

ACEF/1516/0901417 — Guião para a auto-avaliação

Caracterização do ciclo de estudos.

A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:
Escola Superior De Enfermagem De Coimbra

A1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras:

A2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):
Escola Superior De Enfermagem De Coimbra

A3. Ciclo de estudos:
Mestrado em Enfermagem

A3. Study programme:
Nursing Master

A4. Grau:
Mestre

A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (n.º e data):
Despacho n.º 12906/2015 de 13 de novembro

A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:
Enfermagem

A6. Main scientific area of the study programme:
Nursing

A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):
723

A7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:
<sem resposta>

A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:
<sem resposta>

A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:
90

A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de Março):
3 semestres

A9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th):
3 semesters

A10. Número de vagas proposto:
64

A11. Condições específicas de ingresso:
Podem candidatar -se ao Ciclo de Estudos:

- a) *Os titulares do grau de Licenciado em Enfermagem ou equivalente legal obtido em instituição de ensino superior portuguesa;*
- b) *Titulares de um grau académico superior estrangeiro em Enfermagem conferido na sequência de 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo.*
- c) *Poderão, ainda, candidatar -se os detentores de um currículo escolar, científico ou profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos pelo Conselho Técnico-Científico.*

A11. Specific entry requirements:

The following may apply for this course of study:

- a) *Holders of a Degree in Nursing or legal equivalent obtained at a Portuguese Higher Education institution;*
- b) *Holders of a foreign higher degree in Nursing awarded on completion of a first-cycle programme organised within the framework of the Bologna Process by a country adhering to this process;*
- c) *Holders of a school certificate, scientific or professional qualification that is recognised as attesting to the capacity to carry out this cycle of studies by the Scientific and Technical Council may also apply.*

A12. Ramos, opções, perfis...

Pergunta A12

A12. Percursos alternativos como ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Sim (por favor preencha a tabela A 12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras)

A12.1. Ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento (se aplicável)

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Área de Especialização em Supervisão Clínica

Área de Especialização em Gestão de Unidade de Cuidados

Options/Branches/... (if applicable):

Specialization Area in Clinical Supervision

Specialization Area in Care Unit Management

A13. Estrutura curricular

Mapa I - Área de Especialização em Supervisão Clínica

A13.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Enfermagem

A13.1. Study programme:

Nursing Master

A13.2. Grau:

Mestre

A13.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Área de Especialização em Supervisão Clínica

A13.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

Specialization Area in Clinical Supervision

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits

that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Enfermagem	723	73	0
Ciências da Educação	142	9	0
Outras	999	4	4
(3 Items)		86	4

Mapa I - Área de Especialização em Gestão de Unidade de Cuidados

A13.1. Ciclo de Estudos:
Mestrado em Enfermagem

A13.1. Study programme:
Nursing Master

A13.2. Grau:
Mestre

A13.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Área de Especialização em Gestão de Unidade de Cuidados

A13.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
Specialization Area in Care Unit Management

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Enfermagem	723	64	0
Gestão e Administração	345	22	0
Opção	999	0	4
(3 Items)		86	4

A14. Plano de estudos

Mapa II - Área de Especialização em Supervisão Clínica - 1º ano / 1º semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:
Mestrado em Enfermagem

A14.1. Study programme:
Nursing Master

A14.2. Grau:
Mestre

A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Área de Especialização em Supervisão Clínica

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
Specialization Area in Clinical Supervision

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano / 1º semestre**A14.4. Curricular year/semester/trimester:
1st year / 1st semester****A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Metodologias de Investigação em Enfermagem	723	semestre	162	30; 18T; 12TP	6	não optativa
Pensamento Teórico e Conceção da Prática de Enfermagem	723	semestre	162	30; 20T; 10TP	6	não optativa
Educação e Teorias de Aprendizagem	142	semestre	108	20; 12T; 8TP	4	não optativa
Desenvolvimento Pessoal e Profissional	142	semestre	135	26; 16T; 10TP	5	não optativa
Supervisão Clínica em Enfermagem	723	semestre	135	26; 16T; 10TP	5	não optativa
Didática das Técnicas e dos Procedimentos Clínicos	723	semestre	108	20; 12T; 8TP	4	

(6 Items)

Mapa II - Área de Especialização em Supervisão Clínica - 1º ano / 2º semestre**A14.1. Ciclo de Estudos:
Mestrado em Enfermagem****A14.1. Study programme:
Nursing Master****A14.2. Grau:
Mestre****A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Área de Especialização em Supervisão Clínica****A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
Specialization Area in Clinical Supervision****A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
1º ano / 2º semestre****A14.4. Curricular year/semester/trimester:
1st year / 2nd semester****A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Análise Quantitativa de dados Assistida por Computador	723	semestre	135	26; 26TP	5	não optativa
Análise Qualitativa de dados Assistida por Computador	723	semestre	135	26; 26TP	5	não optativa
Segurança nos Contextos Clínicos	999	semestre	108	20; 20TP	4	não optativa
Planeamento e Gestão em Supervisão	723	semestre	135	26; 16T; 10TP	5	não optativa

Opção	999	semestre	108	20; 20TP	4	opção
Prática de Supervisão Clínica (6 Items)	723	semestre	189	47; 40E; 7S	7	não optativa

Mapa II - Área de Especialização em Supervisão Clínica - 2º ano / 1º semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:
Mestrado em Enfermagem

A14.1. Study programme:
Nursing Master

A14.2. Grau:
Mestre

A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Área de Especialização em Supervisão Clínica

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
Specialization Area in Clinical Supervision

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º ano / 1º semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:
2nd year / 1st semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Dissertação; Trabalho de Projeto ou Estágio com Relatório Final (1 Item)	723	semestre / semester	810	36; 16S; 20OT	30	não optativa

Mapa II - Área de Especialização em Gestão de Unidades de Cuidados - 1º ano / 1º semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:
Mestrado em Enfermagem

A14.1. Study programme:
Nursing Master

A14.2. Grau:
Mestre

A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Área de Especialização em Gestão de Unidades de Cuidados

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
Specialization Area in Care Unit Management

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
1º ano / 1º semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:
1st year / 1st semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Metodologias de Investigação em Enfermagem	723	semestre	162	30; 20T; 10TP	6	não optativa
Pensamento Teórico e Conceção da Prática de Enfermagem	723	semestre	162	30; 18T; 12TP	6	não optativa
Organização e Logística	345	semestre	162	30; 13T; 10TP; 7S	6	não optativa
Gestão de Pessoas	345	semestre	108	20; 10T; 10TP	4	não optativa
Direito do Trabalho	345	semestre	108	20; 20T	4	não optativa
Sistemas de Informação em Enfermagem	723	semestre	108	20; 10T; 10TP	4	não optativa

(6 Items)

Mapa II - Área de Especialização em Gestão de Unidades de Cuidados - 1º ano / 2º semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:
Mestrado em Enfermagem

A14.1. Study programme:
Nursing Master

A14.2. Grau:
Mestre

A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Área de Especialização em Gestão de Unidades de Cuidados

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
Specialization Area in Care Unit Management

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
1º ano / 2º semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:
1st year / 2nd semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Análise Quantitativa de dados Assistida por Computador	723	semestre	135	26; 26TP	5	não optativa
Análise Qualitativa de dados Assistida por Computador	723	semestre	135	26; 26TP	5	não optativa
Economia e Política de Saúde	345	semestre	108	20; 6T; 10TP; 4S	4	não optativa
Auditoria interna	345	semestre	108	20; 6T; 10TP; 4S	4	não optativa
Opção	999	semestre	108	20; 20TP	4	opção
Estágio de Gestão	723	semestre	216	55; 48E; 7S	8	não optativa

(6 Items)

Mapa II - Área de Especialização em Gestão de Unidades de Cuidados - 2º ano / 1º semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Enfermagem

A14.1. Study programme:

Nursing Master

A14.2. Grau:

Mestre

A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Área de Especialização em Gestão de Unidades de Cuidados

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

Specialization Area in Care Unit Management

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

2º ano / 1º semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

2nd year / 1st semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Dissertação; Trabalho de Projeto ou Estágio com Relatório Final (1 Item)	723	semestre	810	36; 16S; 20OT	30	não optativa

Perguntas A15 a A16

A15. Regime de funcionamento:

Diurno

A15.1. Se outro, especifique:

<sem resposta>

A15.1. If other, specify:

<no answer>

A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respetiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)

Paulo Joaquim Pina Queirós

A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

Mapa III - Protocolos de Cooperação

Mapa III - Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 150kB):

[A17.1.2._CHUC.pdf](#)**Mapa III - Administração Regional de Saúde de Coimbra**

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

Administração Regional de Saúde de Coimbra

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 150kB):

[A17.1.2._ARS.pdf](#)**Mapa III - Instituto Português de Oncologia de Coimbra**

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

Instituto Português de Oncologia de Coimbra

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 150kB):

[A17.1.2._IPO.pdf](#)**Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes**

A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

[A17.2._Mapas_Enf.pdf](#)**A17.3. Recursos próprios da Instituição para acompanhamento efetivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.**

A17.3. Indicação dos recursos próprios da Instituição para o acompanhamento efetivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.

Os estágios estão incluídos em unidades curriculares específicas e são acompanhados pelos professores responsáveis por cada uma das unidades curriculares.

A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

*Internships are included in specific c.u. and are accompanied by the teachers responsible for each curricular unit.***A17.4. Orientadores cooperantes**

A17.4.1. Normas para a avaliação e seleção dos elementos das Instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).

A17.4.1. Normas para a avaliação e seleção dos elementos das Instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)

Documento com os mecanismos de avaliação e seleção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a Instituição de ensino e as Instituições de formação em serviço.

<sem resposta>

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).**Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study programmes)**

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional (1)/ Professional Qualifications (1)	Nº de anos de serviço / No of working years
----------------	--	--	--	--

<sem resposta>

Pergunta A18 e A20

A18. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

A Escola Superior de Enfermagem de Coimbra funciona em três Polos.

O Polo A situa-se na freguesia de Santo António dos Olivais, na margem direita do Rio Mondego, junto ao CHUC - Hospitais da Universidade Coimbra e IPO Francisco Gentil, Celas, com o seguinte endereço:

Avenida Bissaya Barreto | Apartado 7001 | 3046-851 Coimbra

Telefone: 239 487 200 | Fax: 239 483 378

GPS: 40.218625, -8.409885

O Polo B situa-se na freguesia de S. Martinho do Bispo, na margem esquerda do Rio Mondego, junto ao CHUC - Hospital Geral (também conhecido por Hospital dos Covões), com o seguinte endereço:

Rua 5 de Outubro | Apartado 7001 | 3046-851 Coimbra

Telefone: 239 802 850 | Fax: 239 442 648

GPS: 40.197872, -8.461715

O Polo C situa-se na freguesia de Santo António dos Olivais, na margem direita do Rio Mondego, Celas, com o seguinte endereço:

Rua Dr. José Alberto Reis | 3000 – 232 Coimbra (não utilizar para correspondência)

Telefone: 239 487 200 | Fax: 239 483 378

GPS: 40.218359, -8.407949

A19. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB):

[A19_Regulamento_creditacao.pdf](#)

A20. Observações:

1. O atual plano de estudos em funcionamento foi recentemente alvo de alterações que não modificam os objetivos gerais do ciclo de estudos. De acordo com orientações da A3ES não se submete a análise swot. O curso que se submete à apreciação irá ter o seu início em Março de 2016.

2. Os mapas que se anexam no ponto A.17.2 (Mapa IV) dizem respeito ao último curso que funcionou, como indicativo da tipologia do planeamento.

3. A mobilidade de docentes apresentada no ponto 7.3.4 refere-se ao ano letivo 2014/2015.

4. Encontram-se ainda abertas as candidaturas ao curso, pelo que o número de candidatos apresentados para o ano letivo corrente é provisório (inscrições à data da submissão deste relatório).

5. Siglas:

ALADEFE – Associação Latino Americana de Escolas e Faculdades de Enfermagem

CME – Curso de Mestrado em Enfermagem

CP – Conselho Pedagógico

CQA – Conselho para a Qualidade e Avaliação

CTC - Conselho Técnico Científico

CTFP – Contrato de Trabalho em Funções Públicas

DGS – Direção Geral de Saúde

ES – Ensino Superior

ESEnfC – Escola Superior de Enfermagem de Coimbra

FCT – Fundação para a Ciência e Tecnologia

GRNI – Gabinete de Relações Nacionais e Internacionais

IES – Instituições de Ensino Superior

OE – Ordem dos Enfermeiros

PALOP – Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa

QN Qualificações – Quadro Nacional de Qualificações

SIADAP – Sistema Integrado de Avaliação do desempenho da Administração Pública

SNS – Serviço Nacional de Saúde

TIC – Tecnologias de Informação e Comunicação

UC – Unidade Curricular

UCP – Unidade Científico Pedagógica

UICISA:E – Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem

A20. Observations:

1. Recently, some changes were made to the current study plan, which did not interfere with the general objectives of the study cycle. According to A3ES orientations we doesn't submit swot analysis. The course being submitted for evaluation will begin in March 2016.

2. In point A.17.2 (Map IV), the attached maps refer to the last degree in operation, as an indicator of the type of planning.

3. In point 7.3.4, the teaching staff mobility refers to the academic year 2014/2015.

4. The applications for the degree are still open, thus the number of applicants for the current academic year is still

preliminary (number of registrations at the time of submission of this report).

1. Objetivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

Formar para o exercício da enfermagem avançada nas áreas de Gestão de unidades de cuidados e Supervisão clínica.

Segundo o Quadro do Sistema Europeu de Garantia de Qualidade no ES e o QNQualificações, na conclusão do curso os diplomados devem:

Demonstrar possuir conhecimentos aprofundados e saber aplicá-los em investigação e na compreensão e resolução de problemas em situações novas em contextos alargados relacionados com a enfermagem

Demonstrar capacidade para integrar conhecimentos, lidar com questões complexas, desenvolver soluções e emitir juízos em situações de informação limitada, incluindo reflexões sobre implicações e responsabilidades éticas e sociais que resultem ou condicionem essas soluções e esses juízos.

Saber comunicar conclusões e os raciocínios subjacentes de forma clara e sem ambiguidades.

Ter desenvolvido as competências que lhes permitam uma aprendizagem ao longo da vida, de um modo fundamentalmente auto-orientado e autónomo.

1.1. Study programme's generic objectives.

Training in advanced nursing in the design and development of clinical practice, management of care units and clinical supervision.

According to the European Quality Assurance System Framework for higher education and the National Framework Qualifications, on completion of the course graduates should:

Demonstrate in-depth knowledge and know how to apply it in research and in understanding and solving problems in new situations, in broad contexts related to nursing;

Demonstrate the ability to integrate knowledge, deal with complex issues, develop solutions and make decisions in situations where information is limited. They should also be able to reflect on the ethical and social implications and responsibilities which stem from or constrain these solutions and decisions;

Know how to communicate conclusions and the underlying reasoning clearly and without ambiguity;

Have developed the skills to equip them for self-oriented and autonomous lifelong learning.

1.2. Inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa face à missão da Instituição.

O Curso de Mestrado em Enfermagem (CME) oferece um ensino de qualidade pela formação e desenvolvimento do corpo docente, pela incrementação e participação na investigação científica e na inovação em cuidados de saúde, qualidade ao nível do ambiente humano e de trabalho, ao nível dos recursos tecnológicos, dos espaços educativos e infraestruturas de que dispõe bem como nível da organização e gestão internas e relações interinstitucionais.

Este curso garante relevância socioeconómica e cultural determinada pelo e para o conhecimento, assumindo-se como “motor do progresso”, dando resposta às necessidades numa antevisão prospetiva de cenários sociais evolutivos em termos de necessidades de cuidados de enfermagem avançada. Orienta as ações formativas por princípios éticos e por valores. Humanizada e norteada pela equidade de tratamento de todos independentemente das suas opções pessoais, ideológicas, científicas ou pedagógicas.

Relativamente a relações interinstitucionais visando a qualidade da formação especializada temos uma ligação estreita com o Centro Hospitalar Universitário de Coimbra, principal instituição onde os estudantes realizam a componente clínica da formação.

Em linha com princípios orientadores da Escola neste curso verifica-se a oferta de uma formação que habilita os diplomados pela Escola com os conhecimentos, competências, atitudes e valores exigidos para o seu sucesso no exercício da cidadania e no desempenho profissional. Uma formação para a mudança e para o exercício da autonomia; para a aquisição, produção e utilização de múltiplos saberes; para o desenvolvimento pessoal, para o exercício e respeito pela liberdade, democracia, para o encontro de culturas e para a diversidade humana. Uma formação que lhes permite assumir a qualidade como uma exigência reforçada e transversal a todos os processos. A forma de desenvolvimento do CME insere-se na estratégia da oferta formativa da ESEnfC, porque além das referências anteriores, também persegue as seguintes opções estratégicas: de incrementação da investigação científica, a inovação e desenvolvimento e a divulgação científica (onde assume relevância especial a atividade da Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Domínio Enfermagem, que a Escola acolhe); a ampliação e diversificação da colaboração/prestação de serviços à comunidade; a internacionalização, dando especial ênfase à relação com os PALOP; a progressiva integração do ensino, investigação e extensão/prestação de serviços à comunidade de forma articulada, com vista a uma otimização da atividade docente e discente, contribuindo para o desenvolvimento da qualidade da formação, da produção científica, e para a transferência dos conhecimentos resultantes da investigação.

1.2. Inclusion of the study programme in the institutional training offer strategy, considering the institution's mission.

The Master's in Nursing offers a quality education through faculty training and development, by incrementing and participating in scientific research and innovation in health care and quality in the human and professional environment, whether in terms of technological resources, the educational and infrastructure spaces available or organisation, internal management and inter-institutional relations.

This course has guaranteed socio-economic and cultural relevance determined by and decisive for knowledge, and acts as an 'engine of progress', responding to the prospective needs of changing social scenarios in terms of advanced nursing. Training is provided according to ethical principles and values. It is humanised and guided by equal treatment for all, regardless of personal, ideological, scientific or educational background.

With regard to inter-institutional relations aimed at the quality of specialist training, we have close links with the Coimbra University Hospital Centre, where students complete their clinical training component.

In line with the guiding principles of the School, this course provides training that equips graduates of the School with the knowledge, skills, attitudes and values required for success in the exercise of citizenship and professional performance. It includes training for change and the exercise of autonomy; for the acquisition, production and use of multiple knowledge structures; for personal development, for the exercise of and respect for freedom, democracy, for the meeting of cultures and human diversity. This training allows students to internalise quality as a significant and common requirement for all processes.

The Master's in Nursing is offered as part of the ESEnfC training strategy because, in addition to the aforementioned goals, the School is also pursuing the following strategic options: to increment scientific research, innovation and development and the wider communication of science (which is particularly relevant to the Health Sciences Research Unit: Nursing, that the School hosts); the expansion and diversification of collaboration/provision of services to the community; internationalisation, with special emphasis on relations with other Portuguese-speaking African countries; the progressive integration of teaching, research and outreach/delivery of interlinked services to the community, with a view to optimising teaching and student activity, contributing to the development of quality training, scientific output and the transfer of knowledge arising from research.

1.3. Meios de divulgação dos objetivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

Os objetivos do curso são divulgados através da página web da Escola, bem como através de folhetos informativos. Na pasta académica eletrónica, estão disponíveis o plano de estudos, os objetivos e os programas das unidades curriculares.

A discussão entre os docentes, nas reuniões da UCP, acerca da evolução do conhecimento e das necessidades sociais nesta área, e sobre os resultados da avaliação do curso e do seu impacto social, levam à reflexão frequente sobre os objetivos do curso e sua operacionalização.

Na fase de planeamento, o corpo docente discute as metodologias de organização e implementação do plano de estudos e unidades curriculares com base nos objetivos e nas condições de aprendizagem dos contextos específicos.

No início do curso é fornecido aos estudantes o plano do curso. No início de cada unidade curricular, os docentes analisam com os estudantes os objetivos e metodologias de ensino-aprendizagem e, em conjunto, estabelecem as metodologias de avaliação.

1.3. Means by which the students and teachers involved in the study programme are informed of its objectives.

The course objectives are available on the School website, as well as in leaflets. The academic folder contains the syllabus, objectives and programmes for the curricular units.

Discussion among teaching staff, meetings of the UCP (Scientific Pedagogical Unit) about advances in knowledge and changes in social needs in this area, and on the course evaluation results and their social impact, lead to frequent reflection on the course objectives and their operation.

In the planning phase, the teaching staff discuss methods of organising and implementing the study plan and curricular units based on the objectives and the learning conditions of specific contexts.

Students are provided with the course plan at the start of the course. At the beginning of each curricular unit, teachers analyse the objectives and teaching-learning methodologies with students and jointly establish the evaluation method.

2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade

2.1 Organização Interna

2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudos, incluindo a sua aprovação, a revisão e atualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

A responsabilidade pela qualidade do processo de formação é do CTC, que conta com a Comissão de Acompanhamento dos Cursos do 2º Ciclo para analisar a implementação da estratégia de formação, monitorizar o processo e discutir propostas de melhoria.

A revisão do plano de estudos ocorre quando a Comissão, o coordenador do curso, a comissão científica e/ou os docentes identificam essa necessidade. As propostas são validadas na Unidade Científico-Pedagógica e apresentadas ao CTC, que as analisa e aprova. Neste processo podem ser ouvidos externos, nomeadamente a Ordem dos Enfermeiros, entidades empregadoras e peritos.

Os programas são validados anualmente pelos regentes. Tendo em conta a evolução do conhecimento, as avaliações dos estudantes dos cursos anteriores e os relatórios do CQA sobre a unidade curricular, os regentes podem propor alterações, que são analisadas e aprovadas pelo CTC. Este é responsável pela designação dos regentes e distribuição do serviço docente.

2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study programme, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

Responsibility for the quality of the training process lies with the CTC, which relies on the Monitoring Committee for 2nd Cycle Courses to review the implementation of the training strategy, monitor the process and discuss suggestions for improvements.

Revision of the syllabus occurs when the Committee, the course coordinator, the scientific committee and/or teachers identify this need. Proposals are validated at the Scientific-Pedagogical Unit and presented to the CTC, which reviews and approves them. This process may hear external opinions, including from the Order of Nurses, employers and experts.

The programmes are validated annually by the coordinators. Taking into account advances in knowledge, student evaluations from previous courses and Quality and Assessment Council (CQA) reports on the course, coordinators can propose alterations, which are reviewed and approved by the CTC. This body is responsible for appointing coordinators and distributing teaching duties.

2.1.2. Forma de assegurar a participação ativa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afetam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

O coordenador do curso mantém ligação constante com os docentes, reúne a Comissão Científica e Pedagógica do curso.

Os docentes refletem e discutem nas reuniões da Unidade Científico-Pedagógica, o processo de ensino-aprendizagem e a procura de solução para eventuais dificuldades.

A participação dos estudantes é assegurada através da sua presença na Comissão Pedagógica do curso. Os delegados de turma têm um papel relevante enquanto interlocutores dos estudantes junto do coordenador do curso e restantes docentes.

São realizados pelo CQA questionários de opinião dos estudantes e docentes, cujos resultados são discutidos e contribuem para a definição de medidas de melhoria.

Os responsáveis de cada unidade envolvem sistematicamente todos os estudantes na seleção das experiências de aprendizagem, nomeadamente na definição das metodologias de avaliação, na seleção dos locais de estágio e na avaliação global dos semestres, sendo essas decisões tomadas em sala de aula.

2.1.2. Means to ensure the active participation of teaching staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

The Course Coordinator meets with the Scientific and Pedagogical Committees for the course and maintains constant liaison with other teaching staff.

Teaching staff reflect and discuss the process of teaching and learning and the search for solutions to any difficulties in meetings with the UCP.

The participation of students is ensured through their presence on the Pedagogical Committee, which, in courses with fewer students, works openly with the presence of all students wishing to participate.

Questionnaires are given to students and teaching staff by the CQA, and the results are discussed and help define improvement measures.

Those in charge of each curricular unit systematically involve all students in the selection of learning experiences, particularly in defining the evaluation methodologies, the selection of internship venues and the overall evaluation of the semesters. These decisions are made in the classroom.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Os mecanismos de garantia da qualidade para o CME seguem a política de qualidade da ESEnFC e o seu Sistema Interno de Garantia da Qualidade certificado pela A3ES. O acompanhamento da execução da política de qualidade da é realizado por uma comissão: Presidente da Escola, Vice-presidentes, Presidente da CQA, Presidente do CTC, Presidente do CP, Provedor do Estudante, Coordenadores das unidades diferenciadas e Presidente da Associação dos Estudantes. Cabe-lhe apreciar os relatórios de auto-avaliação e os planos de melhoria propostos, analisar os indicadores e metas anuais no domínio da qualidade e propor a introdução de medidas de melhoria para o plano de atividades anual.

Para além das responsabilidades desta Comissão e de cada órgão contribuem também o coordenador de curso, a equipa de coordenação científico-pedagógica, os professores responsáveis por unidades curriculares e no geral todos os professores e demais funcionários em cada área do seu desempenho (cf Manual da Qualidade).

2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study programme.

Quality assurance mechanisms for the CME follow the ESEnFC quality policy and its Internal Quality Assurance System certified by A3ES. Monitoring of the implementation of quality policy is conducted by a committee: President of the School, Vice-Presidents, Chairperson of the CQA, Chairperson of the CTC, Chairperson of the CP, the Student Ombudsman, coordinators of the different units and Chairperson of the Association of Students. They shall consider the self-assessment reports and proposed improvement plans, analyse the indicators and annual targets in the field of quality and propose the introduction of improvement measures for the annual activity plan. In addition to the responsibilities of this Committee and each body the following also contribute: the course coordinator, the scientific and educational coordination team, teachers responsible for courses and in general all

the teachers and staff in every area of their performance (see Quality Manual).

2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na Instituição.

O Sistema Interno de Garantia de Qualidade da ESEnFC (certificado pela A3ES) é coordenado pelo Conselho para a Qualidade e Avaliação, da responsabilidade máxima da Presidente e relaciona todos os órgãos e serviços e seus atores no cumprimento da política da qualidade para este ciclo de estudos (cf Manual da Qualidade, 2014).

A implementação operacional dos mecanismos de garantia da qualidade do curso é da responsabilidade do coordenador do curso, que responde perante o CTC e a Presidência.

Os diferentes intervenientes, regentes das Unidades Curriculares do curso, Comissões Científica e Pedagógica colaboram na implementação dos mecanismos de garantia da qualidade, estando as suas funções regulamentadas no Guia de Boas Práticas para a Coordenação dos Cursos, 2015.

2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

The ESEnFC Internal Quality Assurance System (certified by A3ES) is coordinated by the Quality and Assessment Council, headed by its Chairperson and lists all the bodies and services and its agents in compliance with the quality policy for this course of study (see Quality Manual).

The operational implementation of quality assurance mechanisms for the course is the responsibility of the Course Director and the Coordination Committee, reporting to the CTC and the Presidency.

The different agents, coordinators of course Curricular Units and Scientific and Pedagogical Committees collaborate in implementing quality assurance mechanisms, and their duties are regulated in the Good Practice Guide for the Coordination of Courses, 2015.

2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

A recolha sistematizada de informação, através de questionários de opinião dos estudantes acerca das unidades curriculares e docentes, e de opinião dos docentes, é feita no final de cada semestre pelo CQA que também ausculta presencialmente os estudantes. Ao longo do ano, a informação necessária para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem vai sendo colhida pelo coordenador nas reuniões com os estudantes, pela comissão pedagógica, e pelos professores no contexto das UC. Nas reuniões periódicas da UCP é feito, entre os professores, o acompanhamento da progressão dos estudantes e do curso. Durante o processo de formação em contexto de estágio são colhidas sugestões dos profissionais das áreas clínicas. No final de cada unidade curricular os docentes elaboram um relatório. No final do curso, é realizada entre estudantes e professores uma avaliação global, assinalando os pontos fortes, fracos e propostas de melhoria, que integram o relatório final do curso elaborado pelo coordenador.

2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study programme.

The systematic collection of information, through student and teaching staff opinion surveys about the curriculum and teaching units is carried out at the end of each semester by the CQA which also listens to the students in person. Throughout the year, the information needed to improve the teaching-learning process is collected by the coordinator at meetings with students, by the teaching committee, and by University of Coimbra teachers. In the regular UCP meetings teachers monitor the progress of students and of the course. During the internship training process, suggestions are collected from professionals in the clinical areas. At the end of each curricular unit teaching staff prepare a report. At the end of the course, an overall assessment is held between students and teachers to note the strengths, weaknesses and proposals for improvement, which are included in the final report prepared by the course coordinator.

2.2.4. Link facultativo para o Manual da Qualidade

<http://esenfc.pt/site/index.php?process=download&id=109939&code=68ff8564fa35034829a1202eae3ef4960d334de>

2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de ações de melhoria.

Os resultados do Relatório de opinião da comunidade educativa são anualmente apresentados e discutidos em reunião geral com docentes e não-docentes.

Os relatórios das unidades curriculares são utilizados pelo coordenador para elaboração do relatório do curso. Os resultados de opinião dos estudantes sobre as UC são analisados individualmente por cada docente para alteração dos programas.

No planeamento de cada curso, o coordenador tem em conta o relatório do curso anterior enviado à Presidente e discutido na UCP. Ao longo do ano, a informação disponível permite ao coordenador introduzir ajustes no processo (ex. horários, avaliação).

As questões suscitadas pela análise dos diversos relatórios pelos vários intervenientes podem ser levadas a análise, discussão e tomada de decisão pelo CTC, nas matérias da sua competência, com vista à melhoria da qualidade da formação. Matérias ligadas ao funcionamento da Escola são objeto de análise e tomadas de decisão pelos órgãos competentes.

2.2.5. Discussion and use of study programme's evaluation results to define improvement actions.

The results of the opinion report from the educational community are presented annually and discussed in the general meeting with academic and non-academic staff. The reports on the c. u. are used by the Coordinator to prepare the course report. The results of students opinions about the c.u. are analysed individually by each teacher

in order to change the programmes. In planning each course, the Coordinator takes into account the report on the previous course sent to the President and discussed at the UCP. Throughout the year, the information that is available allows the Coordinator to introduce adjustments to the process (timetables or evaluation). On issues raised from the analysis of various reports by the various players, analysis, discussion and decision-making can be carried out by the CTC, in matters within their competence, with a view to improving the quality of training. Matters related to the operation of the School are subject to analysis and decision-making by the relevant bodies.

2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

n.a.

2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.

n.a.

3. Recursos Materiais e Parcerias

3.1 Recursos materiais

3.1.1 Instalações físicas afetas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços letivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).

Mapa VI. Instalações físicas / Mapa VI. Facilities

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m ²)
28 Salas de aulas	1707
3 anfiteatros	490
27 laboratórios	1422
2 auditórios e serviços de apoio	828
2 bibliotecas e serviços de apoio	465
1 unidade de investigação	208
1 gabinete de relações internacionais	34.5
53 gabinetes de docentes	676.7
4 salas de informática	265
12 salas de trabalho de grupo	437.8
1 sede de associação de estudantes e salas de apoio	268.5
2 refeitórios	1138
2 cafeterias	164
1 residência	2856
2 infraestruturas para desporto	1382
2 serviços de saúde	78.9
Serviços administrativos e órgãos de gestão	620.5

3.1.2 Principais equipamentos e materiais afetos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didáticos e científicos, materiais e TICs).

