

## ATA Nº 11 Ordinária – Ano: Dois mil e dezasseis

----- Aos seis dias do mês de dezembro de dois mil e dezasseis, às nove horas e trinta minutos, no Polo C da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra (ESEnFC), reuniu ordinariamente o Conselho para a Qualidade e Avaliação (CQA).-----

----- Foram convocados por *e-mail* todos os membros deste Conselho.-----

----- **Presentes:** -----

----- Docentes: Professoras Manuela Frederico, Elisabete Fonseca, Isabel Mendes e Ana Paula Camarneiro; Não docente: Mário Jorge Santos; Perito: Professor Almerindo Afonso.-----

----- **Ausentes:**-----

----- A discente Joana Costa faltou não tendo justificado a sua ausência.-----

----- **Ordem de Trabalhos:** -----

----- **Ponto Um:** Relatório de autoavaliação;-----

----- **Ponto Dois:** Auditoria às dissertações;-----

----- **Ponto Três:** Projeto de responsabilidade social;-----

----- **Ponto Quatro:** Manual de procedimentos do CQA;-----

----- **Ponto Cinco:** Manuais de procedimento (Estatutos e competências do CQA);-----

----- **Ponto Seis:** Outros assuntos.-----

----- **Resumo dos diferentes pontos:** -----

----- A equipa do CQA continua a produzir o seu relatório de autoavaliação: Opinião da Comunidade Educativa. Este ano, tal como no anterior, o relatório assenta na seguinte estrutura: 1. Estudantes; 2. Docentes; 3. Não docentes; 4. Tutores de ensino clínico e enfermeiros chefes e 5. Novos graduados e entidades empregadoras. Assim acreditamos abarcar todos os principais stakeholders.-----

----- O CQA pretende este ano introduzir um estudo sobre as razões do abandono escolar. Para isso aplicou um questionário que foi enviado a todos os estudantes que abandonaram os diferentes cursos da ESEnFC, estando a aguardar as respostas, na perspetiva de ser possível realizar esse estudo.

----- Foi decidido que no relatório deste ano não constariam transcrições integrais de observações ou sugestões e que todos os dados qualitativos iriam ser alvo de tratamento/análise.-----

----- Foi agendada para o dia doze de dezembro a auditoria de seguimento no âmbito das dissertações. Tratando-se de uma auditoria complexa e envolvendo vários serviços e setores da Escola, toda a equipa do CQA irá participar na mesma. Foi ainda decidido convidar a Professora Isabel Fernandes para participar na auditoria como elemento externo. Esta decisão está relacionada com o facto de esta professora já ter colaborado com o CQA na auditoria de verificação realizada em 2015. -

----- Foi ainda decidido convidar os mesmos docentes da primeira fase para auscultação dos procedimentos associados às dissertações de mestrado.-----

----- Relativamente ao plano de auditorias para 2016, fica por realizar a auditoria aos serviços de extensão à comunidade. Os presentes foram unânimes em concordar em protelar essa auditoria para o primeiro semestre de 2017 uma vez que consideram que essa será uma auditoria complexa e que carece de muita preparação/ investigação prévia, pois várias dúvidas desde logo se colocam, como seja: O que é investigação e o que é extensão na ESEnFC?-----

----- Algumas decisões foram no entanto tomadas. A equipa de auditoria será constituída pela Professora Manuela Frederico, Professora Elisabete Fonseca e pela Professora Isabel Mendes. Será ainda convidada a D. Cidália Araújo, atual responsável pelo gabinete de apoio aos projetos, para participar como elemento externo na equipa de auditoria.-----

----- Relativamente a este ponto foi ainda referido e consensual que o plano de auditorias só não foi amplamente concluído porque o CQA esteve envolvido na realização de um congresso Internacional que não estava previsto no início do ano e que apesar de ter constituído um excelente desafio, condicionou um pouco a realização de outras atividades.-----

A professora Manuela Frederico informou os presentes que estava atualmente a trabalhar num projeto e respetiva proposta de questionário sobre a responsabilidade social já que esta traduz-se num dever e obrigação incontornável numa instituição de ensino superior.-----

