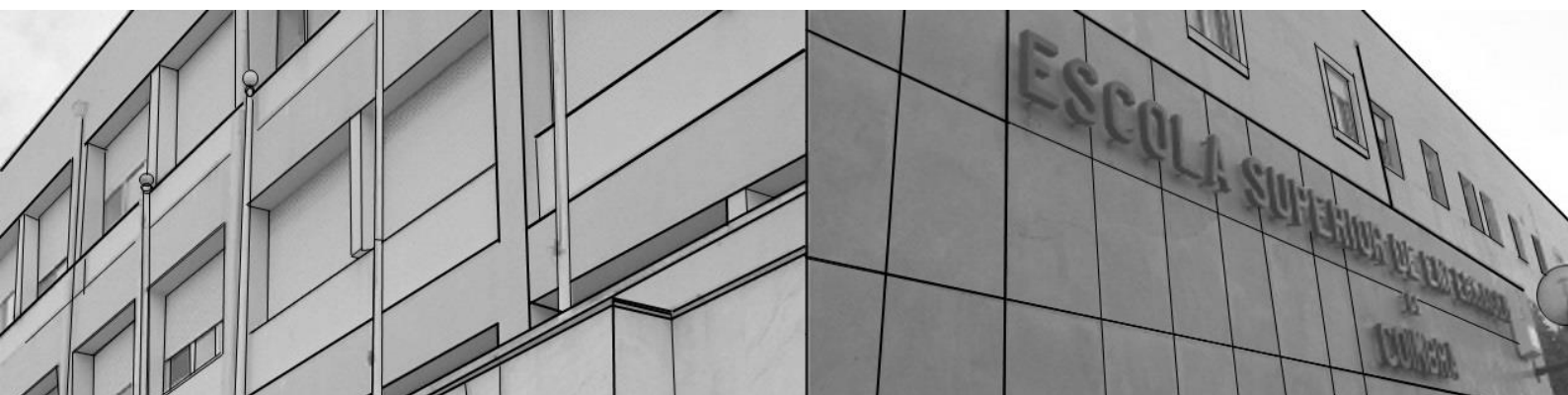


# **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO CQA 2021**

Janeiro 2022



# Índice

<b>Introdução</b> .....	3
Objetivo 1 - Promover iniciativas e medidas tendentes à adoção sistemática de uma política de qualidade e respetiva monitorização em todos os setores e áreas de atuação da ESEnfC, induzindo uma cultura e práticas institucionais nesse sentido e garantindo a sua efetiva e permanente concretização.....	4
Objetivo 2 - Propor a padronização de procedimentos, sempre que se justifique, no sentido da qualidade, devendo elaborar manuais de procedimentos a utilizar a todos os níveis, depois de validados pelos órgãos com competência legal sobre a matéria. ....	6
Objetivo 3 - Produzir relatórios das suas atividades, incluindo os relatórios de autoavaliação da ESEnfC e dos cursos.....	8
<b>Nota final</b> .....	10

## Introdução

O Conselho para a Qualidade e Avaliação (CQA) deu continuidade, em 2021, a diversas ações e iniciativas no quadro das suas competências, aprofundando o conhecimento sistemático sobre a Escola, disponibilizando informações que sustentem a tomada de decisões com vista à melhoria contínua enquanto organização educativa e formativa.

Este relatório apresenta, de forma descritiva, as atividades desenvolvidas pelo Conselho para a Qualidade e Avaliação, integradas nos objetivos que fizeram parte do respetivo plano de atividades. São também apresentadas as limitações/condicionantes que respeitam a atividades previstas e não realizadas, este ano resultantes não só de aspetos inerentes ao CQA mas também da situação global que vivemos.

Neste percurso, foram tidas em conta *guidelines* e sugestões dos diferentes intervenientes nos processos, no sentido da continuidade de melhoria da Escola e do seu reconhecimento.

