

ATA Nº 07 – Ano: Dois mil e vinte e dois

-----Ao vigésimo dia do mês de julho de dois mil e vinte e dois, às nove horas, por videoconferência, reuniu ordinariamente o Conselho para a Qualidade e Avaliação (CQA). ----

-----Foram convocados, por email, todos os membros do CQA. -----

-----**Presentes:** -----

-----CQA - Docentes: Maria Manuela Frederico Ferreira (Coordenadora); Cristina Maria Figueira Veríssimo; Ana Maria Poço dos Santos; Perito em avaliação: Patrícia Helena Ferreira Lopes de Moura e Sá (FEUC); Representante dos não docentes: Carlos Miguel Mata Fernandes Beltrão; Representante do corpo discente: Ana Pedrosa Lopes; Secretária do CQA: Marta Susana da Silva Clemente. -----

-----**Ordem de Trabalhos:** -----

-----**Ponto um:** Relatórios semestrais; -----

-----**Ponto dois:** Auditoria EC-2º ano CLE; -----

-----**Ponto três:** Auditorias em curso; -----

-----**Ponto quatro:** Projeto piloto com o serviço de aprovisionamento e património; -----

-----**Ponto cinco:** Processos da ESEnC-SinASE; -----

-----**Ponto seis:** e-boletim da Qualidade; -----

-----**Ponto sete:** Outros; -----

-----**Síntese dos diferentes Pontos** -----

----- Relatórios semestrais. Informou-se sobre as auscultações presenciais realizadas. Falou-se sobre a produção de relatórios apesar de alguns constrangimentos. Informou-se do envio dos dados de opinião dos estudantes do CLE sobre os serviços e setores da Escola à Vice-Presidente da ESEnC para a Área Académica. -----

----- Auditoria EC-2º ano CLE. Foram feitas verificações bastante relevantes para o processo ensino-aprendizagem nomeadamente na auscultação de estudantes. Realizou-se uma verificação ao EC em Situações de Défice no Autocuidado com o objetivo de averiguar a conformidade e enviou-se informação. -----

----- Auditorias em curso. Informou-se sobre o plano de auditorias 2022 e fez-se um balanço. -----

----- Projeto piloto com o serviço de aprovisionamento e património. Conforme proposta apresentada, este trabalho teve em vista facilitar dinâmicas de trabalho, melhor formas de organização, poder melhorar a performance e até a satisfação dos trabalhadores. Do desenvolvimento do projeto enviou-se, o respetivo relatório. Considerou-se poder afirmar a adequação da sua aplicação em outros serviços. -----

----- Processos da ESEnC. Em fase final do trabalho conjunto com a empresa SinASE relativamente aos processos da ESEnC, produziu-se o documento “Melhoria Contínua do Sistema de Gestão da Qualidade - Processos da ESEnC” que foi enviado à Presidente da ESEnC para homologação. Especificou-se sobre o decorrer do trabalho e da elaboração de “folhas de trabalho” (Excel) para monitorização dos processos. -----

----- e-boletim da Qualidade. Mostrou-se o esboço já elaborado e pediu-se sugestões. -----

----- Outros; Foram discutidos alguns constrangimentos na rede Wi-Fi; Envio de email para a CAPQ sobre as preocupações do CQA; Análise e recomendações a relatório de curso; Foi discutida a importância de fazer um balanço do trabalho realizado para que quem venha a seguir possa fazer um trabalho de articulação com os novos membros deste Conselho. -----

-----Às onze horas deu-se por encerrada a reunião da qual foi lavrada a ata, a partir da qual se produziu a presente síntese. -----