----- Partiu de estudos realizados em Espanha, onde esta temática está mais avançada, porém tinha adaptado o questionário às dimensões emanadas das reuniões do GT2 em que participa: dimensão

estratégica; dimensão ensino e investigação; dimensão ambiental; dimensão ética; dimensão social interna e dimensão social externa.-----

----- Porém o questionário ainda está numa fase muito inicial pelo que não foi analisado nesta reunião. No entanto foi decidido que quando o mesmo estivesse mais avançado fosse enviado a peritos para ser analisado e melhorado. Assim, a professora Manuela Frederico comprometeu-se em enviar a proposta de questionário para análise no início do ano de 2017. -----

----- Com a nova plataforma de questionários do CQA muitos dos procedimentos aplicados por este órgão estão atualmente obsoletos e a necessitar urgentemente de revisão. Uma vez que quem trabalha mais diretamente com a nova plataforma é a Professora Manuela Frederico e o funcionário Mário Santos, ambos ficaram responsabilizados por atualizar o manual de procedimento durante o primeiro trimestre de 2017.-----

----- Os estatutos da ESEnFC no seu Artigo 62º, no ponto 2b, refere que o CQA deve *“Propor a padronização de procedimentos, sempre que se justifique, no sentido da qualidade, devendo elaborar, após colhidos os dados pertinentes junto das instâncias competentes, manuais de procedimentos a utilizar a todos os níveis, depois de validados pelos órgãos com competência legal sobre a matéria”*. Assim, foi decidido que uma das prioridades para o novo ano civil será a verificação sistemática dos manuais já existentes e propor a criação dos que se entender ainda não existir. -----

----- Relativamente a outros assuntos, aquele que mereceu maior atenção foi o II Congresso Internacional Desafios da Qualidade em Instituições de Ensino a ser realizado pelo CQA, tendo sido apontada a data de 20 e 21 de outubro de 2017, como a data mais consensual para a sua realização. -

----- O Professor Almerindo informou que atualmente há uma comissão responsável pela elaboração de um novo modelo de avaliação externa das escolas básicas e secundárias e que seria interessante termos alguém dessa comissão no nosso congresso. -----

----- A equipa do CQA concordou com a sugestão, sobretudo se a intenção fosse continuar a “chamar” instituições que não só do ensino superior. Assim, foi também sugerida uma parceria mais estreita com o Centro Minerva para certificação da formação e mesmo parceria com a Sociedade Portuguesa de Ciências da Educação e Instituto Português da Qualidade. -----

----- Outro assunto que considerado importante foi a possibilidade de produção de um documento com um apanhado de situações que preocupam o CQA e ser enviado à Presidência. Este documento também poderia ser uma reflexão sobre o trabalho do CQA. Na verdade entendemos que, por vezes, há pouca visibilidade de algumas propostas ou de algum trabalho do CQA. -----

----- O CQA produziu um documento de trabalho sobre “orientações” para a garantia da qualidade, originado nos “Referenciais para os sistemas internos de garantia da qualidade nas instituições de ensino superior (versão de outubro de 2016 A3ES)”, ESG 2015 e documento EIQAS. Devido ao facto de se considerar a necessidade de Todos terem conhecimento das mudanças nos Referencias e de algumas exigências que se avizinham, foi proposta fazer essa apresentação a todos os interessados, utilizando parte do tempo aquando da apresentação de dados à comunidade escolar que o CQA costuma realizar anualmente. Assim, foi aprovada fazer essa proposta à Presidência da ESEnFC. -----

----- Outro assunto discutido foi a apresentação de trabalhos em eventos científicos. Atualmente estão em fase de receção de trabalhos eventos em Vigo e Santander. Foi sugerido que os diferentes elementos do CQA submetessem trabalhos, no entanto nada em concreto foi decidido.-----

----- Foi decidido agendar a próxima reunião para 17 de Janeiro de 2017. Essa reunião está prevista para todo o dia, pois pretende-se que na parte da tarde se trabalhe diretamente sobre assuntos como a produção científica.-----

----- Às treze horas, deu-se por encerrada a reunião-----