

The institution highlights the availability of facilities and technological resources that create environments conducive to study, as well as to the social, cultural, and sports experience of students. In addition, it emphasizes the existence of physical infrastructures, equipment, and development programs, both in group and individual formats, to address issues of an academic nature.

The ESEnFC offers a residence for accommodation, as well as canteens and cafeterias, where students can access affordable meals.

The institution highlights the presence of the Differentiated Unit of School Social Action Service, responsible for promoting activities related to the health and well-being of students. This approach encompasses areas such as school health, sports, culture, social support, housing, and psychological counseling.

The ESEnFC also refers to the monitoring of school health, with nursing consultations, medical consultations, and psychology consultations available free of charge to students. These services focus on health promotion, disease prevention, diagnosis, and treatment of acute conditions. Additionally, the institution highlights the importance of integrating students into Clinical Education, where health, safety, and well-being are promoted, including COVID-19 testing and vaccination actions.

The student ombudsman is also an important vehicle of contact between the institution and the students, however, few students have been reported to be aware of its existence and/or its importance. The CAE suggests the improvement of the communication channels in the dissemination of the student ombudsman at the level of digital platforms such as the BUEC platform.

Finally, the institution highlights the efforts to mitigate the challenges related to the distance between some health units where clinical teaching takes place and the school, as well as the student's residence.

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable.

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

O corpo alumni da ESEnFC é maioritariamente do sexo feminino e atingiu o seu pico no ano letivo 2017/18 com 577 diplomados dado ao elevado número de mestres (74) e especialistas (179), o último registo é referente ao ano 2020/21 com 442 diplomados (licenciado: 335, mestre: 22, especialista: 72), com uma moda de classificação final de 15 valores.

Os dados de empregabilidade desde 2027 têm vindo a diminuir até 2020 (13) tendo havido um ligeiro aumento em 2021 (21). O tempo de desemprego tende a ser maioritariamente entre 0 a 6 meses.

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

The ESEnFC alumni body is mostly female and peaked in the 2017/18 academic year with 577 graduates due to the high number of masters (74) and specialists (179), the latest record is for 2020/21 with 442 graduates (bachelor: 335, master: 22, specialist: 72), with a final grade of 15.

Employability data since 2027 has been decreasing until 2020 (13) with a slight increase in 2021 (21). Unemployment tends to be mostly between 0 and 6 months.

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (PT)

A ESEnFC oferece orientação para o enriquecimento e desenvolvimento curricular, destacando atividades de soft skills como a importância do "currículo oculto". Menciona também a divulgação de empresas de recrutamento, o Fórum Internacional de Empreendedorismo o Open Day e a Rede Alumni. No entanto, seria benéfico incluir alguns exemplos de empresas com as quais a ESEnFC colabora, e relatos de diplomados que encontraram emprego através das ações promovidas pela ESEnFC.

No entanto, taxa de empregabilidade de 100% é um aspeto a salientar como bastante positivo.

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (EN)

The ESEnFC offers guidance for curriculum enrichment and development, highlighting soft skills activities such as the importance of the "hidden curriculum". It also mentions the promotion of recruitment companies, the International Entrepreneurship Forum, the Open Day, and the Alumni Network. However, it would be beneficial to include some examples of companies with which the ESEnFC collaborates and reports of graduates who have found employment through the actions promoted by the ESEnFC.

However, an employability rate of 100% is a very positive aspect.

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable

Apreciação da análise SWOT da área de ensino (PT)

A ESEnfC apresenta diversas forças que contribuem para a sua excelência. A oferta formativa é uma das principais, destacando-se pela constante atualização e adaptação às necessidades em constante mudança na área de enfermagem. A instituição oferece três graus de formação conferente de grau, bem como programas não conferentes de grau, como pós-graduações. O ênfase na prática simulada em laboratórios equipados com materiais de ponta aproxima o ensino da realidade da enfermagem, preparando os estudantes de forma eficaz. Além disso, a instituição destaca-se na produção de pesquisa e projetos de extensão, incorporando o ensino com base na pesquisa. Redes e parcerias nacionais e internacionais também fortalecem a capacidade da instituição.

No entanto, a instituição enfrenta algumas fraquezas. A contratação e retenção de assistentes convidados e tutores para o Ensino Clínico têm sido desafios devido à alta rotatividade, o que pode prejudicar o processo pedagógico. Além disso, a lecionação exclusiva em português pode ser uma desvantagem num cenário globalizado, assim como os períodos escolares com excessiva carga horária média diária e um alto número de estudantes por turma. Dificuldades nas colocações em ensino clínico, com estudantes muitas vezes sendo colocados fora da cidade de Coimbra, criam desafios logísticos.

No que diz respeito às oportunidades, os normativos e regulamentos da Ordem dos Enfermeiros abrem caminho para pós-graduações, expandindo a oferta de programas educacionais. A proximidade com a clínica oferece oportunidades para aprimorar a qualidade da formação, e o reconhecimento das necessidades de aprofundamento pela Ordem dos Enfermeiros permite o desenvolvimento de programas especializados.

No entanto, há ameaças que a instituição deve enfrentar. Limitações impostas pelas instituições parceiras no número de vagas para Ensino Clínico podem ser um obstáculo. A dificuldade em contratar profissionais especializados em áreas específicas pode afetar os objetivos de formação dos estudantes.

Em resumo, a análise SWOT revela a posição sólida da instituição de ensino em enfermagem em Portugal, mas também aponta áreas que exigem atenção e ação estratégica para enfrentar desafios e aproveitar oportunidades no cenário educacional e de saúde em constante evolução.

Apreciação da análise SWOT da área de ensino (EN)

The ESEnfC has several strengths that contribute to its excellence. The training offer is one of the main ones, standing out for its constant updating and adaptation to the constantly changing needs in the field of nursing. The institution offers three degree-conferring degrees as well as non-degree-conferring programs such as postgraduate degrees. The emphasis on simulated practice in laboratories equipped with state-of-the-art materials brings teaching closer to the reality of nursing, preparing students effectively. In addition, the institution stands out in the production of research and extension projects, incorporating research-based teaching. National and international networks and partnerships also strengthen the institution's capacity.

However, the institution faces some weaknesses. Hiring and retaining guest assistants and tutors for Clinical Teaching have been challenges due to high turnover, which can hinder the pedagogical process. In addition, exclusive teaching in Portuguese can be a disadvantage in a globalized scenario, as well as school periods with an excessive average daily workload and a high number of students per class. Difficulties in clinical teaching placements, with students often being placed outside the city of Coimbra, create logistical challenges.

With regard to opportunities, the norms and regulations of the Order of Nurses pave the way for graduate degrees, expanding the offer of educational programs. The proximity to the clinic offers opportunities to improve the quality of training, and the recognition of the needs for further study by the Order of Nurses allows the development of specialized programs.

However, there are threats that the institution must face. Limitations imposed by partner institutions on the number of vacancies for Clinical Education may be an obstacle. The difficulty in hiring professionals specialized in specific areas can affect students' training goals.

In summary, the SWOT analysis reveals the solid position of the nursing education institution in Portugal, but also points out areas that require attention and strategic action to address challenges and seize opportunities in the ever-evolving educational and health landscape.

Desempenho sobre a área de Ensino

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [] Abordagem Boa [X] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de ensino (PT)

Oferta educativa é apresentada de forma muito coerente; oferta formativa estruturada e com um elevado nível de inovação; metodologias de ensino muito bem explicadas, inovadoras e adaptadas à oferta formativa, bem como muito boa participação dos estudantes nas metodologias de ensino; muito bom nível de oferta formativa no domínio da aprendizagem ao longo da vida; muito boa estratégia de atração de estudantes com bons resultados; promoção e monitorização do sucesso escolar, assim como do bem-estar dos estudantes, muito bem desenvolvida.

Avaliação da área de ensino (EN)

Educational offer is presented in a very coherent way; structured training offer and with a high level of innovation; teaching methodologies very well explained, innovative, and adapted to the training offer, as well as very good participation of students in teaching methodologies; very good level of training provision in the field of lifelong learning; very good strategy for attracting students with good results; very well-developed promotion and monitoring of academic success, as well as student well-being.

4. Investigação e Transferência de Conhecimento

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (PT)

A ESEnFC tem uma estratégia institucional clara para a promoção da atividade científica e que tem vindo a ser implementada há vários anos. O polo agregador e dinamizador da estratégia é a Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem (UICISA: E), avaliada e financiada pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT), que tem uma dimensão considerável, com 175 investigadores integrados, sendo 98 da escola.

No entanto, a escola não se limitou à criação da unidade de investigação, tendo elaborado vários regulamentos e despachos que incentivam a dedicação a projetos de investigação e estabelecem a política de apoios à divulgação científica, à qualificação académica e formação continuada e à mobilidade docente e internacionalização. Adicionalmente dispõe de um Gabinete de Apoio a Projetos, de um laboratório de investigação experimental e aplicada para investigar infeções associadas aos cuidados de saúde e organizou vários seminários de formação de investigadores.

Os resultados obtidos no período em avaliação são muito positivos, destacando-se a existência de 277 projetos de investigação em desenvolvimento, dos quais 35 são financiados, as 255 publicações em 2022 (192 em revistas indexadas) e o crescimento em todos os indicadores da atividade científica.

As fontes de financiamento dos projetos foram bastantes diversificadas, incluindo financiamento nacional e internacional, público e privado. Os projetos com financiamento competitivo foram suportados pelos programas Horizonte 2020; Noter 2020; Centro 2020, Compete 2020, EEA Grants Portugal, Interreg e FCT. O financiamento privado teve origem em instituições como a Ciixa Geral de Depósitos, Gate Keeper, Fundação Aga Khan, Fundação "la Caixa", entre outras.

Um bolseiro de investigação da UICISA: E obteve um bolsa europeia do Sigma European Development Fund.

Foram atribuídas 25 bolsas de iniciação à investigação (BII), pela FCT, no programa Verão com Ciência, a que se somaram 16 BII do orçamento base e programático da UICISA: E.

