



ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM DE COIMBRA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO CQA 2020



dezembro 2020

Índice

Introdução.....	3
Objetivo 1 – Promover a política e cultura da qualidade.....	4
Objetivo 2 – Monitorizar e avaliar a qualidade na ESEnfC.....	5
Nota final.....	9

Introdução

O Conselho para a Qualidade e Avaliação (CQA) deu continuidade, em 2020, a diversas ações e iniciativas no quadro das suas competências, aprofundando o conhecimento sistemático sobre a Escola, disponibilizando informações que sustentem a tomada de decisões com vista à melhoria contínua enquanto organização educativa e formativa.

Este relatório tem como principal objetivo apresentar o registo das atividades desenvolvidas pelo Conselho para a Qualidade e Avaliação no ano 2020. As atividades são apresentadas de forma descritiva, integradas nos objetivos que fizeram parte do plano de atividades. São também apresentadas as limitações/condicionantes que respeitam a atividades previstas e não realizadas, este ano resultantes não só de aspetos inerentes ao CQA mas também da situação global que vivemos.

Neste percurso, foram tidas em conta *guidelines* e sugestões dos diferentes intervenientes nos processos, no sentido da continuidade de melhoria da Escola e do seu reconhecimento.

O CQA é constituído por quatro docentes, um não docente, dois estudantes e um perito em avaliação e conta com a colaboração dos diferentes stakeholders, nomeadamente de uma assistente técnica a tempo integral. De referir que uma docente e dois estudantes iniciaram funções em fevereiro do presente ano. Não se tem verificado assiduidade de um dos estudantes, nem justificação da sua ausência, tendo apenas comparecido à tomada de posse.

Objetivo 1 – Promover a política e cultura da qualidade

- Continuámos a explicitação da política da qualidade junto da comunidade educativa, concretamente através do envio de emails de sensibilização em vários momentos e a diferentes grupos. De salientar a boa resposta e colaboração obtida nestes procedimentos, nomeadamente pelos do Diretor de curso Coordenadores de semestre e docentes.

- Solicitámos aos coordenadores de órgãos/serviços/unidades diferenciadas/responsáveis de processos para mais análise e reflexão no sentido do desenvolvimento do SIGQ e pedimos continuidade da recolha de evidências já anteriormente referenciadas (Conselho Técnico-Científico, Conselho Pedagógico, Provedor do Estudante, GRNI, SANG e UDASSEST).

- Publicámos em diferentes locais da ESEnfC, sobre a política da qualidade, procedimento para reclamações e sugestões e evolução do SIGQ.

- Continuámos a emissão semestral do e-Boletim Informativo do CQA, onde publicámos divulgações, notícias e estudos realizados. Divulgámos na página da Escola, site do CQA, enviámos por email à comunidade escolar e alguns stakeholders externos e afixámos um exemplar em cada polo da ESEnfC.

- Produzimos dois vídeos de divulgação do CQA com a colaboração de estudantes, docentes e do Gabinete Comunicação e Imagem. Estes vídeos estão disponíveis na página da ESEnfC, site do CQA.

- Disponibilizámos informação na página da Escola, site do CQA, de informação sobre “Qualidade” nomeadamente: relatório de autoavaliação e de avaliação externa da ESEnfC bem como dos seus ciclos de estudos; apresentações em seminários/congressos; notícias, etc.

- Solicitámos a disponibilização de informação por email a todos os docentes e não docentes sobre o processo de recertificação do SIGQ, onde apelámos ao contributo de cada um, ao seu envolvimento e à sua participação na missão da Escola na cultura e na política de qualidade.

- Apresentámos comunicações científicas no âmbito da qualidade e do ensino no:

XVII FORO INTERNACIONAL sobre la EVALUACIÓN de la CALIDAD de la INVESTIGACIÓN y de la EDUCACIÓN SUPERIOR (FECIES) – Sevilha (participaram todos os elementos do CQA).

- Participámos em grupos de trabalho e ações de formação, no âmbito da Qualidade e do Ensino como sejam:

Workshop ASIGQ 2020 com as instituições participantes A3ES (Coordenadora do CQA);

Grupo de Trabalho 2/Qualidade no Ensino Superior – Comissão Setorial do Ensino, Instituto Português da Qualidade (Coordenadora do CQA).

- Participámos em certificações de instituições pela Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional (ANQEP) (Coordenadora do CQA).