Mapa VII. Equipamentos e materiais / Map VII. Equipments and materials

Equipamentos e materiais / Equipment and materials	Número / Number
Constituintes de Mobiliário e equipamento Hospitalar	259
Equipamento e materiais de avaliação e monitorização de parâmetros fisiológicos	225
Modelos anatómicos	152
Simuladores	250
Equipamento e materiais de prevenção, relaxamento, reabilitação e produtos de apoio	265
Equipamentos e materiais de emergência, pequena cirurgia e administração de medicamentos	66
Equipamento para gravação e projeção	102
Computadores	208

3.2 Parcerias

3.2.1 Parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

Os professores visitantes de universidades estrangeiras e os estudantes de doutoramento e pós-doutoramento ao abrigo das parcerias da Escola e da Unidade de investigação realizam sessões letivas com vista a enriquecer as experiências de ensino-aprendizagem dos estudantes, por exemplo:

- Isabel Amélia Costa Mendes (Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto),
- José Luís Medina Moya (Universidade de Barcelona),
- Walter Sermeus (Universidade Católica de Lovaina),
- António José de Almeida Filho (Universidade Federal do Rio de Janeiro, Escola Ana Nery),
- Maria Aparecida Baggio (Universidade Federal de Santa Catarina).

No âmbito da realização da dissertação de mestrado tem-se verificado a colaboração de professores de universidades estrangeiras na orientação e na qualidade de arguentes.

3.2.1 International partnerships within the study programme.

Visiting teachers from foreign universities or doctoral and post-doctoral students under School and Research Unit partnerships give lectures in order to enrich the teaching and learning experiences of students. For example:

- Isabel Amélia Costa Mendes (Ribeirão Preto Nursing School);
- José Luis Medina Moya (University of Barcelona);
- Walter Sermeus (Catholic University of Leuven);
- António José de Almeida Filho (Federal University of Rio de Janeiro, Ana Nery School);
- Maria Aparecida Baggio (Federal University of Santa Catarina).

Teachers from foreign universities have acted as supervisors and examiners during the completion of dissertations.

3.2.2 Parcerias nacionais com vista a promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos, bem como práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

A cooperação interinstitucional é estreita com as instituições de saúde predominantemente do Serviço Nacional de Saúde que constituem os principais contextos de realização da componente clínica da formação especializada.

A cooperação efetua-se ainda com instituições de saúde e universidades pelo convite a peritos em áreas técnicas muito específicas para enriquecer as experiências de ensino.

A escolha das temáticas para a dissertação de mestrado está fortemente relacionada com as necessidades identificadas nos serviços de saúde e a sua realização decorre em muitos casos da autorização, disponibilização de recursos e envolvimento das suas equipas. Os resultados conduzem à produção de recomendações que podem ser implementadas pelos serviços na melhoria dos seus processos.

Tem-se verificado a colaboração de professores de outras instituições de ensino superior como co-orientadores e integrando os júris do ato público de defesa da dissertação.

3.2.2 National partnerships in order to promote interinstitutional cooperation within the study programme, as well as the relation with private and public sector

There is close inter-institutional cooperation with mainly Portuguese National Health Service institutions, which constitute the main setting for the clinical component of the specialised training.

There is cooperation with health care institutions and universities, as well as invitations to experts in very specific technical areas to enrich the educational experience.

The choice of topics for the Master's thesis is strongly related to the needs identified within the health services, and in many cases is dependent upon the authorisation, availability of resources and commitment of the teams.

The results lead to the production of recommendations that may be implemented for the improvement of services and the processes they involve.

There has been collaboration of teachers from other higher education institutions as co-supervisors and jury members during the public defence of the dissertation.

3.2.3 Colaborações intrainstitucionais com outros ciclos de estudos.

Os professores deste ciclo de estudos também lecionam unidades curriculares do Curso de Licenciatura e de outros cursos de Mestrado.

A orientação das dissertações conta por vezes com a colaboração de docentes de outros cursos da ESEnFC.

3.2.3 Intrainstitutional collaborations with other study programmes.

The teachers in this cycle of studies also teach curricular units on the Bachelor's degree and other Master's courses.

The supervision of dissertations sometimes involves the collaboration of teaching staff from other ESEnFC courses.

4. Pessoal Docente e Não Docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. Fichas curriculares

Mapa VIII - Alfredo Cruz Lourenço

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Alfredo Cruz Lourenço

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Coordenador ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Ana Paula Forte Camarneiro

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Paula Forte Camarneiro

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Adjunto ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - António Fernando Salgueiro Amaral

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

António Fernando Salgueiro Amaral

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Coordenador ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Anabela de Sousa Salgueiro Oliveira**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Anabela de Sousa Salgueiro Oliveira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Adjunto ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - António Manuel Martins Lopes Fernandes**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

António Manuel Martins Lopes Fernandes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Adjunto ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Cidalina da Conceição Ferreira de Abreu**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Cidalina da Conceição Ferreira de Abreu

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Adjunto ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Elisabete Pinheiro Alves Mendes Fonseca

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Elisabete Pinheiro Alves Mendes Fonseca

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Coordenador ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - João Manuel Garcia do Nascimento Graveto

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

João Manuel Garcia do Nascimento Graveto

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Adjunto ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - José Manuel de Matos Pinto

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

José Manuel de Matos Pinto

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Coordenador ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Luís Manuel de Jesus Loureiro

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Luís Manuel de Jesus Loureiro

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Adjunto ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Manuel Carlos Rodrigues Fernandes Chaves

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Manuel Carlos Rodrigues Fernandes Chaves

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Adjunto ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria da Conceição Gonçalves Marques Alegre de Sá

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria da Conceição Gonçalves Marques Alegre de Sá

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Adjunto ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria do Carmo Martins Fernandes

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria do Carmo Martins Fernandes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Adjunto ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria do Céu Mestre Carrageta

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria do Céu Mestre Carrageta

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Adjunto ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Isabel Domingues Fernandes

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Isabel Domingues Fernandes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Coordenador ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Manuela Frederico Ferreira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Manuela Frederico Ferreira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Coordenador ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Paulo Joaquim Pina Queirós

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Paulo Joaquim Pina Queirós

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Coordenador ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Pedro Miguel Santos Dinis Parreira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Pedro Miguel Santos Dinis Parreira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Adjunto ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - João Rogério Valença Vieira**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

João Rogério Valença Vieira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Coordenador ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Rosa Cândida Carvalho Pereira de Melo**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Rosa Cândida Carvalho Pereira de Melo

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Adjunto ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

4.1.2 Mapa IX - Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)**4.1.2. Mapa IX - Equipa docente do ciclo de estudos / Map IX - Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Alfredo Cruz Lourenço	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Ana Paula Forte Camarneiro	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
António Fernando Salgueiro Amaral	Doutor	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS: ESTRATÉGIA E COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL	100	Ficha submetida
Anabela de Sousa Salgueiro Oliveira	Doutor	Enfermagem	100	Ficha submetida
António Manuel Martins Lopes Fernandes	Doutor	Medicina Preventiva e Saúde Pública	100	Ficha submetida
Cidalina da Conceição Ferreira de Abreu	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Elisabete Pinheiro Alves Mendes Fonseca	Doutor	Nuevos Contextos de Intervención Psicológica en Educación, Salud y Calidad de Vida	100	Ficha submetida
João Manuel Garcia do Nascimento Graveto	Doutor	Desenvolvimento e Intervenção Psicológica	100	Ficha submetida
José Manuel de Matos Pinto	Doutor	Psicologia especialidade de Psicologia Clínica	100	Ficha submetida
Luís Manuel de Jesus Loureiro	Doutor	Medicina – ramo Saúde Mental	100	Ficha submetida
Manuel Carlos Rodrigues Fernandes Chaves	Mestre	Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Maria da Conceição Gonçalves Marques Alegre de Sá	Mestre	Sociopsicologia da Saúde	100	Ficha submetida
Maria do Carmo Martins Fernandes	Licenciado	Enfermagem (Enfermagem Médico – Cirúrgica)	100	Ficha submetida
Maria do Céu Mestre Carrageta	Mestre	Ciências da Educação – orientação da aprendizagem	100	Ficha submetida
Maria Isabel Domingues Fernandes	Doutor	Didática	100	Ficha submetida
Maria Manuela Frederico Ferreira	Doutor	Ciências Empresariais - Organização e Políticas Empresariais	100	Ficha submetida
Paulo Joaquim Pina Queirós	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Pedro Miguel Santos Dinis Parreira	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
João Rogério Valença Vieira	Doutor	Desarrollo e Intervención Psicológica	100	Ficha submetida
Rosa Cândida Carvalho Pereira de Melo	Doutor	Enfermagem	100	Ficha submetida
			2000	

<sem resposta>**4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos (todas as percentagem são sobre o nº total de docentes ETI)****4.1.3.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos****4.1.3.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff**

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	20	100

4.1.3.2. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

4.1.3.2. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	16	80

4.1.3.3. Corpo docente do ciclo de estudos especializado**4.1.3.3. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff**

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	2	10
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	11	55

4.1.3.4. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação**4.1.3.4. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics**

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	20	100
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	3	15

Perguntas 4.1.4. e 4.1.5**4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente atualização**

A avaliação do pessoal docente segue o regulamento publicado em 2012 (Despacho n.º 410/2012, Diário da República, 2.ª série — N.º 10 — 13 de janeiro de 2012).

O regulamento para a avaliação de desempenho do pessoal docente foi precedido de amplo debate interno e audição das associações sindicais. A grelha de avaliação considera 3 áreas de desempenho: técnico-científica, pedagógica e organizacional. A cada uma destas áreas é atribuída uma ponderação que pode ser negociada, dentro de certos limites, com o docente em cada triénio. A sua construção, teve em conta o estágio de desenvolvimento da Escola e é uma indicação das orientações estratégicas da instituição, encontrando-se em reanálise após o primeiro ciclo de avaliação. O procedimento seguiu o estipulado nos artigos 7º (Processo de Avaliação) e 8º (Metodologia do Processo de Avaliação).

Em 09/01/2012 foi nomeada a Comissão de Análise da Avaliação do Pessoal Docente (CAAPD) a funcionar no âmbito do Conselho Coordenador da Avaliação (CCA), com adenda de 20/02/2012. Foi construída uma plataforma informática, com base nos indicadores de desempenho acordados e sua valoração. A cada docente foi atribuído um acesso para preenchimento da sua ficha, sendo de preenchimento automático o “desempenho docente avaliado pelos alunos”, o “cumprimento de prazos e outras obrigações profissionais” e “número de horas letivas”. Para preenchimento do formulário de avaliação foi elaborado um modelo de relatório de atividades com indicação detalhada sobre os diferentes campos a serem preenchidos.

Realizaram-se reuniões da CAAPD para uniformização da avaliação, das quais resultou uma minuta de ata (16/01/2014), que esteve em consulta e não havendo propostas de alteração se considerou aprovada a 20/01/2014.

A nomeação dos relatores (14/02/2014), de acordo com o estipulado no regulamento, não obteve reclamações. Nesta mesma data é divulgada a calendarização do processo de avaliação.

Submetido o formulário e avaliado o desempenho seguiu-se um momento de audição prévia (que contou com 3 pedidos de alteração) que foram analisados e respondidos em conformidade. No período de reclamação recolheram-se 3, cuja análise e decisão posterior seguiu o regulamentado, nomeadamente com nomeação de segundos relatores (19/05/2014). O CCA reuniu a 14/07/2014 para proceder à receção, análise e encaminhamento das apreciações das reclamações pelos segundos relatores.

Das avaliações finais foi dado conhecimento a cada docente.

Considerando que a avaliação de desempenho é um instrumento importante para a melhoria do desempenho docente, foi realizado tratamento estatístico dos resultados globais que mostraram uma distribuição de 73,1% resultados de muito bom, 14,1% de bom e 12,8% de excelente. Esta análise permite que cada docente se possa confrontar com o desempenho global da instituição, ponderar as diferentes áreas do seu investimento, alinhá-las com os objetivos estratégicos da instituição e planear o seu trabalho futuro.

4.1.4. Assessment of teaching staff performance and measures for its permanent updating

The assessment of the teaching staff follows the regulation published in 2012 (Order No. 410/2012, Diário da República, second series — No. 10 —13 January, 2012).

The regulation for the performance assessment of teaching staff was preceded by extensive internal debate and hearings with the unions. The assessment considers three performance areas: scientific/technical, teaching and organisational. Each of these areas is assigned a weighting which can be negotiated, within certain limits, with the teacher in each three-year period. This took into account the School's stage of development is an indication of the institution's strategic guidelines and it is reviewed after the first assessment cycle. The procedure followed the provisions of Articles 7 (Assessment process) and 8 (Assessment Process Method).

On 09/01/2012 the Committee to review the teaching staff assessment (CAAPD) was appointed to work within the framework of the Assessment Coordinating Council (CCA), with the addenda of 20/02/2012. A computer platform was built based on agreed performance indicators and their valuation. Each faculty member was assigned a password to complete their file, with automatic completion of the 'student-assessed teacher performance', the 'compliance with deadlines and other professional obligations' and 'number of teaching hours'. To complete the assessment form, a model report was drawn up with a detailed indication of the different fields to be completed. CAAPD meetings were held to standardise the assessment, which resulted in a draft of the minutes (1/16/2014), made available for consultation and as there were no proposals for amendments, it was approved on 20/01/2014. The appointment of rapporteurs (14/02/2014), in accordance with the provisions of the regulation, received no complaints. On the same date the timing of the evaluation process was announced.

Once the form was submitted and performance was assessed, prior hearings were held (which included three amendments) which were analysed and responded to accordingly. Three complaints were received within the complaints period, and analysis and subsequent decision followed the regulation, including appointment of second rapporteurs (19/05/2014). The CCA met on 14/07/2014 to receive, analyse and refer the complaint findings to the second rapporteurs.

The final assessments were made known to every member of the teaching staff.

Performance assessment is an important tool for improving teaching staff performance. Statistical analysis of the overall results showed that 73.1% were rated as very good, 14.1% as good and 12.8% as excellent. This analysis means that each member of the teaching staff can be set against the overall performance of the institution, consider the different areas they are involved in, align them with the strategic objectives of the institution and plan their future work.

4.1.5. Ligação facultativa para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente

<sem resposta>

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Em regime de 40 horas semanais trabalham: 1 Diretor de serviços e 3 coordenadores de serviços em regime de comissão de serviço; 1 Especialista de Informática CTFP tempo indeterminado; 11 técnicos superiores a CTFP tempo indeterminado; 3 técnicos superiores a CTFP termo resolutivo incerto; 2 coordenadores técnicos a CTFP tempo indeterminado; 31 assistentes técnicos a CTFP tempo indeterminado; 3 assistentes técnicos a CTFP termo resolutivo certo; 1 assistente técnico a CTFP termo resolutivo incerto; 2 encarregados operacionais a CTFP tempo indeterminado; 14 assistentes operacionais a CTFP tempo indeterminado; 3 assistentes operacionais a CTFP tempo indeterminado período experimental.

A cada estudante é alocado um funcionário dos serviços académicos que o acompanha durante todo o curso.

4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

The following staff work 40 hours per week: 1 Director of Services and 3 Coordinators of Services on a secondment basis; 1 permanent CTFP (Public Sector Employment Contract) IT Specialist; 11 permanent CTFP higher technical officers; 3 temporary CTFP higher technical officers; 2 permanent CTFP technical coordinators; 31 permanent CTFP technical assistants; 3 fixed-term CTFP technical assistants; 1 temporary CTFP technical assistants; 2 permanent CTFP operations officers; 14 permanent CTFP operations assistants; 3 temporary CTFP operations assistants on a trial basis.

A staff member of the academic services is assigned to each student and he/she will accompany the student throughout the degree.

4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Mestrado: 2

Licenciatura: 25

Bacharelato: 1

12º ano: 29

11º ano: 2

9º ano: 11

6 anos de escolaridade: 2

4 anos de escolaridade: 4

4.2.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Master's Degree: 2

First Cycle Bologna Degree: 25

Bachelor's degree: 1

12th year: 29

11th year: 2

9th year: 11

Six years of schooling: 2

Four years of schooling: 4

4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

A ESEnFC aplica o SIADAP 3 na avaliação do Pessoal Não Docente.

Tendo por base a visão estratégica e os propósitos da instituição, bem como os objetivos de cada serviço, são estabelecidos por acordo entre ambas as partes, os objetivos e competências individuais de cada um dos funcionários que os compõem.

É nomeado um grupo de avaliadores, que normalmente são os responsáveis de cada serviço, que em acordo com os funcionários estabelecem um grupo de objetivos e de competências para uma avaliação bienal. O grupo de avaliadores é sempre acompanhado por uma Comissão Avaliadora.

São realizados diversos momentos de acompanhamento à prossecução dos objetivos estabelecidos, e findo o período de avaliação, é apresentada uma proposta pelo coordenador, que depois de validada e homologada pelo dirigente máximo é publicitada.

A avaliação é realizada numa escala de 1 (Inadequado) a 5 (Relevante), estando regulada por legislação. A avaliação de relevante pode ocasionar o reconhecimento do mérito.

4.2.3. Procedures for assessing the non-academic staff performance.

The ESEnFC applies SIADAP 3 (Integrated System of Public Sector Performance Evaluation) in the evaluation of non-teaching staff.

Based on the strategic vision and the institution's purposes and objectives for each service, the objectives and individual skills of each employee are established by agreement between both parties.

A group of assessors is appointed, usually the heads of each service, who, in agreement with the staff, establish a set of goals and skills for a biennial evaluation. The evaluating team is always accompanied by an Evaluation Committee.

Several monitoring sessions are held to achieve the set objectives and after the evaluation period a proposal is presented by the coordinator, which is then validated and approved by the most senior manager and published.

The evaluation is graded on a scale of 1 (Inadequate) to 5 (Outstanding) and is regulated by legislation. An evaluation of outstanding may lead to a merit award.

4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

A ESEnFC fomenta a formação continuada e o aumento de qualificações do pessoal não docente, motivando e apoiando os colaboradores nos seus processos formativos. Possui uma Comissão da Formação Não Docente que identifica e organiza a formação continuada e que é composta por 3 técnicos superiores e 1 assistente técnico.

Nos últimos três anos realizaram-se 28 cursos de formação em serviço (está prevista a conclusão de mais 3 até ao final de 2015), num total de 636 horas de formação, com uma participação média de 10 formandos, e variação entre 6 e 17 por curso. Em 2015 autorizou-se a frequência de 20 ações de formação contínua em instituição externa e mobilidade de não docentes ao abrigo do programa ERASMUS.

Para além desta formação, 19 não docentes completaram o 12º ano, 10 o 9º ano de escolaridade, 5 obtiveram o grau de licenciado e 3 realizaram cursos de especialização em outra instituição de ensino. Atualmente 4 encontram-se a frequentar cursos de mestrado e 6 de licenciatura.

4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non-academic staff.

The ESEnFC promotes continuing education and the increase of non-teaching staff qualifications, motivating and supporting employees in their training processes. It has a Non-Teaching Staff Training Committee that identifies and organises continuing education and comprises three higher technical officers and one technical assistant.

In the last three years, 28 in-service training courses were held (three more are planned by the end of 2015), with a total of 636 hours of training, with an average participation of 10 trainees, but this varied between 6 and 17 per course. In 2015, 20 ongoing training sessions at an external institution were approved as was non-teaching staff mobility under the Erasmus programme.

In addition to this training, 19 non-teaching staff completed the 12th, 10 the 9th year of schooling, 5 obtained a degree and 3 underwent specialised courses at another educational institution. Four are currently taking Master's courses and 6 are on degree courses.

5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género e idade**5.1.1.1. Por Género****5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender**

Género / Gender	%
Masculino / Male	50
Feminino / Female	50

5.1.1.2. Por Idade**5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age**

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	0
20-23 anos / 20-23 years	0
24-27 anos / 24-27 years	21.4
28 e mais anos / 28 years and more	78.6

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso)**5.1.2. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)**

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	0
2º ano curricular	14
	14

5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.**5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand**

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	64	64	64
N.º candidatos 1.ª opção, 1ª fase / No. 1st option, 1st fase candidates	13	2	14
Nota mínima do último colocado na 1ª fase / Minimum entrance mark of last accepted candidate in 1st fase	13	0	0
N.º matriculados 1.ª opção, 1ª fase / No. 1st option, 1st fase enrolments	13	0	0
N.º total matriculados / Total no. enrolled students	13	0	0

5.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por ramos)**5.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por ramos)***<sem resposta>***5.1.4. Additional information about the students' characterisation (information about the students' distribution by the branches)***<no answer>*

5.2. Ambientes de Ensino/Aprendizagem

- 5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.**
São estruturas de apoio pedagógico e de aconselhamento individualizado, o Conselho Pedagógico, o Provedor, o coordenador do curso e o Serviço de Ação social que inclui o serviço de Apoio e Orientação Psicopedagógica, Serviço Social e Serviço de saúde.
As principais medidas são:
A alocação a cada estudante de um funcionário de referência dos Serviços Académicos que o acompanha durante todo o curso conhecendo em detalhe o seu percurso;
O estabelecimento do horário de atendimento dos estudantes pelos professores, publicitado anualmente pelo CP;
A pasta académica, onde o estudante pode consultar toda a informação sobre o curso (ex. horários, avaliações).
A disponibilidade do Coordenador do curso, recurso muito utilizado pelos estudantes para discussão sobre o seu percurso académico. Também os regentes das unidades curriculares, os docentes que orientam os estágios e o orientador da dissertação se constituem como instâncias de referência para o apoio pedagógico e aconselhamento.
- 5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.**
The educational support and individual counselling structures are the Pedagogical Council, the Ombudsman, the course coordinator and the Social Action Service, which includes Psychopedagogical Service and Supervision, Social Work and Health services.
The main measures are:
To allocate each student an Academic Services tutor who accompanies them throughout the course and knows their academic path in detail;
To establish a student appointment system by teachers, published annually by the CP;
An academic folder, where the student can consult all information about the course (e.g. timetables or evaluation).
The availability of the Course coordinator, a resource that is heavily used by students to discuss their academic career. The curricular unit coordinator, the teachers who supervise the internships and the dissertation supervisor are also all points of reference for educational support and advice.
- 5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.**
No início do curso tem lugar uma sessão de acolhimento e integração, coincidente com o primeiro dia de aulas, onde participam todos os órgãos de gestão científico-pedagógica da ESEnfC.
No decorrer do ano letivo, os estudantes contam com a colaboração dos funcionários de referência dos serviços académicos na promoção de um apoio mais personalizado de integração à dinâmica institucional.
Os estudantes participam nos atos eleitorais e são convidados a participar nos projetos de extensão/investigação e nas iniciativas da Escola de caráter extracurricular. A newsletter da escola divulga regularmente informação sobre as suas atividades.
Uma parte significativa dos estudantes realizou a formação pré-graduada nesta Escola, conhecendo bem, por isso, a dinâmica e estrutura da Escola. A participação dos estudantes do curso nos órgãos e atividades da Escola tem sido reduzida, o que pode ser explicado pelo facto de terem na sua grande maioria, uma ocupação de caráter profissional a tempo inteiro.
- 5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.**
At the start of the course, a welcoming session is held near the first day of classes, attended by all of the ESEnfC scientific and pedagogical management bodies.
During the academic year, students are provided with the services of specialised academic staff who offer more personalised support to help them integrate into the dynamics of university life.
Students participate in elections and are invited to participate in outreach/research projects and School initiatives of an extracurricular nature. The School newsletter regularly publishes information on its activities.
A significant proportion of the students undertake pre-graduate training at the School, and are therefore familiar with the dynamics and structure of the School. The participation of course students on School bodies and activities has been reduced, which can be explained by the fact that most students are engaged in a full-time job.
- 5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.**
A Escola dispõe de um Serviço de Apoio aos Novos Graduados que constitui um recurso de aconselhamento sobre possibilidades de emprego. Tradicionalmente, os candidatos ao curso já estão empregados não solicitando este apoio. Contudo, esta situação poderá vir a ser modificada visto que nos últimos anos tem havido estudantes ainda não inseridos no mercado de trabalho.
São objetivos deste serviço:
1. Divulgar os processos internos de apoio à preparação dos estudantes para a vida ativa através de programas comunitários que promovem a mobilidade no emprego e na formação profissional no espaço europeu e da articulação com o GRNI para o estabelecimento de parceria e partilha de informação neste âmbito.
2. Apoiar a inserção dos graduados no mundo do trabalho, pela completa disponibilização deste serviço para receber os estudantes, ajuda na procura ativa de emprego e divulgação de ofertas de emprego na página da ESEnfC.
Os professores divulgam oportunidades de candidatura a bolsas em projetos.

5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.

The School has a Support Service for New Graduates which is an advisory resource on employment opportunities. Traditionally, course candidates are already employed and do not request this support. However, this is likely to change as in recent years there have been students who have not yet entered the labour market.

The objectives of this service are:

- 1. To publish internal support processes to prepare students for working life through community programmes that encourage mobility in employment and vocational training in Europe and in conjunction with the National and International Relations Office (GRNI) to establish partnership and information sharing in this area;*
- 2. To support the integration of graduates into the labour market, with the full availability of this service to receive students, help in active job search and publicise job vacancies on the ESEnC page.*

Teachers disclose opportunities to apply for project grants.

5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

O CQA tem vindo a encaminhar para cada docente, de forma detalhada sempre que existe um número mínimo de respondentes, as informações relativas às unidades curriculares em que está envolvido. Estes resultados são tidos em consideração pelo professor na elaboração do relatório da unidade curricular e na melhoria do respetivo programa.

Os resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes quanto ao curso são analisados pelos docentes nas reuniões da UCP e utilizados pelo coordenador do curso na elaboração dos relatórios anuais, integrando as propostas de melhoria no planeamento do curso seguinte.

O trabalho desenvolvido pelo coordenador do curso com as comissões, corpo docente e estudantes tem permitido ajustar a organização, conteúdos e metodologias na implementação do currículo.

5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

The CQA has been forwarding detailed information to each teacher on the curricular units in which they are involved, whenever there is a minimum number of respondents. These results are taken into account by the teacher in preparing the course report and improving the respective programme.

The student results of the course satisfaction surveys are analysed by teachers in meetings of the UCP and used by the course coordinator to prepare annual reports by integrating the proposals for improvement in planning the next course.

The work of the course coordinator with the committees, faculty and students has helped adjust the organisation, content and methodology of the curriculum.

5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

A ESEnC possui um Gabinete de Relações Nacionais e Internacionais (GRNI) que desenvolve a sua ação no âmbito das relações com a comunidade nacional e internacional. A Escola tem protocolos de cooperação com diversas Universidades Europeias e de Países de Língua Oficial Portuguesa.

A ESEnC participa nos programas de mobilidade ERASMUS. Esta mobilidade, embora aberta aos estudantes do segundo ciclo, revela-se difícil de concretizar, face à ocupação profissional da maioria dos estudantes.

A mobilidade internacional tem sido realizada pelos docentes, contribuindo não apenas para a sua atualização científica e pedagógica mas também para a reflexão sobre o currículo e para a implementação de novas práticas pedagógicas.

5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

The ESEnC has a National and International Relations Office (GRNI) that furthers its relations with the national and international community. The School has cooperation agreements with several universities in Europe and in the other Portuguese-speaking countries.

The ESEnC participates in the ERASMUS mobility programmes. This mobility, although open to second cycle students, is difficult to implement given that most students are in full-time employment.

International mobility has been taken up by teaching staff, and not only helps to keep them up to date scientifically and pedagogically but also to revise the curriculum and implement new teaching practices.

6. Processos

6.1. Objetivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objetivos e medição do seu grau de cumprimento.

São objetivos específicos deste ciclo de estudos que, no final da formação, os formando sejam capazes de:

- Tomar decisões sobre as várias dimensões dos cuidados (Prestação, gestão e supervisão).*

Conceber projetos de cuidados.

Envolver-se no desenvolvimento disciplinar e profissional da enfermagem.

Adotar como estratégia uma abordagem de investigação.

Desempenhar um papel ativo na implementação dos processos de mudança.

**Coordenar atividades e cuidados de saúde.
Supervisionar e treinar os pares.
Gerir recursos e conhecimentos.
Utilizar os sistemas de informação e especificamente os sistemas de informação em saúde**

**O desenvolvimento dos conhecimentos e das competências é proporcionado pelas unidades curriculares através das diferentes tipologias de aulas, seminários, orientação tutorial, estágios e trabalho individual do estudante.
O cumprimento dos objetivos é medido através da avaliação dos conhecimentos e das competências no final das unidades curriculares.**

6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study programme, and measurement of its degree of fulfillment.

To make decisions about the various dimensions of care (provision, management and supervision)

To design health care projects

To engage in the academic and professional development of nursing

To adopt a research approach strategy

To play an active role in the implementation of change processes

To coordinate activities and health care

To supervise and train peers

To manage resources and expertise

To use information systems, in particular health information systems

The development of knowledge and skills is provided in curricular units through different types of classes, seminars, tutorial guidance, internships and individual student essay.

The completion of objectives is measured by assessing the students' knowledge and skills at the end of theoretical curricular units, theoretical-practical sessions and the internship.

6.1.2. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a atualização científica e de métodos de trabalho.

Está previsto que a atualização do currículo seja feita quando se verifique a necessidade de ajustar o plano de estudos às prioridades nacionais e internacionais a área da saúde e de introduzir melhorias decorrentes das avaliações do curso efetuadas por estudantes e docentes.

A revisão pode decorrer igualmente das alterações legislativas no ensino superior bem como na regulação da profissão de enfermagem.

Também a necessidade de harmonizar a oferta formativa de segundo ciclo efetuada pela Escola pode resultar em revisão curricular.

Os programas são revistos anualmente pelos professores e atualizados quando necessário.

A atualização científica e dos métodos de trabalho são conseguidas através da formação avançada dos professores ao nível do doutoramento e pós-doutoramento, bem como da sua formação pedagógica.

Está em curso um processo de revisão global da oferta formativa de 2º ciclo na ESEnFC.

6.1.2. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.

The curriculum is revised whenever there is a need to adjust the syllabus to national and international priorities in this area and make improvements as a result of evaluations from students and teachers. The curriculum is also revised as a result of legislative changes in higher education and in the regulation of the nursing profession, particularly in the nurse specialist skills. The revision is also a response to changes in School policies regarding its organisation and the second cycle training it offers, in line with the School's strategic plans and development. Scientific and working methods are updated through advanced teacher training at the doctoral and post-doctoral level, as well as their teacher training. The programmes are reviewed annually by teachers and updated when necessary.

There is an ongoing comprehensive review process of 2nd cycle training offered at ESEnFC.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. Ficha das unidades curriculares

Mapa X - Pensamento Teórico e Conceção da Prática de Enfermagem

6.2.1.1. Unidade curricular:

Pensamento Teórico e Conceção da Prática de Enfermagem

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

António Fernando Salgueiro Amaral - 18 T 12 TP

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

na

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O conhecimento enquanto base para a prática de enfermagem sofre evoluções que têm a ver com o momento histórico em que é analisado e ao contrário do que acontece com as ciências ditas exatas evolui por processos de integração e não por grandes rupturas ou revoluções.

A discussão e reflexão com os estudantes da forma como o conhecimento tem evoluído e de que maneira essa evolução tem contribuído para a construção de um discurso e de uma prática coerentes é o grande desígnio desta unidade curricular.