A escola acolheu 35 alunos em Pós-doutoramento, 37 alunos em doutoramento sanduíche e 6 em mestrado de sanduíche.

Considerando a dimensão da escola e o facto de abranger apenas uma área científica, são de valorizar os resultados obtidos, não apenas em quantidade, mas também em qualidade, de que releva a avaliação da UICISA: E pela FCT com Muito Bom.

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (EN)

ESEnFC has a clear institutional strategy for promoting scientific activity, which has been implemented for several years. The aggregating and driving force behind the strategy is the Health Sciences Research Unit: Nursing (UICISA: E), evaluated and financed by the Foundation for Science and Technology (FCT), which has a considerable size, with 175 integrated instigators, being 98 of the school.

However, the school was not limited to the creation of the research unit, having drawn up several regulations and orders that encourage dedication to research projects and establish the policy of support for scientific dissemination, academic qualification and continued training and teaching mobility and internationalization. Additionally, it has a Project Support Office, an experimental and applied research laboratory to investigate healthcare-associated infections and has organized several training seminars for researchers.

The results obtained in the period under evaluation are very positive, with 277 research projects under development, 35 of which are funded, 255 publications in 2022 (192 in indexed journals) and growth in all scientific activity indicators.

The sources of funding for the projects were quite diverse, including national and international, public and private funding. Projects with competitive funding were supported by the Horizon 2020; Noter 2020; Centro 2020, Compete 2020, EEA Grants Portugal, Interreg and FCT programs. Private funding came from institutions such as Ciixa Geral de Depósitos, Gate Keeper, the Aga Khan Foundation and the "la Caixa" Foundation, among others.

A research fellow from UICISA: E obtained a European grant from the Sigma European Development Fund.

25 research initiation grants (BII) were awarded by FCT under the Summer with Science program, to which 16 BII were added from UICISA: E's basic and program budget.

The school welcomed 35 post-doctoral students, 37 sandwich doctoral students and 6 sandwich master's students.

Considering the size of the school and the fact that it covers only one scientific area, the results obtained are to be valued, not only in terms of quantity, but also in terms of quality, as evidenced by the evaluation of UICISA: E by the FCT with Very Good.

4.1.2. Unidades de Investigação (PT)

A ESEnFC possui uma unidade de investigação avaliada e financiada pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT), a Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem (UICISA: E), com avaliação de Muito Bom, tendo neste momento 175 investigadores integrados, sendo 98 da Escola e os restantes pertencem a 26 Instituições de Ensino Superior e/ou de organizações prestadoras de cuidados.

Face à dimensão da escola, o envolvimento de um número significativo de docentes como membros integrados da unidade de investigação (98) demonstra que a capacidade de investigação é adequada em termos de dimensão. O número de projetos, incluindo com financiamento externo, a envolvimento de estudantes, nomeadamente através de bolsas BII e a inclusão de parceiros externos indicia a adequação da investigação à estratégia definida pela escola. A estes indicadores, acrescem os significativos aumentos na produção científica no período em análise bem com o aumento da captação de financiamento para a investigação.

Pode, pois, afirmar-se que a investigação na escola está bem consolidada, sendo claro o envolvimento da comunidade em atividades de investigação.

4.1.2. Unidades de Investigação (EN)

The ESEnFC has a research unit evaluated and funded by the Foundation for Science and Technology (FCT), the Health Sciences Research Unit: Nursing (UICISA: E), with an evaluation of Very Good, currently having 175 integrated researchers, 98 of whom are from the School and the rest belong to 26 Higher Education Institutions and/or care provider organizations.

Given the size of the school, the involvement of a significant number of teachers as integrated members of the research unit (98) shows that the research capacity is adequate in terms of size. The number of projects, including those with external funding, the involvement of students, particularly through BII scholarships, and the inclusion of external partners indicate that research is in line with the strategy defined by the school. In addition to these indicators, there has been a significant increase in scientific production over the period in question, as well as an increase in funding for research.

It can therefore be said that research at the school is well-established, and the involvement of the community in research activities is clear.

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (PT)

A participação dos estudantes na investigação científica consta expressamente de uma das atividades do plano estratégico. Para a sua concretização a escola implementou o programa Rotação de Iniciação à Investigação (RII) para os estudantes do 1º ciclo e integra os estudantes do 2º ciclo em projetos inscritos na Unidade de Investigação. Os percursos de RII estiveram/estão integrados em 185 projetos inscritos na Unidade, para um total de 209 RII concluídas.

Foram atribuídas 29 bolsas de investigação (BII e BIPD) a estudantes, o que representa um aumento de 263% face ao período anterior.

As medidas implementadas pela escola são adequadas para estimular a participação dos estudantes na investigação científica e a evolução dos resultados obtidos demonstra um crescente envolvimento dos estudantes nessas atividades.

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (EN)

The participation of students in scientific research is expressly one of the activities in the strategic plan. To achieve this, the school has implemented the Research Initiation Rotation (RII) program for 1st cycle students and integrates 2nd cycle students into projects registered with the Research Unit. The RII paths were/are integrated into 185 projects registered with the Unit, for a total of 209 completed RIIs.

29 research grants (BII and BIPD) were awarded to students, which represents an increase of 263% on the previous period.

The measures implemented by the school are adequate to encourage student participation in scientific research and the evolution of the results obtained shows a growing involvement of students in these activities.

4.1.4. Integridade da investigação (PT)

A ESEnFC dispõe de uma Comissão de Ética que emite pareceres sobre os projetos de investigação da UICISA: E. A escola utiliza a ferramenta URKUND para a prevenção do plágio, tendo procedido à formação dos docentes na utilização da plataforma. Adicionalmente, as publicações científicas editadas pela UICISA: E são submetidas à verificação de similitude com recurso à ferramenta de deteção de plágio iThenticate.

Os projetos de investigação submetidos à UICISA: E têm guião próprio com critérios de qualidade e têm parecer da comissão científica da UICISA: E ou por investigadores externos ao referido projeto.

A implementação destas medidas é adequada para garantir, de forma aceitável, a integridade da investigação.

4.1.4. Integridade da investigação (EN)

The ESEnFC has an Ethics Committee which issues opinions on UICISA research projects: E. The school uses the URKUND tool to prevent plagiarism and has trained its teaching staff to use the platform. In addition, scientific publications published by UICISA: E are checked for similarity using the iThenticate plagiarism detection tool.

The research projects submitted to UICISA: E have their own guidelines with quality criteria and an opinion from the UICISA: E scientific committee or from researchers external to the project.

The implementation of these measures is adequate to acceptably guarantee the integrity of the research.

4.1.5. Unidades Orgânicas (PT)

Não aplicável.

4.1.5. Unidades Orgânicas (EN)

Não aplicável.

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (PT)

A Escola criou o Gabinete de Empreendedorismo, que apoia a submissão de patentes. No período em avaliação foi feito o pedido de registo de 8 patentes de invenção, 17 pedidos provisórios de patentes invenção, 10 modelos de utilidade e 10 marcas a nível nacional e 4 pedidos de registo de patentes de invenção, 2 pedidos de marca a nível internacional. Quando comparamos com o número de pedidos efetuados antes de 2017, constata-se um aumento de 560%.

Dos 35 projetos financiados 4 têm ligação com empresas industriais, desenvolvendo dispositivos médicos que venham mais tarde a ser comercializados.

Quatro projetos de investigação em desenvolvimento no período em análise têm como parceiros diversos atores do tecido empresarial: Seringa duo; 4NoPressure; ABLEFIT e Science DiabetICC Footwear.

A escola não dispõe de um regulamento de propriedade intelectual, não tendo sido apresentadas evidências da existência de contratos de prestação de serviços ou de contratos de licenciamento de transferência de conhecimento.

Apesar de ser clara a existência de uma estratégia institucional para registo da propriedade intelectual, não foram identificadas atividades que permitam a sua valorização.

Existindo atividades de transferência de conhecimento e de tecnologia, nomeadamente através dos projetos de investigação, particularmente quando são suportados por entidades privadas, não parece existir uma política clara nesta área, tal como não se notam evidências de proatividade no sentido de reforçar estas atividades junto da comunidade empresarial.

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (EN)

The School has created the Entrepreneurship Office, which supports the submission of patents. In the period under review, 8 invention patents, 17 provisional invention patent applications, 10 utility models and 10 trademarks were applied for at national level and 4 invention patent applications and 2 trademark applications at international level. When compared to the number of applications made before 2017, there has been an increase of 560%.

Of the 35 projects funded, 4 have links with industrial companies, developing medical devices that will later be marketed.

Four research projects under development during the period in question have several business players as partners: Seringa duo; 4NoPressure; ABLEFIT and Science DiabetICC Footwear.

The school does not have intellectual property regulations and no evidence was provided of the existence of service contracts or knowledge transfer licensing contracts.

Although it is clear that there is an institutional strategy for registering intellectual property, no activities have been identified that allow it to be exploited.

Although there are activities to transfer knowledge and technology, namely through research projects, particularly when they are supported by private entities, there does not seem to be a clear policy in this area, nor is there any evidence of proactivity to strengthen these activities with the business community.

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (PT)

A estratégia institucional no que se refere às políticas de transferência de tecnologia, das estruturas de cooperação e de interface com a comunidade externa é clara e tem sido cumprida pela Escola, nomeadamente através de parcerias a diferentes níveis e com um número diversificado de parceiros.

A Escola não dispõe nem participa em estruturas de interface, nem foram criadas empresas spin-off com participação da instituição.

Existe uma ligação ao Instituto Pedro Nunes, da Universidade de Coimbra, que é uma estrutura que visa promover a inovação e a transferência de tecnologia, e que tem apoiado a Escola nestas atividades.

As parcerias estabelecidas têm permitido a realização de várias iniciativas envolvendo a academia, a indústria, estruturas prestadores de cuidados de saúde, áreas de tecnologias de informática e a sociedade, com relevância para a atividade da Escola.

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (EN)

The institutional strategy with regard to technology transfer policies, cooperation structures and interfaces with the external community is clear and has been complied with by the School, namely through partnerships at different levels and with a diverse number of partners.

