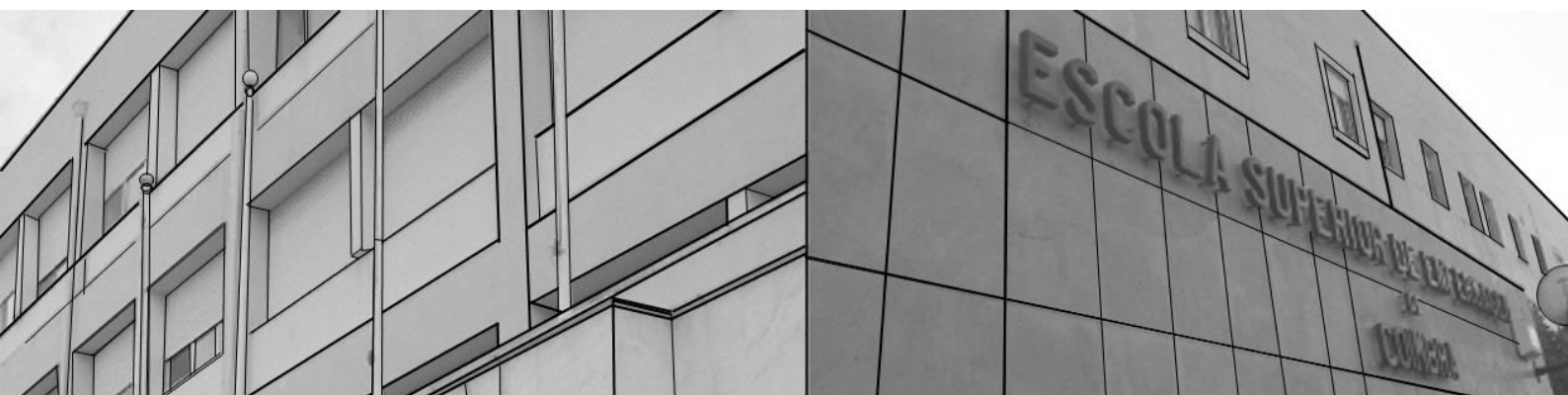


RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO CQA 2022

Dezembro 2022



Conteúdo

Introdução	2
Objetivos e Atividades	2
Objetivo 1 - Promover iniciativas e medidas tendentes à adoção sistemática de uma política de qualidade e respetiva monitorização em todos os setores e áreas de atuação da ESEnfC, induzindo uma cultura e práticas institucionais nesse sentido e garantindo a sua efetiva e permanente concretização.....	3
Objetivo 2 - Propor a padronização de procedimentos, sempre que se justifique, no sentido da qualidade, devendo elaborar manuais de procedimentos a utilizar a todos os níveis, depois de validados pelos órgãos com competência legal sobre a matéria.	4
Objetivo 3 - Produzir relatórios das suas atividades, incluindo os relatórios de autoavaliação da ESEnfC e dos cursos.....	5
Objetivo 4 - Disponibilizar na página da escola, obrigatoriamente, os relatórios de autoavaliação e de avaliação externa da instituição, bem como dos seus ciclos de estudos.....	7
Nota final	7

Introdução

O Conselho para a Qualidade e Avaliação (CQA) deu continuidade, em 2022, a diversas ações e iniciativas no quadro das suas competências, aprofundando o conhecimento sistemático sobre a Escola, disponibilizando informações que sustentem a tomada de decisões com vista à melhoria contínua enquanto organização educativa e formativa.

Este relatório apresenta, de forma descritiva, as atividades desenvolvidas pelo Conselho para a Qualidade e Avaliação, integradas nos objetivos que fizeram parte do respetivo plano de atividades. São também apresentadas as limitações/condicionantes que respeitam a atividades previstas e não realizadas, este ano resultantes não só de aspetos inerentes ao CQA.

Neste percurso, foram tidas em conta *guidelines* e sugestões dos diferentes intervenientes nos processos, no sentido da continuidade de melhoria da Escola e do seu reconhecimento.

O CQA é constituído por quatro docentes, um não docente, dois estudantes e um perito em avaliação e conta com a colaboração dos diferentes *stakeholders*, nomeadamente de uma assistente técnica a tempo integral.

Objetivos e Atividades

Objetivo Geral - Promover a qualidade e avaliação na ESEnfC, em todos os setores e áreas de atuação, contribuindo para a política de qualidade da Escola.

Objetivo 1 - Promover iniciativas e medidas tendentes à adoção sistemática de uma política de qualidade e respetiva monitorização em todos os setores e áreas de atuação da ESEnfC, induzindo uma cultura e práticas institucionais nesse sentido e garantindo a sua efetiva e permanente concretização.

Indicámos contributos para garantir uma relação coerente entre a política da qualidade e o Plano Estratégico da Escola, analisando, refletindo e expondo a cultura, política e reconhecimento da qualidade na ESEnfC.