- *Discutir a importância da teoria na prática da Enfermagem;*
- *Analisar as teorias de enfermagem à luz do desenvolvimento da profissão e do conhecimento;*
- *Conhecer os diferentes níveis de teoria e a sua aplicabilidade.*
- *Analisar criticamente a prática a partir dos instrumentos conceptuais*
- *Refletir criticamente sobre casos clínicos concretos*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Knowledge as a basis for nursing practice undergoes changes linked to the historical point at which it is analysed. Unlike what happens with the so-called exact sciences, it evolves through integrative processes and not by great disruptions or revolutions.

The main purpose of this curricular unit is to discuss and reflect with students on how knowledge has evolved and how this evolution has contributed to the construction of a discourse and a consistent practice.

- *Discuss the importance of theory in the practice of nursing;*
- *Analyse nursing theories in the light of the development of the profession and of knowledge;*
- *Be familiar with the different levels of theory and their applicability;*
- *Critically analyse the practice using conceptual tools;*
- *Reflect critically on specific clinical cases.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- *Filosofia, Ciência e Enfermagem*
- *O Estatuto Teórico Da Enfermagem*
- *Das teorias emprestadas à teoria de enfermagem*
- *A hierarquia estrutural do conhecimento em enfermagem segundo Fawcett e Melleis*
- *A complexidade do pensamento e a imprevisibilidade da ação em enfermagem*
- *Visão histórica do desenvolvimento da teoria em enfermagem (da técnica à filosofia)*
- *Escolas de pensamento em enfermagem: Da prática centrada no Ambiente às Transições: implicações na prática de cuidados*
- *Definição e análise de conceitos*
- *A Enfermagem como disciplina Orientada para a prática*
- *A Enfermagem como disciplina do conhecimento*
- *A Natureza do cuidado de Enfermagem centrada nas respostas humanas*
- *Tomada de decisão*
- *Pensamento crítico e julgamento clínico em Enfermagem*
- *Diagnóstico de Enfermagem*
- *A prática de cuidados centrada na obtenção de resultados*

6.2.1.5. Syllabus:

- *Philosophy, Science and Nursing*
- *The Theoretical Status of Nursing*
- *From borrowed theories to nursing theory*
- *The structural hierarchy of nursing knowledge according to Fawcett and Melleis*
- *The complexity of thought and unpredictability of nursing in action*
- *Historical overview of developments in nursing theory (from technique to philosophy)*
- *Schools of thought in nursing: From Environment-centred practice to Transitions: implications for care practice*
- *Definition and analysis of concepts*
- *Nursing as a discipline guided by practice*
- *Nursing as a discipline of knowledge*
- *The nature of nursing care focused on human responses*
- *Decision-making*
- *Critical thinking and clinical judgement in nursing*
- *Nursing diagnosis*
- *Care practice focused on achieving results*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Discutir a importância da teoria na prática da Enfermagem;
Filosofia, Ciência e Estatuto Teórico Enfermagem*

*Analisar as teorias de enfermagem à luz do desenvolvimento da profissão e do conhecimento;
Das teorias emprestadas à teoria de enfermagem
Hierarquia do conhecimento em enfermagem*

Complexidade do pensamento e imprevisibilidade da ação
Visão histórica do desenvolvimento da teoria

Conhecer os diferentes níveis de teoria e a sua aplicabilidade.
Escolas de pensamento
Enfermagem como disciplina Orientada para a prática
A Enfermagem como disciplina do conhecimento
A Natureza dos cuidados centrada nas respostas humanas.

Analisar criticamente a prática a partir dos instrumentos conceptuais
Definição e análise de conceitos
Enfermagem como disciplina Orientada para a prática
Enfermagem como disciplina do conhecimento
Tomada de decisão

Refletir criticamente sobre casos clínicos concretos
Pensamento crítico e julgamento clínico em Enfermagem

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Discuss the importance of theory in the practice of nursing
Philosophy, Science and the Theoretical Status of Nursing
Analyse nursing theories in the light of the development of the profession and of knowledge
From borrowed theories to nursing theory
Hierarchy of nursing knowledge
The complexity of thought and unpredictability of action
Historical overview of developments in theory
Be familiar with the different levels of theory and their applicability
Schools of thought
Nursing as a discipline guided by practice
Nursing as a discipline of knowledge
The nature of care focused on human responses.
Critically analyse the practice using conceptual tools
Definition and analysis of concepts
Nursing as a discipline guided by practice
Nursing as a discipline of knowledge
Decision-making
Reflect critically on specific clinical cases
Critical thinking and clinical judgement in nursing

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Procuraremos ter o aluno como centro do processo e autor da sua aprendizagem, numa perspetiva sócio construtivista. Proporemos metodologias ativas que permitam a aquisição dos instrumentos conceptuais e o desenvolvimento das capacidades de curiosidade, de objetividade, dúvida metódica, análise crítica, tomada de decisões e de avaliação.
Serão privilegiadas, entre outras, estratégias que conduzam à troca de opiniões entre os alunos e com o professor, à expressão e debate de ideias, à pesquisa individual e de grupo.
Como trabalho do estudante irão propor-se análises de artigos e de casos clínicos concretos.

A avaliação da aprendizagem será negociada com os estudantes entre alternativas de análise integrativa de textos e artigos.
Os casos clínicos serão discutidos em sala.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

We seek to put the student as the centre of the process and in control of their own learning within a social constructivist perspective. We offer active methodologies to enable the acquisition of conceptual tools and encourage curiosity, objectivity, methodical doubt, critical analysis, decision-making and evaluation.
Priority is given, among others, to strategies that lead to the exchange of views between students and the teacher, to the expression and debating of ideas and to individual and group research.
Student work consists of the analysis of articles and of specific clinical cases.

The evaluation of learning shall be agreed with students and include the integrative analysis of texts and articles.
Clinical cases are discussed in class.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Num mundo em constante evolução como resultado dos desafios económicos, de mobilidade geográfica, mudanças ambientais, surgimento de novas doenças também infecciosas associadas a novas descobertas das ciências médicas, os seres humanos são confrontados com períodos de transição com os quais conseguimos,

melhor ou pior, lidar no sentido de se adaptarem ou de lidarem de forma positiva com eles.

O enquadramento desta disciplina do 1º semestre do curso indica o seu carácter unificador e de construção de uma ideia do ser enfermeiro

As metodologias ativas, centradas no trabalho do estudante vai permitir incentivar as capacidades de análise e de conceção exigidas nos objetivos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In a constantly-changing world as a consequence of economic challenges, geographical mobility, environmental changes and the emergence of new infectious diseases associated with new discoveries in medical science, human beings are faced with transition periods which can, for better or worse, lead them to adapt or positively cope with them.

The idea behind this discipline in the first semester of the course is to provide a unifying force and to construct the idea of being a nurse

The active methods centred around the student's work encourages their ability to analyse and conceptualise as required by the course objectives.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

LOPES, Manuel - Concepções de enfermagem e desenvolvimento socio-moral: alguns dados e implicações. Lisboa: APE, 1999. ISBN 972- 98149-0-2.

TOMEY, Ann Marrier; ALLIGOOD, Marta Raile – Teóricas de enfermagem e a sua obra. 5ª ed. Loures: Lusociência, 2003. ISBN 972-8393-74-6.

AMENDOEIRA, José - Uma Biografia Partilhada da Enfermagem. Coimbra, Formasau, 2006. ISBN: 972-8485-67-0.

ABREU, Wilson de - Transições e Contextos Multiculturais - Contributos para a Anamnese e Recurso aos Cuidadores Informais. Coimbra, Formasau, 2008.

BENNER, Patricia – De iniciado a perito: excelência e poder na prática clínica de enfermagem. Coimbra: Quarteto, 2001. ISBN 972-8535-97-X.

JESUS, Élvio Henriques - Decisão Clínica de Enfermagem. Coimbra, Formasau, 2006.

LOPES, Manuel - Concepções de enfermagem e desenvolvimento socio-moral : alguns dados e implicações. Lisboa: APE, 1999. ISBN 972- 98149-0-2.

LUNNEY, Margaret - Pensamento crítico e diagnósticos de enfermagem. Porto Alegre, Artmed, 2004

Mapa X - Metodologias de Investigação em Enfermagem

6.2.1.1. Unidade curricular:

Metodologias de Investigação em Enfermagem

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

João Manuel Garcia do Nascimento Graveto (30h)

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

n.a.

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1. Identificar tendências de Investigação em Enfermagem;*
- 2. Identificar as fontes e os processos de pesquisa bibliográfica em bases de dados;*
- 3. Reconhecer princípios metodológicos e elementos fundamentais no processo de análise crítica de publicações;*
- 4. Compreender opções e escolhas metodológicas de investigação;*
- 5. Perceber a importância dos critérios de cientificidade, de validade e fidelidade;*
- 6. Reconhecer a revisão sistemática de literatura como um método de Investigação em Enfermagem;*
- 7. Identificar erros que passíveis de ocorrer durante o processo de investigação;*
- 8. Compreender os pressupostos de desenvolvimento de uma revisão sistemática de literatura, revisão integrativa da literatura e do Journal Club;*
- 9. Adquirir competências na organização de dados para posterior divulgação em formas de divulgação do conhecimento científico: relatórios, artigos científicos (artigos de investigação, teóricos, revisão integrativa e/ou de revisão sistemática de literatura), posters/comunicações.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1. To identify trends in Nursing Research*
- 2. To identify the sources and bibliographical search processes in databases*
- 3. To recognise methodological principles and fundamental elements in the critical analysis of publications*

4. *To understand options and choices in research methods*
5. *To understand the importance of scientific, validity and reliability criteria*
6. *To recognise systematic literature review as a nursing research method*
7. *To identify errors that may occur during the research process*
8. *To understand the development assumptions of a systematic literature review, integrative literature review and a journal club*
9. *To acquire skills in organising data for subsequent dissemination in the form of scientific publication: reports, scientific articles (research articles, theoretical papers, integrative review and/or systematic literature review), posters/communications*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *A investigação como suporte para a prática.*
2. *O que se tem investigado. Como? Investigar o quê?*
3. *Pesquisa em base de dados.*
4. *Análise crítica de publicações científicas.*
5. *Opções metodológicas. Quantitativo/Qualitativo.*
6. *Técnicas de amostragem qualitativa e quantitativa.*
7. *Questões de investigação, objetivos, hipóteses e variáveis.*
8. *Da recolha de informação ao tratamento e análise de dados quantitativos/qualitativos.*
9. *Validação e fidelização de instrumentos de medida. Erro da medida e precisão (fidelidade) e validade de instrumentos de medida.*
10. *Técnicas de colheita de dados/informação.*
11. *Técnicas de pesquisa.*
12. *A elaboração de projetos de investigação.*
13. *Redação técnico-científica: Artigos de investigação, artigos teóricos, artigos de revisão integrativa da literatura e artigos de revisão sistemática de literatura.*
14. *A divulgação do conhecimento científico: relatórios, posters, comunicações.*

6.2.1.5. Syllabus:

1. *Research in support of practice*
2. *What needs to be researched. How? Research what?*
3. *Database search*
4. *Critical analysis of scientific publications*
5. *Methodological options. Quantitative/Qualitative*
6. *Qualitative and quantitative sampling techniques*
7. *Research questions, objectives, assumptions and variables*
8. *From the collection of information to the processing and analysis of quantitative/qualitative data*
9. *Validation and reliability of measuring tools. Measurement error and accuracy (consistency) and validity of measuring tools*
10. *Techniques of data/information collection*
11. *Research techniques*
12. *Designing research projects*
13. *Technical and scientific coordination: Research articles, theoretical articles, integrative literature review articles and systematic literature review of articles*
14. *The dissemination of scientific knowledge: reports, posters, communications*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Para alcançar os objetivos delineados, dado o cariz transversal, específico e complementar da unidade curricular, todos os conteúdos/pontos programáticos contribuem para a sua consecução. Não obstante, assinala-se, à frente de cada objetivo, os pontos programáticos que predominam para a sua concretização.

- *Objetivo 1 – conteúdos programáticos 1 e 2;*
- *Objetivo 2 – conteúdos programáticos 1, 2, 3 e 4;*
- *Objetivo 3 – conteúdos programáticos 4, 5 e 10;*
- *Objetivo 4 – conteúdos programáticos 4, 5 e 12;*
- *Objetivo 5 – conteúdos programáticos 6, 7, 8, 9 e 12;*
- *Objetivo 6 – conteúdos programáticos 5, 10, 11 e 13;*
- *Objetivo 7 – conteúdos programáticos 9;*
- *Objetivo 8 - conteúdos programáticos 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 e 13;*
- *Objetivo 9 – conteúdos programáticos 13 e 14.*

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

To achieve these objectives, given the cross-curricular, specific and complementary nature of the curricular unit, all content/curricular items contribute to achieving them. Nevertheless, it should be noted that for every objective there are curricular items that are paramount to achieving them.

- *Objective 1 – course contents 1 and 2;*
- *Objective 2 – course contents 1, 2, 3 and 4;*
- *Objective 3 – course contents 4, 5 and 10;*

- *Objective 4 – course contents 4, 5 and 12;*
- *Objective 5 – course contents 6, 7, 8, 9 and 12;*
- *Objective 6 – course contents 5, 10, 11 and 13;*
- *Objective 7 – course content 9;*
- *Objective 8 – course contents 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 and 13;*
- *Objective 9 – course contents 13 and 14.*

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

- *Aulas expositivas, de demonstração e discussão*
- *Leitura e análise orientada de textos*
- *Exercícios teórico-práticos*
- *Prática com a utilização de ferramentas informáticas*
- *Apresentação/discussão de trabalhos.*

Proposta de avaliação

Atendendo à natureza específica da Unidade Curricular (UC) e, tendo por objetivo a harmonização dos critérios de avaliação, estes deverão incluir:

- *Avaliação contínua e elaboração de trabalho/artigo científico escrito com objetivo final de ser exposto numa das formas de divulgação do conhecimento científico – 75%*
- *Apresentação oral, com a participação individual de cada estudante, na “Sessão de Apresentação de trabalhos” - 25%*

1. Dado o carácter específico da UC, o estudante cuja avaliação não atingiu valor mínimo (9.5 valores) na época normal poderá entregar nova versão do trabalho e respetiva apresentação oral, nas correspondentes épocas de exame e /ou recurso.

2. Poderá ser acordada com os estudantes outro modo de avaliação (ex. prova escrita por frequência).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

- *Lectures, demonstrations and discussions*
- *Reading and text-oriented analysis*
- *Theoretical-practical exercises*
- *Practice in using software tools*
- *Presentation/discussion of papers*

Evaluation proposal

Given the particular nature of the Curricular Unit (CU) and, in order to harmonise the evaluation criteria, these should include:

- *Continuous evaluation and preparation of a research paper written with the final objective of being submitted to some form of scientific publication – 75%*
- *Oral presentation, with the individual participation of each student, under the 'Presentation of work session' – 25%*

1. Given the specific nature of the CU, students who do not received a minimum grade (9.5 points) in the academic year may deliver a new version of the essay and respective oral presentation during the corresponding exam and/or resit period.

2. Another form of evaluation may be agreed with the students (e.g. a written test).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Esta unidade curricular insere-se no ano Curricular do Mestrado em Enfermagem, sendo uma primeira abordagem estruturada sobre Investigação em enfermagem. Tratando-se de uma unidade curricular teórica e teórico-prática de mestrado, com cargas horárias de contacto com o estudante reduzidas é expectável que estas sejam sobretudo de fornecimento de linhas gerais programáticas e de orientação para o aprofundamento do estudo e consequente aquisição de competências cognitivas por parte dos estudantes.

Os estudantes terão a oportunidade de conhecer e adquirir competências de pesquisa; desenvolver noções sobre análise crítica de publicações, revisão sistemática de literatura, revisão integrativa da literatura, pressupostos Journal Club e meios de divulgação do conhecimento como sejam: relatórios, artigos, posters e comunicações orais.

Pretende-se que esta unidade curricular seja enquadradora e estruturante. Nesse sentido organizou-se a disciplina em quatorze capítulos. Os dois primeiros serão centrados nas atuais tendências da Investigação, fazendo a ligação para o enquadramento da Investigação em Enfermagem enquanto elemento estruturador para a sustentação e desenvolvimento da prática clínica.

O capítulo terceiro refere-se à pesquisa em base de dados (sejam elas on-line ou de arquivo documental); serão, ainda, mencionadas estratégias de busca e localização de informação científica, através da utilização de descritores uniformizados.

O capítulo quarto centra-se em fornecer competências na análise crítica do conteúdo de publicações: seleção de estudos, avaliação da validade e síntese da qualidade do estudo.

Do capítulo quinto ao décimo segundo centram-se na fornecer competências de compreensão das grandes opções metodológicas de investigação de acordo com objetivos de investigação pretendidos, com enfoque em metodologias quantitativas e qualitativas, realçando a importância de uma correta elaboração de um projeto de investigação de modo a que os critérios de cientificidade sejam cumpridos.

O capítulo décimo terceiro foca-se na redação técnico-científica em artigos de investigação e artigos teóricos e, mais concretamente, desenvolver uma revisão integrativa de literatura com metodologia assente em pressupostos

rigorosos/científicos, com planeamento e reunião de estudos originais, sintetizando os resultados de múltiplas investigações primárias através de estratégias que limitam vieses e erros aleatórios. O último capítulo fornecerá ferramentas cognitivas e práticas para a aquisição de competências na divulgação do conhecimento científico, sob várias formas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

This curricular unit is part of the Master's in Nursing academic year, with an initial structured approach to nursing research. As this is a theoretical and theoretical-practical curricular unit for the Master's Degree, involving reduced contact hours with the student, it is expected that these hours shall be mainly for the provision of general guidance and guidelines for in-depth study with the subsequent acquisition of cognitive skills by students.

Students shall have the opportunity to acquire research skills; explore the concepts of critical analysis of publications, systematic literature review, integrative literature review, setting up a journal club and dissemination of knowledge such as: reports, articles, posters and oral presentations.

It is intended that this curricular unit should provide a framework and foundation for research. To this end, the subject matter has been organised into fourteen chapters. The first two focus on current trends in research, making the connection to the Nursing Research framework as a structural element for the support and development of clinical practice.

The third chapter deals with database research (whether online or document archive); search strategies and the locating of scientific information are also covered, through the use of standard terms.

The fourth chapter focuses on providing skills in the critical analysis of publication content: selection of studies, evaluation of their validity and summarising study quality.

Chapters five to twelve focus on providing an understanding of the major research methods in accordance with the intended research objectives, focusing on quantitative and qualitative methodologies, highlighting the importance of proper preparation of a research project so that the scientific criteria are met.

Chapter thirteen focuses on technical and scientific writing in research papers and theoretical articles, and more specifically, developing a integrative literature review with a methodology based on strict/scientific assumptions, with planning and collation of original studies, and summarising the results of multiple primary research through strategies that limit bias and random errors.

The last chapter provides the cognitive tools and practices needed for the acquisition of skills in the dissemination of scientific knowledge in its various forms.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- FORTIN, Marie-Fabienne – *Fundamentos e Etapas do Processo de Investigação*. Lisboa. Lusociência. 2009.
- HICKS, C.M. – *Métodos de Investigação para Terapeutas Clínicos: Concepção de Projectos de Aplicação e Análise*. Lisboa. Lusociência. 3ª Edição. 2006.
- POLIT, Denise F.[et al.] – *Fundamentos de Pesquisa em Enfermagem: Métodos, Avaliação e Utilização*. 5ª ed. Porto Alegre: Artmed, 2004.
- POUPART, J., et al. – *A Pesquisa Qualitativa. Enfoques epistemológicos e metodológicos*. Rio de Janeiro: Editora Vozes, 2008.
- RAMALHO, Anabela – *Manual para Redacção de Estudos e Projectos de Revisão Sistemática (com e sem Metanálise)*. Formasau. Coimbra. 2005
- SALGUEIRO, NIDIA – *Comunicações em eventos científicos e encontros profissionais: como organizar e participar?*. Hospitais da Universidade de Coimbra – Direcção do Serviço ed Enfermagem. Coimbra, 2005.
- STREUBERT, H; CARPENTER, D. - *Investigação Qualitativa em Enfermagem. Avançando o Imperativo Humanista*. Lisboa: Lusociência, 2002.

Mapa X - Organização e logística

6.2.1.1. Unidade curricular:

Organização e logística

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Manuela Frederico Ferreira (10h)

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

Docentes externos a contratar - 20h

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta unidade curricular está estruturada para proporcionar aos estudantes competências e capacidades que permitam compreender os fatores da gestão estratégica das organizações de saúde e poder aplica-lo no seu desempenho.

Para concluírem com êxito a unidade curricular devem:

- *Demonstrar possuir conhecimentos e capacidade de compreensão do processo de gestão organizacional e de logística em saúde*
- *Saber aplicar os conhecimentos na utilização de modelos e ferramentas de apoio à gestão estratégica*

e à logística em saúde

- *Ser capaz de comunicar e justificar processos de mudança e adequar formas de marketing institucional e marketing em saúde*
- *Demonstrar capacidades para integrar conhecimentos, desenvolver soluções e emitir juízos e reflexões.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This curricular unit is structured to give students the skills they need to understand the intervening factors of personnel management in health organisations and to apply them in practice.

To successfully complete this curricular unit, students must:

- *Demonstrate that they possess the knowledge and skills to understand the processes of organisational management and logistics in health care;*
- *Apply knowledge of the use of support models and tools to strategic management and logistics in health care;*
- *Be able to communicate and justify change processes and adapt forms of institutional marketing and marketing in health care;*
- *Demonstrate the ability to integrate knowledge, create solutions, and make judgements and reflections.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Estruturas e modelos organizacionais

Gestão estratégica: modelos e ferramentas de apoio

Gestão da mudança

Gestão do conhecimento

Logística em saúde: logística do utente e logística dos materiais, fornecimentos e serviços.

Marketing institucional e marketing em saúde

6.2.1.5. Syllabus:

Organisational structures and models

Strategic management: support models and tools

Management of change

Knowledge management

Logistics in health care: logistics of users and logistics of materials, supplies, and services

Institutional marketing and marketing in health care

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

De modo a alcançar conhecimentos para:

- *Demonstrar possuir conhecimentos e capacidade de compreensão do processo de gestão organizacional e de logística em saúde são abordados conteúdos de Estruturas e modelos organizacionais.*
- *Saber aplicar os conhecimentos na utilização de modelos e ferramentas de apoio à gestão estratégica e à logística em saúde são abordados conteúdos de estruturas e modelos organizacionais, modelos e ferramentas de apoio à gestão estratégica, logística em saúde: logística do utente e logística dos materiais, fornecimentos e serviços.*
- *Ser capaz de comunicar e justificar processos de mudança e adequar formas de marketing institucional e marketing em saúde são abordados conteúdos de gestão da mudança, gestão do conhecimento e marketing.*
- *Demonstrar capacidades para integrar conhecimentos, desenvolver soluções e emitir juízos e reflexões. São desenvolvidos seminários que incorporam todos os itens programáticos onde haverá espaços de apresentação e discussão.*

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

To acquire knowledge to:

- *Demonstrate they have the knowledge and skills to understand the processes of organisational management and logistics in health care, content is explored regarding organisational structures and models;*
- *Apply knowledge of the use of support models and tools to strategic management and logistics in health care, content is explored regarding organisational structures and models, support tools and models for strategic management, logistics in health care: logistics of users and logistics of materials, supplies, and services;*
- *Communicate and justify change processes and adapt forms of institutional marketing and marketing in health care, content is explored regarding management of change, management of knowledge, and marketing;*
- *Demonstrate the ability to integrate knowledge, create solutions, and make judgements and reflections. Seminars are given which incorporate all programme contents, during which, time will be allotted for presentation and discussion.*

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia engloba aulas expositivas com recurso a meios audiovisuais, dinâmicas de grupo, análises de artigos e 'case studies'.

Procura-se promover uma aprendizagem ativa e participada, privilegiando a interação, no sentido de integrar saberes dos estudantes.

A aprovação requer a classificação mínima de 10 valores (escala 0 a 20). O estudante deverá demonstrar ter alcançado pelo menos dois dos objetivos propostos para a unidade curricular.

A avaliação é proposta aos estudantes através da realização de um trabalho escrito e da sua apresentação oral e discussão e participação nas aulas. Neste modelo a classificação final resulta da média ponderada do documento escrito (entre 60 a 80%) e da apresentação oral/discussão (entre 40 a 20%) e participação nas aulas (10 %). Essa proporção ou outro modelo de avaliação é ajustada por acordo estabelecido com os estudantes na 1ª aula e fica publicitado na pasta académica - sítio da unidade curricular.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The method encompasses lectures using audiovisual resources, group dynamics, analysis of articles, and case studies.

The aim is to promote active and participatory learning, with an emphasis on interaction and the integration of the students' knowledge.

The minimum passing grade is 10 points (on a scale of 0 to 20). Students must demonstrate that they have met at least two of the objectives established for the curricular unit.

Students are evaluated on the oral presentation of a written project and its subsequent discussion, as well as class participation. The final grade will be obtained by taking a weighted average of the written project (60-80%) and the oral presentation and subsequent discussion (20-40%) and class participation (10%). These percentages or a different evaluation model is adjusted by agreement between the students on the first day of class, and is posted in the academic file - curricular unit site.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Cada rúbrica programática inicia-se por um breve ponto de identificação, por questionamento direto, dos saberes e experiências pessoais ou profissionais que cada estudante considera ter e que se possam enquadrar na temática, facilitando o atingir dos objetivos preconizados.

Inicia-se cada conteúdo temático com metodologia mais expositiva, avançado para metodologia mais dinâmica e de articulação teórico-prática.

Introdução à UC e definição conjunta de metodologia e avaliação 1hT

Estruturas e modelos organizacionais 3hT

Gestão estratégica: modelos e ferramentas de apoio 3hT+3hTP+1hS

Gestão da mudança 3hT+2hS

Gestão do conhecimento 3hT+1hS

Logística em saúde: logística do utente e logística dos materiais, fornecimentos e serviços 4hTP+2hS

Marketing institucional e marketing em saúde 3TP+1hS

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Each stage of the program begins with a brief analysis of the personal and/or professional experiences and the knowledge that each student considers that they have, as well as its importance and pertinence to the practice.

Each topic begins with lectures, and advances with more dynamic method with theoretical-practical links.

Introduction to UC and the meaning of method and evaluation. 1hT

Organisational structures and models 3hT

Strategic management: support models and tools 3hT+3hTP+1hS

Management of change 3hT+2hS

Knowledge management 3hT+1hS

Logistics in health care; logistics of users and logistics of materials, supplies, and services 4hTP+2hS

Institutional marketing and marketing in health care 3TP+1hS

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Ferreira, M. & Silva, C. (2012). *Reformas da gestão na saúde - desafios que se colocam aos enfermeiros. Referência III Série, 8, 85-93.*

- Crus, S & Ferreira, M. (2015). *Perceção de cultura organizacional e de gestão do conhecimento em hospitais com diferentes modelos de gestão. Revista Referência Série IV, 5, 75-83.*

- Fincham, R. & Rhodes, P. (2005). *Principles of organizational behaviour, 4th Ed. Oxford University Press.*

- Ramos, I. , (2009). *Medir para Gerir - O Balanced Scorecard em Hospitais. Edições Sílabo.*

- Ramos, T.; Carvalho, J. (2009). *Logística na saúde. Edições Sílabo.*

- Russo, J. (2009). *Balanced Scorecard PME Pequenas Médias Instituições (5ª Edição). Editora: FCA.*

- Santos, A. (2008). *Gestão Estratégica Lisboa: Escolar Editora.*

- Swayne, L ; Duncan, W. & Ginter, P. (2009). *Strategic Management of Health Care Organizations, 6th Edition. Wiley-Blackwell. Hardcover.*

-- Vários documentos: <http://www.euro.who.int/en/about-us/partners/observatory>

Mapa X - Gestão de Pessoas

6.2.1.1. Unidade curricular:

Gestão de Pessoas

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):
Pedro Miguel Santos Dinis Parreira (20h)

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:
n.a.

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
Esta unidade curricular está estruturada para proporcionar aos/às estudantes competências e capacidades que permitam compreender os fatores intervenientes na gestão das pessoas aplicado às organizações de saúde. No final da unidade curricular, os/as enfermeiros/as deverão demonstrar conhecimentos para:
1 Liderar de acordo com as situações e contextos, visando a otimização da qualidade dos cuidados;
2 Gerir os cuidados, otimizando a resposta da equipa de enfermagem e seus colaboradores e a articulação na equipa multiprofissional;
3 Discutir de forma crítica as especificidades do mercado de cuidados de saúde e a gestão de cuidados de enfermagem;
4 Se assumir como agente de mudança, concebendo, gerindo e participando em projetos de melhoria contínua da qualidade.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:
This curricular unit is structured to give students the skills they need to understand the factors involved in personnel management in the setting of health organisations.
At the end of the curricular unit, nurses should demonstrate the knowledge necessary to:
1 Lead according to situations and contexts in order to optimise the quality of care;
2 Manage care, optimising the response of the nursing team and its co-workers and communication with the multidisciplinary team;
3 Critically discuss the specifics of the health care market and the management of nursing care;
4 Become an agent of change, developing, managing, and participating in projects of continuous quality improvement.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1- A ORGANIZAÇÃO
 - 1.1 - A PESSOA E A ORGANIZAÇÃO
 - 1.2 - TIPO E ESTRUTURAS
 - 1.3 - CULTURA ORGANIZACIONAL
 - 1.4 - O PAPEL DO GESTOR NAS ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE
- 2- GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DE CUIDADOS DE ENFERMAGEM
- 3- REFORMAS DO SISTEMA DE SAÚDE E GESTÃO DA MUDANÇA
- 4- OS DESAFIOS DA GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS NO CONTEXTO DE ENFERMAGEM: GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS
 - 4.1 - LIDERANÇA E DELEGAÇÃO
 - 4.2 - DOTAÇÕES SEGURAS E SUPERVISÃO
 - 4.3 - COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL, NEGOCIAÇÃO E GESTÃO DE CONFLITOS
 - 4.4 - DESEMPENHO E AVALIAÇÃO COMO ESTRATÉGIA DE DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL
- 5- LOGÍSTICA EM UNIDADES DE SAÚDE
 - 5.1 - A FUNÇÃO APROVISIONAMENTO E GESTÃO DE STOCKS
 - 5.2 - LOGÍSTICA OPERACIONAL
 - 5.3 - PAPEL DO ENFERMEIRO
- 6- A QUALIDADE E DESENVOLVIMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE:
 - 6.1 - INDICADORES DE ESTRUTURA, PROCESSO E RESULTADO
 - 6.2 - BENCHMARKING E MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE
 - 6.3 - AUDITORIAS INTERNAS E EXTERNAS
 - 6.4 - AMBIENTE FAVORÁVEL À PRÁTICA DOS CUIDADOS
 - 6.5 - SEGURANÇA DO DOENTE
- 7- MERCADO DE SAÚDE

6.2.1.5. Syllabus:

- 1 THE ORGANISATION
 - 1.1 PEOPLE AND THE ORGANISATION
 - 1.2 TYPE AND STRUCTURES
 - 1.3 ORGANISATIONAL CULTURE
 - 1.4 THE ROLE OF THE MANAGER IN HEALTH CARE ORGANISATIONS
- 2 MANAGEMENT AND ORGANISATION OF NURSING CARE
- 3 REFORMS OF THE HEALTH SYSTEM AND MANAGING CHANGE
- 4 CHALLENGES OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN NURSING: STRATEGIC STAFF MANAGEMENT

- 4.1 LEADERSHIP AND DELEGATION
- 4.2 SECURE APPROPRIATIONS AND OVERSIGHT
- 4.3 ORGANISATIONAL COMMUNICATION, NEGOTIATION AND CONFLICT MANAGEMENT
- 4.4 PERFORMANCE AND EVALUATION AS STRATEGIES OF ORGANISATIONAL DEVELOPMENT
- 5 LOGISTICS IN HEALTH UNITS
- 5.1 THE SUPPLY AND STOCK MANAGEMENT FUNCTION
- 5.2 OPERATIONAL LOGISTICS
- 5.3 THE ROLE OF THE NURSE
- 6 QUALITY AND DEVELOPMENT OF HEALTH SERVICES:
- 6.1 INDICATORS OF STRUCTURE, PROCESS AND RESULT
- 6.2 BENCHMARKING AND CONTINUOUS QUALITY IMPROVEMENT
- 6.3 INTERNAL AND EXTERNAL AUDITS
- 6.4 ENVIRONMENTS CONDUCIVE TO THE PRACTICE OF HEALTH CARE
- 6.5 PATIENT SAFETY
- 7 THE HEALTH CARE MARKET

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Para liderar e gerir os recursos em organizações de saúde, aborda-se a organização; a função aprovisionamento e gestão de stocks e a logística operacional; a gestão estratégica de pessoas, processos de liderança e delegação, dotações seguras e supervisão, comunicação organizacional, negociação e gestão de conflitos, desempenho e avaliação de estratégia de desenvolvimento organizacional.