The School does not have or participate in interface structures, nor have spin-off companies been created with the institution's participation.

There is a link to the Pedro Nunes Institute at the University of Coimbra, which is a structure that aims to promote innovation and technology transfer, and which has supported the school in these activities.

The partnerships established have made it possible to carry out various initiatives involving academia, industry, healthcare providers, IT areas and society, which are relevant to the School's activity.

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (PT)

O Gabinete de Empreendedorismo é o responsável por promover a estratégia institucional de promoção do empreendedorismo.

O RAA elenca um conjunto extenso de atividades que contribuem para a promoção do empreendedorismo e para o desenvolvimento do espírito empreendedor nos estudantes. Essas iniciativas cobrem um vasto leque de situações, incluindo a oferta de unidades curriculares, a capacitação de professores e investigadores, a realização de concursos de ideias e de oficinas de empreendedorismo, o empreendedorismo social, e a realização de fóruns internacionais de empreendedorismo de forma regular.

O conjunto de atividades elencado é impressionante pela sua quantidade e diversidade, demonstrando uma clara preocupação com o desenvolvimento de um ecossistema empreendedor desde os estágios iniciais da formação dos estudantes.

O significativo número e âmbito das atividades demonstra que a estratégia é adequada e que os resultados obtidos aparentam ser interessantes. No entanto, a inexistência de qualquer métrica institucionalmente definida para avaliar os resultados, não permitem tirar conclusões definitivas, sugerindo-se a realização de inquéritos aos estudantes que permitam avaliar o seu "espírito" empreendedor e o seguimento dos alumni para avaliar o respetivo autoemprego.

O Gabinete de Empreendedorismo recolhe indicadores da atividade, constatando-se que, no período em avaliação, foram envolvidos mais de 2.500 estudantes.

A Escola dispõe de um Regulamento de Propriedade Intelectual.

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (EN)

The Entrepreneurship Office is responsible for promoting the institutional strategy for promoting entrepreneurship.

The AAR lists an extensive set of activities that contribute to the promotion of entrepreneurship and the development of the entrepreneurial spirit in students. These initiatives cover a wide range of situations, including offering curricular units, training teachers and researchers, holding ideas competitions and entrepreneurship workshops, social entrepreneurship, and holding international entrepreneurship forums on a regular basis.

The range of activities listed is impressive in its quantity and diversity, demonstrating a clear concern with developing an entrepreneurial ecosystem from the earliest stages of students' education.

The significant number and scope of activities shows that the strategy is appropriate and that the results obtained appear to be interesting. However, the lack of any institutionally defined metric for assessing the results does not allow definitive conclusions to be drawn, and it is suggested that student surveys be carried out to assess their entrepreneurial "spirit" and that alumni be followed up to assess their self-employment.

The Entrepreneurship Office collects activity indicators, and it can be seen that more than 2,500 students were involved in the period under evaluation.

The School has an Intellectual Property Regulation.

4.2.4. Unidades Orgânicas (PT)

Não aplicável.

4.2.4. Unidades Orgânicas (EN)

Não aplicável.

Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (PT)

A análise SWOT feita pela instituição traduz de forma adequada a sua realidade, embora com mais foco nas Forças.

A atividade da UICISA: E é o ponto mais forte da investigação da ESEnC, nomeadamente tendo em conta a sua dimensão e a envolvimento de um número significativo de investigadores externos.

No entanto, a CAE entende que a transferência de conhecimento tem uma grande margem de crescimento na instituição, nomeadamente face à atividade produzida pela UICISA:E, pelo que faria sentido uma referência a este facto na análise SWOT.

Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (EN)

The SWOT analysis carried out by the institution adequately reflects its reality, although with more focus on the Strengths.

The activity of UICISA: E is the strongest point of ESEnC's research, particularly given its size and the involvement of a significant number of external researchers.

However, CAE believes that knowledge transfer has a great deal of room for growth at the institution, particularly in view of the activity produced by UICISA:E, so it would make sense to make reference to this fact in the SWOT analysis.

Desempenho sobre a área de Investigação e Transferência de Conhecimento

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (PT)

Foram considerados os seguintes descritores de desempenho:

- *Estratégia assumida e ativa no domínio da investigação científica; unidades de investigação próprias ou participadas (gestão e/ou cogestão) pela instituição, avaliadas pela FCT com classificação maioritariamente de pelo menos de Muito Bom;*
- *Participação de estudantes nas atividades de investigação científica, sobretudo estudantes de pós-graduação;*
- *Forte preocupação com a integridade da investigação;*
- *Algumas medidas de política e ações no domínio da transferência de conhecimento;*
- *Promoção regular do empreendedorismo.*

Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (EN)

The following performance descriptors were considered:

- *Strategy adopted and active in the field of scientific research; research units owned or participated in (management and/or co-management) by the institution, assessed by the FCT with a majority rating of at least Very Good;*
- *Participation of students in scientific research activities, especially postgraduate students;*
- *Strong concern for the integrity of research;*
- *Some policy measures and actions in the field of knowledge transfer;*
- *Regular promotion of entrepreneurship.*

5. Internacionalização e Cooperação

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

As estatísticas apresentadas reflectem a realidade que o CAE teve oportunidade de conhecer.

A mobilidade é escassa, e a mobilidade que se verifica é sobretudo para Espanha. The main instrument is the Erasmus+ programme.

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

The statistics presented reflect the reality that CAE has had the opportunity to get to know.

Mobility is scarce, and the mobility that does take place is mainly to Spain. The main instrument is the Erasmus+ programme.

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (PT)

A internacionalização é considerada um indicador de excelência para a unidade de aprendizagem, ensino e investigação.

A internacionalização é considerada um indicador de excelência na aprendizagem, no ensino e na investigação. A estratégia centra-se no programa ERASMUS+ (acordos com 84 Instituições de Ensino Superior de 19 países) e também nos resultantes de outros acordos de cooperação bilateral (39 Protocolos de Cooperação com 11 países fora do espaço Erasmus).

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (EN)

Internationalisation is considered to be an indicator of excellence for the learning, teaching and research unit.

Internationalisation is considered to be an indicator of excellence in learning, teaching and research. The strategy is centred on the ERASMUS+ programme (agreements with 84 Higher Education Institutions in 19 countries) and also those resulting from other bilateral cooperation agreements (39 Cooperation Protocols with 11 countries outside the Erasmus area).

5.1.2. Incentivos à internacionalização (PT)

Os incentivos à internacionalização incluem as bolsas de apoio à mobilidade, a Semana das Relações Nacionais e Internacionais; o apoio que a Associação de Estudantes dá aos estudantes internacionais através de um programa de buddies; as Bolsas Santander; o Programa de Duplo Diploma entre a ESEnC e a Universidade Federal de Santa Catarina; a divulgação através do sítio da ESEnC, que publica oportunidades de emprego também a nível internacional.

Em conjunto com o GRNI, é oferecida aos recém-licenciados a possibilidade de um estágio profissional num hospital (ao abrigo do programa Erasmus+).

No entanto, é de esperar que nos próximos anos a instituição faça um maior esforço para implementar mecanismos de internacionalização a nível interno (aumentar o número de créditos leccionados em inglês, biografia noutras línguas ou introduzir disciplinas amigas do inglês deve ser uma opção a considerar para compensar a falta de mobilidade em alguns sectores da comunidade educativa).

5.1.2. Incentivos à internacionalização (EN)

Incentives for internationalisation include mobility support grants, the National and International Relations Week; the support that the Students' Association gives to international students through a buddies programme; Santander Scholarships; the Double Degree Programme between the ESEnC and the Federal University of Santa Catarina; dissemination through the ESEnC website, which publishes job opportunities also at international level.

In conjunction with the GRNI, new graduates are offered the possibility of a professional internship in a hospital (under the Erasmus+ programme).

However, it is to be hoped that in the coming years the institution will make greater efforts to implement internationalisation mechanisms at home (increasing the number of credits taught in English, biography in other languages or introducing English Friendly subjects should be an option to be considered in order to compensate for the lack of mobility in some sectors of the educational community).

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (PT)

A instituição utiliza uma vasta gama de instrumentos de internacionalização, nomeadamente:

- GRNI , para desenvolver actividades que facilitem a mobilidade científica, técnica e cultural dos estudantes, organizando a mobilidade de estudantes no âmbito do programa ERASMUS+ e também as resultantes de outros acordos de cooperação bilateral; .
 - Projeto Buddies com a Associação de Estudantes da ESEnFC,
 - distribuição de um professor de referência do GRNI a cada um dos estudantes admitidos.
 - projectos da ação-chave 2 relativos à cooperação com outras instituições e organizações, em colaboração com o Gabinete de Apoio a Projectos.
 - para a captação de estudantes internacionais, tem participado no Projeto de Internacionalização da Escola Politécnica Portuguesa e tem estado presente em eventos internacionais como a Feira do Estudante no Brasil.
 - Rede de antigos alunos.
 - Gabinete de Apoio ao Voluntariado.
 - Na área da investigação, têm sido estabelecidas diversas parcerias e relações externas em projectos tecnológicos com estudantes estrangeiros, que são acolhidos ao abrigo do protocolo de colaboração internacional da ESEnFC. parcerias com a Associação Latino-Americana de Escolas e Faculdades de Enfermagem (ALADEFE), com a European Network of Nursing Academies (ENNA) e no âmbito do protocolo de colaboração internacional da ESEnFC.
- A ESEnFC é membro da Rede Europeia de Academias de Enfermagem (ENNA) e membro efetivo da Rede Académica Lusófona de Ciências da Saúde (RACS).
- A Escola é designada pela OMS como Centro Colaborador para a Prática e Investigação em Enfermagem.
 - O financiamento aumentou 156,01% em projectos financiados e 641,89% em financiamento unitário.
 - O número de artigos em revistas indexadas aumentou.
 - Estão também a decorrer ciclos de estudos, com reconhecimento de créditos, com instituições estrangeiras.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (EN)

