

PLANO DE ATIVIDADES

CQA 2022

Introdução

O Conselho para a Qualidade e Avaliação, com competências ao nível da qualidade e da avaliação (Estatutos da ESEnfC) e regido por regulamento interno próprio continua a assumir uma postura afirmativa, através de uma efetiva interação com os diferentes setores da Escola e com o exterior.

No âmbito das suas competências damos continuidade à realização de atividades que garantam condições de constante melhoria, dentro de um quadro de inovação e desenvolvimento, entendendo que qualquer regime de avaliação se deve qualificar pela equidade, isenção, transparência, rigor e abrangência.

O presente Plano de Atividades é um plano de continuidade, mas também de aprofundamento, pois o CQA continuará a contribuir para a investigação, criação de conhecimento e inovação na área da qualidade e avaliação.

Apresentamos o Plano de Atividades estruturando as atividades fundamentais que pretendemos desenvolver durante o ano 2022.

Objetivos e Atividades

Objetivo Geral - Promover a qualidade e avaliação na ESEnfC, em todos os setores e áreas de atuação, contribuindo para a política de qualidade da Escola.

Objetivo 1 - *Promover iniciativas e medidas tendentes à adoção sistemática de uma política de qualidade e respetiva monitorização em todos os setores e áreas de atuação da ESEnfC, induzindo uma cultura e práticas institucionais nesse sentido e garantindo a sua efetiva e permanente concretização.*

→ Continuação da emissão de contributos para garantir uma relação coerente entre a política da qualidade e o Plano Estratégico da Escola, analisando, refletindo e expondo a cultura, política e reconhecimento da qualidade na ESEnfC.

→ Continuação da explicitação da política da qualidade junto da comunidade educativa, nomeadamente através da divulgação dos princípios e resultados da qualidade.

→ Apresentação de propostas que melhor evidenciem e melhorem o sistema interno de garantia da qualidade.

→ Apresentação de evidências aos diferentes órgãos/serviços e solicitar que apresentem propostas de melhoria.

- Solicitação aos coordenadores de órgãos/serviços/unidades diferenciadas/responsáveis de processos, para mais análise e reflexão no sentido do desenvolvimento do sistema interno de garantia da qualidade.
- Dinamização de ciclos de melhoria contínua aos vários níveis.
- Participação em ações de formação, nacionais e internacionais, no âmbito da qualidade, avaliação e do ensino.
- Divulgação externa e continuação da participação em grupos de trabalho no âmbito da qualidade e da avaliação.
- Apresentação/Divulgação sobre a Qualidade e dados produzidos pelo CQA durante a Semana Internacional.
- Realização de Workshops sobre a Qualidade.
- Realização de estudo sobre avaliação da satisfação, bem estar dos docentes, não docentes e estudantes.
- Continuação da cooperação com Instituições de ES parceiras.
- Continuação da emissão semestral do boletim informativo do CQA (e-boletim CQA).
- Continuação, em articulação com outros serviços/setores e órgãos, da revisão de alguns instrumentos de recolha de dados no âmbito da melhoria contínua.
- Continuação do investimento em formas de melhorar a recolha e tratamento de dados.
- Continuação da articulação com os serviços informáticos para mais e melhores formas de acesso, quer por quem preenche os questionários, quer nos modelos de relatórios e na extração de dados cruzados ou específicos.
- Verificação de evidências por processo (através de diferentes formas de monitorização, como sejam, verificação documental, entrevistas, aplicação de questionários, auditorias, outras formas ,...) de acordo com os seus indicadores e metas e de acordo com exigências externas.
- Apresentação de dados aos diferentes órgãos/serviços/coordenadores/stakeholders e solicitação da apresentação de análise e de propostas de melhoria.
- Constituição de um grupo de auditores internos e formação para a realização de auditorias.
- Continuação da monitorização através de auditorias internas.
- Continuação do trabalho conjunto com o Gabinete de Auditorias e Controlo Interno (GACI) e com a Comissão de Monitorização do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (CMPGRCIC) da ESEnfC.
- Continuação do programa de sensibilização dos estudantes com envolvimento dos docentes, coordenadores de semestre/ano e coordenador/diretor de curso.
- Continuação do desenvolvimento de atividades em parceria com todos os órgãos, nomeadamente com o Conselho Pedagógico.
- Proposta de integração de referência aos ODS no Relatório da Unidade Curricular.

→ Desenvolvimento de um plano de estratégia - ação promotor de criação de valor num serviço “piloto” trabalho com serviço piloto, diagnosticar estratégias e ações que acrescentem valor. Mapear as atividades e a informação.

→ Implementação do Plano de Monitorização do SIGQ (proposta já apresentada).

Objetivo 2 - *Propor a padronização de procedimentos, sempre que se justifique, no sentido da qualidade, devendo elaborar manuais de procedimentos a utilizar a todos os níveis, depois de validados pelos órgãos com competência legal sobre a matéria.*

→ Continuação da verificação de manuais procedimentos/regulamentos existentes por processo (nuclear e de suporte).

→ Solicitação, sempre que se considere necessário, da criação de normas ou procedimentos específicos.

→ Atualização do Manual da Qualidade.

→ Atualização do Manual de Normas e Procedimentos do CQA.

→ Continuação da colaboração na avaliação interna dos cursos, propondo a máxima padronização de procedimentos.

→ Colaboração no processo de avaliação Institucional a realizar pela A3ES.

→ Contributo na resposta ao processo de certificação condicional do SIGQ.

→ Acompanhamento da empresa externa no contributo para a revisão de processos.

Objetivo 3 - *Produzir relatórios das suas atividades, incluindo os relatórios de autoavaliação da ESEnfC e dos cursos.*

→ Elaboração de relatórios de semestre/ano/curso/serviços/setores e respetivo envio aos Coordenadores/Diretores/ Enfermeiros Gestores/Responsáveis de Serviços.

→ Organização de relatórios com “Ficha de Análise de Dados e Propostas de Melhoria”, envio e receção.

→ Elaboração do relatório de autoavaliação da comunidade educativa e envio à Presidente da Comissão de Acompanhamento da Política da Qualidade.

→ Elaboração da síntese do relatório de autoavaliação da comunidade educativa.

→ Produção de relatórios de atividades.

Objetivo 4 - Disponibilizar na página da escola, obrigatoriamente, os relatórios de autoavaliação e de avaliação externa da instituição, bem como dos seus ciclos de estudos.

→ Disponibilização do relatório síntese de autoavaliação da comunidade educativa na página online.

→ Disponibilização na página online da síntese das atas de reuniões do CQA.

→ Disponibilização de apresentações e divulgações.

→ Divulgação de diferente informação e relatórios na página da Escola.