Para gerir os cuidados abordam-se pontos como especificidades das organizações de saúde, gestão e organização de cuidados de enfermagem, liderança e delegação, negociação e gestão de conflitos e desempenho.

Aborda-se as especificidades do mercado de saúde, os modelos de gestão e os processos de melhoria contínua.

Para que o estudante se possam assumir como agente de mudança abordam-se pontos como a gestão da mudança, indicadores de estrutura processo e resultado; benchmarking e melhoria contínua da qualidade e propõe-se a participação em projetos de melhoria contínua.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

For leading and managing resources in health organisations, exploring organisations; the supply and stock management function and operational logistics; strategic personnel management, the processes of leadership and delegation, secure appropriations and oversight, organisational communication, negotiation and conflict management, the performance and evaluation of strategy of organisational development.

For managing health care services, exploring the specifics of health care organisations, management and organisation of nursing care, leadership and delegation, negotiation and conflict management, and performance.

It also deals with the specifics of the health care market, management models, and continuous improvement processes. For students to become agents of change, the following topics are explored: managing change, indicators of structure, process, and results; benchmarking and the continuous quality improvement, and participation in projects of continuous improvement is proposed

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia engloba aulas expositivas, dinâmicas de grupo, análises de artigos de investigação, análise e reflexão sobre casos práticos.

Procura-se promover uma aprendizagem ativa e participada, privilegiando a interação, no sentido de integrar saberes dos estudantes e facilitar o desenvolvimento de competências para o contexto de trabalho. Propõe-se que a avaliação se constitua na criação de um projecto de melhoria contínua. Deverá ter como ponto de partida a identificação de um problema, um desafio ou a não satisfação de uma necessidade identificada inscrita na área da gestão. Terminará com a apresentação de uma proposta de intervenção sustentada conceptualmente seguida de apresentação oral efectuada por todos os elementos do grupo e discutida em sala de aulas.

A classificação final resultará da média ponderada do projecto de melhoria contínua (de 60 a 80%), participação nas dinâmicas da unidade curricular e da apresentação oral/discussão (20 a 40%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology encompasses lectures, group dynamics, analysis of research articles, and analysis and reflection of practical cases.

The idea is to promote active and participatory learning with an emphasis on interaction, in order to integrate students' knowledge and facilitate the development of work-related skills. The evaluation consists of the creation of a continuous improvement project. The starting point shall be the identification of a problem, a challenge, or the non-fulfilment of a given necessity in the area of management. The final phase shall be the presentation of a conceptually supported intervention proposal, followed by an oral presentation performed by all members of the group and a subsequent classroom discussion.

The final grade shall be obtained by taking a weighted average of the continuous improvement project (60-80%), participation in the dynamic activities of the curricular unit, and the oral presentation/discussion (20%-40%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Cada rúbrica programática inicia-se por um breve análise das experiências pessoais e/ou profissionais, dos

saberes que cada estudante considera ter e da importância e pertinência para a sua prática. Esta estratégia facilitará o enquadramento de cada temática, sua abordagem e profundidade, concorrendo para os objetivos preconizados.

Aos diferentes conteúdos programáticos são destinadas horas teóricas e horas teórico-práticas. Inicia-se cada conteúdo com metodologia mais expositiva, avançado para metodologia mais dinâmica e de articulação teórico-prática.

A estratégia proposta de criação de um projecto de intervenção/ projecto de melhoria contínua perspectiva a mobilização dos conteúdos programáticos na prática. A proposta de valor constituída através da mobilização dos conteúdos que sustentam o problema identificado ou necessidade não satisfeita, discussão em grupo, apresentação oral e sua discussão pública assegurarão o cumprimento dos objetivos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Each curricular topic starts with a brief analysis of personal and/or professional experiences and knowledge that each student considers they have and its importance and relevance to their practice. This strategy facilitates the framework of each subject, its depth and approach, contributing to the proposed objectives.

Theoretical hours and theoretical-practical hours are set aside for the various course contents. Each course begins with lectures, and advances with more dynamic methodology with theoretical-practical links.

The proposed strategy of the creation of an intervention project/continuous improvement project envisions the course contents being put into practice. The value proposition established through the employment of the contents that support the identified problem or the non-fulfilment of a necessity, the group discussion, oral presentation and its public discussion will ensure compliance with the objectives.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Cunha, M; Rego, A; Cunha, R & Cardoso, C (2003). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão. Lisboa: RH, Editora.

Ordem dos Enfermeiros (2011). Regulamento das Competências Comuns do Enfermeiro Especialista. Regulamento n.º 122/2011, publicado no Diário da República, 2ª série - n.º 35, de 18 de fevereiro de 2011

Ordem dos Enfermeiros (2014). Norma para o cálculo de Dotações Seguras dos Cuidados de Enfermagem.

Parreira, Pedro (2005). Organizações. Coimbra: Formasau.

Parreira, Pedro; Melo, Rosa, Castilho, Amélia; Vieira, Rogério & Amaral António (2013). Processos de mudança em organizações de saúde. Série monográfica educação e investigação em saúde. Unidade de investigação em ciências da saúde: enfermagem Coimbra (4).

Parreira, Pedro; Melo, Rosa; Castilho, Amélia; Vieira, Rogério & Amaral António (2013) Gestão em organizações de saúde. Série monográfica educação e investigação em saúde. Unidade de investigação em ciências da saúde: enfermagem Coimbra (3).

Mapa X - Direito do trabalho

6.2.1.1. Unidade curricular:

Direito do trabalho

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Rosa Cândida Carvalho Pereira de Melo (4h)

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

Docentes externos a contratar (16h)

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O conhecimento do direito do trabalho, os valores e direitos que são ativamente defendidos pelas leis laborais e o seu enquadramento legal são fundamentais para um desempenho profissional responsável e informado.

A unidade curricular está voltada para a formação de profissionais éticos e capacitados com habilidades técnico-jurídicas, indispensáveis para o exercício da profissão, que permita desenvolver atitudes reflexivas sobre a legislação existente, capacitando para a participação ativa na vida da instituição onde exerce a profissão e na sociedade em geral.

Nesse sentido, esperamos que os estudantes adquiram um conjunto de conhecimentos que lhes permitam estar aptos a:

1 – Compreender a evolução do trabalho e do direito do trabalho ao longo dos tempos e o seu impacto na atualidade;

2 - Interpretar os direitos e os deveres dos trabalhadores que lhes permitam ter novas atitudes no trabalho e no

emprego;

3 - Resolver problemas e casos práticos de situações concretas com que se deparem.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Knowledge of labour laws, the values and rights that are actively protected by labour laws, and its legal framework are fundamental for responsible and informed professional performance.

This curricular unit is aimed at the formation of ethical and qualified professionals with technical/legal skills, which are essential for professional practice, and permits the development of reflective attitudes towards the existing legislation, preparing them for active participation at the institution where they will exercise their profession, as well as in society in general.

Therefore, we expect that students acquire a body of knowledge that will allow them to be adept in:

- 1 - Understanding the evolution of the job and labour laws over time and its current impact;*
- 2 - Interpreting the rights and duties which allow for workers to have new attitudes at the workplace;*
- 3 - Resolving problems and practical cases involving specific situations they may face.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Evolução histórica do trabalho e do direito do trabalho*
- 2. Desenvolvimento de novas atitudes no trabalho e no emprego*
- 3. O contrato de trabalho*
 - 3.1. A noção legal do contrato individual de trabalho*
 - 3.2. Modalidades de contrato de trabalho*
- 4. O trabalhador*
 - 4.1. Horários de trabalho*
 - 4.2. Licença de maternidade/ paternidade*
 - 4.3. Férias, feriados e faltas*
 - 4.4. Acidentes de trabalho e doenças profissionais*
 - 4.5. Os deveres acessórios do trabalhador*
- 5. A entidade empregadora*
- 6. Cessação do contrato de trabalho*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. The historical evolution of labour and labour laws*
- 2. Development of new behaviours in the workplace*
- 3. Employment contracts*
 - 3.1. The legal notion of an individual employment contract*
 - 3.2. Types of employment contracts*
- 4. The worker*
 - 4.1. Work schedules*
 - 4.2. Maternity/paternity leave*
 - 4.3. Vacations, holidays, and absences*
 - 4.4. Accidents at work and occupational diseases*
 - 4.5. Additional duties of the workers*
- 5. The employer*
- 6. Termination of employment contracts*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

De modo a alcançar competências para conhecer a evolução do trabalho e do direito do trabalho e o seu impacto na atualidade serão abordados conteúdos relacionados com a evolução histórica do trabalho e do direito do trabalho.

Para que os estudantes consigam interpretar os direitos e os deveres dos trabalhadores que lhes permitam ter novas atitudes no trabalho e no emprego, serão tratados os seguintes conteúdos: o código do trabalho, horários de trabalho, licença de maternidade/ paternidade, férias, feriados e faltas, acidentes de trabalho e doenças profissionais, os deveres acessórios do trabalhador, a entidade empregadora e a cessação de trabalho.

Nos vários conteúdos programático os estudantes terão de demonstrar a aquisição da competência através da aplicação dos conhecimentos em situações práticas.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

To gain skills and knowledge of the evolution of labour and labour laws and its current impact, content regarding the historical evolution of labour and labour laws will be explored.

For students to be able to interpret the rights and duties of workers which allow them to have different attitudes at the workplace, the following content will be explored: the labour code, work schedules, maternity/paternity leave, vacations, holidays, and absences, accidents at work and occupational illness, additional duties as a worker, the employer, and termination of employment.

Through the various course contents of the course, the students will have to demonstrate the acquisition of skills by applying knowledge in practical situations.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Procuraremos que o estudante esteja no centro da sua aprendizagem através da utilização de metodologias ativas englobando dinâmicas de grupo, análise e reflexão sobre casos práticos.

Para que os estudantes obtenham capacidade de resolver problemas e situações concretas com que se deparem serão realizados exercícios práticos para permitir a seleção e análise do normativo legal adequado à situação. A consolidação de aprendizagens será efetuada através de propostas de resolução de situações problema, ou através de prova escrita final.

A classificação será atribuída de 0 a 20 valores, sendo a aprovação garantida com a classificação mínima de 10 valores. A classificação final resultará da média ponderada do trabalho sobre a resolução de situações problema (de 60 a 80%), participação nas dinâmicas da unidade curricular e da apresentação oral/discussão (20 a 40%). Essa proporção ou outra estratégia de avaliação serão ajustadas entre o professor e os estudantes, no início das aulas.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

We put the student at the centre of their own learning by utilising active methodologies, consisting of group dynamics, analysis, and reflection upon practical cases.

For students to obtain the skills to resolve problems and specific situations they may encounter, practical exercises will be performed, allowing for the selection and analysis of the appropriate legal requirements for each situation.

The consolidation of what students have learned will be carried out through a project to resolve difficult situations or by way of a written final exam.

A grade from 0 to 20 is awarded, with a minimum pass grade of 10. The final grade will be a weighted average of the resolution of a difficult situations project (60-80%) and participation in the dynamic activities of the curricular unit and the oral presentation/discussion (20-40%). These percentages or a different evaluation strategy will be established between the teacher and the students at the start of the classes.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Cada rúbrica programática inicia-se com uma breve análise das experiências pessoais e/ou profissionais, dos saberes que cada estudante considera ter e da importância e pertinência para a sua prática. Esta estratégia facilitará o enquadramento de cada temática, sua abordagem e profundidade, concorrendo para os objetivos preconizados.

Tratando-se de uma unidade curricular teórico de mestrado, com carga horária de contacto com o estudante reduzida é expectável que esta seja sobretudo de fornecimento de linhas orientadoras para o aprofundamento do estudo, em tempo do estudante, que permitam a análise e reflexão sobre os normativos legais do direito do trabalho e o desenvolvimento das capacidades de curiosidade, análise crítica e de tomada de decisão nas situações reais de trabalho.

A estratégia proposta de análise e reflexão sobre uma situação problemática perspetiva a mobilização dos conteúdos programáticos na prática e assegurarão o cumprimento dos objetivos definidos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Each of the programme's rubrics begins with a brief analysis of the personal and/or professional experiences and the knowledge that each student considers that they have, as well as its importance and pertinence to the practice. This strategy facilitates the framework of each subject, its depth and approach, contributing to the proposed objectives.

As a theoretical curricular unit for a master's programme with a reduced classroom instruction time, it is expected that this unit will be primarily to provide the guidelines for the deepening of studies during the student's time, which will allow for the analysis and reflection of the legal requirements of labour laws and the development of inquisitive skills, critical analysis, and decision-making in real workplace situations.

The proposed strategy of the analysis of and reflection upon a difficult situation involving the use of the course content in practice will ensure the fulfilment of the established objectives.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Aicep Portugal Global (2012). Portugal - Sistema Laboral. Lisboa: Agência para o Investimento e Comércio Externo Portugal, E.P.E. –http://www.aciso.pt/files/Portugal_Sistema_Laboral.pdf

Lei n.º 7/2009 de 12 de Fevereiro - Código do Trabalho <http://dre.pt/pdf1sdip/>

Lei n.º 27/2014 – 6ª alteração ao Código do Trabalho, aprovado pela Lei n.º 7/2009, de 12 de fevereiro <https://dre.pt/application/dir/pd>

*Lei n.º 55/2014 de 25 de agosto, 7ª alteração ao Código do Trabalho, aprovado pela Lei n.º 7/2009, de 12 de fevereiro
Lei n.º 120/2015, de 01 de setembro, 9ª alteração ao Código do Trabalho, reforçando os direitos de maternidade e paternidade*

Quintas, Paula & Quintas Hélder (2015). Manual de Direito do Trabalho e de Processo do Trabalho. Coimbra: Almedina.

Mapa X - Sistemas de Informação em Enfermagem**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Sistemas de Informação em Enfermagem

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):
António Fernando Salgueiro Amaral (20h)

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:
n.a.

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
O nível de competências a desenvolver nesta UC é do tipo cognitivo e psicoafectivo. Assim propõe-se uma competência genérica: Analisar os sistemas de informação em saúde e mais especificamente os sistemas de informação em Enfermagem

Para esta competência irão ser desenvolvidas capacidades que têm a ver com ser capaz de:

- **Discutir as implicações do desenvolvimento de sistemas de informação nas organizações de saúde;**
- **Conhecer as estratégias de gestão da informação na saúde em Portugal;**
- **Conhecer alguns aplicativos das Tecnologias de informação na Rede de Informação em Saúde;**
- **Discutir a importância dos Sistemas de Informação na tomada de decisão;**
- **Discutir a importância dos Sistemas de Informação na continuidade e a qualidade dos cuidados**

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The level of skills to be developed in this curricular unit are cognitive and psycho-affective. Thus, the following skills are proposed: Analyse health information systems, specifically the nursing information systems

For this qualification, skills will be developed regarding the abilities to:

- **Discuss the implications of IS development in health organizations;**
- **Become familiar with the strategies of IS health management in Portugal;**
- **Become familiar with some IT applications in the Health Information Network;**
- **Discuss the importance of IS with respect to decision-making;**
- **Discuss the importance of IS with respect to the continuity and quality of care.**

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- **Sistemas de informação e organizações;**
- **Dados, informação e conhecimento;**
- **Sistemas de informação e tomada de decisão;**
- **Sistemas de informação em saúde;**
- **Sistemas de informação em Enfermagem;**
- **Gestão da informação e qualidade da informação;**
- **Qualidade, segurança e integridade dos dados;**
- **Integração de cuidados e contributo das TIC para uma prestação de cuidados mais racional e adequada.**

6.2.1.5. Syllabus:

- **IS and organizations;**
- **Data, information, and understanding;**
- **IS and decision-making;**
- **IS and health care;**
- **IS and nursing;**
- **Information management and the quality of information;**
- **The quality, security, and integrity of data;**
- **Integration of health care and the contribution of IT to the provision of more rational and adequate care.**

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Discutir as implicações do desenvolvimento de sistemas de informação nas organizações de saúde; os conteúdos são os que relacionam os Sistemas de informação e as organizações.

Conhecer as estratégias de gestão da informação na saúde em Portugal

Conhecer alguns aplicativos das Tecnologias de informação na Rede de Informação em Saúde - abordar-se-ão os Sistemas de informação em saúde e os Sistemas de informação em Enfermagem: utilizações, estratégia de desenvolvimento e a sua utilização para a gestão.

Discutir a importância dos Sistemas de Informação na tomada de decisão - Sistemas de informação como auxiliares para a tomada de decisão

Discutir a importância dos Sistemas de Informação na continuidade e a qualidade dos cuidados Integração de cuidados e contributo das TIC para prestação de cuidados.

Qualidade, segurança e integridade dos dados e pressupostos gerais para a produção de informação, como sejam uma gestão adequada do espaço de memória e a garantia de não redundância.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Discuss implications of the development of IS in health organizations;the content is related to IS and organizations.

Become familiar with the strategies of the management of health IS in Portugal

Become familiar with some IT applications in the Health Information Network -deals with health information systems and the nursing IS and its uses, strategy, development, and use for management.

Discuss the importance of IS with respect to decision-making - IS as an aid in decision making

Discuss the importance of IS with respect to the continuity and quality of care. Integration of health care and the contribution of IT to the provision of care.

Quality, security, and integrity of data and general assumptions for the production of information, such as proper management of the memory and ensuring no redundancy.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Procuraremos ter o aluno como centro do processo e autor da sua aprendizagem, proporemos metodologias ativas que permitam a aquisição dos instrumentos conceptuais e o desenvolvimento das capacidades de curiosidade, de objetividade, dúvida metódica, análise crítica, tomada de decisões e de avaliação.

Serão privilegiadas, entre outras, estratégias que conduzam à troca de opiniões entre os alunos e com o professor, à expressão e debate de ideias, à pesquisa individual e de grupo.

A avaliação da aprendizagem será negociada com os estudantes, mas terá como linha orientadora uma proposta de trabalho que seja a identificação de um problema ao nível dos sistemas de informação no local de trabalho com uma proposta de gestão desse problema.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

We seek to put the student at the centre of the process as a self-directed learner. We propose active methodologies that permit the acquisition of conceptual tools and the development of inquisitive skills, objectivity, methodical doubt, critical analysis, decision-making, and evaluation.

Priority will be given to strategies (amongst others) that lead to an exchange of views between the students and the teacher, the expression and debating of ideas, and individual and group research.

Evaluation and learning shall be negotiated with students, though they will have as a guideline an assignment which will be the identification of a problem relating to IS in the workplace and a management proposal for said problem.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias que envolvem componentes de participação dos estudantes são as que melhor conseguem captar a atenção e desenvolver o espírito crítico. Ao nível da educação de adultos, onde se enquadra a formação de nível de mestrado, exige que os conteúdos a discutir sejam significativos para os estudantes. Nessa perspetiva a proposta de avaliação, centrada nas necessidades dos estudantes de resolução de um problema, ajuda a tornar significativa a aprendizagem.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodologies involving components of student participation are those that are able to capture their attention and develop their critical thinking skills. As a master's programme, this level of education requires that the content to be discussed be significant to the students. In view of this, the proposed evaluation, based on students' need to employ problem solving, helps to give significance to their studies.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- EDWARDS, Chris et al: - *The Essence of Information Systems*, 2ª ed. Adrian Buckley, Prentice Hall, 1995.

- OMS - Pan American Health Organization – *Setting up Healthcare services Information Systems: A Guide for Requirement Analysis*. Washington, DC: PAHO, 1999.

- SOUSA, Paulino Artur Ferreira: - *Sistema de Partilha de Informação em Enfermagem entre Contextos de Cuidados de Saúde*, Coimbra, Formasau, 2006.

- SILVA, Abel Avelino de Paiva: - *Sistemas de Informação em Enfermagem - Uma Teoria Explicativa da Mudança*, Coimbra, Formasau, 2006.

- PEREIRA D.; NASCIMENTO, JC; GOMES Rui. *Sistemas de informação na saúde: Perspetivas e Desafios Em Portugal*, Lisboa, Silabo, 2011.

Mapa X - Análise Quantitativa de Dados Assistida por Computador

6.2.1.1. Unidade curricular:

Análise Quantitativa de Dados Assistida por Computador

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Paulo Joaquim Pina Queirós – 13h TP

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

Pedro Miguel Santos Dinis Parreira – 13h TP

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O desenvolvimento profissional e disciplinar é uma realidade em contextos de enfermagem. A investigação é condição necessária para a qualificação dos cuidados. Nesse sentido os estudantes de mestrado devem adquirir um conjunto de conhecimentos que lhes permitam ler inteligentemente resultados de investigação de forma a facilitar a translação do conhecimento, e sejam portadores de aptidões em metodologias de investigação que lhes permitam ser executores activos nos diferentes projectos que irão encontrar ao longo do percurso profissional.

Esperamos que os estudantes sejam capaz de:

- 1 - Saber construir uma base de dados em SPSS**
- 2 - Identificar técnicas estatísticas adequadas à resolução de problemas**
- 3 - Saber aplicar os testes estatísticos adequados a uma situação concreta**
- 4 - Interpretar adequadamente as estatísticas extraídas dos testes**
- 5 - Apresentar um relatório estatístico**
- 6 - Resolver problemas e casos práticos**

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Professional and subject development is a reality in nursing situations. Research is a necessary condition for improvements in care. Graduate students must therefore acquire a set of skills that allow them to read research results intelligently in order to help translate this knowledge, and have skills in research methods that enable them to be active in implementing various projects that they will encounter along their career path.

We expect that students will be able to:

- 1 - Learn how to build a database in SPSS;**
- 2 - Identify appropriate statistical techniques to solve problems;**
- 3 - Learn how to apply statistical tests appropriate to a particular situation;**
- 4 - Correctly interpret statistics taken from tests;**
- 5 - Present a statistical report;**
- 6 - Solve problems and case studies.**

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1 – Introdução ao programa SPSS**
- 2 – Construção de uma base de dados e sua organização em SPSS**
- 3 – Estatística descritiva univariada**
- 4 – Estatística descritiva bivariada**
- 5 – Teste de hipóteses**
 - 5.1 – Testes paramétricos para comparação de médias. Análise de variância**
 - 5.2 – Testes não paramétricos**
- 6 - Modelos de regressão**
- 7 – Análise classificatória e factorial de dados em SPSS**
- 8 – Organização de um relatório de investigação quantitativa.**

6.2.1.5. Syllabus:

- 1 – Introduction to the SPSS programme**
- 2 - Building a database and its organisation in SPSS**
- 3 - Univariate descriptive statistics**
- 4 - Bivariate descriptive statistics**
- 5 - Testing of hypotheses**
 - 5.1 - Parametric tests for comparison of averages. Analysis of variance**
 - 5.2 – Non-parametric tests**
- 6 - Regression models**
- 7 - Classification and factor analysis of data in SPSS**
- 8 – Organisation of a quantitative research report**

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Cada um dos objectivos expressos será concretizado com o contributo dos conteúdos programáticos:

Após a introdução aos aspectos básicos do SPSS e da construção de uma base de dados os estudantes terão de demonstrar a aquisição desta competência.

Através da concretização de casos práticos as competências na escolha de testes adequados, na leitura acertada de resultados e na avaliação desses mesmos resultados integram a explicitação da lógica estatística adequada a cada teste disponibilizado.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Each of the stated objectives shall be achieved with the help of the course contents:

After an introduction to the basics of SPSS and the construction of a database, students, have to demonstrate their acquisition of this skill.

The implementation of case studies, the skill in choosing appropriate tests, correctly reading the results and interpreting them include an explanation of the statistical logic appropriate to each available test.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Tendo em conta a natureza teórico-prática da UC, a mesma será lecionada na sala de computadores pelo que as duas áreas de especialização funcionarão separadamente.

Procuraremos ter o estudante como centro do processo e autor da sua aprendizagem, proporemos metodologias activas que permitam a aquisição dos instrumentos conceptuais e o desenvolvimento das capacidades de curiosidade, de objectividade, dúvida metódica, análise crítica, tomada de decisões e de avaliação. As sessões lectivas serão teórico-práticas com trabalho essencialmente com base nos aplicativos informáticos, aprendendo e fazendo em simultâneo.

Dependendo do número de estudantes a consolidação de aprendizagens será efectuada através de propostas de trabalho semanais – fichas de exercícios práticos, ou através de prova escrita final.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Taking into account the theoretical-practical nature of the University of Coimbra, this subject shall be taught in the computer room so that two areas of specialisation will work separately.

We aim to put students at the centre of the process and make them authors of their learning; we propose active methods which will allow the acquisition of conceptual instruments and the development of capabilities such as curiosity, objectivity, methodological doubt, critical analysis, decision-making and assessment. Teaching sessions are theoretical-practical with work essentially based on computer applications, learning and doing at the same time.

Depending on the number of students, the consolidation of learning is carried out by means of proposed weekly work – practice worksheets, or through a final written test.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Tratando-se de uma unidade curricular teórico-prática de mestrado, com cargas horárias de contacto com o estudante reduzidas é expectável que estas sejam sobretudo de fornecimento de linhas gerais programáticas e de orientação para o aprofundamento do estudo, em tempo do estudante, com a consequente aquisição de competências cognitivas e praxeologias na óptica de utilizador de software por parte dos estudantes.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In the case of a theoretical-practical curricular unit, involving reduced contact hours with the student, it is expected that these shall be mainly for the provision of general guidance and guidelines for in-depth study, in the student's own time, with the subsequent acquisition of cognitive skills and the study of human conduct in user software by students.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Bryman, Alan; Cramer, Ducan (2003): Naálise de dados em Ciências Sociais: introdução às técnicas utilizando o SPSS para Windows. Oeiras. Celta Editores.

- Hiil, Magalhães & Hill, Andrew (2002): Investigação por questionário, 1ª ed. Lisboa. Edições Sílabo

- Maroco, João (2007): Análise Estatística com Utilização do SPSS..3ª ed. Lisboa. Edições Sílabo

- Pereira, Alexandre (2006): Guia Prático de Utilização do SPSS. Análise de Dados para as Ciências Sociais e Psicologia. 6ªEd. Lisboa: Sílabo

- Pestana, Maria helena; Gageiro, João Nunes (2003). Análise de dados para Ciências Sociais. A complementaridade do SPSS. Lisboa: Edições Sílabo

Mapa X - Análise Qualitativa de Dados Assistida por Computador**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Análise Qualitativa de Dados Assistida por Computador

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Luís Manuel Jesus Loureiro (26h)

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

n.a.

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Compreender os princípios básicos da análise de dados qualitativos computadorizada (CAQDAS) recorrendo a um software como ferramenta avançada de ajuda na sistematização e análise dos dados colhidos em processos de

investigação qualitativa.

- **Identificar e aplicar as ferramentas informáticas aos níveis textual e conceptual, nomeadamente de gestão do sistema de dados textuais, codificação, categorização, classificação e criação de mapas conceptuais.**
- **Desenvolver capacidades adequadas de criação de redes diagramáticas e gráficas dos achados a partir do software, consentâneas com as abordagens onto-epistemológicas subjacentes.**

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- **To understand the basic principles for analysing computerised qualitative data (CAQDAS) using software as an advanced tool to help in the systematisation and analysis of the data collected in qualitative research processes**
- **To identify and apply the computational tools at both textual and conceptual levels, in system management of textual data, coding, categorising, classifying and creating conceptual maps**
- **To develop the appropriate capabilities to create diagrammatic and graphic networks of the findings, using the software, in line with the underlying ontological and epistemological approaches**

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. **Análise Qualitativa de Dados assistida por computador (CAQDAS).**
2. – **Criação do projecto**
- 2.1 **Sistema de dados: preparação, importação, navegação, criação e gestão de documentos.**
3. **Componentes do projecto:**
- 3.1. **Fontes**
- 3.2. **Base e sistema de codificação: conceitos e tipos de análise em função dos processos: up-down e top-down**
- 3.2.1. **Aplicações às abordagens fenomenológica e da teoria fundamentada:**
- 3.3 – **Sistema de categorização e classificação**
- 3.4. – **Questionar dos dados**
- 3.5. – **Definição de ligações e construção de modelos em rede.**
4. **Teorização ou estruturação dos fenómenos: representar; compreender; comparar; contrastar; adicionar; ordenar; relacionar**
5. **Validação do processo e resultados através de validação intersubjectiva e auditor**
6. **O output do NVivo e a estruturação dos resultados no relatório**
7. **Representações esquemáticas diagramáticas e gráficas**

6.2.1.5. Syllabus:

1. **Computer-Assisted Qualitative Data Analysis (CAQDAS)**
2. – **Creation of the project**
- 2.1 **Data System: preparation, importation, navigation, creation and management of documents**
3. **Project components:**
- 3.1. **Sources**
- 3.2. **Base and coding system: concepts and types of analysis on the basis of processes: up-down and top-down**
- 3.2.1. **Applications of phenomenological and theory-based approaches:**
- 3.3 - **Categorisation and classification System**
- 3.4. - **Questioning the data**
- 3.5. – **Defining connections and constructing network models**
4. **Theorising or structuring of phenomena: representing; understanding; comparing; contrasting; adding; ordering; relating**
5. **Validation of process and results through intersubjective validity and auditor**
6. **NVivo output and the structure of the report results**
7. **Diagrams and graphs**

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Cada um dos objectivos expressos será concretizado com o contributo dos conteúdos programáticos. Os objetivos serão alcançados pela oportunidade de os estudantes desenvolverem aprendizagens operativas, trabalhando em computadores com o programa informático necessário instalado e, assim, integrando os conhecimentos adquiridos.

Após a introdução aos aspectos básicos da análise qualitativa de dados (aspectos teórico-conceptuais), os estudantes terão contacto com a ferramenta informática que lhes permitirá aplicar no contexto prático os conceitos teóricos apreendidos. Esta aprendizagem procura ser avançada em termos da sistematização e análise dos dados colhidos em processos de investigação qualitativa em termos de aplicação da ferramenta informática ao nível do tratamento e gestão de dados textuais, nomeadamente através dos processos de codificação, categorização, classificação e criação de mapas conceptuais, a partir de um caso prático baseado numa abordagem tipo.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Each of the stated objectives shall be achieved with the help of the course contents. The objectives shall be achieved by giving students the opportunity to develop operational learning, working on computers with the necessary software and assimilating the knowledge acquired.