The institution uses a wide range of internationalisation tools, including:

- GRNI , to develop activities to facilitate the scientific, technical and cultural mobility of students, organising the mobility of students within the ERASMUS+ programme and also those resulting from other bilateral cooperation agreements; .
 - Buddies project with the ESEnFC Students' Association,
 - distribution of a reference teacher from the GRNI for each of the students admitted.
 - projects under Key Action 2 concerning cooperation with other institutions and organisations, in collaboration with the Project Support Office.
 - to attract international students, it has taken part in the Internationalisation Project of the Portuguese Polytechnic School and has been present at international events such as the Student Fair in Brazil.
 - Alumni network.
 - Volunteer Support Office.
 - In the area of research, various partnerships and external relations have been established in technological projects with foreign students, who are hosted under the ESEnFC's international collaboration protocol. partnerships with the Latin American Association of Nursing Schools and Colleges (ALADEFE), with the European Network of Nursing Academies (ENNA) and as part of the ESEnFC's international collaboration protocol.
- Academies (ENNA) and as an effective member of the Lusophone Academic Network of Health Sciences (RACS).
- The School is designated by the WHO as a Collaborating Centre for Nursing Practice and Research.
 - Funding increased by 156.01 per cent in funded projects and 641.89 per cent in unit funding.
 - The number of articles in indexed journals increased.
 - There are also study cycles underway, with credit recognition, with foreign institutions.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (PT)

Os mais importantes são

- O GRNI: funciona sob a supervisão direta do Conselho de Administração e é composto por um professor de cada Unidade Científico-Pedagógica (UCP).
- O Gabinete de Empreendedorismo.
- Serviço de apoio aos recém-licenciados.
- UICISA (acreditada internacionalmente)
- A residência

Todos trabalham eficazmente.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (EN)

The most important are

- The GRNI: it operates under the direct supervision of the Management Board and is made up of a professor from each Scientific-Pedagogical Unit (UCP).
- The Entrepreneurship Office.
- Support Service for New Graduates.
- UICISA (internationally accredited)
- The residence

They all work efficiently.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (PT)

The "international cooperation" of the ESEnC becomes clear through the analysis of its participation in several transnational consortia.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (EN)

The "international cooperation" of the ESEnC becomes clear through the analysis of its participation in several transnational consortia.

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable.

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (PT)

La estrategia de cooperación con la sociedad es clara y eficiente, con participación en diferentes programas, como "Coimbra – Cidade compassiva", "+ Contigo", a Rede de Enfermagem de Saúde da Mulher de Países de Língua Portuguesa (RESM-LP) e a Associação Latino Americana de Escolas e Faculdades de Enfermagem (ALADEFE). Esta participação tem contribuído para o desenvolvimento da instituição, dos seus professores e estudantes, ao mesmo tempo que se constitui um forte contributo social.

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (EN)

The strategy of cooperation with society is clear and efficient, with participation in different programmes, such as "Coimbra - Compassionate City", "+ Contigo", Rede de Enfermagem de Saúde da Mulher de Países de Língua Portuguesa (RESM-LP) and Associação Latino Americana de Escolas e Faculdades de Enfermagem (ALADEFE). This participation has contributed to the development of the institution, its teachers and students, while also making a strong social contribution.

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (PT)

A Escola dispõe de uma Unidade Diferenciada de Prestação de Serviços à Comunidade e Coordenação das Atividades de Extensão na Comunidade, coordenada por um professor e que conta com o apoio do Gabinete de Apoio aos Projetos.

Todas as Unidades Científicas e Pedagógicas (UCPs) da ESEnC têm professores envolvidos em Projetos de Extensão.

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (EN)

The School has a differentiated Unit for Providing Services to the Community and Coordinating Extension Activities in the Community, coordinated by a professor and supported by the Project Support Office.

All of ESEnC's Scientific and Pedagogical Units (UCPs) have teachers involved in Extension Projects.

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (PT)

A escola tem atualmente 79 parcerias com entidades portuguesas de todo o tipo.

Destacam-se as ações desenvolvidas pelo Observatório da Responsabilidade Social das Instituições do Ensino Superior e pelo Gabinete de Apoio ao Voluntariado.

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (EN)

The school currently has 79 partnerships with Portuguese entities of all kinds.

The actions developed by the Observatório da Responsabilidade Social das Instituições do Ensino Superior and the Gabinete de Apoio ao Voluntariado stand out.

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable.

Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (PT)

A análise SWOT efectuada pela instituição é realista e o CAE concorda plenamente com ela. Esta análise põe em evidência a fraqueza do domínio da língua inglesa, que está pouco desenvolvido em certos grupos profissionais.

Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (EN)

The SWOT analysis carried out by the institution is realistic and the CAE fully agrees with it. This analysis highlights the weakness of English language skills, which are underdeveloped in certain professional groups.

Desempenho sobre a área de Internacionalização e Cooperação

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de internacionalização e cooperação (PT)

Estratégia de internacionalização bem desenvolvida; número razoável de incentivos à internacionalização; criação de vários instrumentos da instituição que promovam a internacionalização; estruturas consolidadas dedicadas à internacionalização; participação em consórcios internacionais em determinadas áreas; estratégia nacional de cooperação institucional bem desenvolvida; estruturas e parcerias com boa expressão.

Avaliação da área de internacionalização e cooperação (EN)

Well-developed internationalization strategy; a reasonable number of incentives for internationalization; establishment of several instruments from the institution that promote internationalization; consolidated structures dedicated to internationalization; participation in international consortia in certain areas; well-developed national institutional cooperation strategy; structures and partnerships with good expression.

6. Recursos

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (PT)

Os dados estatísticos são apresentados de forma rigorosa e apoiam as alegações do relatório. Existe na Instituição uma faixa etária elevada no corpo docente. Há uma predominância de mulheres, maioritariamente de nacionalidade portuguesa, mas também com a presença de pessoal espanhol. Nos últimos anos, tem-se registado um aumento gradual do número de funcionários com mestrado e doutoramento. Em termos de perfil, registou-se nos últimos anos um elevado aumento do número de professores auxiliares contratados. Verifica-se também que a maioria dos docentes dedica mais de 90% do seu tempo ao ensino, o que é coerente com as estatísticas que mostram que a maioria deles dedica menos de 10% à investigação.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (EN)

The statistical data are rigorously presented and support the allegations of the report. There is a high age range among the teaching staff at the institution. There is a predominance of women, mostly of Portuguese nationality, but there are also Spanish staff.. In recent years there has been a gradual increase in the number of staff with master's and doctoral degrees. In terms of profile, there has been a high increase in recent years in the number of assistant professors under contract. It can also be seen that the majority of lecturers devote more than 90% of their time to teaching, which is consistent with the statistics showing that most of them devote less than 10% to research.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (PT)

Os dados estatísticos apresentam-se de forma rigorosa e sustentam as alegações do relatório.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (EN)

The statistics are rigorous and support the report's claims.

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (PT)

De acordo com o relatório e com a visita presencial, o pessoal docente e investigador da ESEnC preenche as condições de adequação. A instituição tem vindo a desenvolver ações de qualificação do corpo docente, sobretudo através da frequência de programas doutorais e de especialização em áreas inovadoras. Considerando as especificidades da escola, a instituição conta com docentes contratados a tempo parcial, por necessidades evidentes das unidades curriculares de ensino clínico, contando ainda com professores convidados para a lecionação de unidades curriculares na área das ciências básicas afins da Enfermagem.

Na letra do relatório, em 2017 a Escola contava com 91 docentes a tempo integral. Em 2019 foi iniciado um plano de renovação com abertura de concursos para professores adjuntos. Em 2021 contava já com 96 docentes. Em 2022 contava com 97, desses, 76 (78,35%) com o grau de doutor. Com o título de especialista (DL 206/2009) totalizavam 57 professores (58,76%), o que configura a determinação da instituição em responder às necessidades de qualificação e adequação do corpo docente. O recurso a professores convidados para as áreas das ciências básicas, perfazem cerca de 4 ETIs e ainda assistentes convidados - cerca de 24 ETIs -, 4 investigadores juniores e 11 bolsiros de investigação.

Contabilizados em ETI docente a Escola contou em 2019 com 122,22; em 2020 com 115,59; em 2021 com 125,21 e em 2022 com 124,93. O corpo docente próprio, de acordo com o relatório, está à volta de 77% do total. Da totalidade dos 256 docentes, 82 possuem o grau de doutor e 106 o grau de mestre.

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (EN)

According to the report and the on-site visit, the teaching and research staff at ESEnC fulfil the conditions of adequacy. The institution has been developing actions to qualify its teaching staff, especially by attending doctoral programmes and specialising in innovative areas. Considering the specific characteristics of the school, the institution has part-time lecturers, due to the obvious needs of the clinical teaching curricular units, and also has guest lecturers to teach curricular units in the area of basic sciences related to Nursing.

At the time of writing, in 2017 the School had 91 full-time teaching staff. In 2019, a renewal plan was launched with open competitions for adjunct professors. By 2021 it had 96 teaching staff. In 2022 it had 97, of whom 76 (78.35%) had a doctorate. With the title of specialist (DL 206/2009) there were 57 professors (58.76%), which shows the institution's determination to respond to the need for qualification and adequacy of the teaching staff. Visiting professors in the basic sciences totalled around 4 FTEs, as well as visiting assistants - around 24 FTEs - 4 junior researchers and 11 research fellows.

In terms of teaching FTE, the School had 122.22 in 2019, 115.59 in 2020, 125.21 in 2021 and 124.93 in 2022. According to the report, the school's own teaching staff make up around 77 per cent of the total. Of the 256 teaching staff, 82 hold a doctorate and 106 a master's degree.