O CQA é constituído por quatro docentes, um não docente, dois estudantes e um perito em avaliação e conta com a colaboração dos diferentes stakeholders, nomeadamente de uma assistente técnica a tempo integral.

**Objetivo 1** - Promover iniciativas e medidas tendentes à adoção sistemática de uma política de qualidade e respetiva monitorização em todos os setores e áreas de atuação da ESEnfC, induzindo uma cultura e práticas institucionais nesse sentido e garantindo a sua efetiva e permanente concretização.

Indicámos contributos para garantir uma relação coerente entre a política da qualidade e o Plano Estratégico da Escola, analisando, refletindo e expondo a cultura, política e reconhecimento da qualidade na ESEnfC.

#### **Atividades desenvolvidas:**

- Análise minuciosa do relatório preliminar da CAE ASIGQ/20/00021.
- Relatório sobre a análise do relatório da CAE onde além de identificarmos os pontos fortes, pontos fracos, ameaças, oportunidades e sugestões, apresentámos propostas concretas de trabalho a realizar para a resposta às exigências da certificação do SIGQ.
- Análise sobre “Formar para os objetivos do desenvolvimento sustentável e para a saúde global”, (indo ao encontro dos Referenciais da A3ES e do PE 2020-2024, OO2) através da a construção e aplicação de um questionário a todos os docentes.
- Verificação de Condições para a participação, a transparência e a gestão democrática (indo ao encontro dos Referenciais da A3ES, do PGRIC e do PE, OO13).
- Analisámos manualmente todas as UC/docente do ano letivo 2020-2021 para identificar situações a enquadrar em procedimento de sinalização (cf norma 09 do CQA) e procedemos ao respetivo seguimento.
- Continuámos a solicitação da intervenção informática para implementar as sinalizações de forma automática.
- Disponibilizámos na página da Escola, sitio do CQA, informação sobre o grupo de auditores.
- Apresentámos proposta de alargamento do grupo de auditores internos.
- Divulgação de resultados pela a comunidade educativa.
- Verificámos atualização de informação na página Web.
- Explicitámos a política da qualidade junto da comunidade educativa, concretamente através do envio de emails de sensibilização em vários momentos e a diferentes grupos.
- Sensibilizámos, em diversos momentos, a comunidade estudantil, na integração do CLE, na abertura de Cursos, na abertura de eventos, em salas de aula (distribuição de panfletos), etc.
- Emitimos dois e-Boletim Informativo do CQA, onde publicámos divulgações, notícias e estudos realizados. Divulgámos na página da Escola, site do CQA, enviámos por email à comunidade escolar e alguns stakeholders externos e afixámos um exemplar em cada polo da ESEnfC.
- Disponibilizámos informação nova e atualizámos a existente, no site da Escola, página do CQA. Informação sobre “Qualidade” nomeadamente: relatório de autoavaliação e de avaliação externa da ESEnfC bem como

dos seus ciclos de estudos; apresentações em seminários/congressos; notícias; resumos de atas; planos de auditorias e lista de realizações; etc.

- Organizámos e concretizámos, em ambos os Polos, um 'Painel da Qualidade' no sentido da participação de Toda a Comunidade educativa sobre a qualidade. Questionámos "O que pensa sobre a Qualidade?" e solicitámos que deixassem a opinião, dessem sugestões para melhorar a ESEnfC e que identificassem o que entendem que deve ser modificado, escrevendo um post-it e afixando-o no placard. Os resultados do Painel da Qualidade foram divulgados no IV Workshop "Garantia da Qualidade na ESEnfC", aberto a toda a comunidade educativa da ESEnfC realizado a 24 de novembro.

-Desenvolvemos atividades em parceria com o Conselho Pedagógico.

- Participámos no programa de Integração dos estudantes do CLE e na sessão de abertura de diferentes Cursos.

- Divulgámos em ambos os Polos vários posters com dados comparativos dos diferentes serviços nos últimos 2 anos.