After an introduction to the basic aspects of qualitative data analysis (theoretical and conceptual), students shall

have the use of a software tool to apply the theoretical concepts learned in a practical context. Learning consists of the systematisation and analysis of data collected in qualitative research processes. Computer application tools are used to process and manage textual data, through the processes of coding, categorisation, classification and creation of conceptual maps, from a practical case study based on the usual approach.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O estudante será o centro do processo e autor da sua aprendizagem. As sessões lectivas serão teórico-práticas com trabalho essencialmente com base no aplicativo informático, aprendendo e fazendo em simultâneo. As aulas terão por base a resolução de problemas com recurso a um programa informático adequado. As aulas desenvolvem-se numa sala equipada com computadores, permitindo a utilização individual.

A avaliação será feita através do desenvolvimento de um trabalho individual no formato de relatório de análise qualitativa de dados, centrada na utilização do software relativa a uma temática relacionada com a Enfermagem.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The students are at the centre of the process and in control of their own learning. Lectures are theoretical-practical with work essentially based on computer applications, learning and doing at the same time. Classes are based on problem-solving using a suitable computer programme. Classes are held in a room with enough computers for individual use.

Evaluation is carried out by creating an individual piece of work in the form of a qualitative data analysis report, focusing on the use of the software on a theme related to nursing.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Tratando-se de uma unidade curricular teórico-prática de mestrado, com cargas horárias de contacto com o estudante reduzidas é expectável que estas sejam sobretudo de fornecimento de linhas gerais programáticas e de orientação para o aprofundamento do estudo, em tempo do estudante, com a conseqüente aquisição de competências cognitivas na óptica de utilizador de software por parte dos estudantes.

As aulas serão lecionadas numa sala equipada com computadores, o que possibilita a colocação em prática das noções teóricas adquiridas e a resolução concreta de problemas comuns na realização da análise qualitativa de dados com recurso ao software.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

As it is a theoretical-practical curricular unit, involving reduced contact hours with the students, it is expected that these shall be mainly for the provision of general guidance and guidelines for in-depth study, in the student's own time, with the subsequent acquisition of cognitive skills in user software by students.

Classes shall be taught in a computer room, which enables the practical implementation of the theoretical notions acquired and the specific resolution of common problems by conducting qualitative data analysis with the software.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Richards, Lyn. (2009). *Handling Qualitative Data: A Practical Guide*. London: Sage Inc.

- Wolcott, H. (1994). *Transforming Qualitative Data: Description, Analysis, and Interpretation*. London: Sage Inc.

- Miles, M., & Huberman, A. (1994). *Qualitative Data Analysis*. London: Sage Inc.

- Bazeley, P. (2007). *Qualitative Data Analysis with NVivo*. London: Sage Inc.

- Loureiro, Luís. (2002). *Orientações teórico-metodológicas para aplicação do método fenomenológico na investigação em enfermagem*. Referência. Coimbra. N.º 8. p. 5-16

- Loureiro, Luís. (2006). *Adequação e Rigor na Investigação Fenomenológica em Enfermagem – Crítica, Estratégias e Possibilidades*. Referência. Coimbra. N.º 2. p. 21-31

Mapa X - Economia e Política de Saúde

6.2.1.1. Unidade curricular:

Economia e Política de Saúde

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Manuela Frederico Ferreira (20h)

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

n.a.

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta unidade curricular está estruturada para proporcionar aos mestrandos competências e capacidades que permitam compreender a aplicação da ciência económica às questões da saúde e fazer escolhas visando a

optimização na utilização dos recursos e adopção de soluções favoráveis em termos de custo-consequência.

No final da unidade curricular, os mestrandos deverão demonstrar conhecimentos para:

Debater a especificidade do mercado de saúde, dos seus agentes e das suas organizações económicas;

Evidenciar o impacto económico e financeiro das decisões, públicas e privadas, nos domínios da produção, do consumo e da distribuição da saúde e dos cuidados de saúde;

Conhecer os fundamentos teóricos e técnicos necessários para a preparação, análise e avaliação de políticas, programas e estratégias em saúde segundo uma perspetiva económica;

Debater questões centrais das políticas de saúde;

Interpretar e colaborar em estudos de avaliação económica em saúde.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This curricular unit is structured to give the master's students the skills they need to understand the application of economics to questions of health care and to make choices aimed at the optimisation in the use of resources and adoption of favourable solutions in terms of cost-consequence.

At the end of the curricular unit, master's students should demonstrate the knowledge necessary to:

Discuss specifics of the health care market, its players, and its economic organisations;

Show the economic and financial impact of public and private decisions in the areas of production, consumption, and distribution of health care and health care services;

Understand the fundamental theories and techniques necessary for the preparation, analysis, and evaluation of policies, programs, and strategies in health care from an economic standpoint;

Discuss the central issues of health care policies;

Interpret and collaborate on studies of economic assessment in health care.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- Economia e Economia da saúde.

- O mercado de cuidados de saúde.

- Oferta e procura de cuidados de saúde vs sistemas de saúde

- Avaliação económica.

- Financiamento de cuidados de saúde.

- Governação clínica

6.2.1.5. Syllabus:

- Economics and health care.

- The health care services market.

- The supply and demand of health care services vs health care systems

- Economic evaluation.

- The funding of health care services.

- Clinical governance

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

De modo a alcançar conhecimentos para:

Debater a especificidade do mercado de saúde, dos seus agentes e das suas organizações económicas, são abordados conteúdos de Economia e Economia da saúde e mercado de cuidados de saúde;

Evidenciar o impacto económico e financeiro das decisões, públicas e privadas, nos domínios da produção, do consumo e da distribuição da saúde e dos cuidados de saúde é abordada a oferta e procura de cuidados de saúde vs sistemas de saúde.

Conhecer os fundamentos teóricos e técnicos necessários para a preparação, análise e avaliação de políticas, programas e estratégias em saúde segundo uma perspetiva económica, são abordados conteúdos de avaliação e de financiamento de cuidados de saúde;

Interpretar e colaborar em estudos de avaliação económica em saúde, é abordada a avaliação económica e analisados alguns estudos utilizando essa metodologia.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

In order to acquire the knowledge to:

Discuss specifics of the health care market, its players, and its economic organisations, content is covered regarding Economics and health care economics and the health care services market;

Show the economic and financial impact of public and private decisions in the areas of production, consumption, and distribution of health care and health care services, content is covered regarding the supply and demand of health care services vs health care systems;

Understand the fundamental theories and techniques necessary for the preparation, analysis, and evaluation of policies, programs, and strategies in health care from an economic standpoint, content is covered regarding the evaluation and funding of health care services;

Interpret and collaborate in studies of economic evaluation in health care, content is covered regarding economic evaluation, and select studies are analysed using this methodology.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia engloba aulas expositivas com recurso a meios audiovisuais, dinâmicas de grupo, análises de artigos e 'case studies'.

Procura-se promover uma aprendizagem ativa e participada, privilegiando a interação, no sentido de integrar saberes dos estudantes.

A aprovação requer a classificação mínima de 10 valores (escala 0 a 20). O estudante deverá demonstrar ter alcançado pelo menos dois dos objetivos propostos para a unidade curricular.

A avaliação de conhecimentos é proposta aos estudantes através da realização de um trabalho escrito e da sua apresentação oral e discussão. Vinte dias antes da entrega do trabalho o estudante deve entregar pequeno projeto do mesmo. Nesta modalidade a classificação final resulta da média ponderada do documento escrito (60 a 80%) e da apresentação oral/discussão (40 a 20%). Essa proporção é ajustada por acordo estabelecido com os estudantes na 1ª aula e fica publicitado na pasta académica - sitio da unidade curricular.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology includes lectures with the use of audiovisual media, group dynamics, analysis of articles and case studies.

Active and participatory learning is encouraged, favouring interaction, in order to incorporate students' knowledge. The minimum passing grade is 10 points (on a scale of 0 to 20). The students shall demonstrate that they have met at least two of the objectives established in the curricular unit.

Students are evaluated through the completion of a piece of written work followed by an oral presentation and discussion. Twenty days before the delivery of the work the student must deliver a brief outline of the work. The final grade will be obtained by taking a weighted average of the written project (60-80%) and the oral presentation and subsequent discussion (20-40%). This ratio is adjusted by agreement with the students in the first class and is published in the academic file - curricular unit location.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Cada rúbrica programática inicia-se por um breve ponto de identificação, por questionamento direto, dos saberes e experiências pessoais ou profissionais que cada estudante considera ter e que se possam enquadrar na temática, facilitando o atingir dos objetivos preconizados.

Inicia-se cada conteúdo temático com metodologia mais expositiva, avançado para metodologia mais dinâmica e de articulação teórico-prática.

Introdução á UC e definição conjunta de metodologia e acerto de avaliação 1hT

Economia e Economia da saúde 2hT

O mercado de cuidados de saúde 2hT

Oferta e procura de cuidados de saúde vs sistemas de saúde 1hT+ 4hTP

Avaliação económica 3hTP

Financiamento de cuidados de saúde 3hTP

Governança clínica 4hS

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Each curricular topic begins with a short explanation and direct questions about the knowledge and personal or professional experiences that each student considers they have which fit into the theme, to help them reach the recommended objectives.

Each course begins with lectures, and advances with more dynamic methodology with theoretical-practical links.

Introduction to UC and the meaning of methodology and accuracy evaluation 1hT

Economics and health care 2hT

The health care services market. 2hT

The supply and demand of health care services vs health care systems 1hT+4hTP

Economic evaluation 3hTP

The funding of health care services 3hTP

Clinical governance 4hS

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Barros, P. (2009). *Economia da Saúde - Conceitos e Comportamentos*, 2.ª Edição. Coimbra: Almedina.

- Campos, A (2015). *Saúde e preconceito*. Lisboa: Livros Horizonte.

- Drummond, M.F., B. O'Brien, M. Sculpher, G.L. Stoddart e G.W. Torrance (2007) *Methods for the Economic Evaluation of Health Care Programmes*. Oxford: Oxford University Press.

- Folland, S., A.C. Goodman e M. Stano (2006) *The Economics of Health and Health Care (Fifth Edition)*. New York: Prentice Hall International.

- Frederico, M. (2000). *Princípios de Economia da Saúde*. Coimbra: Edições Sinais Vitais.

- Simões, J. (2010). *30 Anos do Serviço Nacional de Saúde - um percurso comentado*. Coimbra: Almedina.

- Simões, J., Barros, P. e J. Pereira, J. (2008) *A Sustentabilidade Financeira do SNS*. Lisboa: Ministério da Saúde.

Mapa X - Auditoria Interna

6.2.1.1. Unidade curricular:

Auditoria Interna

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Manuela Frederico Ferreira (20h)

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

n.a.

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta unidade curricular está estruturada para proporcionar aos mestrandos conhecimentos e capacidades que permitam realizar auditorias internas.

Para concluírem com êxito a unidade curricular devem:

- Demonstrar possuir conhecimentos e capacidade de compreensão do processo de auditoria interna, bem como dos tipos e princípios dessas auditorias***
- Saber aplicar os conhecimentos no planeamento, preparação, realização e elaboração do relatório de uma auditoria interna***
- Demonstrar ter presentes qualificações de auditor***
- Ser capaz de comunicar conclusões de uma auditoria interna***

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This curricular unit is structured to provide the master's students with the skills and knowledge that will allow them to perform internal audits.

To successfully complete this curricular unit, students must:

- Demonstrate that they possess the knowledge and capacity to understand the internal auditing process as well as the types of internal audits and their principles;***
- Know how to apply their knowledge of planning, preparation, performance, and production of reports for an internal audit;***
- Demonstrate that they bear in mind the qualifications of an auditor***
- Be able to communicate the results of an internal audit.***

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Gestão por processos

A norma NP EN ISO 19011:2012

Tipos de auditoria

Princípios de auditoria

Fases de um processo de auditoria

Qualificações do auditor

Planeamento da auditoria

Preparação e realização da auditoria

Relatório final

Ações pós-auditoria

Simulação de uma Auditoria Interna

6.2.1.5. Syllabus:

Process management

Standard NP EN ISO 19011:2012

Types of auditing

The principles of auditing

The phases of the auditing process

Qualifications of an auditor

The planning of an audit

The preparation and performance of an audit

Final Reports

Post-audit actions

Simulation of an internal audit

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

De modo a alcançar conhecimentos para:

- Demonstrar possuir conhecimentos e capacidade de compreensão do processo de auditoria interna, bem como dos tipos e princípios dessas auditorias são abordados conteúdos de gestão por processos, a norma NP EN ISO 19011:2012, tipos de auditoria, princípios de auditoria.***
- Saber aplicar os conhecimentos no planeamento, preparação, realização e elaboração do relatório de uma auditoria interna são abordados conteúdos da norma NP EN ISO 19011:2012, princípios de auditoria fases de um processo de auditoria, Relatório final ações pós-auditoria***
- Demonstrar ter presentes qualificações de auditor são abordados conteúdos de Qualificações do auditor***

- Ser capaz de comunicar conclusões de uma auditoria interna são abordados conteúdos do relatório final e de ações pós-auditoria

A simulação de uma auditoria interna incorpora todos os itens programáticos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

In order to acquire the knowledge to:

- Demonstrate that they possess the knowledge and capacity to understand the internal auditing process as well as the types of internal audits and their principles, content is covered regarding process management, standard NP EN ISO 19011:2012, types of auditing, and the principles of auditing.

- Know how to apply their knowledge of planning, preparation, performance, and production of reports for an internal audit content is covered regarding standard NP EN ISO 19011:2012, the principles of auditing, the phases of an audit, final reports, and post-audit actions

- Demonstrate that they bear in mind the qualifications of an auditor, content is covered regarding the qualification of an auditor

- Be able to communicate the results of an internal audit content is covered regarding final reports and post-audit actions

The simulation of an internal audit incorporating all of the items in the program.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia engloba aulas expositivas com recurso a meios audiovisuais, dinâmicas de grupo, análises de artigos e 'case studies'.

Procura-se promover uma aprendizagem ativa e participada, privilegiando a interação, no sentido de integrar saberes dos estudantes.

O estudante deverá demonstrar ter alcançado pelo menos dois dos objetivos propostos para a unidade curricular. A aprovação requer a classificação mínima de 10 valores (escala 0 a 20). A avaliação de conhecimentos é proposta aos estudantes é através da realização de um trabalho escrito e da sua apresentação oral e discussão e participação nas aulas. Nesta modalidade a classificação final resulta da média ponderada do documento escrito (entre 60 a 80%) e da apresentação oral/discussão (entre 40 a 20%) e participação nas aulas (10 %). Essa proporção é ajustada por acordo estabelecido com os estudantes na 1ª aula e fica publicitado na pasta académica - sitio da unidade curricular.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology includes lectures with the use of audiovisual media, group dynamics, analysis of articles and case studies.

Active and participatory learning is encouraged, favouring interaction, in order to incorporate students' knowledge.

The students shall demonstrate that they have met at least two of the objectives established in the curricular unit.

The minimum passing grade is 10 points (on a scale of 0 to 20). Students will be evaluated based the oral presentation of a written project and its subsequent discussion, as well as class participation. The final grade will be obtained by taking a weighted average of the written project (60-80%) and the oral presentation and subsequent discussion (20-40%) and class participation (10%). This ratio is adjusted by agreement with the students in the first class and is published in the academic file - curricular unit location.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Cada rúbrica programática inicia-se por um breve ponto de identificação, por questionamento direto, dos saberes e experiências pessoais ou profissionais que cada estudante considera ter e que se possam enquadrar na temática, facilitando o atingir dos objetivos preconizados.

Inicia-se cada conteúdo temático com metodologia mais expositiva, avançado para metodologia mais dinâmica e de articulação teórico-prática.

Introdução á UC e definição conjunta de metodologia e acerto de avaliação 1hT

Gestão por processos 1hT

A norma NP EN ISO 19011:2012 1hT

Tipos de auditoria 1hT

Princípios de auditoria 1hT

Qualificações do auditor 2hTP

Planeamento da auditoria 1hT+2hTP

Preparação e realização da auditoria 2hTP

Relatório final 3hTP

Ações pós-auditoria 1hTP

Simulação de uma Auditoria Interna 4hS

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Each curricular topic begins with a short explanation and direct questions about the knowledge and personal or professional experiences that each student considers they have which fit into the theme, to help them reach the recommended objectives.

Each course begins with lectures, and advances with more dynamic methodology with theoretical-practical links.

Introduction to UC and the meaning of methodology and accuracy evaluation 1hT

Process management 1hT
Standard NP EN ISO 19011:2012 1hT
Types of auditing 1hT
The principles of auditing 1hT
Qualifications of an auditor 2hTP
The planning of an audit 1hT+2hTP
The preparation and performance of an audit 2hTP
Final Reports 3hTP
Post-audit actions 1hTP
Simulation of an internal audit 4hS

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- *Frederico-Ferreira, Maria M; Loureiro, Cândida (2013). “Auditorias internas: a razão de ser”, Percurso para a garantia da qualidade na Escola Superior de Enfermagem de Coimbra. Série Monográfica Educação e Investigação em Saúde, UICISA-E e ESEnfC, Coimbra, p. 103 - 116.*
- *Marques, Fernando; Marçal, Nelson (2011). Manual de Auditoria e Controlo Interno no Sector Público. Editor: Edições Sílabo.*
- *Moraís, Georgina; Martins, Isabel (2013). Auditoria Interna: Função e Processo (4ª Ed.). Lisboa: Áreas Editora*
- *Norma NP EN ISO 19011:2012*
- *The Institute of Internal Auditors: <http://www.theiia.org>*

Mapa X - Opção - Psicossociologia das Organizações

6.2.1.1. Unidade curricular:

Opção - Psicossociologia das Organizações

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Alfredo Cruz Lourenço (20h)

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

n.a.

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O desenvolvimento profissional dos enfermeiros implica que conheçam um conjunto de teorias e métodos para o estudo dos fenómenos de interação social no âmbito das organizações. A Psicossociologia das Organizações irá permitir um domínio específico de investigação e intervenção sobre os fatores organizacionais. Assim esperamos que os estudantes sejam capaz de:

- 1- Adquirir conhecimentos e competências que permitam atuar e intervir a nível individual e grupal nas organizações*
- 2- Reconhecer as várias áreas e ciências que interagem com a Psicossociologia das Organizações*
- 3- Conhecer como as diferentes teorias e modelos organizacionais têm contribuído para o desenvolvimento das organizações modernas*
- 4- Entender as dimensões psicossociológicas como fatores explicativos de alguns dos processos individuais e grupais nas organizações*
- 5- Identificar as diferentes dimensões da cultura organizacional*
- 6- Compreender e explicar os fenómenos da conflitualidade e da liderança nas organizações*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Nurses' professional development implies that they learn a set of theories and methods for the study of social interaction phenomena within their organisations. The social psychology of organisations allows for a specific research domain and intervention in terms of organisational factors. We therefore expect students to be able to:

- 1 - Acquire the knowledge and skills that enable them to act and speak at individual and group level within organisations;*
- 2 - Recognise the various areas and sciences that interact with the social psychology of organisations;*
- 3 - Be familiar with how the various theories and organisational models have contributed to the development of modern organisations;*
- 4 - Understand the social psychological dimensions as explanatory factors of some of the individual and group processes in organisations;*
- 5 - Identify the different dimensions of organisational culture;*
- 6 - Understand and explain the phenomena of conflict and leadership within organisations.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1 . Enquadramento da Unidade Curricular no contexto do curso**
 - 1.1. Fundamentos da Psicossociologia das Organizações**
 - 1.2. Bases sociológicas e psicológicas da psicossociologia nas organizações modernas**
 - 1.3. Bases individuais, grupais e organizacionais do comportamento organizacional**
- 2 . Perspectivas Teóricas sobre as organizações**
 - 2.1. Abordagens Clássicas**
 - 2.2. A Escola das Relações Humanas**
 - 2.3. Teoria geral dos Sistemas**
 - 2. 4. Abordagem Contingencial**
 - 2.5. Abordagem Política**
 - 2.6. Teoria Sociocognitiva**
 - 2.7. Abordagem Macro-social**
- 3 . Indivíduos e Grupos nas Organizações**
 - 3.1. Personalidade e aprendizagem**
 - 3.2. Atitudes, Vínculos e Satisfação no trabalho**
 - 3.3. Grupos e Equipas de Trabalho**
 - 3.4. Comunicação Organizacional**
 - 3.5. Liderança**
 - 3.6. Tomada de Decisão**
- 4. Organização e Mudança Organizacional**
 - 4.1. Cultura organizacional**
 - 4.2. Estruturas Organizacionais**
 - 4.3. Poder, Conflito e Negociação**
 - 4.4. Mudança Organizacional**

6.2.1.5. Syllabus:

- 1 . Curricular Unit Framework in the context of the course**
 - 1.1. Fundamentals of the social psychology of organisations**
 - 1.2. Sociological and psychological bases of social psychology in modern organisations**
 - 1.3. Individual, group and organisational bases of organisational behaviour**
- 2 . Theoretical perspectives on organisations**
 - 2.1. Classical Approaches**
 - 2.2. The Human Relations School**
 - 2.3. General Theory of Systems**
 - 2. 4. Contingency Approach**
 - 2.5. Political Approach**
 - 2.6. Socio-cognitive Theory**
 - 2.7. Macro-social approach**
- 3 . Individuals and Groups within Organisations**
 - 3.1. Personality and learning**
 - 3.2. Attitudes, Contracts and Job satisfaction**
 - 3.3. Groups and Work Teams**
 - 3.4. Organisational Communication**
 - 3.5. Leadership**
 - 3.6. Decision-making**
- 4. Organisation and organisational change**
 - 4.1. Organisational Culture**
 - 4.2. Organisational Structures**
 - 4.3. Power, Conflict and Negotiation**
 - 4.4. Organisational change**

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Cada um dos objectivos expressos será concretizado com o contributo dos conteúdos programáticos que se inicia por um breve ponto de identificação e por questionamento direto, dos saberes e experiências pessoais ou profissionais que cada estudante considera ter e que se possam enquadrar na temática, facilitando o atingir dos objetivos preconizados. Inicia-se cada conteúdo temático com metodologia mais expositiva, avançado para metodologia mais dinâmica e de articulação teórico-prática.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Each of the objectives expressed shall be achieved with the help of the course contents. These begin with a short explanation and direct questions about the knowledge and personal or professional experiences that each student considers they have which fit into the theme, to help them reach the recommended objectives. Every item begins with a lecture-style delivery, moving on to a more dynamic methodology which is more theoretical-practical in tone.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A unidade curricular de Psicossociologia das Organizações será desenvolvida em termos de aulas teóricas através de metodologias pedagógicas do tipo expositivo com apelo à intervenção e participação dos estudantes. De acordo com os conteúdos serão desenvolvidas metodologias ativas no sentido de promover espaços de discussão, reflexão e síntese tendo como finalidade a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos. Serão utilizados os meios, estratégias e recursos mais adequados em função dos conteúdos e do grupo de formandos no sentido de facilitar a aquisição de conhecimentos e competências previstas para a unidade curricular. A avaliação de conhecimentos será negociada com os estudantes. Dependendo do número de estudantes a consolidação de aprendizagens será efectuada através de propostas de trabalho semanais – fichas de exercícios práticos, ou através de prova escrita final.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The social psychology of organisations curricular unit shall be taught in theoretical classes using lecture-type pedagogical methodologies with an appeal to the intervention and participation of the students. In accordance with the contents, active methodologies shall be used to open up spaces for discussion, reflection and synthesis, the purpose being the applicability of the knowledge acquired. The most appropriate means, strategies and resources shall be used according to the content and the group of trainees, in order to facilitate the acquisition of knowledge and skills in the curricular unit.

The evaluation of knowledge shall be negotiated with the students. Depending on the number of students, the consolidation of learning shall be carried out by means of weekly work – worksheets with practical exercises, or through a final written exam.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Tratando-se de uma unidade curricular teórico-prática de mestrado, com cargas horárias de contacto com o estudante reduzidas é expectável que estas sejam sobretudo de fornecimento de linhas gerais programáticas e de orientação para o aprofundamento do estudo, em tempo do estudante, com a consequente aquisição de competências cognitivas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In the case of the Master's theoretical-practical curricular unit, involving reduced contact hours with the student, it is expected that these are mainly for the provision of general guidance and guidelines for in-depth study, in the student's own time, with the subsequent acquisition of cognitive skills.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Bilhim, J.A.F. (2008). Teoria organizacional: estruturas e processos. (5ªed.). Lisboa: Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas.

Camara, P.B., Guerra, P.B. & Rodrigues, J.V. (2003). Humanator: Recursos Humanos & Sucesso Empresarial. (5ª ed.). Lisboa: Publicações Dom Quixote. (obra original publicada em 1997).

Cunha, M. C., Rego, A., Cunha, R.C. & Cabral-Cardoso, C. (2004). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão. (3ª ed.). Lisboa: Editora RH.

Ferreira, J. M. Carvalho, Neves, J. & Caetano, A. (2001). Manual da Psicossociologia das Organizações. Lisboa: McGraw Hill de Portugal

Gomes, D. (2000). Cultura Organizacional. Comunicação e identidade. Coimbra: Quarteto.

Hofstede, G. (2003) Culturas e Organizações. Lisboa: Editora Silabo.

Mintzberg, H. (2004). Estrutura e dinâmica das organizações. (3ªed.). Lisboa: Dom Quixote.

Parreira, P.M. (2005). Organizações. Coimbra: Formasau.

ROBBINS, P. Stephen (2002). Comportamento organizacional. São Paulo: Prentice Hall.

Mapa X - Opção - Saúde e sociedade

6.2.1.1. Unidade curricular:

Opção - Saúde e sociedade

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Manuela Frederico Ferreira 10 h

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

Luís Manuel de Jesus Loureiro 10 h

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta unidade curricular está estruturada para proporcionar aos estudantes compreensão crítica e reflexiva sobre a saúde na sociedade do século XXI.

Para concluírem com êxito a unidade curricular devem:

- Demonstrar possuir conhecimentos e capacidade de compreensão do processo psicossociológico e de fatores

determinantes de saúde-doença

- Ser capaz de comunicar e justificar a análise dos processos sociais de saúde e de doença
- Demonstrar capacidades para integrar conhecimentos, desenvolver soluções e emitir juízos e reflexões sobre fatores pessoais e sociais da saúde

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The aim of this curricular unit is to provide students with a critical understanding and reflection on health care in 21st-century society.

To successfully complete the curricular unit students must:

- Demonstrate knowledge and understanding of the psycho-sociological process and factors determining health and illness;
- Be able to communicate and justify their analysis of the social processes of health and illness;
- Demonstrate an ability to integrate knowledge, create solutions and formulate judgements and reflections on personal and social health factors.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Representações de saúde e de doença

Determinantes sociais da saúde

Equidade em saúde

Literacia em saúde

Saúde e grupos minoritários

Tendências sociais e saúde global

6.2.1.5. Syllabus:

Representations of health and illness

Social determinants of health

Health equity

Health literacy

Health and minority groups

Social trends and global health

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

De modo a alcançar conhecimentos para:

- Demonstrar possuir conhecimentos e capacidade de compreensão do processo psicossociológico e de fatores determinantes de saúde-doença são abordados conteúdos de representações de saúde e de doença, determinantes sociais da saúde, equidade em saúde, literacia em saúde.
- Ser capaz de comunicar e justificar a análise dos processos sociais de saúde e de doença são abordados conteúdos de determinantes sociais da saúde, literacia em saúde, saúde e grupos minoritários, tendências sociais e saúde global
- Demonstrar capacidades para integrar conhecimentos, desenvolver soluções e emitir juízos e reflexões sobre fatores pessoais e sociais da saúde são abordados conteúdos de representações de saúde e de doença, equidade em saúde, literacia em saúde, saúde e grupos minoritários, tendências sociais e saúde global.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

In order to attain knowledge to:

- Demonstrate knowledge and understanding of the psycho-sociological process and factors determining health and illness, representations of health and illness, social determinants of health, health equity and health literacy are discussed;
- Be able to communicate and justify their analysis of social processes of health and illness the social determinants of health, health literacy, health and minority groups, social trends and global health are discussed;
- To demonstrate an ability to integrate knowledge, create solutions and formulate judgements and reflections on personal and social health factors, representations of health and illness, health equity, health literacy, health and minority groups, social trends and global health are discussed.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As atividades de ensino-aprendizagem funcionam em regime a distância com recurso a uma plataforma de e-learning.

O ensino é centrado no estudante, baseado na flexibilidade de acesso à aprendizagem. A comunicação e a interação processa-se à medida que é conveniente para o estudante, possibilitando-lhe tempo para ler, processar a informação, refletir e, então, dialogar ou interagir.

Apesar de haver momentos síncronos, muita comunicação é assíncrona e, por isso, baseada na escrita.

Podem ser organizados fóruns, moderados pelos estudantes e fóruns moderados pelos professores.

Ao longo do percurso de aprendizagem os professores solicitarão a elaboração de 2 ou 3 e-fólios que correspondem à avaliação contínua realizada de modo eletrónico.

A aprovação requer a classificação mínima de 10 valores (escala 0 a 20). O estudante deverá demonstrar ter

alcançado pelo menos dois dos objetivos propostos para a unidade curricular.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching-learning activities are at a distance using an e-learning platform.

The teaching is student-centred, based on flexibility of access to learning. Communication and interaction processes are introduced as convenient to the student, allowing them time to read, process information, reflect and then engage or interact.

Although there are shared sessions, a lot of the communication is asynchronous and therefore based on writing. Student-moderated and teacher-moderated forums can be organised.

Along the learning path, teachers shall request the preparation of 2 or 3 e-folios for the continuous evaluation carried out electronically.

A pass grade requires a minimum of 10 (on a scale of 0 to 20). The student must demonstrate that they have achieved at least two of the objectives proposed for the curricular unit.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A disciplina inicia-se por um fórum moderado pelos professores, portanto com comunicação síncrona. Cada rubrica programática contará com um fórum.

A disciplina avança num investimento sobretudo assíncrono onde cada estudante terá ritmos e tempos diferentes para aquisição e demonstração de conhecimentos.

Introdução à UC e definição conjunta de metodologia e avaliação 1h

Representações de saúde e de doença 3h

Determinantes sociais da saúde 4h

Equidade em saúde 3h

Literacia em saúde 3h

Saúde e grupos minoritários 3h

Tendências sociais e saúde global 3h

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The subject starts with a forum moderated by teachers, i.e. with synchronous communication. Each programme unit will feature a forum.

The discipline requires a particular asynchronous investment, where each student will have different times to acquire and demonstrate their knowledge.

Introduction to the University of Coimbra and a joint definition of methodology and evaluation 1hr

Representations of health and illness 3hrs

Social determinants of health 4 hrs

Health equity 3 hrs

Health literacy 3 hrs

Health and minority groups 3 hrs

Social trends and global health 3 hrs

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Alves, F; Silva, L; Fontes, B; Luz (org) (2013). *Saúde e Sociedade*. Lisboa: Pactor.

- Parnell; A. (2015). *Health Literacy in Nursing*. New York: Springer Publisher Company.

- Lopes, J. C. R.; Santos, M. C.; Matos, M. S. D; Ribeiro, O. P. (2009). *Multiculturalidade, Perspetivas da enfermagem, Contributos para melhorar/Multiculturality, Nursing perspectives, Contributions to better care*. Loures: Lusociência.