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (PT)

A Escola tem vindo a investir muito especialmente no reforço das competências pedagógicas dos docentes através da Comissão de Formação Científico-Pedagógica dos Docentes, visando a qualificação pedagógica. Por outro lado, deve acentuar-se que a instituição tem desenvolvido ações no âmbito da divulgação científica que permita aos docentes reforçar as competências na importante área da comunicação em ciência. Exemplos destas actividades são identificados no relatório: «Supervisão e Avaliação para a Aprendizagem em Ensino Clínico; Active learning & aulas teóricas: uma díade transformadora no ensino superior; Formação Pedagógica de Professores do Ensino Superior - Para um Ensino Eficaz; Novas Possibilidades de Ensinar e Aprender: Contributos da Pedagogia Crítica; E-learning e Tecnologias Digitais; Instructor immediacy na relação aluno/docente; Zoom – truques e boas práticas para iniciantes e Active learning em ensino remoto síncrono». (E1, E2). Ainda de acordo com o relatório «a taxa de adesão dos docentes é elevada e a taxa de conclusão, nos diferentes anos, aproxima-se dos 90% dos inscritos».

A Escola investe ainda na formação organizada por instituições externas e suporta os docentes na apresentação de projetos e comunicações em eventos científicos. De saudar o investimento na aquisição e disponibilização de bases de dados bibliográficas e no centro de documentação.

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (EN)

The school has invested heavily in strengthening the pedagogical skills of its teaching staff through the Scientific-Pedagogical Training Committee for Teaching Staff, with the aim of improving their teaching qualifications. On the other hand, it should be emphasised that the institution has developed activities in the field of scientific dissemination that enable teachers to strengthen their skills in the important area of science communication. Examples of these activities are identified in the report: "Supervision and Assessment for Learning in Clinical Teaching; Active learning & lectures: a transforming dyad in higher education; Pedagogical Training for Higher Education Teachers - Towards Effective Teaching; New Possibilities for Teaching and Learning: Contributions from Critical Pedagogy; E-learning and Digital Technologies; Instructor immediacy in the student/teacher relationship; Zoom - tricks and good practice for beginners and Active learning in synchronous remote teaching". (E1, E2). Also according to the report, "the take-up rate by teachers is high and the completion rate, in the different years, is close to 90 per cent of those enrolled".

The school also invests in training organised by external institutions and supports teachers in presenting projects and papers at scientific events. The investment in acquiring and making available bibliographic databases and in the documentation centre is to be welcomed.

6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (PT)

A prática que na instituição regula promoção e progressão do pessoal docente e investigador é adequada e baseia-se no ECPDESP e num conjunto legislação interna. A instituição definiu critérios de mérito absoluto, aprovados pelo CTC e abriu concursos em 2018 (Aviso 10651/2018), 2019 (Despacho 6279/2019) e 2020 (Aviso 1379-A/2020), estes últimos internos, possibilitando 11 lugares para professor coordenador. Em termos de avaliação, o processo baseia-se no Regulamento de Avaliação de Desempenho respetiva grelha (Despacho 410/2012) (E1) (E2) (E3). De 2017 a 2022 decorreram dois triénios de avaliação. Os assistentes convidados, contratados para tarefas específicas, são avaliados anualmente e o mesmo deveria ter acontecido com os investigadores. Em todo o caso, a Escola dispõe de um plano estratégico para a qualificação do corpo docente e para abertura de concursos de progressão na carreira e admissão de novos professores. De notar o investimento feito pela Escola na qualificação e formação avançada dos docentes, concedendo licenças para atualização científica e formação pedagógica. Um dos aspectos a acentuar consiste na possibilidade concedida aos investigadores de desenvolvimento de percursos de investigação avançada.

6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (EN)

The practice that regulates the promotion and advancement of teaching and research staff at the institution is appropriate and is based on the ECPDESP and a body of internal legislation. The institution has defined absolute merit criteria, approved by the CTC, and opened competitions in 2018 (Notice 10651/2018), 2019 (Order 6279/2019) and 2020 (Notice 1379-A/2020), the latter internal, allowing for 11 coordinating professor positions. In terms of assessment, the process is based on the Performance Assessment Regulations and their respective grids (Order 410/2012) (E1) (E2) (E3). From 2017 to 2022 there were two three-year assessment periods. Visiting assistants, hired for specific tasks, are evaluated annually and the same should have happened with researchers. In any case, the School has a strategic plan for the qualification of its teaching staff and for the opening of career progression competitions and the hiring of new professors. It is worth noting the investment made by the School in the qualification and advanced training of its teaching staff, granting licences for scientific updating and pedagogical training. One of the aspects to be emphasised is the possibility given to researchers to develop advanced research programmes.

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (PT)

Pela própria natureza da instituição a ESEnFC tem uma orientação estratégica visando a promoção da saúde global e o desenvolvimento sustentável. De entre um conjunto de medidas identificadas pelo relatório, destaca-se a promoção da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal, a existência de um Serviço de Atendimento Médico e de Enfermagem, no polo B e no polo C da Escola, garantindo a todos os trabalhadores serviços gratuitos, sejam eles médicos ou de enfermagem. A escola tem ainda um serviço, contratado com uma entidade externa, visando a adequada aplicação da legislação no âmbito da Saúde e Segurança no Trabalho. A escola possui um Centro de Estudo e Promoção do Bem-Estar, no edifício do polo C, facilitando e promovendo a realização de exercício físico. Por outro lado, a instituição dispõe ainda de aulas de canto, grupos de teatro visando a promoção de um conjunto de actividades culturais que contribuem para a implementação de políticas de bem-estar.

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (EN)

By the very nature of the institution, the ESEnFC has a strategic orientation aimed at promoting global health and sustainable development. Among a series of measures identified by the report, we highlight the promotion of reconciling professional, family and personal life, the existence of a Medical and Nursing Service at the school's B and C centres, guaranteeing all employees free medical and nursing services. The school also has a service, contracted to an external organisation, for the proper application of legislation in the field of Health and Safety at Work. The school has a Centre for the Study and Promotion of Well-Being in the C building, which facilitates and promotes physical exercise. The institution also has singing classes and theatre groups, with the aim of promoting a range of cultural activities that contribute to the implementation of well-being policies.

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

N/A.

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

N/A

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (PT)

Os dados estatísticos apresentam-se de forma rigorosa e sustentam as alegações do relatório.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (EN)

The statistics are rigorous and support the report's claims.

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

O pessoal técnico, administrativo e de gestão da ESEnfC preenche as condições de adequação. De acordo com as informações fornecidas pelo relatório, desde 2017, «ano em que existiam 74 trabalhadores não docentes, até ao ano de 2022, onde existem 97 trabalhadores não docentes, o aumento do número de trabalhadores rondou a percentagem anual de 13,51%, no ano de 2018, diminuiu em 2,38% em 2019, tendo-se verificado depois um incremento nos anos seguintes de 2020, 2021, e 2022, com taxas de 13,41%, 2,15% e 3,16% respetivamente. A instituição tem procurado investir na exigência de formação graduada em áreas específicas, de modo a melhorar a qualidade dos serviços. O número de trabalhadores não docentes com formação pós-graduada, sobretudo mestrado, passou nos últimos cinco anos de quatro para 21, o que revela excelentes índices de qualificação dos trabalhadores não docentes. O relatório identifica os seguintes serviços que permitem um correcto e eficaz funcionamento da escola:

- «Direção de Serviços Administrativos – um trabalhador com formação superior em Gestão e Administração Pública, em curso de mestrado;
- Direções Intermédias de 3º Grau – cinco trabalhadores, com formação superior em diferentes áreas, nomeadamente Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Empresas, Contabilidade e Auditoria, e Comunicação Organizacional;
- Área de Recursos Humanos – quatro trabalhadores, um com formação superior em Administração Público-Privada;
- Área Financeira – Contabilidade, Tesouraria, Aprovisionamento e Património – doze trabalhadores, sendo que dez têm formação superior em Contabilidade e Auditoria, Direito, Ciências Empresariais e Solicitadoria;
- Área Académica e Secretaria Científico-Pedagógica – treze trabalhadores, dos quais sete têm formação superior em Psicologia, Direito, Secretariado de Direção e Administração, Comunicação Organizacional;
- Gabinete de Apoio aos Projetos - onze trabalhadores, todos com formação superior em tradução, Línguas e Literaturas Modernas, Ciências Sociais, Gestão de Empresas, Matemática, Psicologia e Serviço Social;
- Gabinete de Informática e Apoio Técnico Especializado – oito trabalhadores, três dos quais com formação superior em Engenharia Informática;
- Gabinete de Comunicação e Imagem – quatro trabalhadores, todos com formação superior em Comunicação Social, Comunicação Organizacional, Tecnologias de informação Visual e Arte e Design;
- Secretariados da Unidade de Investigação, Conselho Técnico Científico, Conselho Pedagógico, Conselho para a Qualidade e Avaliação, Gabinete de Relações Nacionais e Internacionais – treze trabalhadores, dos quais oito têm formação superior em Línguas e Literaturas Modernas, Jornalismo e Comunicação, Psicologia, Ciências da Informação e Biotecnologia;
- Gabinete do Presidente – três trabalhadores, todos com formação superior, em Secretariado de Direção e Administração, Línguas e Literaturas Modernas e Administração Público-privada;
- Serviço de Ação Social – dois trabalhadores, um com formação em Serviço Social e outro em Enfermagem;
- Serviço de Documentação e Informação – cinco trabalhadores, dois com formação superior em História e Ciências da Informação;
- Serviços Técnicos de Instalação, Equipamentos e Serviços Gerais – dezassete trabalhadores, dois com formação superior em Comunicação Organizacional, e Línguas e Literaturas Modernas.

Estão também definidos nos estatutos da ESEnfC as diversas competências de cada serviço, existindo um Manual de Procedimento.