- Organizámos e concretizámos, em parceria com o Instituto Politécnico de Coimbra e a Universidade de Coimbra, o IV Congresso Internacional "Desafios da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior" (online) - 11 de novembro.

- Realizámos 4 Workshops online:

I Workshop "Percurso do Sistema para a Garantia da Qualidade da ESEnfC: visão dos estudantes" - (dirigido a estudantes representantes de Órgãos da Escola e delegados e subdelegados de turma) - 20 de maio.

II Workshop "Sistema de Garantia da Qualidade da ESEnfC: Importância dos Estudantes" (dirigido a toda a comunidade estudantil) – 17 de maio.

III Workshop "A Garantia da Qualidade na ESEnfC", com coordenadores de curso 2021-2022, Presidente da ESEnfC – 15 de junho.

IV Workshop "Garantia da Qualidade na ESEnfC", aberto a toda a comunidade educativa da ESEnfC – 24 de novembro.

- Realizámos um vídeo, para participação nas comemorações dos 140 anos da ESEnfC.

- Apresentámos comunicações científicas no âmbito da qualidade e do ensino no:

XVIII FORO INTERNACIONAL sobre la EVALUACIÓN de la CALIDAD de la INVESTIGACIÓN y de la EDUCACIÓN SUPERIOR (FECIES) – "Simpósio Transição da Modalidade de Ensino: impacto institucional" em parceria com o Instituto Politécnico de Coimbra, Instituto Politécnico de Leiria e Escola Universitária Vasco da Gama.

Apresentámos o tema "Opinião de estudantes sobre ensino presencial vs ensino online na Escola Superior de Enfermagem de Coimbra".

- Participámos em grupos de trabalho e ações de formação, no âmbito da Qualidade e do Ensino como sejam:  
Grupo de Trabalho 2/Qualidade no Ensino Superior – Comissão Setorial do Ensino, Instituto Português da Qualidade (Coordenadora do CQA).

Participámos em certificações de instituições pela Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional (ANQEP) (Coordenadora do CQA).

- Demos conhecimento da existência de várias dificuldades no acesso a informação na nova plataforma que em diferentes momentos nos foram reportadas por estudantes e por docentes no sentido de resolução por parte dos serviços de informática.

- Revemos alguns questionários.

- Criámos novos questionários na plataforma informática:

Opinião dos estudantes acerca da UC e seus docentes 2020-2021(online vs presencial);

Opinião sobre os eventos online da ESEnfC;

Opinião dos estudantes acerca do EC-2º semestre do CLE;

Opinião sobre o Abandono Escolar;

Opinião dos docentes acerca dos serviços e setores da Escola;

Opinião dos não docentes acerca dos serviços e setores da Escola;

Contámos com a colaboração, da coordenadora do 1º ano e docente responsável de UC, Diretor do CLE, Conselho Pedagógico e Conselho Técnico Científico e da coordenadora do GAP na análise/alterações dos questionários bem como a participação dos diretores de semestre/ano/curso que nos deram informação sobre o modo de ensino previsto.

**Objetivo 2 - Propor a padronização de procedimentos, sempre que se justifique, no sentido da qualidade, devendo elaborar manuais de procedimentos a utilizar a todos os níveis, depois de validados pelos órgãos com competência legal sobre a matéria.**

- Iniciámos o processo de revisão de manuais de procedimentos. Contactámos com o Diretor de serviços e coordenadora do serviço de Recursos Humanos para atualização do Manual de Procedimentos deste serviço.

-Apresentámos propostas “tipo workflow” alinhadas com os fluxogramas 5 e 6 do Manual da Qualidade.

- Apresentámos uma proposta para modelo de Relatório de Curso.

- Apresentámos proposta de melhoria/proposta de alteração para recolha de informação e análise sobre Abandono Escolar.

- Apresentámos uma proposta de Monitorização do SIGQ.

- Continuámos a articulação com os serviços de informática para mais e melhores formas de acesso, quer por quem preenche os questionários, quer nos modelos de relatórios e na extração de dados específicos (sinalizações).