- Matos, A. (2011). *Cidadania, Políticas Públicas e Redes Sociais*. Coimbra: Imprensa da Universidade de Coimbra.

- Monteiro, A.P; Mendes, A. C. (2013). "Multicultural care in nursing-From the theoretical paradigm to the subjective experiences in clinical settings". *Open Journal of Nursing*, 3(8): 557-562.DOI: 10.4236/ojn.2013.3807.

- Monteiro, A. (2005). "Multiculturalismo e Cuidados de Enfermagem". *Pensar Enfermagem*, 9 (1): 48 - 57.

Mapa X - Opção - Psicossomática

6.2.1.1. Unidade curricular:

Opção - Psicossomática

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

José Manuel de Matos Pinto - 20 horas

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

n.a.

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os objetivos de aprendizagem da disciplina são:

1. *Compreender o alcance da problemática psicossomática;*
2. *Compreender os aspetos psicossomáticos nas doenças;*
3. *Compreender a importância da psicossomática na psicoimunologia de algumas doenças alérgicas e cancerígenas;*
4. *Compreender como as perturbações das dinâmicas familiares podem interferir na psicossomática individual dos seus membros.*

As competências a adquirir são:

- *Compreensão da etiologia da problemática do adoecer psicossomático.*
- *Compreensão da participação do sofrimento psicossomático nalgumas patologias*
- *Capacidade de distinção de algumas dinâmicas familiares no aparecimento de manifestações psicossomáticas num continuum corpo-mente.*
- *Perceber criticamente as famílias em funcionamento ao longo do ciclo vital (tarefas e os riscos envolvidos ao longo do ciclo vital);*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The learning objectives of this curricular unit are:

1. *To understand the reach of psychosomatic disorders;*
2. *To understand the psychosomatic aspects of illnesses;*
3. *To understand the importance of psychosomatics in the psychoimmunology of some allergies and cancer illnesses;*
4. *To understand how the disturbance of family dynamics can interfere in the individual psychosomatics of its members.*

The skills to be acquired are:

- *Understanding the aetiology of the problem in the psychosomatics of falling ill;*
- *Understanding the participation of psychosomatic suffering in some pathologies;*
- *Capacity to distinguish some family dynamics in the appearance of psychosomatic symptoms in a body-mind continuum;*
- *To critically understand the functioning families along a vital cycle (tasks and risks involved along the vital cycle).*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1 – Introdução à psicossomática

2 – Da dialética cartesiana corpo-mente à leitura integrativa corpo <---> mente

3 – A doença psicossomática e o corpo expressivo:

Na imagem corporal

Nas perturbações respiratórias

Nos problemas cardiovasculares

Nos problemas oncológicos

Nas manifestações da pele

4 – A dinâmica familiar e a doença psicossomática

5 – Reflexão integrativa

6.2.1.5. Syllabus:

1 - Introduction to psychosomatics

2 - From the Cartesian dialectics of body and mind to the integrative reading of body <----> mind

3 - Psychosomatic disorder and the expressive body:

In body image

In respiratory disorders

In cardiovascular problems

In cancer problems

In skin manifestations

4 - Family dynamics and the psychosomatic disorder

5 - Integrative reflection

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A disciplina aborda elementos participativos e os mecanismos conducentes ao adoecer. Analisam-se algumas doenças físicas onde a psicossomática tem um papel relevante e a importância da dinâmica da família e das suas perturbações na instalação do adoecer psicossomático Assim articulamos os seguintes objetivos e conteúdos programáticos

- *O objetivo 1 envolve os pontos “1- Introdução à psicossomática e ponto 2 – Da dialética cartesiana corpo-mente à leitura integrativa corpo<---> mente*
- *Os objetivos 2 e 3 são desenvolvidos no ponto “3 – A doença psicossomática e o corpo expressivo: Na imagem corporal; Nas perturbações respiratórias; Nos problemas cardiovasculares; Nos problemas oncológicos; Nas manifestações da pele”*
- *O objetivo 4 desenvolve-se no ponto 4 – A dinâmica familiar e a doença psicossomática; 5 – Reflexão integrativa”*

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The curricular unit approaches participative elements and the mechanisms that lead to falling ill. Some physical illnesses are analysed, where psychosomatics play a relevant role and the importance of the family dynamics and their disorders in the onset of psychosomatic disorder. Thus, we articulate the following objectives and course contents:

- *Objective 1 involves topics "1 - Introduction to psychosomatics and topic 2 - From Cartesian body-mind dialectics to the integrative reading body <---> mind;*
- *Objectives 2 and 3 are developed in topic "3 - Psychosomatic disorder and the expressive body: On the image of the body; on respiratory disorders; on cardiovascular problems; on cancer problems; on skin manifestations";*
- *Objective 4 develops in topic 4 - Family dynamics and the psychosomatic disorder; 5 - Integrative reflection".*

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A disciplina é ministrada em aulas teóricas, utilizando-se o método expositivo, fazendo-se frequentemente recurso a exemplos de situações práticas que permitam melhor compreender os conceitos, a sua aplicabilidade e o modo como se podem transferir de umas situações para outras. Faz-se o uso de pequenos role play para se consolidar os conteúdos ensinados.

O regime de avaliação consiste na realização de um trabalho de grupo sobre a concetualização duma situação familiar e a sua apresentação pelos estudantes em sala. A avaliação resulta da média do trabalho escrito 50% e da avaliação da apresentação feita por cada elemento do grupo.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The module is taught in lectures, and frequently uses practical situations as examples that enable a better understanding of the concepts, their applicability and the way they can transfer from one situation to another. Short role-plays are used to consolidate the teaching.

The evaluation regimen consists of a group essay on the conceptualisation of a family situation and its presentation by the students in the classroom. The evaluation is the average of the written essay (50%) and the assessment of the presentation made by each member of the group.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias utilizadas têm por base que o estudo das perturbações psicossomáticas é uma novidade para muitos dos estudantes, exigindo uma exemplificação dos conteúdos teóricos com situações práticas (exemplos e role-plays). A participação ativa dos estudantes torna a disciplina mais atrativa e facilita, por isso, a integração dos conteúdos lecionados.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodologies used are based on the study of psychosomatic disorders which is new for most of the students and requires an exemplification of the theoretical content with practical situations (examples and role-plays). The active participation of the students makes the module more attractive and thus facilitates the integration of the content taught.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Alexander, F. (1970). La medecine pscossomatique. Paris: Payot.

Anzieu, D. (1994). Le penser, du moi peau au moi penser. Paris: Dunod.

Filho, J. (2008). Psicossomática hoje. Lisboa: Fim de Século.

Houssier, F., Duchet, C, Chagnon, J., Robert P., & Marty, F. (2011). Bulletin of the Menninger Clinic Vol. 75, 1, 46-63

Matos, C. (2005) Mais amor menos doença. Lisboa: Climepsi

Minuchin, S. (1979). Familles en thérapie. Paris, Ed. J. P. Delarge.

Pereira, A. (2006). Stress e doença. In Isabel Leal (Org.). Perspetivas em Psicologia da Saúde. Coimbra, Quarteto Ed.

Sá, E. (2009). Esboço para uma nova psicanálise. Coimbra, Almedina.

Silva, A (2008). Alexitimia e pensamento operatório. A questão do afecto na psicossomática. In Filho, J. Psicossomática hoje. Lisboa, Fim de Século.

Mapa X - Opção - Políticas Sociais, Saúde e Terceiro Sector**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Opção - Políticas Sociais, Saúde e Terceiro Sector

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Pedro Miguel Santos Dinis Parreira (8h)

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

Docentes externos a contratar (12h)**6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

No final da unidade curricular, os formandos deverão ser capazes de:

- 1 Conhecer as políticas de saúde no terceiro sector;*
- 2 Avaliar a articulação entre as organizações do terceiro sector, os cuidados hospitalares os cuidados de saúde primários e a rede nacional de cuidados continuados integrados;*
- 3 Discutir criticamente as respostas de articulação entre equipa multiprofissionais das diferentes estruturas;*
- 4 Identificar alguns dos atuais desafios que se colocam às organizações do terceiro sector;*
- 5 Fortalecer a capacidade na formulação e monitorização de políticas públicas;*
- 6 Contribuir para a construção de uma identidade que destaque as diferentes naturezas e objetivos das instituições que integram o terceiro setor;*
- 7 Promover o desenvolvimento de competências que gerem maior eficiência nas atividades do terceiro sector;*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

At the end of the curricular unit, the trainees should be able to:

- 1 Know the health policies in the third sector;*
- 2 Assess the articulation between the third sector organisations, hospital care and primary health care as well as the national network of integrated continuous care;*
- 3 Critically discuss articulation responses between a team of multiple professionals from the different structures;*
- 4 Identify some of the current challenges faced by third sector organisations;*
- 5 Strengthen the capacity to formulate and monitor public policies;*
- 6 Contribute to the construction of an identity that highlights the different natures and objectives of the institutions that integrate the third sector;*
- 7 Promote the development of skills that manage a wider efficiency in the activities of the third sector.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1 - SOCIEDADE CIVIL, CIDADANIA E AS POLÍTICAS SOCIAIS NO TERCEIRO SECTOR**
- 2 - CARACTERÍSTICAS DAS ORGANIZAÇÕES DO TERCEIRO SECTOR**
- 3 - AS ORGANIZAÇÕES DO TERCEIRO SECTOR**
 - 3.1 – ASSOCIAÇÕES E ONG' S**
 - 3.2 - IPSS**
 - 3.3 - FUNDAÇÕES**
 - 3.4 - ORGANIZAÇÕES RELIGIOSAS**
- 4 - ORGANIZAÇÕES DO TERCEIRO SECTOR E ARTICULAÇÃO COM A RNCCI, REDE HOSPITALAR E CSP**
- 5 - EMPREENDEDORISMO E VOLUNTARIADO NO TERCEIRO SECTOR**
- 6 - CASOS DE SUCESSO**

6.2.1.5. Syllabus:

- 1 - CIVIL SOCIETY, CITIZENSHIP AND SOCIAL POLICIES IN THE THIRD SECTOR**
- 2 - CHARACTERISTICS OF THIRD SECTOR ORGANISATIONS**
- 3 - THIRD SECTOR ORGANISATIONS**
 - 3.1 - ASSOCIATIONS AND NGOs**
 - 3.2 - IPSS (social solidarity private institutions)**
 - 3.3 - FOUNDATIONS**
 - 3.4 - RELIGIOUS ORGANISATIONS**
- 4 THIRD SECTOR ORGANISATIONS AND ARTICULATION WITH THE RNCCI, THE HOSPITAL NETWORK AND CSP**
- 5 - ENTREPRENEURSHIP AND VOLUNTEERING IN THE THIRD SECTOR**
- 6 - SUCCESS CASES**

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

De modo a alcançar competências visadas pretende-se que a análise da sociedade civil em termos de políticas sociais no terceiro sector permitam avaliar e refletir a articulação entre as organizações do terceiro sector e o sector da saúde.

Pretende-se que o conhecimento das organizações e do terceiro sector e suas características permitam discutir criticamente as respostas de articulação entre equipa multiprofissionais das diferentes estruturas;
Pretende-se que o conhecimento das organizações do terceiro sector permita identificar alguns dos atuais desafios que se colocam às organizações do terceiro sector e fortalecer a capacidade na formulação e monitorização de políticas públicas além de promover o desenvolvimento de competências que gerem maior eficiência nas atividades do terceiro sector. Pretende-se também avaliar o papel do empreendedorismo e voluntariado na maior participação social.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

To attain the envisaged skills, we intend that the analysis of the civil society in terms of the social policies in the third sector will allow the assessment and reflection on the situation between the third sector organisations and the

health sector.

We intend that the knowledge of organisations and the third sector and its characteristics allow for a critical discussion of the articulation responses between a team of multiple professionals from the various structures; We intend that the knowledge of third sector organisations allows an identification of some of the current challenges placed to third sector organisations as well as the strengthening of the capacity to formulate and monitor public policies, as well as promoting the development of skills that manage a bigger efficiency in the activities of the third sector. We also intent to assess the role of entrepreneurship and volunteering in a wider social participation.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia engloba aulas expositivas com recurso a meios audiovisuais, engloba dinâmicas de grupo, análise e reflexão sobre casos práticos.

Procura-se promover uma aprendizagem ativa e participada, privilegiando a interação, no sentido de integrar saberes dos estudantes e facilitar o desenvolvimento de competências que favoreçam a intervenção. Propõe-se um mapeamento das organizações do terceiro sector relacionadas com prestação de serviços relacionados com a saúde.

Propõe-se a apresentação de um enquadramento teórico-conceitual seguido do diagnóstico com recurso aos métodos julgados mais adequados para cada situação a serem discutidos pelos elementos de cada, discutida em sala de aulas.

A classificação será atribuída de 0 a 20 valores, sendo a aprovação garantida com a classificação mínima de 10 valores. A classificação final resultará da média ponderada do projecto (de 60 a 80%), participação nas dinâmicas da unidade curricular e da apresentação oral/discussão (20 a 40%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology includes expositive classes using audio-visual tools, group dynamics, analysis and reflection on practical cases.

We seek to promote an active and participated learning, privileging interaction, to integrate the students' knowledge and facilitate the development of skills that favour intervention. We propose a map of the third sector organisation related with health-associated service provision.

We propose the presentation of a theoretical and conceptual framework following by the diagnosis using the most adequate methods for each situation, to be discussed by the elements of each situation, debated in class.

The grading will be done using a range of 0-20 points, where the minimum pass grade will be of 10 points. The final grade will result from the project's weighted average (from 60% to 80%), participation in the dynamics of the curricular unit and oral presentation/debate (20% to 40%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Cada rúbrica programática inicia-se por um breve análise das experiências pessoais e/ou profissionais dos saberes que cada estudante considera ter e da importância e pertinência relacionado com o terceiro sector. Esta estratégia facilitará o enquadramento de cada temática, sua abordagem e profundidade, concorrendo para os objetivos preconizados.

Aos diferentes conteúdos programáticos são destinadas horas teóricas e horas teórico-práticas. Inicia-se cada conteúdo com metodologia mais expositiva, avançado para metodologia mais dinâmica e de articulação teórico-prática.

A estratégia proposta de mapeamento proposto, perspectiva a mobilização dos conteúdos programáticos para a prática. Constitui-se através da apresentação do mapeamento em termos de instituições do terceiro sector e da mobilização dos conteúdos que sustentam uma eventual intervenção. A sua apresentação oral e discussão pública assegurará o cumprimento dos objetivos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Each curricular topic starts with a brief analysis of personal experiences and/or professional experiences of the knowledge that each student considers to have and the relevance and pertinence of this knowledge as far as the third sector is concerned. This strategy will facilitate the framing of each topic, its approach and depth, towards the preconized objectives.

The different course contents will be assigned theoretical and theoretical-practical times. Each content starts with a more expositive methodology, moving forward to a more dynamic methodology, with a theoretical-practical articulation.

The proposed mapping strategy aims to mobilise the course contents towards practice. The presentation of the mapping in terms of the third sector institutions and the mobilisation of contents sustain a potential intervention. Its oral presentation and public discussion will assure the achievement of the objectives.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

ABONG. "ONGs, identidade e desafios atuais" Cadernos ABONG, no. 27, maio, 2000.

ALBUQUERQUE, António (2006) Terceiro setor : história e gestão de organizações. São Paulo, Summus editorial, ISBN 85-323-0251-3.

Chaves, Rafael; Monzón, José Luis (2007), A Economia Social na União Europeia – Síntese. Bruxelas: Comité Económico e Social Europeu/ International Center of Research and Information on the Public and Cooperative Economy.

JOAQUIM, Cláudia (2015) Protecção social, terceiro sector e equipamentos sociais. Que Modelo para Portugal?: Cadernos do Observatório. Centro de Estudos Sociais Laboratório Associado, Universidade de Coimbra, Observatório sobre crises e alternativas

Observatório sobre Crises e Alternativas, 2013, A anatomia da crise: identificar os problemas para construir as alternativas. 1º relatório preliminar. Coimbra: CES.

SALAMON, Lester M.; ANHEIER, Helmut K. The emerging sector: an overview. The Johns Hopkins University. 1994.

Mapa X - Estágio de Gestão

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estágio de Gestão

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

João Rogério Valença Vieira – 15 horas

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

António Fernando Salgueiro Amaral – 10 horas

Maria Manuela Frederico Ferreira – 10 horas

Pedro Miguel Santos Dinis Parreira -10 horas

Rosa Cândida de Carvalho Pereira de Melo -10 horas

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Identificar os modelos de gestão organizacional.

Aplicar os conhecimentos no processo de gestão organizacional aos diferentes níveis.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- To identify organisational management models

- To apply the knowledge to different levels of the management organisation process

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Esta unidade curricular não tem conteúdo programático específico. Visa integrar e aplicar conhecimentos adquiridos nas diferentes unidades curriculares desenvolvidas e em desenvolvimento no curso.

6.2.1.5. Syllabus:

This curricular unit does not have a specific programme. It aims to integrate and apply the knowledge gained in the different curricular unit developed and currently being developed in the course.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Para compreender os modelos de gestão organizacional e o processo de gestão aos diferentes níveis o estudante tem que mobilizar os conhecimentos adquiridos nas unidades curriculares do curso.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

To understand the different levels of the management organisation process, the students need to use the knowledge acquired throughout the curricular units of the course.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino é a metodologia de projecto com três fases:

1- Elaboração apresentação e discussão do projecto;

2- Desenvolvimento do projecto num contexto ao nível da formação e natureza do curso/projecto;

3- Apresentação e discussão de um relatório final em seminário.

A avaliação resulta da conjugação ponderada das três fases descritas, esta ponderação é negociada no início da unidade curricular.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology uses projects with three stages:

1- Project development, presentation and discussion;

2- Development of a project within the context of the training and course/project;

3- Presentation and discussion of a final report at a seminar.

The evaluation is based on the three stages described above, the relative weighting is agreed at the beginning of the curricular unit.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de projecto permite que o estudante atinja simultaneamente os dois objectivos propostos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The project methodology allows students to achieve both objectives at the same time.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

A bibliografia é a que for referenciada para as unidades curriculares que suportam o conhecimento a mobilizar pelos estudantes em contexto e ainda a que o estudante necessitar para a elaboração do se projecto de estágio.

Mapa X - Dissertação; Trabalho de Projecto ou Estágio com Relatório Final

6.2.1.1. Unidade curricular:

Dissertação; Trabalho de Projecto ou Estágio com Relatório Final

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

João Rogério Valença Vieira (36h)

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

n.a.

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Desenvolver competências necessárias para a pesquisa sistematizada e para a participação activa em projectos de investigação;***
- *Capacitar para o uso de prática baseada na evidência;***
- *Capacitar para a prática de investigação integrada em equipas;***
- *Conceber um projecto de investigação na área de especialização gestão de unidades de cuidados;***
- *Desenvolver uma investigação na área de especialização gestão de unidades de cuidados;***
- *Elaborar, apresentar e discutir uma dissertação de natureza aplicada na área de especialização gestão de unidades de cuidados, ou um relatório de estágio.***

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *To develop the necessary skills for systematised research and active participation in research projects;***
- *To empower the use of the evidence-based practice;***
- *To empower the practice of research integrated in teams;***
- *To design a research project in the specialised area care units management;***
- *To develop research in the specialised area care units management;***
- *To draw up, present and discuss an applied dissertation in the specialist area care units management, or an internship report.***

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- *Fases de elaboração de um projecto da escolha do tema aos objetivos de investigação;***
- *Planeamento de uma investigação;***
- *Projecto de investigação científica numa área temática e metodológica específica, no contexto da área de especialização gestão de unidades de cuidados;***
- *Desenvolvimento individual de um projecto de investigação numa área temática da especialização em gestão de unidades de cuidados ou estágio com relatório final.***

6.2.1.5. Syllabus:

- *Preparation stages for a project of the student's choice related to the research objectives;***
- *Research planning;***
- *Scientific research project in a thematic area involving specific methodology, in the context of the specialist area care units management;***
- *Individual development of a research project in a specialised thematic area care units management, or an internship with final report.***

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Para alcançar os objectivos serão utilizadas as horas previstas de seminário no qual os formandos apresentarão os seus projectos em desenvolvimento tendo em consideração os seus interesses Os temas a desenvolver em seminários, destinam-se a aprofundar conhecimentos na área da investigação e da aplicação da investigação na prática de cuidados.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

To achieve the objectives, the hours specified in the postgraduate seminar will be used so that trainees present their projects under development, taking their interests into consideration. Topics to be developed in seminars are aimed at deepening knowledge in their area of research and the application of research to the practice of care.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino a ser utilizada para o trabalho de projecto, dissertação ou estágio com relatório seguirá as orientações gerais dos mestrados da ESEnfC.

No início do 1º semestre do 2º ano do curso será realizado um seminário em que cada estudante apresenta o desenvolvimento do processo de investigação, para análise e discussão, identificando as principais dificuldades e recolher sugestões para a superação das mesmas.

A avaliação será de acordo com o regulamento dos mestrados da ESEnfC.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology to be used for the project work, dissertation or internship with report will follow the general ESEnfC Masters guidelines.

At the start of the 1st semester of the 2nd year of the course a seminar will be held in which each student will present the development of their research process, for analysis and discussion, identifying their main difficulties and receiving suggestions to overcome these.

Evaluation will be in accordance with the ESEnfC Masters regulations

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Com esta unidade curricular pretende-se capacitar os estudantes para o uso de prática baseada na evidência, e fomentar nos estudantes uma reflexão crítica sobre o percurso da investigação em ciências humanas e sociais e, particularmente, em enfermagem, dotando-os de conhecimentos e competências para a prática de investigação integrada em equipas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The aim of this curricular unit is to train students in the use of evidence-based practice, and foster critical reflection in students concerning the path of research in social and human sciences and, particularly, in nursing, providing them with knowledge and skills for the practice of team-based research.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

A bibliografia será referenciada de acordo com os projectos individuais dos formandos.

Mapa X - Educação e Teorias de Aprendizagem

6.2.1.1. Unidade curricular:

Educação e Teorias de Aprendizagem

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Alfredo da Cruz Lourenço - 10h T

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

Manuel Carlos Rodrigues Fernandes Chaves - 2 T 8TP

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A educação e o desenvolvimento profissional dos enfermeiros implicam a necessidade permanente de constante atualização e investigação. No que se refere aos processos de educação e formação, os enfermeiros devem adquirir um conjunto de conhecimentos que lhes possibilitem uma aprendizagem aprofundada na área da supervisão clínica.

Esperamos que os estudantes sejam capaz de:

- Analisar teorias educativas, conceções e práticas de aprendizagem;

- *Construir uma visão reflexiva sobre a importância das principais teorias e modelos de aprendizagem;*
- *Compreender a importância da relação pedagógica no processo educativo;*
- *Promover a utilização da avaliação como motor de desenvolvimento da qualidade do desempenho do profissional e/ou do estudante.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Education and professional development of nurses imply the permanent need for constant up-dating and research. Regarding the education and training processes, nurses should acquire knowledge that enables them to gain an in-depth learning of the clinical supervision area.

Students are expected to be able to:

- *Analyse educational theories, conceptions and learning practices;*
- *Construct a reflexive view of the importance of the main theories and learning models;*
- *Understand the importance of the educational relationship in the educational process;*
- *Encourage the use of assessment as a driving force in the development of quality in the performance by professionals and/or students.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Teorias da aprendizagem

- *Psicologia do Desenvolvimento e da aprendizagem*
- *Teorias Behavioristas*
- *Teorias Construtivistas*
- *Teorias Cognitivistas*

2. Relação pedagógica

- *As determinantes psicológicas da relação pedagógica*
- *O funcionamento da relação pedagógica*
- *O Coaching*

3. Estratégias de ensino-aprendizagem

- *Estilos de aprendizagem*
- *Concretizar a relação entre o ensino e a aprendizagem*
- *Motivação e aprendizagem*
- *Metodologias ativas: aprendizagem colaborativa; aprendizagem baseada em problemas; estudo de caso*
- *Estratégias de Aprendizagem*
- *Sucesso académico*
- *Contrato pedagógico: um instrumento de aprendizagem*
- *Tutoria*

4. Avaliação: conceitos, processos e estratégias

- *Avaliação e aprendizagem*
- *Sistemas de avaliação*
- *Avaliação da Aprendizagem em Ensino Clínico*

5. Aprendizagem ao longo da vida

- *Da educação de adultos à aprendizagem ao longo da vida*

6.2.1.5. Syllabus:

1. Learning theories

- *Developmental and Learning Psychology*
- *Behavioural Theories*
- *Constructional Theories*
- *Cognitive Theories*

2. Educational Relationship

- *The psychological determining factors of the educational relationship*
- *How the educational relationship works*
- *Coaching*

3. Learning and teaching strategies

- *Styles of learning*
- *Understand the relation between teaching and learning*
- *Motivation and learning*
- *Active methods: collaborative learning; problem-based learning; case studies*
- *Learning strategies*
- *Academic success*
- *Educational contract: a learning tool*
- *Tutoring*

4. Evaluation: concepts, processes and strategies

- Evaluation and learning
- Evaluation systems
- Learning assessment in clinical teaching

5. Lifetime learning

- From adult education to lifetime learning

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Cada um dos objetivos propostos será concretizado através da exposição e exploração dos conteúdos programáticos. Assim, para alcançar o objetivo sobre a análise das teorias educativas, conceções e práticas de aprendizagem e construir uma visão reflexiva sobre a importância das principais teorias e modelos de aprendizagem serão abordados os conteúdos programáticos dos tópicos 1 - Teorias da aprendizagem e 3 - Estratégias de ensino-aprendizagem e o tópico 5- Aprendizagem ao longo da vida.

Para os formandos compreenderem a importância da relação pedagógica no processo educativo abordaremos os conteúdos programáticos do tópico 2 - Relação pedagógica, determinantes e funcionamento.

A promoção da avaliação como motor de desenvolvimento da qualidade do desempenho do profissional e/ou do estudante será abordado no tópico nº 4 - Avaliação: conceitos, processos e estratégias.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Each of the proposed objectives is met through the teaching and exploration of the course contents. Therefore, to reach the objective of analysing the educational theories, conceptions and learning practices and build a reflexive vision on the importance of the main learning theories and models, the course contents of topic 1 - Learning Theories, 3 - Teaching and Learning Strategies and 5 - Lifetime Learning will be approached.

So that the trainees understand the importance of the educational relationship in the educational process, we cover topic 2 - Educational relationship, determinant factors and functioning, of the course contents.

The encouragement of assessment as a driving force in the quality of the professionals and/or students is covered in topic 4 - Assessment: concepts, processes and strategies.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Ao longo das sessões procuraremos combinar diversos métodos pedagógicos: expositivos, demonstrativos, interrogativos e ativos.

Nas aulas teóricas privilegia-se a utilização de métodos expositivos recorrendo a diferentes estratégias em função dos temas abordados. Nas aulas teórico-práticas a intervenção expositiva do professor é intercalada com a participação dos enfermeiros privilegiando a exemplificação de casos práticos e recensão de textos relacionados com os temas em estudo.

A avaliação das aprendizagens dos enfermeiros será negociada no momento da apresentação da unidade curricular, dependendo do número de formandos, dos seus interesses e expectativas face aos tópicos do programa. O processo avaliação deverá ser contínuo, baseado no trabalho autónomo do formando, e será consolidado através da elaboração, apresentação e discussão de um trabalho individual, de revisão teórica, sobre um dos tópicos do programa.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Throughout these sessions, we combine various educational methods: lectures, demonstrations, interrogative and active methods.

There are lectures, using different strategies according to the approached topics. The theoretical-practical classes will merge the teacher's talks with the participation by nurses, prioritising the exemplification of practical cases and the review of texts related to the topics being studied.

The assessment of the nurses' learning will be agreed at the presentation of the curricular unit, depending on the number of trainees, their interests and expectations regarding the topics on the programme. The evaluation should be continuous, based on the trainee's autonomous work and will be consolidated through the preparation, presentation and discussion of individual work and theory review on one of the topics of the programme.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias utilizadas pretendem responder de forma clara e profunda aos objetivos de aprendizagem da unidade curricular no entanto, e tendo em conta a natureza do ciclo de estudos, haverá necessidade dos enfermeiros pesquisarem e aprofundarem tópicos do programa que vão ao encontro das suas necessidades e expectativas. Daí a possibilidade de cada formando investir e aprofundar a pesquisa numa área específica do conhecimento científico, relacionada com as questões do ensino e da aprendizagem.

A realização dos trabalhos propostos aos enfermeiros irá permitir-lhes diferenciar os seus conhecimentos iniciais com um conhecimento científico aprofundado sobre as questões em estudo.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodologies used intend to respond fully to the learning objectives of the curricular unit, albeit considering the nature of the cycle of studies, which means there is the need for nurses to research and expand topics from the programme that respond to their needs and expectations. This provides the possibility for each trainee to invest and expand research in a specific area of scientific knowledge, related to learning and teaching issues. The preparation of the work proposed to the nurses should enable the differentiation of initial knowledge with in-depth scientific knowledge on the issues being studied.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Carvalho, A. L. (2004). Avaliação da aprendizagem em ensino clínico no curso de licenciatura em enfermagem. Lisboa: Instituto Piaget.*
- González, S. et al. (2010). Técnicas Docentes y Sistemas de Evaluación en Educación Superior. Madrid: Narcea Ediciones.*
- Pérez, J. (2009). Coaching para Docentes – Motivar para o Sucesso. Porto: Porto Editora.*
- Postic, M. (2007). A Relação pedagógica. Lisboa: Padrões Culturais Editora.*
- Queirós, A., Silva, L. & Santos, E. (2000). Educação em enfermagem. Coimbra: Quarteto Editora.*
- Rua, M. (2011). De Aluno a Enfermeiro. Desenvolvimento de competências em contexto de ensino clínico. Loures: Lusociência.*
- Tavares, J. & Alarcão, I. (2002). Psicologia do desenvolvimento e da aprendizagem. Coimbra: Livraria Almedina.*
- Wisker, G., Exley, G., RAntoniou, M., Ridley, A. (2012). Trabajando individualmente com cada estudante. Tutoria personalizada, Coaching, mentoría y supervisión em Educación Superior. Madrid: Narcea Ediciones.*

Mapa X - Desenvolvimento Pessoal e Profissional

6.2.1.1. Unidade curricular:

Desenvolvimento Pessoal e Profissional

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Ana Paula Forte Camarneiro (26h)

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

n.a.

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1- Desenvolver pensamento crítico e criativo sobre o lugar do homem no mundo atual, seguindo um referencial centrado no conceito de complexidade e na necessidade de desenvolvimento da ética de cuidado;*
- 2- Analisar os diferentes contributos teóricos sobre o desenvolvimento centrado em competências com recurso ao cérebro total;*
- 3- Aplicar planos experienciais de mudança orientados para mudança e desenvolvimento pessoal e profissional, apoiados em processos de mediação.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1- To develop critical and creative thinking about the role of Man in the current times, following a benchmark focused on the concept of complexity and the need to develop ethics in care*
- 2- To analyse the different theoretical contributions about the development focused on skills using the whole brain*
- 3- To apply experiential plans of change directed at change and personal and professional development, supported by mediation processes*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1- O Homem no mundo global e complexo: a génese de valores e a necessidade da ética de cuidado.*
- 2- Desenvolvimento de competências pessoais, sociais e profissionais: inteligência emocional, multifocal, inteligências múltiplas, cérebro total.*
- 3- Planos experienciais de mudança: desenvolvimento de competências em ação (pessoal, social e profissional).*
- 4- Modelos de mediação: modelos significativos, desenvolvimento proximal, cooperação dialógica, assessoria e mentoring.*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1- Man in the global and complex world: the genesis of values and the need for the ethics of care*
- 2- Development of personal, social and professional skills: emotional and multifocal intelligence, multiple intelligences, whole brain*
- 3- Experiential plans of change: development of action skills (personal, social and professional)*
- 4- Mediation models: significant models, proximal development, dialogical cooperation, consultancy and mentoring*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Para alcançar o objetivo 1- Desenvolver pensamento crítico e criativo sobre o lugar do homem no mundo atual, seguindo um referencial centrado no conceito de complexidade e na necessidade de desenvolvimento da ética de cuidado, abordam-se os pontos 1 e 2.