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

ESEnC's technical, administrative and management staff fulfil the conditions for adequacy. According to the information provided in the report, from 2017, when there were 74 non-teaching staff, to 2022, when there are 97 non-teaching staff, the increase in the number of staff was around 13.51 per cent per year in 2018, fell by 2.38 per cent in 2019, and then increased in 2020, 2021 and 2022, with rates of 13.41 per cent, 2.15 per cent and 3.16 per cent respectively. The institution has endeavoured to invest in demanding graduate training in specific areas in order to improve the quality of its services. The number of non-teaching staff with postgraduate training, particularly master's degrees, has risen in the last five years from four to 21, which shows excellent qualification levels for non-teaching staff. The report identifies the following services that enable the school to function correctly and efficiently:

- "Directorate of Administrative Services - an employee with a degree in Management and Public Administration, studying for a master's degree;
- Middle Management - five employees with higher education in different areas, namely Human Resources Management, Business Management, Accounting and Auditing, and Organisational Communication;
- Human Resources - four employees, one with a degree in Public-Private Administration;
- Financial Area - Accounting, Treasury, Supplies and Assets - twelve employees, ten of whom have degrees in Accounting and Auditing, Law, Business Sciences and Solicitors;
- Academic Area and Scientific-Pedagogical Secretariat - thirteen employees, seven of whom have higher education qualifications in Psychology, Law, Management and Administration Secretariat, Organisational Communication;
- Project Support Office - eleven employees, all with degrees in translation, modern languages and literatures, social sciences, business management, maths, psychology and social work;
- IT and Specialised Technical Support Office - eight workers, three of whom have a degree in IT Engineering;
- Communication and Image Office - four employees, all with degrees in Social Communication, Organisational Communication, Visual Information Technology and Art and Design;
- Secretariats of the Research Unit, Scientific Technical Council, Pedagogical Council, Quality and Evaluation Council, National and International Relations Office - thirteen employees, eight of whom have a degree in Modern Languages and Literature, Journalism and Communication, Psychology, Information Sciences and Biotechnology;
- President's Office - three employees, all with higher education qualifications in Management and Administration Secretariat, Modern Languages and Literature and Public-Private Administration;
- Social Action Service - two workers, one with a degree in Social Work and the other in Nursing;
- Documentation and Information Service - five workers, two with a degree in History and Information Sciences;
- Technical Services for Installation, Equipment and General Services - seventeen workers, two with a degree in Organisational Communication and Modern Languages and Literatures.

The various competences of each service are also defined in the ESEnC statutes, and there is a Manual of Procedure.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

De acordo com as informações equacionadas no relatório e dispensadas na visita presencial, a ESEnC demonstra envolvimento e preocupação com o incremento das qualificações do pessoal técnico, administrativo e de gestão. A instituição dispõe de uma Comissão da Formação Não Docente (Despacho nº 11/2018, Presidente) que identifica as necessidades formativas. Verifica-se um investimento na área informática e das tecnologias de informação, na protecção de dados, que se reflectem na instrução dos procedimentos concursais, na aquisição de bens e serviços, no desenvolvimento das competências linguísticas em inglês. No relatório, registam-se aproximadamente 250 h/ano a mais de 800 h/ano, sendo a variação das ações/cursos entre 3,5 h a formações superiores a 150 horas (E2). De acentuar a importância concedida à formação realizada fora da instituição, que se traduz em mais de 500 horas anuais (E3).

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

According to the information included in the report and provided during the face-to-face visit, the ESEnC demonstrates involvement and concern with increasing the qualifications of technical, administrative and management staff. The institution has a Non-Teaching Training Committee (Order no. 11/2018, President) which identifies training needs. There has been investment in IT and information technologies, data protection, which is reflected in the instruction of tendering procedures, the acquisition of goods and services, and the development of language skills in English. In the report, there are approximately 250 h/year to more than 800 h/year, with the range of actions/courses varying from 3.5 h to training of more than 150 hours (E2). The importance given to training outside the institution should be emphasised, which translates into more than 500 hours per year (E3).

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

A instituição dispõe de um Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho da Administração Pública, o SIADAP, de carácter bienal, facto que contribuiu para a clareza dos mecanismos e resultados de avaliação de desempenho do pessoal técnico, administrativo e de gestão;

De acordo com o relatório, as avaliações vão de inadequado a relevante, com aplicação de quotas (25% para os relevantes) e destes 5% para eventuais excelentes (autopropostos ou propostos pelos avaliadores). De notar que, na «aplicação das avaliações respeitantes ao biénio de 2019/2020, para além da alteração obrigatória, a instituição utilizou também a alteração por opção gestonária, promovendo os trabalhadores que possuíam as condições previstas na legislação em vigor (E2)».
A Escola atribuiu pela primeira vez um prémio de desempenho (Excelência) (E2), no quadro de regras legalmente estabelecidas. A instituição sublinha que estas medidas são previamente previstas, aquando da elaboração do Orçamento de Estado o que pressupõe a existência e adequação de um plano de progressão na carreira do pessoal técnico, administrativo e de gestão.

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

The institution has a biennial Integrated Performance Management and Assessment System for the Public Administration, SIADAP, which has contributed to the clarity of the mechanisms and results for assessing the performance of technical, administrative and management staff;

According to the report, evaluations range from inadequate to relevant, with quotas being applied (25 per cent for the relevant ones) and 5 per cent for any excellent ones (self-proposed or proposed by the evaluators). It should be noted that in the "application of the evaluations for the 2019/2020 biennium, in addition to the compulsory change, the institution also used the change by management option, promoting workers who had the conditions laid down in the legislation in force (E2)".
The school awarded a performance bonus (Excellence) for the first time (E2), within the framework of legally established rules. The institution emphasises that these measures are provided for in advance when the State Budget is drawn up, which presupposes the existence and adequacy of a career progression plan for technical, administrative and management staff.

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

A instituição dispõe ainda de:

- refeitório e cafeteria com esplanada,*
- serviço de saúde (enfermagem, psicologia e medicina) e de vários espaços próprios para serviços administrativos e de órgãos de gestão.*
- A instituição possui um Centro de Estudo e Promoção do Bem-Estar e de um campo de futebol de ocupação livre pelos estudantes.*
- Em um dos polos um espaço é destinado à sede da Associação de Estudantes.*

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

The institution also has

- canteen and cafeteria with terrace,*
- a health service (nursing, psychology and medicine) and various spaces for administrative services and management bodies.*
- The institution has a Centre for the Study and Promotion of Well-Being and a football pitch for free use by students.*
- In one of the centres there is a space for the Students' Association.*

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

N/A

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

N/A

6.3.1. Adequação das instalações (PT)

A ESEnFC dispõe de três edifícios, dois dos quais (polo A e polo B) se destinam a atividades letivas, sendo o terceiro Residência e alojamento de alguns serviços da Unidade de Investigação (UICISA:E). Para as atividades formativas a Escola possui salas, anfiteatros, auditórios e laboratórios devidamente equipados conforme confirmado pela visita da CAE às instalações.

A especificidade dos cursos ministrados reflecte-se na importância dos laboratórios que simulam ambientes de cuidados. De acordo com o relatório e com a visita feita pela CAE a Escola dispõe de: «laboratório de autocuidado/apartamento adaptado, laboratório de urgência, laboratório de cuidados intensivos, laboratórios de enfermagem médico-cirúrgica – cuidados intermédios, laboratório de oncologia/hospital de dia, laboratórios de cuidados gerais, laboratório materno-infantil, laboratório de saúde mental/técnicas de comunicação terapêuticas, laboratório de tratamento de feridas e laboratório de haptionomia», criando condições para o exercício da simulação.

A Escola está ainda dotada de: «Centro de documentação e informação (bibliotecas) com acervo bibliográfico composto por monografias e publicações periódicas e acessos a bases de dados de enfermagem e com computadores e tablets disponíveis aos utilizadores».

6.3.1. Adequação das instalações (EN)

The ESEnFC has three buildings, two of which (pole A and pole B) are used for teaching activities, the third being a residence and accommodation for some services of the Research Unit (UICISA:E). For training activities, the school has duly equipped classrooms, amphitheatres, auditoriums and laboratories, as confirmed by the CAE's visit to the facilities.

The specific nature of the courses taught is reflected in the importance of laboratories that simulate care environments. According to the report and the visit made by the CAE, the school has: "self-care laboratory/adapted flat, emergency laboratory, intensive care laboratory, medical-surgical nursing laboratories - intermediate care, oncology laboratory/day hospital, general care laboratories, mother and child laboratory, mental health laboratory/therapeutic communication techniques, wound care laboratory and haptonomy laboratory", creating conditions for the exercise of simulation.

The school is also equipped with: "Documentation and information centre (libraries) with a bibliographic collection made up of monographs and periodicals and access to nursing databases and with computers and tablets available to users".

6.3.2. Adequação dos equipamentos (PT)

A adequação dos equipamentos centrou-se nos últimos anos na transformação digital, concretizada pela interligação entre os três edifícios da Escola por fibra ótica a 1Gb/s, sendo as ligações dentro dos edifícios feitas por rede cobre 100/1000Mbs. A Escola dispõe de servidores físicos e servidores em sistema de virtualização totalizando 96 servidores que representam um aumento de 21 face a 2017. Desde 2017, a escola investiu na aquisição de equipamento.

Existem 58 pontos de acesso (AP's/antenas), mais 10 do que em 2017, de wireless, estando em execução um conjunto de melhorias face aos pontos de acesso. Tem havido um investimento significativo na aquisição de equipamento adequado para lecionação de aulas. A existência de um Programa de Apoio Social de Equipamento Informático (PASEI) que facilita o acesso a equipamentos informáticos, sobretudo aos estudantes sem condições financeiras.

De acordo com o relatório, a rede wireless cobre toda a Escola.

6.3.2. Adequação dos equipamentos (EN)

In recent years, equipment upgrades have focused on digital transformation, achieved by interconnecting the School's three buildings via 1Gb/s optical fibre, while connections within the buildings are made via a 100/1000Mbs copper network. The school has physical servers and virtualised servers, totalling 96 servers, an increase of 21 compared to 2017. Since 2017, the school has invested in purchasing equipment.

There are 58 wireless access points (AP's/antennas), 10 more than in 2017, and a series of improvements to the access points are underway. There has been significant investment in acquiring suitable equipment for teaching classes. The existence of a Computer Equipment Social Support Programme (PASEI) which facilitates access to computer equipment, especially for students who cannot afford it.

According to the report, the wireless network covers the entire school.