- Devido à situação que vivemos, não foi possível realizar algumas atividades planeadas mas que esperamos realizar assim que existam condições para isso, destacamos:

Geocaching com “questões” da qualidade a desenvolver com a comunidade educativa;

Apresentação/Divulgação sobre a Qualidade e dados produzidos pelo CQA durante a Semana Internacional;

Workshop sobre a Qualidade com estudantes de órgãos da Escola e delegados de turma;

Dinamizar o Congresso Internacional Desafios da Qualidade em Instituições de Ensino.

Objetivo 2 – Monitorizar e avaliar a qualidade na ESEnfC

Dada a situação atípica que vivemos houve questionários onde incluímos ajustamentos, nomeadamente a introdução de questões, houve também a necessidade de criação de novos questionários. Houve ainda situações em que reconhecemos deficit de recolha de informação, quer pelas UC ainda se encontrarem a decorrer, quer por constrangimentos de diferentes naturezas como sejam questões relacionadas com a evolução da plataforma informática. Contámos com a colaboração, da coordenadora do 1º ano, Diretor do CLE, Conselho Pedagógico e Conselho Técnico Científico e da coordenadora do GAP na análise/alterações dos questionários bem como a participação dos diretores de semestre/ano/curso que nos deram informação sobre o modo de ensino previsto.

- Criámos novos questionários na plataforma informática:

Opinião dos estudantes e dos docentes sobre a alteração da modalidade de ensino;

Opinião dos estudantes acerca das UC e seus docentes - Lecionadas em plataforma digital;

Opinião sobre os eventos online da ESEnfC;

- Modificámos/adaptámos questionários na plataforma informática devido às alterações provocadas pela pandemia:

Opinião dos estudantes acerca da mobilidade (Outgoing e Incoming);

Opinião dos estudantes acerca do ciclo de estudos;

Opinião dos estudantes acerca dos serviços e setores da Escola;

Opinião dos estudantes acerca do EC-4º semestre- hospitalar;

Opinião dos estudantes acerca das UC e seus docentes- (modo presencial/online/misto);

- Auscultámos a opinião dos diferentes stakeholders.

Questionários	Ano letivo 2019/2020 e ano civil 2020	
	Nº de questionários aplicados	Nº de questionários respondidos
Integração 1º ano CLE (início do semestre)	330	45
Integração 1º ano CLE (final do semestre)	330	28
Opinião dos estudantes acerca dos serviços e setores da Escola	3028	196
Opinião dos estudantes acerca das UC e seus docentes (leccionação+EC)	17962	3487
Cursos de Línguas	192	47
Opinião dos estudantes sobre a Mobilidade - Outgoing	114	23
Opinião dos estudantes sobre a Mobilidade - Incoming	125	14
Opinião dos estudantes sobre o ciclo de estudos	350	34
Opinião dos estudantes acerca da dissertação de mestrado	33	8
Opinião dos estudantes sobre alteração da modalidade de ensino	861	264
Opinião sobre a Residência	-	-
Abandono Escolar	-	-
Atividades Extracurriculares	-	-
Opinião acerca da UICISA:E	-	-
Opinião dos docentes acerca dos serviços e setores da Escola	92	29
Opinião do docente acerca da UC (leccionação+EC)	1160	347
Opinião dos docentes sobre alteração da modalidade de ensino	95	24
Opinião - Docente convidado	-	-
Opinião dos não docentes acerca dos serviços e setores da Escola	92	18
Opinião dos Tutores de Ensino Clínico	769	58
Opinião dos Enfermeiros Chefes/Gestores	155	6
Opinião dos Licenciados pela ESEnfC (1 ano+2 anos)	639	55
Questionário às entidades empregadoras	15	2
Questionário de avaliação sobre os eventos da ESEnfC	479	124
SOMATÓRIO	26821	4809

- Organizámos a informação recolhida em relatórios (n=47) e disponibilizámos aos Coordenadores de semestre/ano/curso, ao Diretor do CLE, aos Coordenadores ou responsáveis de unidades, serviços ou projetos, tendo em vista gerar eficácia e eficiência através da adoção de medidas de melhoria ou de sugestões.

- Enviámos a todos estes intervenientes nos processos a “Ficha de Análise de Dados e Propostas de Melhoria” (n=41), compilámos as melhorias a partir das sugestões/propostas recebidas (n=20) e enviámos em conjunto com o relatório de autoavaliação à Senhora Presidente da Comissão de Acompanhamento da Política da Qualidade.

- Colaborámos na revisão e atualização das fichas de processo.

-Enviámos a Presidentes/Coordenadores de Órgãos/Cursos/Anos/Semestres, e solicitámos documentos/informação para monitorização dos diferentes programas desenvolvidos na ESEnfC, para realização de autoavaliação institucional e demonstração de evidências.