Atividades desenvolvidas:

- Apresentámos proposta de Relatório de Monitorização do SIGQ (indo ao encontro das recomendações da CAE) e às exigências da certificação do SIGQ.
- Apresentámos proposta para modelo de Relatório de Curso particularizando para Curso de Licenciatura e outros Cursos (Mestrados, Pós-Licenciaturas e Pós-Graduações).
- Analisámos manualmente todas as UC/docente do ano letivo 2021-2022 para identificar situações a enquadrar em procedimento de sinalização (cf norma 09 do CQA) e procedemos ao respetivo seguimento.
 - Continuámos a solicitação da intervenção informática para implementar as sinalizações de forma automática.
- Reportámos várias dificuldades no acesso a informação na nova plataforma que em diferentes momentos nos foram reportadas por estudantes e por docentes no sentido de resolução por parte dos serviços de informática.
- Apresentámos comunicações científicas no âmbito da qualidade e do ensino no:
 - XII Encontro de Investigadores da Qualidade com o tema “Sistema de Qualidade: metodologias de auscultação de estudantes e ex-estudantes”.
- Participámos em grupos de trabalho e ações de formação, no âmbito da Qualidade e do Ensino como sejam:
 - Grupo de Trabalho 2/Qualidade no Ensino Superior – Comissão Setorial do Ensino, Instituto Português da Qualidade (Coordenadora do CQA).
 - Participação em Comissões de Avaliação Externa da A3ES (Coordenadora do CQA).
 - Eleita Presidente da Comissão Sectorial para a Educação e Formação do Instituto Português da Qualidade (IPQ) (Coordenadora do CQA).
- Realizámos Webinar - "Importância da participação dos estudantes no compromisso da qualidade". Contámos com a participação e testemunho da Vivência na ESEnfC de Presidentes da Associação de Estudantes/Membros do Conselho para a Qualidade e Avaliação.
- Emitimos dois e-Boletim Informativos do CQA, onde publicámos divulgações, notícias e estudos realizados. Divulgámos na página da Escola, site do CQA, enviámos por email à comunidade escolar e alguns *stakeholders* externos e afixámos um exemplar em cada polo da ESEnfC.
- Sensibilizámos, em diversos momentos, a comunidade estudantil, na integração do CLE, na abertura de Cursos, na abertura de eventos, em salas de aula (distribuição de folhetos), etc.
- Participámos no programa de Integração dos estudantes do CLE e na sessão de abertura de diferentes Cursos.
- Colaborámos no desenvolvimento de um projeto piloto sobre a metodologia 5S no Serviço de Aprovisionamento e Património tendo em vista facilitar dinâmicas de trabalho, melhorar formas de organização, a performance e até a satisfação dos trabalhadores.
- Participámos no evento “Gestão da Qualidade no Ensino Superior – Reflexão e partilha de boas práticas”, organizado pela Universidade de Coimbra.

- Participámos na Conferência Anual para a Educação e Formação do IPQ com o tema “Participação dos estudantes na governação e na avaliação da qualidade nas Instituições de Educação e Formação”.

Objetivo 2 - Propor a padronização de procedimentos, sempre que se justifique, no sentido da qualidade, devendo elaborar manuais de procedimentos a utilizar a todos os níveis, depois de validados pelos órgãos com competência legal sobre a matéria.

- Colaborámos na preparação da documentação necessária para a submissão na plataforma da Ordem dos Enfermeiros para a acreditação e certificação do Curso de Pós-Graduação em Supervisão Clínica (CPGSC).

- Apresentámos proposta de revisão do Regulamento de Utilização dos Laboratórios.

- Propusémos relatório de progresso do processo de recertificação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade - 1 ano, enviado para a A3ES.

- Dinamizámos, com o apoio externo da SinASE, com a colaboração/cooperação de presidentes de órgãos, responsáveis de processos anteriores, coordenadores de unidades científico pedagógicas, diretor de serviços e coordenadores de serviços a revisão dos processos. Realizámos reuniões presenciais e reuniões online, reuniões do grupo alargado e reuniões em pequenos grupos (processo e/ou setor/serviço).

Das atividades desenvolvidas salientam-se:

- Alinhamento entre os instrumentos de gestão (missão, plano estratégico e manual da qualidade da ESEnfC e com requisitos da A3ES);

- A revisão dos processos nucleares e processos de suporte da Escola;

- Trabalho conjunto, melhoria da comunicação entre Equipas e formação aos intervenientes;

- Criação, revisão e implementação de procedimentos necessários à gestão por processos;

- Definição de indicadores/métricas normalizadas;

- Desenho, implementação e apoio na monitorização dos processos;

- Otimização de modelos de relatórios e circuitos de documentos.

- Construímos o formulário dos processos (documento em Excel) e disponibilizámos a cada responsável.

- Construímos o respetivo guião de preenchimento com o objetivo de apoiar a concretização da melhoria operacional e contínua no sistema de gestão, ajudando a garantir a monitorização das atividades necessárias para uma maior sustentabilidade aos vários níveis.

- Solicitámos a colaboração dos serviços de informática para a criação de suporte na plataforma informática para a operacionalização mais eficaz do sistema de gestão.