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

N/A

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

N/A

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (PT)

A Escola tem investido na cibersegurança, tendo procedido, em 2017, a uma Auditoria de Segurança à Rede Informática, Servidores e Serviços e Comunicação.

A instituição tem demonstrado um muito louvável cuidado no tratamento de dados pessoais, informando os titulares dos dados dos prazos de conservação dos mesmos. O cuidado com a cibersegurança estendeu-se à aquisição de serviços externos de Consultoria para cumprimento do Regime Jurídico da Segurança no Ciberespaço (E6), tendo sido realizada formação em Cibersegurança pelo responsável de segurança e a técnicos do SI.

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (EN)

The school has invested in cybersecurity, having carried out a Security Audit of the IT Network, Servers and Communication Services in 2017.

The institution has shown great care in the processing of personal data, informing data subjects of the time limits for retaining their data. Cybersecurity care extended to the acquisition of external consultancy services to comply with the Legal Framework for Security in Cyberspace (E6), and cybersecurity training was carried out by the security officer and IS technicians.

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (PT)

Na dimensão da captação de financiamento externo, a ESEnFC tem privilegiado os projectos de investigação e internacionalização.

A instituição dispõe de um gabinete de apoio aos projetos, que acompanha o lançamento de «calls», e assessora as candidaturas, fornecendo suporte na gestão administrativa e financeira. Em 2017, de acordo com os dados dispensados pelo relatório, foram aprovados projetos, com o valor total de 542 933,91€ e em 2022 foram aprovados projetos, com o valor total de 4 159,36€.

O volume total de receitas próprias representa cerca de 76% do orçamento total da instituição.

A Escola conta também com Dotações da Fundação para a Ciência e Tecnologia; Receitas da prestação de serviços à Comunidade; financiamento da Agência Nacional, com base em projeto elaborado pela ESEnFC, para mobilidade internacional, programa Erasmus+.

No entanto, a instituição reconhece que as receitas provenientes dos serviços comunitários continuam a ser escassas.

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (EN)

In terms of attracting external funding, ESEnFC has favoured research and internationalisation projects.

The institution has a project support office, which monitors the launch of calls and advises on applications, providing administrative and financial management support. In 2017, according to the data provided in the report, projects totalling €542,933.91 were approved and in 2022 projects totalling €4,159.36 were approved.

The total volume of own income represents around 76 per cent of the institution's total budget.

The School also has funding from the Foundation for Science and Technology; income from providing services to the community; funding from the National Agency, based on a project drawn up by the ESEnFC, for international mobility, the Erasmus+ programme.

However, the institution recognises that income from community services remains scarce.

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (PT)

A instituição tem vindo a adoptar as práticas ambientais, no âmbito como do programa Eco-Escolas, promovido pela Associação Bandeira Azul da Europa, tendo sido distinguida, em dois anos consecutivos, com a atribuição do Galardão Bandeira Verde e tendo obtido o 1º prémio no desafio "Alerta ao Sal" (E1).

Por outro lado, a escola tem investido em políticas para melhorar a eficiência energética dos edifícios, tendo privilegiado as energias renováveis. Estas medidas tiveram o apoio de dois projetos do POSEUR – Programa Operacional Sustentabilidade e Eficiência no Uso dos Recursos (Portugal-2020) (E2) (E3).

No momento da redacção do relatório, a Escola conseguiu certificações energéticas do polo B e C (classificação de A+). De registar a redução de consumo da água, pela racionalização de regas e sensibilização da comunidade escolar.

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (EN)

The institution has been adopting environmental practices within the scope of the Eco-Schools programme, promoted by the European Blue Flag Association, having been awarded the Green Flag Award for two consecutive years and having won 1st prize in the "Salt Alert" challenge (E1).

The school has also invested in policies to improve the energy efficiency of its buildings, favouring renewable energies. These measures were supported by two projects from POSEUR - Operational Programme for Sustainability and Efficiency in the Use of Resources (Portugal-2020) (E2) (E3).

At the time of writing, the school has achieved energy certifications for poles B and C (A+ rating). It is worth noting the reduction in water consumption due to the rationalisation of irrigation and raising awareness among the school community.

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

N/A

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

N/A

Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (PT)

A instituição identifica claramente os pontos fortes: alta qualificação do pessoal docente, capacidade de formação, qualidade das condições de trabalho e do equipamento.

Considera que as fraquezas residem sobretudo na necessidade de renovação do corpo docente e do pessoal não docente e nas restrições de financiamento.

Considera ainda que o rápido desenvolvimento tecnológico nacional e internacional pode simultaneamente ser uma vantagem, pela capacidade de resposta que a Escola tem, mas também uma ameaça, no sentido em que os recursos podem facilmente tornar-se obsoletos, precisando de constante renovação.

Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (EN)

The institution clearly identifies its strengths: highly qualified teaching staff, training capacity, quality of working conditions and equipment.

It considers that the weaknesses lie mainly in the need to renew teaching and non-teaching staff and in funding restrictions.

He also believes that rapid national and international technological development can be both an advantage, due to the school's ability to respond, and a threat, in the sense that resources can easily become obsolete and need to be constantly renewed.

Desempenho sobre a área de Recursos

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de recursos (PT)

Pessoal docente e de investigação adequado às actividades da instituição e com poucas disfunções (carreira, consanguinidade académica, estrutura etária e de género, convidado, integrado em unidades de investigação); Pessoal não docente adequado e com poucas disfunções (carreira, categorias, habilitações, estrutura etária e de género); Estruturas de apoio estratégias de formação, progressão e bem-estar com boa expressão; Instalações e equipamentos bem ajustados às necessidades da instituição; Preocupações explícitas com a sustentabilidade institucional.

Avaliação da área de recursos (EN)

Teaching and research staff appropriate to the activities of the institution and with few dysfunctions (career, academic inbreeding, age and gender structure, guest, integrated into research units); Adequate non-teaching staff with few dysfunctions (career, categories, qualifications, age and gender structure); support structures training, progression, and well-being strategies with good expression; facilities and equipment well-adjusted to the needs of the institution; explicit concerns with institutional sustainability.

7. Tema de desenvolvimento selecionado pela instituição

Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (PT)

O tema selecionado, a cooperação interna e externa, está plenamente alinhado com a estratégia institucional. Trata-se de um tema central e pertinente e o CAE considera-o bem escolhido.

Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (EN)

The selected theme, internal and external cooperation, is fully aligned with the institutional strategy. It is a central and relevant theme and the CAE considers it to be well chosen.

Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (PT)

Os objetivos, a fundamentação pedagógica do tópico escolhido, bem como o seu desenvolvimento e implementação, estão bem descritos. O impacto potencial para a instituição e os resultados esperados são claramente indicados.

Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (EN)

The objectives, the pedagogical rationale of the chosen topic as well as its development and implementation are well described. The potential impact for the institution and the expected results are clearly stated.

8. Apreciação Global da Instituição

8.1. Apreciação Global (PT)

Durante a visita foi possível obter evidência de que a Instituição está continuamente em busca da excelência nos vários domínios da sua intervenção (ensino, investigação e ligação à comunidade), estando consciente do trabalho já feito e das melhorias ainda a fazer no futuro.

A missão da ESenf é definida de forma clara nos documentos institucionais (Estatutos e plano PE).

A Instituição atua continuamente em busca da excelência nos vários domínios da sua missão (ensino, investigação e ligação à comunidade) e está consciente das melhorias que ainda há a fazer. Desenvolve um processo de auto-avaliação contínua que envolve toda a comunidade.

Os valores centrais do humanismo, liberdade, igualdade, pluralidade, responsabilidade social e ética estão bem afirmados no PE da ESenf.

No geral, o modelo organizacional cumpre com a legislação e é adequada para o alcance da missão e da estratégia que a ESenf propõe seguir.

Existe uma política de qualidade definida e assumida pela Instituição, quer nos seus Estatutos quer na documentação que suporta a gestão da qualidade.

A ESEnfC assume a internacionalização como estratégia de desenvolvimento, em todas as suas áreas de missão.

8.1. Apreciação Global (EN)

During the visit it was possible to obtain evidence that the institution is continually striving for excellence in the various areas of its intervention (teaching, research and community liaison), being aware of the work already done and the improvements still to be made in the future.

The ESEnf's mission is clearly defined in the institutional documents (Statutes and PE plan).

The institution continually strives for excellence in the various areas of its mission (teaching, research and community liaison) and is aware of the improvements that still need to be made. It carries out a continuous self-evaluation process that involves the entire community.

The core values of humanism, freedom, equality, plurality, social responsibility and ethics are well affirmed in the ESEnf's SP.

Overall, the organisational model complies with legislation and is suitable for achieving the mission and strategy that the ESEnf proposes to follow.

There is a quality policy defined and adopted by the institution, both in its statutes and in the documentation that supports quality management.

The ESEnfC adopts internationalisation as a development strategy in all its mission areas.

8.2. Pontos Fortes (PT)

- Forte identidade da Instituição na comunidade interna e externa e elevado sentido de pertença;
- Imagem positiva no mercado é uma fator forte que atrai um elevado número de estudantes (nomeadamente pelo CNA onde a taxa de colocação é sempre de 100%);
- Ambiente organizacional favorável e enraizado numa política de qualidade que se tem vindo a consolidar, estando o SIGQ certificado pela A3ES;
- A missão, a visão e a estratégia da Instituição estão bem documentados e interligados entre si, facilitando a compreensão da estratégia e dos objetivos institucionais por toda a comunidade;
- Há uma política institucional que coloca o estudante no centro do processo de ensino e aprendizagem;
- Elevada consciência e sensibilidade para a importância da inovação pedagógica; os docentes têm vindo a realizar formação de inovação pedagógica com regularidade, estando previsto um curso de formação pedagógica para os professores que será dado pela U.Coimbra;
- Forte ligação com o território, nomeadamente através da prestação de serviços e realização de voluntariado (nomeadamente o projeto de atendimento voluntário ao domicílio de pessoas mais vulneráveis; há um compromisso assumido pela comunidade (docentes e estudantes) na colaboração destas iniciativas que são reconhecidas e visíveis pelo tecido empresarial;
- Bom nível de investigação e de ensino. Bons laboratórios de simulação;
- Grande esforço de renovação do pessoal;
- Forte identificação com as políticas de sustentabilidade;
- A atividade da UICISA é o ponto mais forte da investigação da ESEnfC, nomeadamente tendo em conta a sua dimensão e a envolvimento de um número significativo de investigadores externos.