Para alcançar o objetivo 2- Analisar os diferentes contributos teóricos sobre o desenvolvimento centrado em competências com recurso ao cérebro total, aborda-se o ponto 2.

Para alcançar o objetivo 3- Aplicar planos experienciais de mudança orientados para mudança e desenvolvimento pessoal e profissional, apoiados em processos de mediação, aborda-se o ponto 3 e 4.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

To achieve objective 1 - To develop critical and creative thinking about the role of Man in the current times, following a benchmark focused on the concept of complexity and the need to develop ethics in care, topics 1 and 2 will be covered.

To achieve objective 2 - To analyse the different theoretical contributions about the development focused on skills using the whole brain, topic 2 will be covered.

To achieve objective 3 - To apply experiential plans of change directed at change and personal and professional development, supported by mediation processes, topics 3 and 4 will be covered.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Método expositivo. Método interrogativo e demonstrativo. Grupos de discussão. Exercícios práticos.

Avaliação: Síntese pedagógica compreensiva.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Lectures. Interrogative and demonstrative method. Discussion groups. Practical exercises.

Evaluation: Comprehensive teaching summary.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias para alcançar os objetivos na carga horária da unidade curricular, são as seguintes:

Aulas teóricas, método expositivo e aulas teórico-práticas: grupos de discussão para concretizar o objetivo 1- Desenvolver pensamento crítico e criativo sobre o lugar do homem no mundo atual, seguindo um referencial centrado no conceito de complexidade e na necessidade de desenvolvimento da ética de cuidado;

Aulas teóricas, método expositivo para alcançar o objetivo 2- Analisar os diferentes contributos teóricos sobre o desenvolvimento centrado em competências com recurso ao cérebro total;

Aulas teórico-práticas. Método demonstrativo; exercícios práticos, para concretizar o objetivo 3- Aplicar planos experienciais de mudança orientados para mudança e desenvolvimento pessoal e profissional, apoiados em processos de mediação.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodologies to reach the objectives within the workload assigned to the curricular unit are as follows:

Lectures and theoretical-practical classes: discussion groups to achieve objective 1 - To develop critical and creative thinking about the role of Man in the current times, following a benchmark focused on the concept of complexity and the need to develop ethics in care.

Theoretical classes and lectures to achieve objective 2 - To analyse the different theoretical contributions about the development focused on skills using the whole brain.

Theoretical-practical classes. Demonstrative method; practical exercises, to achieve objective 3 - To apply experiential plans of change directed at change and personal and professional development, supported by mediation processes.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Aamodt, S., & Wang, S. (2009). Cérebro-manual do utilizador. Lisboa: Pergaminho

Cury, A. (2007). Treinando a emoção. S. Paulo: E Paulinas

Damásio, A. (2010). O livro da consciência. Lisboa: Círculo de leitores

De La Torre, S. (1995). Creatividad aplicada. Madrid: Editorial Escuela Española

Demartini, J (2005). Transformação pessoal. Cascais: Pergaminho

Fritzen, S. J. (1996). La ventana de Johari. Brasil: Petropolis

Gardner, H.(1995). Inteligências Múltiplas: a Teoria na Prática. Porto Alegre: Artes Médicas

Goleman, D. (1999). Trabalhar com a inteligência emocional. Lisboa: Temas e debates

Morin, E. (2002). Os sete saberes para a educação do futuro. Lisboa : Horizontes Pedagógicos

Rodrigues, M.; Pereira, A., & Ferreira, C. (2006). Da aprendizagem construída ao desenvolvimento pessoal e profissional. Coimbra: Formasau

Tavares, J. (2001). Resiliência e Educação. S. Paulo: Cortez Editora

Vigostky, L. S. (1989). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Crítica

Mapa X - Supervisão Clínica em Enfermagem

6.2.1.1. Unidade curricular:

Supervisão Clínica em Enfermagem

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Isabel Domingues Fernandes (T – 16H; TP – 10H)

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

n.a.

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A supervisão clínica em enfermagem tem vindo a assumir um papel de relevo nos processos de aprendizagem e desenvolvimento de estudantes e profissionais, estando hoje a assumir também uma relevância acrescida na melhoria contínua da qualidade dos cuidados, na segurança e satisfação dos clientes e profissionais.

A Unidade Curricular, pretende dar um contributo claro e substantivo na formação de supervisores para os contextos clínicos. Assim, são objectivos de aprendizagem:

- ***Compreender a evolução do conceito de supervisão inscrito na dimensão praxiológica de desenvolvimento;***
- ***Relacionar supervisão e complexidade nas dimensões conceptual e prática dos cenários clínicos;***
- ***Conhecer modelos, métodos, técnicas e etapas da supervisão clínica;***
- ***Analisar as competências do supervisor clínico;***
- ***Compreender a importância dos processos reflexivos e da relação supervisiva na supervisão clínica;***
- ***Construir significados em torno das questões da avaliação e da investigação em supervisão clínica;***

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Clinical supervision in nursing has come to assume a relevant role in the learning and development processes of students and professionals, also assuming an accrued relevance in the improvement of the quality of care, in the clients and professionals' safety and satisfaction.

The curricular unit aims to provide a clear and substantial contribution to the training of supervisors for clinical contexts. Thus, the objectives are as follows:

- ***To understand the evolution of the concept of supervision in the praxeological dimension of development;***
- ***To relate supervision and complexity in the conceptual and practical dimensions of the clinical scenarios;***
- ***To know the models, methods, techniques and stages of clinical supervision;***
- ***To analyse the skills of the clinical supervisor;***
- ***To understand the relevance of the reflexive processes and the supervision relation in clinical supervision;***
- ***To build meaning around the issues of assessment and research in clinical supervision.***

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- ***Conceito e evolução do conceito de supervisão e supervisão clínica;***
- ***Supervisão e complexidade - conceitos e práticas nos cenários clínicos;***
- ***Modelos, métodos, técnicas e etapas da supervisão clínica;***
- ***As competências do supervisor clínico;***
- ***Questões éticas e legais em supervisão;***
- ***Processos reflexivos e relação supervisiva em supervisão clínica;***
- ***Avaliação em supervisão clínica;***
- ***A narrativa supervisiva – construção;***
- ***A investigação em supervisão.***

6.2.1.5. Syllabus:

- ***Concept and evolution of the concept of supervision and clinical supervision***
- ***Supervision and complexity - concepts and practices in clinical scenarios***
- ***Models, methods, techniques and stages of clinical supervision***
- ***The skills of the clinical supervisor***
- ***Ethical and legal issues in supervision***
- ***Reflexive processes and the relation of supervision in clinical supervision***
- ***Assessment in clinical supervision***
- ***The supervision narrative - construction***
- ***Research in supervision***

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os objectivos expressos serão concretizados a partir dos contributos que cada um dos formandos retirar dos conteúdos programáticos transferindo-os por análise e reflexão para os conhecimentos que está a construir.

Assim, a apresentação e análise de conceitos, modelos, técnicas e estratégias supervisivas serão fundamentais para que os formandos sejam capazes de compreender a perspectiva construtivista e ecológica que estará subjacente à construção da perícia em supervisão clínica, respondendo aos primeiros três objectivos. A análise das questões éticas e legais, da relação e dos processos supervisivos assim como a avaliação, à luz das competências a desenvolver pelo supervisor, serão estruturantes para a compreensão da complexidade do processo supervisivo.

O último objetivo orienta-se para a capacitação dos formandos na utilização crítica dos resultados da investigação para uma intervenção auto e heteroformativa segundo a melhor evidência científica.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The stated objectives will be achieved through the contribution that each of the trainees will take out from the course contents and transfer to the knowledge being built, by means of analysis and reflection. Thus, the presentation and analysis of supervision concepts, models, techniques and strategies will be crucial so that the trainees are capable of understanding the constructivist and ecological perspective underlying to the construction of expertise in clinical supervision, responding to the first three objectives. The analysis of ethical and legal issues, of the supervision relation and processes, as well as the assessment, in light of the skills under development by the supervisor, will be structuring factors to understand the complexity of the supervision process.

The latter objective is guided towards to empowerment of the trainees in the critical use of the results from research to a self- and heterogeneous intervention according to the best scientific evidence available.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Centrando o processo no estudante e na sua aprendizagem, as metodologias de ensino centrar-se-ão na possibilidade que este se assuma como seu autor. Assim, a exposição de conteúdos será complementada com: análise e discussão de casos a partir das experiências prévias dos formandos, tentando deste modo recriar os contextos reais de supervisão clínica e promover a partilha de experiências e de conhecimento construído nas e pelas práticas de supervisão; narrativas reflexivas focadas nos conteúdos já trabalhados em sala de aula e na actividade experiencial em contexto de trabalho; análise de documentos científicos, entre eles um artigo de investigação no âmbito da supervisão clínica com a elaboração de uma recensão crítica.

Todo o processo de aprendizagem será acompanhado de análise e feedback relativo à produção de trabalho individual; Construção de um portefólio reflexivo ao longo da frequência da UC que, a partir da negociação com os formandos, poderá constituir a avaliação final.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Focusing on the student and their learning, the teaching methods will focus on the possibility that the student takes over as the author of their learning. Thus, the exposition of content will be enhanced by: the analysis and discussion of cases from the trainees' previous experience, trying to recreate the real contexts of clinical supervision and promote the sharing of experiences and knowledge built on and by the supervision practices; reflexive narratives focused on the contents developed in class and experiential activities in the working context; analysis of scientific documents, including a research article under the scope of clinical supervision with the preparation of a literature review.

The learning process will be followed by an analysis and feedback regarding the production of independent work; the construction of a reflexive portfolio throughout the curricular unit, which could make up the final assessment, according to what has been agreed with the trainees.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A UC concorre para a qualificação de enfermeiros capazes de agir em função da centralidade do papel e da ação do supervisado assegurando, em simultâneo, as condições necessárias à segurança do cliente e da qualidade dos cuidados. Assim, propõe-se operar num quadro paradigmático da complexidade, considerando a perspectiva construtivista e reflexiva de construção de saberes e a ecologia dos processos de desenvolvimento na construção de conhecimentos e competências supervisivas sempre em estreita relação com a ação local.

Tratando-se de uma unidade curricular teórica e teórico-prática, com cargas horárias de contacto com o estudante limitadas é expectável que estas sejam sobretudo de apresentação de conteúdos estruturantes dentro das linhas gerais programáticas e de orientação para o aprofundamento do trabalho autoformativo, em tempo do estudante. Contudo, para que as metodologias de ensino e aprendizagem descritas estejam em coerência com a filosofia e os objetivos de desenvolvimento da unidade curricular, perspectiva-se a utilização da análise e discussão de casos, da narrativa reflexiva, análise documental e do portefólio como estratégias a implementar pela centralidade que dão ao formando no seu processo de aprendizagem.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The curricular unit is aimed at the qualification of nurses capable of acting according to the centrality of the role and action of the supervisee, assuring, simultaneously, the necessary conditions for the safety of the client and the quality of the care provided. Thus, we propose an operation in a paradigmatic framework of complexity, considering the constructivist and reflexive perspective of knowledge building and the ecology of the development processes in the construction of knowledge and skills in supervision, always closely with local action.

As this is a theoretical and theoretical-practical curricular unit, involving reduced workload with the student, it is expected that these hours are mainly focused on the presentation of structuring content within the general lines of

the syllabus and the guidelines for the further development of the self-training work, in the student's own time. However, so that the teaching and learning methodologies described are coherent with the curricular unit's philosophy and development objectives, we intend to use the analysis and discussion of cases, reflexive narrative, document analysis and portfolio analysis as the strategies to be implemented by the focus given to the trainee in their learning process.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Alarcão, I; Roldão, M. (2008). Supervisão. Um contexto de desenvolvimento profissional dos professores. Mangualde: Edições PEDAGO.
Culbreth, J., & Brown, L., (Editores) (2009). State of the Art in Clinical Supervision. New York: Routledge.
Henderson, P. (2009). A Different Wisdom: Reflections on Supervision in Practice, Guide to Supervision. London: Karnac Books Ltd.
Henderson, P. (Editor) (2009). Supervisor Training: Issues and Approaches (Guide to Supervision). Vol 2. London: Karnac Books Ltd.
Lynch, L., Hancox, K., Happell, B., & Parker, J., (2008). Clinical Supervision for Nurses. Oxford: Wiley-Blackwell.
Milne, D., (2009). Evidence-Based Clinical Supervision: Principles and Practice. Wiley-Blackwell.
Sá-Chaves, I. (2007). Portfolios reflexivos. Estratégia de formação e supervisão. Aveiro: Universidade de Aveiro.
Sullivan, S., & Glanz, J., (2009). Supervision That Improves Teaching and Learning: Strategies and Techniques. Third Edition. London: Corwin Press – SAGE Company.

Mapa X - Didática das Técnicas e dos Procedimentos Clínicos

6.2.1.1. Unidade curricular:

Didática das Técnicas e dos Procedimentos Clínicos

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria do Céu Mestre Carrageta (12h T, 8h TP)

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

n.a.

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A didática pretende tornar o ensino e a aprendizagem mais eficientes e eficazes tendo em conta as necessidades e interesses do estudante. Interessa-se pelas estratégias, técnicas de ensino e de aprendizagem. Permite que se experimentem e investiguem novos métodos e técnicas de ensinar e aprender, o que conduz à (re)organização de práticas pedagógicas.

Objetivos:

- *Utilizar a didática enquanto ciência e arte de ensinar em contextos laboratorial e clínico*
- *Desenvolver competências pedagógicas e didáticas aplicáveis à Educação para a saúde e literacia dos cidadãos e aos processos de formação clínica*
- *Compreender a importância da relação pedagógica no processo educativo*
- *Analisar os princípios e os valores de intervenção e decisão nos vários contextos do processo educativo*
- *Reconhecer a existência dos diversos riscos e o seu impacto em contextos de prática clínica*
- *Compreender a importância da produção e validação de materiais pedagógicos adequados às necessidades do estudante*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Didactics aims to make teaching and learning more efficient and effective with regard to the students' needs and interests. It focuses on strategies, teaching techniques and learning. It enables experimentation and investigation of new methods and techniques of teaching and learning, leading to the (re) organisation of teaching practices.

Objectives:

- *To use didactics as the science and art of teaching in laboratory and clinical settings;*
- *To develop teaching and didactic skills applicable to the health education and literacy of citizens and clinical training processes;*
- *To understand the importance of the relationship in the educational process;*
- *To analyse the principles and values of intervention and decision making in the various contexts of the educational process;*
- *To recognise the existence of a number of risks and their impact on clinical practice;*
- *To understand the importance of production and validation of educational materials tailored to the students' needs.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

• Didática da formação em laboratórios de práticas: Conceito e objetivos da didática; Ensinar a aprender aprendizagem ativa e aprendizagem progressiva; Competências técnicas e operacionais

- *Didática da formação em contexto clínico: Da teoria à prática-amestramento/desenvolvimento; Da aprendizagem orientada à aprendizagem autónoma, reflexiva e cooperativa; Competências afetivas e relacionais*
- *Da relação pedagógica ao ato educativo: Processo comunicativo/processo formativo; Inteligência emocional e construção do conhecimento; A importância do nós na relação pedagógica*
- *Questões éticas da formação: Educação, um compromisso ético; A ética da responsabilidade e da proximidade; Os direitos do estudante e a aprendizagem dos deveres; Professor e estudante/coisa/professor e estudante/pessoas; O professor cuidador do estudante*
- *Produção de materiais pedagógicos: Métodos e técnicas promotoras de dinâmicas autoreflexivas; Guiões orientadores de práticas estruturadas e grelhas de avaliação*

6.2.1.5. Syllabus:

- *Didactic training in practical laboratories: Concept and objectives of didactics; Teaching to learn, active learning and progressive learning; Technical and operational skills*
- *Didactic training in a clinical context: From theory to practice - mastery/development; From supervised learning to autonomous, reflective and cooperative learning; Affective and relational skills*
- *The teaching relationship with the educational act: Communicative process/training process; Emotional intelligence and knowledge construction; The importance of bonding in the teaching relationship*
- *Ethical issues of training: Education, an ethical commitment; The ethics of responsibility and proximity; Student rights and the learning of duties; Teacher and student/thing/teacher and student/person; The teacher as caregiver to the student*
- *Production of teaching materials: Methods and techniques of stimulating self-reflection; Guidelines for structured practice and evaluation grids*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Cada um dos objetivos expressos será concretizado com o contributo dos conteúdos programáticos: Após a introdução dos aspetos básicos da didática e da abordagem da importância da relação pedagógica no ato educativo, espera-se que os estudantes demonstrem a capacidade de utilizar a didática no processo educativo, quer em contextos laboratoriais, quer em contextos clínicos. As questões éticas, os riscos e a segurança clínica são aspetos que deverão ser analisados e reconhecidos pelos estudantes como extremamente importantes na sua prática em contextos clínicos e educativos. A análise e a produção de materiais pedagógicos conduzirá os estudantes a compreenderem a potencialidade dos métodos e das técnicas didático pedagógicas para dinâmicas ativas e autoreflexivas.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Each of the stated objectives is achieved with the aid of the course contents: After an introduction to the basics of didactics and approach on the importance of the relationship in the educational act, students are expected to demonstrate the ability to use didactics in the educational process, both in laboratory contexts and in clinical contexts. Ethical issues, risks and clinical safety are aspects that should be examined and recognised by students as extremely important in their practice in clinical and educational contexts. The analysis and production of teaching materials lead students to understand the potential of pedagogical methods and teaching techniques for active and dynamic self-reflection.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O estudante será considerado o centro do seu processo de aprendizagem, do qual se espera uma atitude crítica e pró ativa. Procuraremos utilizar metodologias interativas a fim de fomentar o desenvolvimento das capacidades de responsabilização, autonomização, curiosidade intelectual, dúvida metódica, pesquisa individual e em grupo, análise crítica, debate, avaliação e tomada de decisão. As sessões letivas serão de natureza teórica e teórico prática recorrendo a exercícios práticos, ao questionamento e à reflexão numa lógica de interação permanente. A avaliação reveste-se de duas formas: Por frequência: - Trabalho de Grupo – desenvolvido ao longo do processo de aprendizagem (avaliado em duas componentes – escrita e oral) com 50% de ponderação em 20 valores - Síntese reflexiva individual (meta-reflexão) sobre todo o processo de aprendizagem com 50% de ponderação em 20 valores Por exame de época normal e de recurso através de: - Prova escrita individual – 20 valores

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The students are assumed to be the centre of their own learning process, and are expected to demonstrate a critical and proactive attitude. We use interactive methods in order to foster the development of accountability, empowerment, intellectual curiosity, methodical doubt, individual and group research, critical analysis, debate, evaluation and decision-making.

The sessions are theoretical and theoretical-practical in nature, using practical exercises, questioning and reflection in an ongoing interaction.

The evaluation takes two forms:

By written test:

- *Group work - developed over the course of the learning process (assessed in two parts – written and oral) worth 50% out of 20*
- *Individual reflective summary (meta-reflection) on the whole learning process worth 50% out of 20*

By first sit and resit exam:

- *Individual written exam – out of 20*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino, de aprendizagem e de avaliação descritas são desenhadas em coerência com a filosofia de desenvolvimento da unidade curricular. A ênfase da unidade curricular orienta-se para a aprendizagem em contextos complexos, sendo para isso de valorizar de forma integrada a informação, o conhecimento e a ação competente. Deste modo os processos de interrogação que recorrem a questões fortes são facilitadores do pensamento crítico e criativo e à reconstrução da experiência. Os exercícios práticos acrescentam uma mais-valia de aprendizagem e de reflexão ao longo do processo de ensino e de aprendizagem, sendo orientadores para identificar o real de cada estudante e promover o potencial de forma diferenciada.

O Programa centrado em temáticas e problemáticas, permite uma gestão no contacto com os estudantes, em função do espaço e tempo disponível. Para que a gestão do tempo seja eficaz será elaborado um plano discriminado com indicação do tempo letivo e desenvolvimento programático esperado.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodologies of teaching, learning and evaluation described are in line with the developmental philosophy of the curricular unit. The emphasis of the curricular unit is directed to learning in complex contexts, in order to integrate information, knowledge and competent action. In this way, the questioning processes touch on important issues and facilitate critical and creative thinking and the reconstruction of the experience. Practical exercises add value to the learning and reflection throughout the process of teaching and learning, and help identify the real of each student and encouraging potential in a different way.

The programme is centred on themes and issues, allowing contact with students, depending on the space and time available. For effective time management, a detailed plan is made available showing lecture times and anticipated curricular content.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- *Abreu, W. (2007) Formação e aprendizagem em contexto clínico: fundamentos, teorias e considerações didácticas. Coimbra: Formasau*
- *Bessa, N. & Fontaine, A. (2002) Cooperar para aprender – Uma Introdução à Aprendizagem Cooperativa. Lisboa: Edições ASA*
- *Cury, A. (2009) O Código da Inteligência – A Formação de Mentres Brilhantes e a Busca da Excelência Emocional e Profissional. Lisboa: Pergaminho*
- *Catalão, J. A., & Penim, A. T. (2011) Ferramentas de coaching. Lisboa, Portugal: Lidel*
- *Ferreira, P. (2007) Guia do animador: Na formação de adultos (6ª ed.) Lisboa, Portugal: Editorial Presença*
- *Goleman, D. (2001) Inteligência Emocional (10.ª ed.). Lisboa: Temas e Debates*
- *Mão-de-Ferro, A. (1999) Na Rota da Pedagogia. Lisboa: Edições Colibri*
- *Nérici, I. (1991) Introdução à Didáctica Geral (16.ª ed.). São Paulo: Editora Atlas*
- *Nogueira, J. (1998) Didáctica da Educação Tecnológica. Lisboa: Universidade Aberta*
- *Pérez, J. (2009) Coaching para Docentes – Motivar para o Sucesso. Porto: Porto Editora*

Mapa X - Segurança nos Contextos Clínicos

6.2.1.1. Unidade curricular:

Segurança nos Contextos Clínicos

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

António Manuel Martins Lopes Fernandes - 14h TP

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

Cidalina da Conceição Ferreira de Abreu - 6h TP

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Contextualizar o desenvolvimento histórico sobre a segurança do doente

Compreender a ocorrência do erro, as circunstâncias e as respectivas causas

Compreender as reacções individuais, colectivas e institucionais face à ocorrência do erro

Caracterizar as estratégias que poderão ser utilizadas pelos enfermeiros face ao erro
Conhecer metodologias de avaliação do risco
Identificar as dimensões da cultura de segurança e a sua relação com factores organizacionais da enfermagem
Identificar a mudança de paradigma cultural como veículo para melhoria da qualidade e segurança nos cuidados
Identificar o papel a segurança como factor de qualidade cuidados
Relacionar a segurança com a melhoria constante da qualidade
Compreender o papel, e a sua importância, dos diferentes stakeholders no processo de melhoria da segurança.
Analisar as orientações e disposições institucionais e legislativas em matéria de segurança nos CC
Identificar dimensões subjacentes ao conceito de dotação segura em enfermagem

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To contextualise the historical development of patients' safety
To understand the occurrence of mistakes, the circumstances and respective causes
To understand individual, collective and institutional reactions towards the occurrence of mistakes
To characterise strategies that can be used by nurses regarding error
To know the risk assessment methodologies
To identify the dimensions of culture and safety and their relation with the organisational factors of nursing
To identify changes in the cultural paradigm as a vehicle to improve the quality and safety in care
To identify the role of safety as a factor of quality and care
To relate safety with the constant improvement of quality
To understand the role of the different stakeholders in the process of the improvement of safety and its relevance
To analyse the guidance and the institutional and legal provisions in terms of safety in the CC
To identify dimensions underlying the concept of the safe contribution in nursing

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- *Enquadramento histórico da Segurança do Doente*
- *Cultura de Segurança do Doente: dimensões e factores influenciadores*
- *A mudança de paradigma cultural na segurança do doente*
- *O processo supervisivo e a segurança dos cuidados (O processo supervisivo à luz da segurança do doente)*
- *A segurança do doente e a segurança profissional*
- *Risco clínico: avaliação e tipos de erros*
- *Estrutura metafórica da ocorrência do erro*
- *Competências psicossociais dos enfermeiros na gestão do erro clínico*
- *Patient for Patient Safety: o papel dos doentes/cidadãos na segurança nos contextos clínicos*
- *Segurança nos contextos clínicos do 3º sector*
- *Disposições e diretivas institucionais, nacionais e internacionais, referente à segurança nos contextos clínicos*
- *A dotação de enfermeiros e a segurança do doente*

6.2.1.5. Syllabus:

- *Historical framework of patient safety*
- *Culture of safety for the patient: influencing dimensions and factors*
- *The change in the cultural paradigm for patient safety*
- *The supervision process and the safety of care (the supervision process in the light of patient safety)*
- *Patient safety and professional safety*
- *Clinical risk: assessment and type of mistakes*
- *Metaphorical structure of the occurrence of the mistake*
- *Psychosocial skills for nurses on the management of clinical mistakes*
- *Patient for Patient Safety: the role of the patients/citizens in the safety of clinical contexts*
- *Safety in the clinical contexts of the third sector*
- *National and international institutional provisions and directives, regarding safety in clinical contexts*
- *The contribution of nurses and patient safety*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os objectivos do domínio teórico-conceitual da segurança nos CC abordam-se de forma diferenciada nos vários conteúdos, ainda que com particular relevo no enquadramento histórico da segurança do doente. Relativamente à identificação do papel da supervisão clínica como factor de qualidade e segurança dos cuidados são desenvolvidos os temas que relacionam o processo de supervisão clínica com a segurança dos cuidados e o analisam à luz do paradigma da “aprendizagem a partir das falhas” (mudança de paradigma cultural). A análise das mais recentes tendências legislativas e normativas faz-se a partir da incursão pelas disposições e diretivas institucionais, referente à segurança nos CC e ao cálculo de dotação de enfermeiros. Os objectivos, referentes ao risco clínico, erro clínico e os diferentes aspectos com ele relacionados, reportam-se aos tópicos: risco clínico: avaliação e tipos de erros, estrutura metafórica da ocorrência do erro e competências psicossociais na gestão do erro clínico

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The objectives of the theoretical-conceptual domain for safety in the CC are approached in a differentiated manner

in the various contents, albeit with particular relevance in the historical framework of patient safety. Regarding the identification of the role of clinical supervision in terms of the quality and safety of care, the topics relate the process of clinical supervision to the safety of care, and analyse it in light of the paradigm of "learning by mistake" (change in the cultural paradigm). The analysis of the most recent legal and statutory trends is made by looking at the institutional provisions and directives, regarding safety in the CC and the calculation of the contribution of nurses. The objectives regarding clinical risk, clinical error and the different aspects related to it, report to the topics: clinical risk, assessment and types of mistakes, metaphorical structure of the occurrence of mistakes and psychosocial skills in the management of clinical error.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Para além de momentos expositivos, privilegiaremos metodologias ativas, que permitam o confronto e discussão em torno de evidências científicas e estado da arte e que promovam a reflexão (eg: discussão e análise de situações/problema, análise orientada de documentos) Partiremos da avaliação diagnóstica, com análise da representação social de segurança nos CC e conceitos relacionados, apresentada pelos formandos, e a identificação de necessidades e expectativas de formação a partir da análise do programa proposto. Dois trabalhos, formais, serão solicitados: Caracterização (relatório individual) do contexto de trabalho em função de aspectos e dimensões analisadas ao longo da formação (dotação de enfermeiros, equilíbrio de competências, supervisão de cuidados, atitude face ao erro, avaliação do risco clínico, etc) ; Síntese bibliográfica com vista à identificação do estado da arte relativo a um problema/situação, do domínio da segurança, identificado nos contextos de trabalho.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

As well as lectures, we will prioritise active methodologies that enable the confrontation and discussion of scientific evidence and the state of the art that promotes reflection (e.g. discussion and analysis of situations/problems, guided analysis of documents). We go from the diagnostic assessment, with the analysis of the social representation of safety in the CC and related concepts, presented by the trainees and the identification of training needs and expectations from the analysis of the proposed programme. Two formal projects are required: Characterisation (individual report) of the working context depending on aspects and dimensions analysed throughout the training (contribution of nurses, balance of skills, supervision of care, attitude towards error, assessment of clinical risk, etc.); summary of the literature to identify the state of the art regarding a problem/situation in the domain of security, identified in working contexts.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

As propostas de trabalho pretendem, simultaneamente, integrar os conhecimentos e conteúdos adquiridos e desenvolvidos ao longo da unidade curricular e servir de base à avaliação final. Permitirão, também, diferenciar os conhecimentos de partida (avaliação diagnóstica) e de chegada. Além disso, em conjunto com as restantes estratégias, muito apelativas da reflexão, análise crítica e investimento na pesquisa actual, adequam-se aos objetivos, que excedem, em muito, o domínio cognitivo, versando sobre aspectos psicoafectivos, culturais e organizacionais.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The work proposals intend to simultaneously integrate the knowledge and content acquired and developed throughout the curricular unit and to serve as a basis for the final evaluation. They also enable the differentiation of the source knowledge (diagnosis assessment) and the target knowledge. As well as this, along with the remaining strategies, which greatly appeal to reflection, critical analysis and investment in current research, they are appropriate to the objectives, which largely exceed the cognitive domain, talking about the psychological and affectionate aspects as well as cultural and organisational aspects.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Abreu, C. (2009). Perspetiva clínica do erro. Sinais Vitais, Coimbra, 8, 38-41
Abreu, C., Rodrigues, M., Paixão (2013). Erros de medicação reportados pelos enfermeiros da prática clínica. Referência, 10, 63-68
Carneiro, A. (2010). O erro clínico, os efeitos adversos terapêuticos e a segurança dos doentes: uma análise baseada na evidência científica. Rev. Saúde Pública, 10, 3-10
Fernandes, A. M. (2012). Segurança do doente: velho designio, novos desafios. A mudança de paradigma cultural nas organizações. In Enfermagem: de Nightingale aos dias de hoje, 100 anos, pp 265-287. Coimbra, UICiSa-E, ESEnfC
Fernandes, A. M. (2011). Cultura de SD percebida por enfermeiros em hospitais portugueses. Referência, pp 37-48
Fragata, J. & Martins, L. (2004). O erro em medicina: Perspectivas do indivíduo, da organização e da sociedade. Coimbra: Almedina
Sousa, P. et al. (2011). Segurança do doente: EA´s em hospitais portugueses: estudo piloto de incidência, impacte e evitabilidade. ENSP-Univ. Lisboa

Mapa X - Planeamento e Gestão em Supervisão

6.2.1.1. Unidade curricular:

Planeamento e Gestão em Supervisão

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Elisabete Pinheiro Alves Mendes Fonseca – 12h T 4h TP

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

Maria Manuela Frederico Ferreira - 4h T 6h TP

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se com esta unidade curricular que o estudante incremente o desenvolvimento de competências no domínio da supervisão, pelo que são definidos os seguintes objectivos:

Demonstrar conhecimentos sobre modelos de supervisão clínica

Demonstrar compreensão sobre supervisão de forma integrada na organização

Saber identificar modelos organizacionais e metodologias de supervisão

Ser capaz de assegurar a relação estrutura/processos tendo em conta os modelos organizacionais e as metodologias de supervisão, otimizando os resultados.