- Articulámo-nos com a Comissão de Monitorização do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (CMPGRCIC) e com o Gabinete de Auditoria e Controlo Interno (GACI) para análise de medidas e procedimentos a adotar para o SIGQ.

- Colaborámos na elaboração do Guião de autoavaliação do Curso de Mestrado em Enfermagem para submissão à A3ES.

- Procedemos ao planeamento, informação e realização de verificações e auditorias internas, com diferentes objetivos concretamente:

Auditorias/Verificações realizadas	Número
Condições para a participação, a transparência e a gestão democrática (OO13 PE)	2
Processo de Atribuição de bolsas de estudo	64
Formação não docente	1
Relatórios das Unidades Curriculares	161
Formar para os ODS (OO2 PE)	1
e Aplicado questionário a todos os docentes	
Propriedade intelectual (Não obtivemos resposta)	
Verificação de Recursos desperdiçados	1
Procedimentos administrativos/pedagógicos desenvolvidos relativamente à organização de dossiers de UC/curso (auditoria de seguimento)	6
Relatórios das Unidades Curriculares (auditoria de seguimento)	66
Formação Contínua realizada por Não Docentes em 2020 e 2021	1

-Analisámos e emitimos parecer relativamente a vários documentos/situações, concretamente sobre:

Proposta de disponibilização de informação;

Pronúncia da ESEnC ao Relatório Preliminar da CAE - ASIGQ/20/00021;

Análise realizada pelo CQA decorrente do relatório preliminar da CAE ASIGQ/20/00021;

Proposta de projeto de extensão à comunidade (projeto “Fundo de Apoio de Emergência do Capítulo PHI-XI a Estudantes de Enfermagem”);

Proposta de projeto de extensão à comunidade (projeto “Conversação & Interação, translação do conhecimento para práticas clínicas de Enfermagem”);

Proposta do projeto “Promoção da literacia em saúde na comunidade”;

Curso de Pós-Graduação em Enfermagem em Esclerose Múltipla;

Parecer sobre situação de segurança de provas de avaliação;

Proposta de formação para docentes e não docentes, no âmbito de estratégia e do sistema de qualidade, 2021;

Proposta de projeto de extensão à comunidade (projeto “Primeira Ajuda em Saúde Mental”);

Declaração de consentimento-RGPD;

Intervenção sobre reclamação de estudantes do 2º ano-CLE.

### **Objetivo 3 - Produzir relatórios das suas atividades, incluindo os relatórios de autoavaliação da ESEnC e dos cursos.**

- Realizámos auscultações presenciais aos estudantes de Mestrado, cujos Coordenadores disponibilizaram um momento para esse fim.

- Auscultámos, por telefone, os licenciados pela ESEnC em julho de 2020 (licenciados há 1 ano) e colocámos questões sobre a empregabilidade e satisfação com os conhecimentos e informação adquiridos durante o curso.

- Auscultámos os docentes e os não docentes através de questionário e pedimos sugestões de melhoria sobre os itens menos pontuados nos questionários de opinião acerca dos serviços e setores da Escola, aplicados via plataforma informática.

- Auscultámos a opinião dos diferentes stakeholders (O número de questionários aplicados consta no quadro abaixo).

Questionários	Ano letivo 2020/2021 e ano civil 2021	
	Nº de questionários aplicados	Nº de questionários respondidos
Integração 1º ano CLE (início do semestre)	347	61
Integração 1º ano CLE (final do semestre)	347	54
Opinião dos estudantes acerca dos serviços e setores da Escola	3550	208
Opinião dos estudantes acerca das UC e seus docentes (lecionação+EC)	16421	3124
Cursos de Línguas	145	23
Opinião dos estudantes sobre a Mobilidade - Outgoing	-	-
Opinião dos estudantes sobre a Mobilidade - Incoming	-	-
Opinião dos estudantes sobre o ciclo de estudos	402	25
Opinião dos estudantes acerca da dissertação de mestrado	27	11
Opinião sobre a Residência	-	-
Abandono Escolar	173	9