- Procedemos ao planeamento, informação e realização de verificações e auditorias internas, com diferentes objetivos concretamente:

Análise de conteúdo de Instrumentos de Avaliação de Ensino Clínico - analisados instrumentos de avaliação de 60 estudantes.

Procedimentos administrativos/pedagógicos desenvolvidos relativamente à organização de dossiers de UC/Curso - analisados 16 dossiers.

Atribuição de bolsas de estudo - analisados 55 processos de bolsas atribuídas e 13 processos de bolsas não atribuídas.

Procedimentos documentais de Formação de Avançada de Investigadores - analisados 3 processos.

-Foi feita a análise e emissão de parecer relativamente a vários documentos/situações, concretamente sobre:

“Reorganização da ESEnfC face ao estado de emergência relacionado com a pandemia de COVID-19;”

“Envio de parecer sobre uso de equipamento de proteção individual à UDASSEST”;

“Auscultação a estudantes e docentes sobre a transição da modalidade de ensino”;

“Procedimento de Gestão Científico-Pedagógica de Unidades Curriculares”;

“Revisão do Regulamento de Funcionamento da UCP de Enfermagem de Saúde Pública, Familiar e Comunitária”;

“Elaboração do relatório de autoavaliação para o processo de recertificação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade da ESEnfC a submeter à A3ES”;

“Proposta de Manual de Procedimentos e Ficha de Processos apresentados pelo Serviço de Apoio aos Novos Graduados (SANG)”;

“Revisão do Manual da Qualidade”;

“Revisão do documento “Guia de boas práticas para a coordenação dos cursos/diretivas de apoio à gestão dos cursos de 1º e 2º ciclos e pós-licenciaturas de especialização em Enfermagem” que depois de homologado passou a ser designado de “Diretivas de Apoio à Gestão de Cursos - versão 1.2”.

- Continuámos a articulação com os serviços de informática para mais e melhores formas de acesso, quer por quem preenche os questionários, quer nos modelos de relatórios e na extração de dados específicos. Solicitámos aos serviços de informática a adaptação dos questionários para formato “telemóvel” e a colocação de fotografias dos docentes nos questionários.

- Com a Comissão de Monitorização do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (CMPGRCIC) e com o Gabinete de Auditoria e Controlo Interno (GACI) articulámo-nos para análise de medidas e procedimentos a adotar para o SIGQ.

No Gabinete de Auditoria e Controlo Interno (GACI) as atividades tiveram como referência o Gabinete de Apoio a Projetos. Através de auditorias realizadas foi verificado o cumprimento do Manual dos Procedimentos do GAP, bem como a eficácia do sistema de gestão no sentido de assegurar o cumprimento contínuo dos requisitos que as normas de referência exigem. O GAP tem vindo a acompanhar a extensão e desenvolvimento da Escola e a viabilidade da sua participação em novos projetos. O trabalho desenvolvido pelo GACI, materializou-se na análise de um conjunto de documentos, sobre os projetos PARENT - H2020, SAMA - BUEC - PORTUGAL 2020, 5 AO DIA e 2º CONGRESSO MUNDIAL SOBRE INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA. Das auditorias efetuadas está em fase de finalização o relatório a apresentar superiormente.

- Atualizámos e submetemos a homologação pela Senhora Presidente o Manual de Normas e Procedimentos do CQA.

Nota final

Reconhecemos limitações no desenvolvimento de algumas atividades do CQA. Quer decorrentes do seu próprio funcionamento quer ditadas pela situação que vivemos. Consideramos que o trabalho que atualmente desenvolvemos ainda se situa muito na base da atividade mas perspetivando continuar a contribuir para a promoção da política e cultura de qualidade e o desenvolvimento da Escola, pretendemos caminhar para um trabalho mais focado nos processos.

Continuaremos a procurar melhores formas de recolha, tratamento, análise e meta-análise de dados, bem como a partilha de conhecimento na instituição e com outras instituições.

Será um contributo sempre oportuno a continuidade de investimento nas respostas do sistema informático. A automatização de mais procedimentos/sistema de informação de suporte aos intervenientes internos, possibilitará garantir mais eficácia ao sistema e responder de forma mais eficiente às solicitações do SIGQ, tomando decisões mais atempadas e fundamentadas.

Será igualmente fundamental, o contributo e o envolvimento de toda a comunidade educativa fomentando a autorresponsabilidade e a participação nos processos de decisão. “O enunciado dos valores visa a adoção de uma cultura transversal, partilhada, capaz de criar coesão de grupo e potenciar a intervenção de cada membro da organização” (MQ, p.12).