Demonstrar pensamento crítico/reflexivo e ético.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The aim of this curricular unit is for the student to increase their skills in the domain of supervision and therefore, the following objectives have been defined:

To demonstrate knowledge about clinical supervision models;

To demonstrate understanding about integrated supervision in an organisation;

To know how to identify organisational models and supervision methodologies;

To be capable of assuring the relation between structure and processes considering the organisational models and the supervision methodologies, optimising the results;

To demonstrate critical/reflexive and ethical thinking.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1 - Comportamento organizacional

2 - Estrutura organizacional

3 - Processo de planeamento

4 - Tomada de decisão e sistemas de apoio

5 - Desempenho e avaliação

6 - Modelos organizacionais e de supervisão clínica

7 - Metodologias de supervisão

8 - Aspectos legislativos

6.2.1.5. Syllabus:

1 - Organisational behaviour

2 - Organisational structure

3 - Planning process

4 - Decision-making and support systems

5 - Performance and assessment

6 - Organisational models and clinical supervision models

7 - Supervision methodologies

8 - Legal aspects

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A supervisão clínica, enquanto processo formal subjacente ao desenvolvimento da aprendizagem de âmbito profissional e escolar, requer a construção de uma base de conhecimentos alicerçadas nos conteúdos propostos. Para obter conhecimentos sobre supervisão clínica são abordados os conteúdos relativos a tomada de decisão e sistemas de apoio, modelos organizacionais e de supervisão clínica, metodologias de supervisão e aspectos legislativos. Para compreender a supervisão de forma integrada na organização, modelos organizacionais e metodologias de supervisão abordam-se o comportamento organizacional, estrutura organizacional, processo de planeamento, modelos organizacionais e de supervisão clínica e metodologias de supervisão. Para ser capaz de assegurar a relação estrutura/processos, serão abordados os conteúdos relativos aos pontos 1, 2, 4, 6 e 7. A demonstração de pensamento crítico/reflexivo e ético é transversal a todos os conteúdos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Clinical supervision, as a formal process underlying to the development of professional and school-based learning, requires the creation of a knowledge base founded on the proposed content.

To obtain knowledge about clinical supervision, the following contents are covered regarding decision-making and support systems, organisational models and clinical supervision models, supervision methodologies and legal aspects. To understand supervision in an integrated manner in organisations, organisational models and supervision methodologies, we will approach organisational behaviour, organisational structure, planning process, organisational models and clinical supervision models, as well as supervision methodologies. To enable the assurance of the relation between structure and processes, the contents related to topics 1, 2, 4, 6 and 7 will be covered. The demonstration of critical/reflexive thinking cross-spans all the contents.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O desenvolvimento das aprendizagens será suportado por sessões letivas teóricas e teórico-práticas. Utilização do método expositivo e metodologias ativas que permitam a aquisição de bases conceituais, e nas quais se espera o elevado envolvimento dos estudantes através de partilha de experiências em supervisão.

A avaliação será contratualizada com os estudantes partindo da proposta de análise/revisão crítica de artigos, produção de um artigo científico ou elaboração de uma prova escrita. Será publicitada na pasta académica - sítio da unidade curricular.

A aprovação requer classificação mínima de 10 valores (escala de 0 a 20).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The development of learning will be supported by theoretical and theoretical-practical classes. The use of the lectures and active methodologies that enable the acquisition of conceptual bases, and where it is expected that students will be deeply involved, through the sharing of experiences in supervision.

The evaluation shall be negotiated with the students, starting from the proposal for the analysis/critical review of articles, the production of a paper or the preparation of a written exam. This will be published on the academic file - curricular unit site.

The approval requires a minimum grade of 10 topics (scale of 0 to 20).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Prevê-se para cada rúbrica programática o questionamento inicial dos estudantes sobre os seus conhecimentos e experiências entendendo-se esta metodologia como facilitadora do percurso na unidade curricular.

Cada rúbrica será iniciada com metodologia mais expositiva evoluindo para metodologias mais dinâmicas facilitando a articulação com as sessões teórico-práticas.

Introdução à UC, apresentação da metodologia e contratualização da avaliação – 1hT

Comportamento organizacional – 2hT

Estrutura organizacional – 2hT

Processo de planeamento – 2hT + 2hTP

Tomada de decisão e sistemas de apoio – 2hT + 2hTP

Desempenho e avaliação – 2hT

Modelos organizacionais e de supervisão clínica – 2hT

Metodologias de supervisão – 1hT + 4hTP

Aspetos legislativos – 2hT

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Each item of the programme foresees the initial inquiry of the students over their knowledge and experience; this methodology is seen as facilitating their path in the curricular unit.

Each item starts with lectures, evolving to more dynamic methodologies, facilitating the articulation with the theoretical-practical sessions.

Introduction to UC, presentation of the methodology and negotiation of evaluation methods - 1 h T

Organisational behaviour - 2 h T

Organisational structure - 2 h T

Planning process - 2 h T + 2 h TP

Decision-making and support systems - 2 h T + 2 h TP

Performance and assessment - 2 h T

Organisational models and clinical supervision models 2 h T

Supervision models - 1 h T + 4 h TP

Legal aspects - 2 h T

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Abreu, W C (2007). Formação e aprendizagem em contexto clínico : fundamentos, teorias e considerações didáticas Coimbra : Formasau - Formação e Saúde.

Cunha, M., Rego, A., Cunha, R. e Cabral-Cardoso, C. (200?). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão. Lisboa: RHEditora. (já existem várias edições)

Garrido A, Simões J, Pires R (2008). Supervisão Clínica em Enfermagem, Perspectivas Práticas. Aveiro: Universidade de Aveiro.

*Macedo AP (2011). Supervisão em enfermagem : construir as interfaces entre a Escola e o Hospital.
Sá-Chaves, I. (2007). Portfolios reflexivos. Estratégia de formação e supervisão. Aveiro: Universidade de Aveiro.
The Royal College of Nursing -www.rcn.org.uk*

Mapa X - Prática de Supervisão Clínica

6.2.1.1. Unidade curricular:

Prática de Supervisão Clínica

6.2.1.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Anabela de Sousa Salgueiro Oliveira (11h)

6.2.1.3. Outros docentes e respetiva carga letiva na unidade curricular:

Maria da Conceição Gonçalves Marques Alegre de Sá (9h);

Maria Isabel Domingues Fernandes (9h);

Maria do Carmo Martins Fernandes (9h);

Maria do Céu Mestre Carrageta (9h).

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A unidade curricular tem como suporte teórico as mais recentes conceções e práticas de supervisão, valorizando uma abordagem reflexiva, mas simultaneamente a perspetiva ecológica e uma perspetiva dialogante, como complementar à anterior. Tal como sistematiza Alarcão (2011), torna-se importante uma aprendizagem experiencial contextualizada, suscetível de capturar a complexidade dos fatores intervenientes, de reflexão sobre a prática e para a prática. Sendo complementar à unidade curricular "Supervisão Clínica em Enfermagem", reconhece a importância da supervisão para o desenvolvimento de competências do estudante de enfermagem, enfermeiro, equipa e próprio supervisor, resultando em benefícios para os utilizadores dos serviços de saúde e consequentemente para a qualidade de cuidados de uma organização.

Assim, estabelecemos que como objetivos a atingir:

1 - Construir um Plano de Supervisão

2 - Desenvolver habilidade e competências de supervisão

3 - Construir um Relatório de Supervisão

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The theory behind this curricular unit is the most recent supervision conceptions and practices, valuing a reflexive approach, the ecological perspective and a dialogue perspective as a supplement to the previous unit. As established by Alarcão (2011), it is important to have a contextualised experiential learning that can capture the complexity of the intervening factors and can reflect on the practice and towards the practice. As a supplement to the curricular unit "Clinical Supervision in Nursing", it recognises the importance of supervision in the development of the skills of nursing students, nurses, the team and the supervisor, resulting in benefits to the users of health services and consequently, to the quality of care in any organisation.

Thus, we have established the following objectives:

1 - To create a Supervision Plan;

2 - To develop supervision abilities and skills;

3 - To create a Supervision Report.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Não está prevista a leção de conteúdos, exceto quando forem identificadas necessidades no estudante.

6.2.1.5. Syllabus:

The lecturing of contents has not been foreseen, except when it is deemed necessary for the students.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Pretende-se a sistematização e transferência dos conteúdos lecionados nas diferentes Unidade Curriculares teóricas, nomeadamente os da Unidade Curricular "Supervisão Clínica em Enfermagem".

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

We intend to establish and transfer the lectured content in the different theoretical curriculum units, namely the curricular unit on "Clinical Supervision in Nursing".

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O estudante será o centro do processo e autor da sua aprendizagem. Pretende-se que selecione o contexto e a

área de supervisão, onde irá desenvolver o estágio, que conceba e desenhe o Plano de Supervisão, proceda à sua implementação e por último à sua avaliação.

Durante todo o processo de supervisão, será considerada uma mais-valia o estabelecimento de momentos de orientação. O Plano de Supervisão, terá durante a sua implementação, a análise e discussão teórica de cada uma das etapas.

A metodologia de avaliação entendida numa perspetiva formativa, deverá ter como referência dois componentes essenciais que contribuirão para a nota final: avaliação contínua (ponderação 0.40) e os trabalhos apresentados (ponderação 0.60). Por sua vez, os trabalhos apresentados serão constituídos por uma componente escrita (Plano de Supervisão e Relatório de Supervisão), com uma ponderação 0.60 e a apresentação do Relatório de Supervisão em contexto de Seminário, com uma ponderação de 0.40.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The students will be at the core of the process and the owner of his/her learning. It is intended that the students select the contexts and the supervision area, where they will do the internship, that they design the Supervision Plan, proceed to its implementation and finally, its assessment.

During the whole supervision process, the establishment of guidance moments will be of added value. The Supervision Plan will include, during its implementation, the analysis and theoretical debate of each of its steps. The evaluation method seen from a teaching perspective should have two essential components that will contribute to the final grade: continuous evaluation (worth 40%) and the projects presented (worth 60%). In turn, the projects presented will be composed of a written component (Supervision Plan and Supervision Report) worth 60% and the presentation of the Supervision Report at a Seminar, worth 40%.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Tratando-se de uma unidade curricular de estágio, com cargas horárias de contacto com o estudante reduzidas, é expectável que estas sejam sobretudo de fornecimento de linhas gerais de orientação. Estas orientações gerais poderão relacionar-se com a seleção do contexto onde poderá decorrer o estágio, elaboração do Plano de Supervisão, momentos de reflexão sobre o processo implementado e por último, de análise e discussão em Seminário do Relatório construído.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

As it is an internship, with a reduced number of hours of contact with the students, it is expected that these are mostly to provide of general guidelines. These general guidelines can relate to the selection of the internship context, the preparation of the Supervision Plan, moments of reflection about the process implemented and finally, analysis and discussion of the Report at a Seminar.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Abreu, W. (2007). Formação e aprendizagem em contexto clínico. Fundamentos, teorias e considerações didáticas. Coimbra: Formasau.

Acheson, Keith A.; Gall, Meredith Damien (2008). Clinical Supervision of Teachers. John Wiley & Sons INC.

Alarcão, I. (2011). Do olhar supervísivo ao olhar sobre supervisão. In M. Rangel (Org.); E. Lima; I. Alarcão & n. Ferreira. Supervisão pedagógica: princípios e práticas. (11ª ed.) (pp. 11-55). São Paulo: Papyrus Editora.

Alarcão, I; Tavares, J. (2010). Supervisão da prática pedagógica. Uma perspectiva de desenvolvimento e aprendizagem. 2ª Ed. Coimbra: Almedina.

Bernard, Janine M.; Goodyear, Rodney K. (2008). Fundamentals of Clinical Supervision (4th Edition). Allyn & Bacon.

Henderson, Penny (Editor) (2009). Supervisor Training: Issues and Approaches (Guide to Supervision). Vol 2. London: Karnac Books Ltd.

Milne, Derek (2009). Evidence-Based Clinical Supervision: Principles and Practice. Wiley-Blackwell.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. Adequação das metodologias de ensino e das didáticas aos objetivos de aprendizagem das unidades curriculares.

As unidades curriculares preconizam metodologias ativas, o desenvolvimento da capacidade de análise, crítica, trabalho em grupo e pesquisa individual que permitem ao estudante uma participação ativa no seu processo de ensino-aprendizagem e o alcançar dos objetivos previstos.

As sessões letivas decorrem, de acordo com os objetivos, em diferentes tipologias de aulas: teóricas, teórico-práticas, práticas laboratoriais, seminários e orientação tutorial.

O desenvolvimento de competências práticas é proporcionado nas unidades curriculares de estágio, em contextos de elevado potencial formativo e qualidade.

A ESEnC dispõe de salas de aula com material multimédia, laboratórios de prática simulada equipados com os mais recentes equipamentos e materiais, acesso aberto a internet em todas as suas instalações, acervo bibliográfico atualizado e relevante no Centro de Documentação e Informação e acesso a bases de dados de referência.

6.3.1. Suitability of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.

Curricular units make use of active methodologies, the development of analytical skills, critical thinking, group work and individual research that allow students to participate actively in the teaching-learning process and achieve the objectives.

In accordance with objectives, semester sessions take different forms: theoretical, problem-solving, laboratory practice, seminars and tutorials.

The development of clinical skills is provided for in the internship curricular units, in settings of high training potential and quality.

The ESEnfC has classrooms with multimedia resources, simulated practice laboratories equipped with the latest equipment and materials, open access to the internet at all of its facilities, an updated and relevant library collection in the Document and Information Centre and access to current databases.

6.3.2. Formas de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Os questionários de opinião dos estudantes incluem um item sobre a satisfação com a quantidade de trabalho solicitado, o qual é um indicador da adequação da carga de trabalho aos ECTS atribuídos.

Os planos esquemáticos do curso permitem assegurar a distribuição equilibrada da carga média de trabalho do estudante através da divulgação da carga horária semanal das UC, dos horários do tempo de contacto e da calendarização dos momentos de avaliação. Esta é analisada e homologada pelo Conselho Pedagógico, após ser negociada entre os professores e os estudantes em cada unidade curricular.

6.3.2. Means to check that the required students' average work load corresponds the estimated in ECTS.

Student opinion questionnaires include a section on satisfaction with the amount of work required, which is an indicator of the appropriacy of the workload of the assigned ECTS.

Course plans ensure even distribution of average student workload through the publication of the weekly timetable, contact time schedules and evaluation dates. This is reviewed and approved by the Pedagogical Council, after being agreed between teachers and students in each course.

6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os métodos de avaliação são diversos, em função da natureza dos objetivos.

A ficha curricular de cada unidade curricular indica a coerência entre os objetivos, as metodologias de ensino e de avaliação. O Conselho Pedagógico analisa as metodologias propostas solicitando aos docentes o seu ajustamento, quando necessário.

As reuniões periódicas entre a coordenação do curso e as comissões pedagógica e científica permitem que a coordenação vá aferindo essa coerência ao longo da implementação do curso.

6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.

The evaluation takes various forms, depending on the nature and objectives of the curricular unit. Theoretical and theoretical-practical learning is evaluated mainly through tests and written assignments; assessment of clinical learning is continuous, formative and summative in nature and is shown in the preparation of reports or other documents.

The curriculum sheet describes the consistency between objectives, content and curricular unit teaching methodologies and evaluation. The Pedagogical Council analyses the methodologies proposed and asks teachers to adjust them when necessary.

Periodic meetings between the course coordinator and the pedagogical and scientific committees allow the coordinator and teachers to gauge this consistency throughout the implementation and development of the curricular unit and of the course.

6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em atividades científicas.

A UC de Metodologias de Investigação em Enfermagem e a utilização de evidência científica na lecionação das diferentes UC contribuem para a capacidade de análise crítica de publicações científicas com vista à sua utilização na prática profissional. Nas diversas UC, os estudantes realizam pesquisa em bases de dados e sínteses de informação que os familiarizam com técnicas e ferramentas essenciais à atividade científica. A realização da dissertação é um momento privilegiado para a integração dos estudantes em atividades científicas estando as dissertações inscritas nos projetos estruturantes da UICISA:E.

O contacto com os contextos da prática profissional é proporcionado nas unidades curriculares de estágio.

6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

The Nursing Research Methods curricular unit and the use of scientific evidence in the delivery of different curricular units contribute to the capacity of critical analysis in scientific publications with a view to their use in professional practice. As part of the various curricular units, students search databases and information summaries to familiarise themselves with the techniques and tools essential to scientific activity. The writing of the dissertation is a key opportunity to integrate students into scientific activities, and dissertations are registered with UICISA: E projects.

Contact with professional practice is provided for in the internship course units.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. Eficiência formativa.

7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º diplomados / No. of graduates	16	10	4
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	3	0	1
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	13	9	0
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	1	1
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	2

Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

O sucesso académico nas diversas áreas de especialização é semelhante. Não se verificam diferenças significativas entre as unidades curriculares das diversas áreas científicas e entre as unidades curriculares obrigatórias e de opção.

7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

Academic success in various areas of specialisation is similar. There are no significant differences between the curricular units of the various scientific areas and between the compulsory and optional curricular units.

7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de ações de melhoria do mesmo.

O coordenador do curso dinamiza reuniões com os professores das UC, não apenas para divulgar resultados da avaliação proferida pelo CQA, mas também para organizar propostas de melhoria dando resposta aos aspetos menos positivos que se evidenciaram na auscultação dos estudantes.

A melhoria contínua dos programas das UC deve ser uma constante e, ao longo dos anos, tendo sido introduzidas algumas medidas que tiveram por base as sugestões dos estudantes como a implementação de alterações pontuais nos programas, atualizando-os e otimizando a sua interligação, com reflexo no aproveitamento e apreciação global dos estudantes; e o ajustamento das metodologias de avaliação.

No sentido de ajudar os estudantes a cumprirem o prazo de finalização da dissertação, tem-se antecipado o processo de seleção do tema e tentado potencializar as tarefas de aprendizagem em várias unidades curriculares de modo a que as mesmas contribuam para a dissertação.

7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

The course coordinator holds meetings with curricular unit professors not only to disclose the results of the CQA assessment, but also to organise proposals for improvements in response to the less positive aspects which have emerged in consultations with students.

We know that the continuous improvement of curricular programmes must be a constant and, over the years, a number of measures have been introduced based on students' suggestions for implementing specific changes in programmes, updating and making them more interconnected which is reflected in the use and overall assessment of students; and the adjustment of evaluation methodologies.

In order to help students meet the submission deadline for the dissertation, the selection process of the topic was brought forward and learning tasks in various curricular units enhanced so that they contribute to the dissertation.

7.1.4. Empregabilidade.

7.1.4. Empregabilidade / Employability

%

Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	100
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	100

7.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.

7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respetiva classificação (quando aplicável).

A Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem (UICISA: E) [HESC-Centro-Coimbra-742], acolhida pela ESEnC, avaliada e financiada pela FCT, em 2004 (Suficiente); 2008 (Bom) e 2014 (Muito Bom) tem por missão desenvolver a investigação científica em ciências da saúde, especificamente da enfermagem. A UICISA:E conta com uma equipa de investigadores composta por 44 membros doutorados e 47 colaboradores Doutorados, Doutorandos, Mestres e Licenciados. Está estruturada em três grupos de investigação para evitar a fragmentação e desenvolver diferentes áreas da enfermagem: Formação de Profissionais de Saúde e Educação para a Saúde; Bem-estar, Saúde e Doença; e Sistemas de Saúde e Organizações. Estes grupos organizam-se em torno de objetivos e desenvolvem projetos estruturantes nos quais se integram redes de estudos associados. A Unidade tem o seu próprio espaço e recursos. Todas as disposições legais, o funcionamento interno e as regras estão descritas no "Guia do Investigador".

7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study programme and its mark (if applicable).

The Health Sciences Research Unit : Nursing (UICISA: E) [HESC-Centro-Coimbra-742], hosted by ESEnC, evaluated and funded by FCT, in 2004 (Pass); 2008 (Good) and 2014 (Very Good) whose mission is to develop scientific research in health sciences, specifically in nursing. The UICISA: E has a research team composed of 44 members with doctorates and 47 employees with doctorates, doctoral candidates, with a Master's or a First Degree. It is divided into three research groups to avoid fragmentation and to develop different areas of nursing: Training of Professionals in Health and Health Education; Wellness, Health and Illness; and in Health Systems and Organisations. These groups are organised around objectives and develop structured projects which incorporate associated study networks. The unit has its own space and resources. All the legal provisions, the inner workings and rules are described in 'Researcher's Guide'.

7.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/4c9a5f89-415d-41df-f4b7-5652fe85b3ed>

7.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/4c9a5f89-415d-41df-f4b7-5652fe85b3ed>

7.2.4. Impacto real das atividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

A atividade científica e tecnológica desenvolvida pela escola reflete-se na melhoria dos cuidados prestados às populações e constitui um fator de valorização e desenvolvimento económico. Esta influência pode ser mais direta quando se propõe novas formas de organizar e proceder aos cuidados, como resultado das investigações produzidas no âmbito da segurança dos doentes e o seu impacto na redução de eventos adversos durante a hospitalização, ou mais indireta, como a investigação realizada no âmbito da promoção da saúde e intervenções decorrentes no aumento da literacia em saúde. O desenvolvimento de investigação e inovação na tecnologia dos cuidados resulta no registo de patentes (2) e marcas registadas (4), na construção de protótipos e possibilidade de criação de spin-offs, no sentido da constituição de empresas de cariz inovador, com potencial de crescimento.

7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

The scientific and technological activities developed by the school are reflected in the improvement of care for populations and constitute a factor of economic growth and development. This influence can be more direct when new ways to organise and carry out care are proposed, as a result of research into patient safety and its impact on reducing adverse events during hospitalisation. It may also be more indirect, such as research carried out within the framework of health promotion and interventions resulting in increased health literacy. The development of research and innovation in health care technology has resulted in the registering of patents (2) and trademarks (4), in the construction of prototypes and the opportunity to create spin-offs, setting up innovative companies with growth potential.

7.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Dos Projetos Estruturantes inscritos na UICISA:E, 26 (53,06%) têm integração em redes nacionais e/ou

internacionais. Para além destes, e ainda no âmbito da atividade da UICISA:E, é de realçar no eixo da Síntese da Ciência um centro que integra uma rede de mais de 70 centros a nível mundial; no eixo da Formação de Investigadores uma rede de Instituições internacionais com as quais colabora (particularmente Brasil e Espanha); no eixo da divulgação do conhecimento científico a Revista de Enfermagem Referência que faz parte de redes internacionais (Cibere, BVS, SciELO); e, no eixo da Ética a Comissão de Ética da UICISA: E está incluída na RedÉtica.

7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

Of the projects registered with the Health Sciences Research Unit UICISA:E, 26 (53.06%) are incorporated into national and/or international networks. Apart from these, and also as part of UICISA:E activity, there is the Science Synthesis axis centre, which is a network of over 70 centres worldwide; the Research Training axis is a network of international institutions with which it collaborates (particularly in Brazil and Spain); as part of the dissemination of scientific knowledge there is the Journal of Nursing which is part of international networks (CIBERE, VHL, SciELO); and as part of the Ethical axis, is the UICISA Ethics Committee: This is included in the RedÉtica.

7.2.6. Utilização da monitorização das atividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.

A monitorização das atividades científicas da UICISA:E tem permitido aumentar o número de submissões a investigação financiada de 1 em 2006 para 13 em 2014, o número de investigações em rede, a criação de projetos centrados em necessidades emergentes de saúde ou desenvolvimento disciplinar (eg, “Resultados dos cuidados de enfermagem: qualidade e efectividade”; “A educação pré-natal do casal e assistência de enfermagem à família e recém-nascido no trabalho de parto”; “Migrações, saúde global e multiculturalidade”) e ainda melhorar a organização da atividade científica e sua articulação com o ensino e atividades de extensão. Do ponto de vista organizativo é exemplo a criação de um novo eixo de desenvolvimento estratégico da UICISA: E para a Investigação experimental e aplicada em tecnologias dos cuidados de saúde (TecCAre) para o Horizonte2020. Este valoriza projetos de alto valor acrescentado com participação das tecnologias da saúde nomeadamente as que integram tecnologias de cuidados.

7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

The monitoring of UICISA: E scientific work has increased the number of submissions to funded research from 1 in 2006 to 13 in 2014. The number of network research projects, the creation of projects centred on emerging health needs or subject development (e.g., 'Prenatal education of the couple and nursing care to the family and newborn in labour'; 'Migration, multiculturalism and global health'; 'The results of nursing care: quality and effectiveness') and also improve the organisation of scientific activity and its links with education and outreach work. From the organisational point of view, one example is the creation of a new UICISA strategic development axis: And for experimental and applied research in health care technologies (TecCAre) to Horizonte2020. This boosts high value-added projects with the use of health technologies, in particular those that incorporate care technologies.

7.3. Outros Resultados

Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

7.3.1. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos.

Integrado nas atividades formativas ou decorrentes do desenvolvimento científico proporcionado pela investigação de professores e estudantes, a Escola desenvolve atividades de extensão em áreas não concorrenciais com os serviços de saúde e/ou de educação públicos. As atividades de extensão são solicitadas entre outras, por Escolas, organizações de solidariedade social, órgãos de administração local ou entidades de saúde e abarcam atividades de educação para a saúde, de intervenção clínica e de consultoria e investigação. Constituem equipa própria que, nalguns casos, se articulam em rede com outras equipas nacionais ou internacionais. São exemplo do primeiro caso, o projeto Poliemprende e do segundo o apoio à construção e implementação de Curso de Licenciatura em Enfermagem em Cabo Verde. Considerando a peritagem na sua área de intervenção a Escola colabora na realização do Curso de Doutoramento e outros na Universidade de Coimbra.

7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme.

Integrated into training or arising from scientific developments provided by the study and research carried out by teachers and students, the School offers outreach activities in areas that do not compete with public health and/or education services. Outreach activities are requested by schools, charitable organisations, local government or health authorities and cover health education activities, clinical intervention, consulting and research. These form their own teams that, in some cases, network with other national or international teams. Examples include participation in the Obesity Platform or in the National Alcohol and Health Forum and the support for the introduction and implementation of the Bachelor's degree in Nursing in Cape Verde. Because of its clinical expertise, the School collaborates in the Doctoral programme at the University of Coimbra.

7.3.2. Contributo real dessas atividades para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a ação

cultural, desportiva e artística.

As atividades desenvolvidas constituem meios privilegiados de transferência de conhecimento para a prática clínica ou respondem a necessidades identificadas por parceiros ou clientes externos. Contribuem para estas finalidades, os resultados dos projetos de investigação "Estudos e práticas empreendedoras", "Caminhos da Enfermagem", "Comportamento organizacional", "Práticas profissionais e ambientes de cuidados seguros", Resultados dos cuidados de enfermagem: qualidade e efetividade".

A interação estreita estabelecida entre os docentes e os profissionais de saúde decorrente da sua presença frequente nos serviços para acompanhar estudantes em estágio tem levado à participação dos docentes em projetos das unidades de saúde, os quais, tal como os resultados de algumas dissertações, têm contribuído para a melhoria da qualidade das práticas dos enfermeiros nos contextos clínicos e comunitários.

7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

These activities constitute the prime means of knowledge transfer to clinical practice or respond to needs identified by partners and external customers.

The close interaction established between teachers and health professionals, arising from their frequent help to students undertaking internships, has led to the participation of teaching staff in health service projects which, in terms of dissertation results for example, has contributed to improving the quality of nursing practices in clinical and community settings.

7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a Instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

A informação sobre a instituição e suas áreas de missão, o ciclo de estudos e o ensino ministrado é veiculada fundamentalmente por três vias: página web da escola, participação em eventos de orientação vocacional e comunicação social, e contacto direto com potenciais candidatos através da rede de ligação que a escola possui com diferentes instituições de educação secundária e de saúde. Na página web o cidadão pode não só encontrar informação relevante acerca da oferta formativa da Escola, mas também acompanhar a sua atividade nas múltiplas atividades que com ela se relacionam. O Gabinete de Apoio aos Projetos, na área de comunicação e imagem, produz regularmente uma newsletter eletrónica, um boletim informativo (Memo), uma síntese da escola na comunicação social e materiais gráficos variados. A Escola possui um plano de receção de estudantes do ensino secundário – programa Escola Aberta – que dá informação experiencial sobre a Escola e os cursos ministrados.

7.3.3. Suitability of the information made available about the institution, the study programme and the education given to students.

Information about the institution and its mission areas, the course of study and teaching provision is conveyed mainly by three ways: the School web page, participation in vocational orientation events and social media, and direct contact with potential candidates through the network of connections that the School has with secondary education and health institutions. The public can find relevant information about the training on offer at the School and follow its work in the various inter-related activities on the web page. The Project Support Office for communications and image regularly produces an electronic newsletter, a memo, a summary of the School in the social media and various graphic materials. The School has a plan to cater for secondary school students - the Open School programme – which gives information about the School and the courses available.

7.3.4. Nível de internacionalização

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	30

8. Análise SWOT do ciclo de estudos

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

na

8.1.1. Strengths*na***8.1.2. Pontos fracos***na***8.1.2. Weaknesses***na***8.1.3. Oportunidades***na***8.1.3. Opportunities***na***8.1.4. Constrangimentos***na***8.1.4. Threats***na***9. Proposta de ações de melhoria****9.1. Ações de melhoria do ciclo de estudos**

9.1.1. Ação de melhoria*na***9.1.1. Improvement measure***na***9.1.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida***na***9.1.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.***na***9.1.3. Indicadores de implementação***na***9.1.3. Implementation indicators***na***10. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)****10.1. Alterações à estrutura curricular**

10.1. Alterações à estrutura curricular**10.1.1. Síntese das alterações pretendidas***<sem resposta>***10.1.1. Synthesis of the intended changes***<no answer>*

10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)**Mapa XI****10.1.2.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Enfermagem***10.1.2.1. Study programme:***Nursing Master***10.1.2.2. Grau:***Mestre***10.1.2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***<sem resposta>***10.1.2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***<no answer>***10.1.2.4 Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure**

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0
--	-----------------	---	--------------------------------------

*<sem resposta>***10.2. Novo plano de estudos****Mapa XII****10.2.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Enfermagem***10.2.1. Study programme:***Nursing Master***10.2.2. Grau:***Mestre***10.2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***<sem resposta>***10.2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***<no answer>***10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***<sem resposta>***10.2.4. Curricular year/semester/trimester:***<no answer>***10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
---	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

(0 Items)

<sem resposta>

10.3. Fichas curriculares dos docentes

Mapa XIII

10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

10.3.4. Categoria:

<sem resposta>

10.3.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

<sem resposta>

10.3.6. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>

10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)

Mapa XIV

10.4.1.1. Unidade curricular:

<sem resposta>

10.4.1.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

10.4.1.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

10.4.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

10.4.1.5. Syllabus:

<no answer>

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

10.4.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>