Atividades Extracurriculares	-	-
Opinião acerca da UICISA:E	55	11
Opinião dos docentes acerca dos serviços e setores da Escola	99	30
Opinião do docente acerca da UC (leccionação+EC)	1180	451
Opinião - Docente convidado	64	10
Opinião dos não docentes acerca dos serviços e setores da Escola	93	37
Opinião dos Tutores de Ensino Clínico	710	36
Opinião dos Enfermeiros Chefes/Gestores	193	20
Opinião dos Licenciados pela ESEnFC (1 ano+2 anos)	665	67
Questionário às entidades empregadoras	15	3
Questionário de avaliação sobre os eventos da ESEnFC	2468	898
SOMATÓRIO	26954	5078

- Organizámos a informação recolhida em relatórios e disponibilizámos aos Coordenadores de semestre/ano/curso, ao Diretor do CLE, aos Coordenadores ou responsáveis de unidades, serviços ou projetos, tendo em vista gerar eficácia e eficiência através da adoção de medidas de melhoria ou de sugestões.

- Organizámos e enviámos relatórios de opinião dos estudantes, a Enfermeiros Chefes/Gestores Coordenadores de unidades de saúde, onde estiveram estudantes em ensino clínico. De salientar que para a elaboração destes relatórios são considerados apenas alguns itens do questionário (Norma 05 do CQA) e a plataforma não produz os relatórios de forma automática.

- Produzimos e enviámos para os respetivos Coordenadores, posters com dados comparativos dos diferentes serviços nos últimos 2 anos.

- Enviámos a todos estes intervenientes nos processos a “Ficha de Análise de Dados e Propostas de Melhoria” (n = 49).

- Compilámos as melhorias a partir das sugestões/propostas recebidas constantes na “Ficha de Análise de Dados e Propostas de Melhoria” (n = 26).

- Produzimos o relatório de autoavaliação e enviámos à Senhora Presidente da Comissão de Acompanhamento da Política da Qualidade.

- Produzimos a síntese do relatório de autoavaliação, enviámos à Senhora Presidente da Comissão de Acompanhamento da Política da Qualidade e disponibilizaremos no site da Escola, na página do CQA.

## Nota final

Reconhecemos limitações no desenvolvimento de algumas atividades do CQA.

Particularmente devido à situação que vivemos, não foi possível realizar algumas atividades planeadas nomeadamente o Geocaching com “questões” da qualidade a desenvolver com a comunidade educativa e a apresentação/divulgação sobre a Qualidade e dados produzidos pelo CQA durante a Semana Internacional. Outra limitação prende-se com o facto de durante o ano termos contado com a participação de apenas um estudante.

Continuamos a considerar que o trabalho que desenvolvemos ainda se situa muito na base da atividade, mas pretendemos continuar a contribuir para a promoção da política e cultura de qualidade e para o desenvolvimento da Escola, caminhando para um trabalho mais focado nos processos.

Continuaremos a procurar melhores formas de recolha, tratamento, análise e meta-análise de dados, bem como a partilha de conhecimento na instituição e com outras instituições.

Será um contributo sempre oportuno a continuidade de investimento nas respostas do sistema informático. A automatização de mais procedimentos/sistema de informação de suporte aos intervenientes internos, possibilitará garantir mais eficácia ao sistema e responder de forma mais eficiente às solicitações do SIGQ, tomando decisões mais atempadas e fundamentadas.

Será igualmente fundamental, o contributo e o envolvimento de toda a comunidade educativa fomentando a autorresponsabilidade e a participação nos processos de decisão. “O enunciado dos valores visa a adoção de uma cultura transversal, partilhada, capaz de criar coesão de grupo e potenciar a intervenção de cada membro da organização” (MQ, p.12).