8.2. Pontos Fortes (EN)

- *Strong identity of the institution in the internal and external community and a high sense of belonging;*
- *Positive image in the market is a strong factor that attracts a high number of students (namely through the CNA where the placement rate is always 100%);*
- *A favourable organisational environment rooted in a quality policy that has been consolidated, with the SIGQ certified by A3ES;*
- *The institution's mission, vision and strategy are well documented and interconnected, making it easier for the whole community to understand the institutional strategy and objectives;*
- *There is an institutional policy that places the student at the centre of the teaching and learning process;*
- *High awareness and sensitivity to the importance of pedagogical innovation; teaching staff have been undergoing regular pedagogical innovation training, and a pedagogical training course for teachers is planned to be given by the U.Coimbra;*
- *Strong links with the local area, particularly through the provision of services and volunteering (particularly the voluntary home care project for the most vulnerable; there is a commitment by the community (teachers and students) to collaborate in these initiatives, which are recognised and visible by the business community;*
- *Good level of research and teaching. Good simulation laboratories;*
- *Great effort to renew staff;*
- *Strong identification with sustainability policies.*
- *UICISA's activity is the strongest point of ESEnC's research, particularly given its size and the involvement of a significant number of external researchers.*

8.3. Pontos Fracos (PT)

- *O MQ não identifica com clareza os instrumentos de auscultação da comunidade académica interna e externa, com que frequência são aplicados bem como a metodologia de aplicação; em particular deve ser esclarecido o envolvimento dos estudantes nestes processos de auscultação;*
- *A monitorização do abandono escolar existe mas não é claro como o processo é desenvolvido de forma contínua, quais os intervenientes e onde são discutidos os resultados e definidas as ações de melhoria;*
- *Apesar dos esforços significativos desenvolvidos ao longo dos anos para consolidar o SIGQ, há ainda espaços para melhoria em busca da excelência, como a simplificação dos processos através de uma melhor definição dos workflows e períodos de intervenção, automatização dos processos e interação com as diferentes partes envolvidas, com vista a uma maior eficiência, monitorização e melhoria contínua;*
- *Sistema de comunicação interna disperso e pouco informativo, em particular na perspetiva dos estudantes;*
- *Rigidez na definição das horas de contacto dos cursos que é regulada por lei; as IES deveriam ter maior autonomia no desenho dos programas curriculares e suas cargas horárias;*
- *As instalações, algumas das quais são pequenas e não totalmente acessíveis;*
- *A transferência de conhecimento tem uma grande margem de crescimento na instituição, nomeadamente face à atividade produzida pela UICISA.*

8.3. Pontos Fracos (EN)

- *Monitoring of school drop-outs exists, but it is not clear how the process is developed on an ongoing basis, who is involved and where the results are discussed and improvement actions defined;*
- *Despite the significant efforts made over the years to consolidate the SIGQ, there is still room for improvement in the pursuit of excellence, such as simplifying processes by better defining workflows and intervention periods, automating processes and interacting with the different parties involved, with a view to greater efficiency, monitoring and continuous improvement;*
- *Dispersed and uninformative internal communication system, particularly from the perspective of students;*
- *Rigidity in the definition of course contact hours, which is regulated by law; HEIs should have greater autonomy in the design of curricular programmes and their workloads;*
- *Facilities, some of which are small and not fully accessible;*
- *Knowledge transfer has a lot of room for growth at the institution, particularly given the activity produced by UICISA.*

8.4. Recomendações de melhoria (PT)

- *Prosseguir os esforços para conceber novas formas de planificação interna dos horários, de modo a que os alunos possam participar noutras actividades educativas e transversais necessárias a uma formação completa.*
- *Atualizar o MQ de forma a clarificar os instrumentos de auscultação da comunidade académica interna e externa, a frequência com que são aplicados e a metodologia de aplicação (em particular na perspetiva dos estudantes e dos stakeholders externos);*
- *Aumentar o nível de divulgação e discussão dos resultados dos questionários de avaliação pedagógica de forma a que envolva mais os estudantes e aumentar a sua participação;*
- *Melhorar as instalações, algumas das quais são pequenas e não totalmente acessíveis.*
- *Melhorar o acesso à Internet em todas as instalações.*
- *Tornar mais visíveis os projectos mais inovadores, para que os bons projectos possam ser melhor replicados (por exemplo, formação para cuidadores de pessoas com demência);*
- *Avançar para um centro de simulação interdisciplinar para o trabalho em equipa.*
- *Continuar a avançar nos esforços feitos em termos de formação em métodos pedagógicos mais inovadores e activos, incentivar mais professores a inovar no ensino.*
- *Valorizar mais os conhecimentos gerados, nomeadamente a partir das patentes que já possuem.*
- *É necessário procurar outros mecanismos de internacionalização para o mestrado. O ERASMUS+ não é estratégico nesta instituição, os alunos do Mestrado não podem frequentá-lo devido às peculiaridades do currículo.*
- *Elaborar e aprovar o Plano Estratégico para os próximos 4 anos para se compreender onde a Instituição se pretende posicionar no futuro e como pretende responder aos desafios sociais da transição digital, ação climática, sustentabilidade e governação;*
- *Definir a monitorização do abandono escolar como um micro processo dentro do processo da Educação e definir os fluxos de dados a recolher e o nível de discussão e reflexão que deve ser feita em torno da redução do abandono;*
- *Automatizar os processos do SIGQ de forma a facilitar e dar maior credibilidade aos dados recolhidos e tratados para a gestão da qualidade, nomeadamente na informação analisada pelo Conselho Pedagógico (CP) e Conselho Técnico-Científico (CTC); alguns relatórios estão agora a ser automatizados mas é necessário consolidar esta prática;*
- *A Instituição deve ainda evoluir no desenho e implementação de relatórios de avaliação e de revisão da qualidade pela gestão, que medem o desempenho alcançado, os desvios face às métricas previstas e os planos e ações de melhoria. Estes relatórios devem ser discutidos e analisados pelas várias estruturas da gestão da qualidade.*
- *É possível melhorar o sítio Web institucional, que deveria ser mais informativo (por exemplo, não está disponível o Regulamento sobre a Propriedade Intelectual), nomeadamente no que se refere a questões de interesse para os estudantes (como os canais de denúncia ou de reclamação).*

8.4. Recomendações de melhoria (EN)

- Continue efforts to devise new forms of internal timetable planning so that students can participate in other educational and transversal activities necessary for a complete education.
- Update the MQ in order to clarify the instruments for listening to the internal and external academic community, the frequency with which they are applied and the methodology of application (particularly from the perspective of students and external stakeholders);
- Increasing the level of dissemination and discussion of the results of the pedagogical evaluation questionnaires in order to involve students more and increase their participation;
- Improve facilities, some of which are small and not fully accessible.
- Improve Internet access in all facilities.
- Make the most innovative projects more visible, so that good projects can be better replicated (e.g. training for carers of people with dementia);
- Move towards an interdisciplinary simulation centre for teamwork.
- Continue to advance the efforts made in terms of training in more innovative and active pedagogical methods, encourage more teachers to innovate in teaching.
- Make the most of the knowledge generated, particularly from the patents they already have.
- We need to look for other internationalisation mechanisms for master's degrees. ERASMUS+ is not strategic at this institution, and Master's students cannot attend it due to the peculiarities of the curriculum.
- Draw up and approve the Strategic Plan for the next 4 years to understand where the institution wants to position itself in the future and how it intends to respond to the societal challenges of digital transition, climate action, sustainability and governance;
- Defining the monitoring of school drop-outs as a micro-process within the Education process and defining the data flows to be collected and the level of discussion and reflection that should take place around reducing drop-outs;
- Automate the SIGQ processes in order to facilitate and give greater credibility to the data collected and processed for quality management, particularly in the information analysed by the Pedagogical Council (CP) and the Technical-Scientific Council (CTC); some reports are now being automated but this practice needs to be consolidated;
- The institution must also evolve in the design and implementation of quality assessment and review reports by management, which measure the performance achieved, deviations from the expected metrics and improvement plans and actions. These reports should be discussed and analysed by the various quality management structures.
- There is room for improvement on the institutional website, which should be more informative (for example, the Regulation on Intellectual Property is not available), particularly with regard to issues of interest to students (such as reporting or complaint channels).

9. Recomendação Preliminar

9.1. Tipo de Acreditação

Acreditar Acreditar com condições Não acreditar

9.2. Período de acreditação

6.0

9.3. Condições (PT)

[sem resposta]

9.3. Condições (EN)

[sem resposta]

9.4. Fundamentação (PT)

O ESEnC evidencia um bom desempenho em todas as dimensões que representam a sua missão, não tendo qualquer uma das secções avaliados com classificação insuficiente ou suficiente.

Por outro lado, a CAE obteve evidência de que o ESEnC tem vindo a percorrer um caminho que a tem permitido melhorar de forma contínua, e tem definido um plano das melhorias a implementar no futuro.

9.4. Fundamentação (EN)

The ESEnfC shows good performance in all the dimensions that represent its mission, with none of the sections rated insufficient or sufficient.

On the other hand, the CAE obtained evidence that the IPC has been following a path that has allowed it to improve continuously, and has defined a plan for improvements to be implemented in the future.

10. Análise da Pronúncia (se aplicável)

10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

11. Recomendação Final

11.1. Tipo de Acreditação

[sem resposta]

11.2. Período de acreditação

[sem resposta]

11.3. Condições (PT)

[sem resposta]

11.3. Condições (EN)

[sem resposta]

11.4. Fundamentação (PT)

[sem resposta]

11.4. Fundamentação (EN)

[sem resposta]