- Analisámos e emitimos parecer relativamente a vários documentos/situações, concretamente sobre:

- Análise ao relatório de Curso de Pós-Licenciatura de Especialização em Enfermagem Médico-Cirúrgica.

- Análise à Proposta de projeto - (Re)pensar as Infecções Sexualmente Transmissíveis: doenças, comportamentos e contextos de transmissão.

- Orientação de monografias.

- Atualizámos o Manual da Qualidade.

- Colaborámos na organização da informação para o processo de avaliação institucional a realizar pela A3ES.

Auditorias/Verificações realizadas	Número
Verificação das atividades de inovação e investigação de acordo com as prioridades assumidas pela Escola	1
Verificação da área de trabalho dos Enfermeiros que concluíram Curso de Mestrado na ESEnfC em 2021	33 contactados 15 respostas
Atribuição de bolsas de estudo	62
Verificação do desenvolvimento da aprendizagem por simulação	1
Verificação de procedimentos relativos a acompanhamento de estudante em ensino clínico	17 unidades/serviços

Objetivo 3 - Produzir relatórios das suas atividades, incluindo os relatórios de autoavaliação da ESEnfC e dos cursos.

- Realizámos auscultações presenciais aos estudantes do Curso de Licenciatura e de Mestrado, cujos Coordenadores disponibilizaram um momento para esse fim.
- Auscultámos, por telefone, os licenciados pela ESEnfC em julho de 2021 (licenciados há 1 ano) e colocámos questões sobre a empregabilidade e satisfação com os conhecimentos e informação adquiridos durante o curso.
- Após auscultação presencial e identificadas algumas situações sobre o EC em Situações de Défice no Autocuidado, elaborámos um relatório específico sobre esta unidade curricular, e enviámos à Coordenadora do 2ºano do CLE, para o responsável do EC em Situações de Défice no Autocuidado e para a Senhora Coordenadora do Gabinete do EC.
- Criámos novos questionários na plataforma informática:
 - Opinião dos estudantes acerca do Curso;
 - Opinião dos estudantes acerca do EC-2º ano (novo plano de estudos);

Contámos com a colaboração, da Coordenadora dos EC e docente responsável da UC de EC e da Senhora Presidente da ESEnfC.

- Auscultámos a opinião dos diferentes *stakeholders* (O número de questionários aplicados consta no quadro abaixo).

Questionários	Ano letivo 2021/2022 e ano civil 2022	
	Nº de questionários aplicados	Nº de questionários respondidos
Integração 1º ano CLE (início do semestre)	371	136
Integração 1º ano CLE (final do semestre)	371	29
Opinião dos estudantes acerca dos serviços e setores da Escola	3895	85
Opinião dos estudantes acerca das UC e seus docentes (leccionação+EC)	17234	4102
Cursos de Línguas	138	18
Opinião dos estudantes sobre a Mobilidade - Outgoing	125	16
Opinião dos estudantes sobre a Mobilidade - Incoming	108	18
Opinião dos estudantes sobre o ciclo de estudos	366	17
“Opinião dos estudantes acerca do Curso”	237	27
Opinião sobre a Residência	182	29
Abandono Escolar	-	
Atividades Extracurriculares	-	
Opinião acerca da UICISA:E	52	14
Opinião dos docentes acerca dos serviços e setores da Escola	97	32
Opinião do docente acerca da UC (leccionação+EC)	1190	523
Opinião - Docente convidado	72	10
Opinião dos não docentes acerca dos serviços e setores da Escola	105	32
Opinião dos Tutores de Ensino Clínico	1085	82
Opinião dos Enfermeiros Chefes/Gestores	75	14
Opinião dos Licenciados pela ESEnC (1 ano+2 anos)	664	42
Questionário às entidades empregadoras	9	2
Questionário de avaliação sobre os eventos da ESEnC	2469	1585
Questionário de satisfação com a formação	73	28
Questionário- Contributos dos Docentes para a melhoria	97	10
Questionário- Contributos dos Não Docentes para a melhoria	105	21
Questionário - Desafios e perspetivas de futuro na Enfermagem	1476	18
SOMATÓRIO	30596	6890

- Organizámos a informação recolhida em relatórios e disponibilizámos aos Coordenadores de semestre/ano/curso, ao Diretor do CLE, aos Coordenadores ou responsáveis de unidades, serviços ou projetos, tendo em vista gerar eficácia e eficiência através da adoção de medidas de melhoria ou de sugestões.

- Enviámos a todos estes intervenientes nos processos a “Ficha de Análise de Dados e Propostas de Melhoria” (n = 64).
- Compilámos as melhorias a partir das sugestões/propostas recebidas constantes na “Ficha de Análise de Dados e Propostas de Melhoria” (n = 64).
- Produzimos relatórios de atividades.
- Produzimos relatórios de avaliação de eventos da ESEnfC e enviámos para as comissões organizadoras/GAP (n=42).
- Produzimos o relatório de autoavaliação e enviámos ao Senhor Presidente.
- Produzimos a síntese do relatório de autoavaliação, enviámos à CAPQ e disponibilizaremos no site da Escola, na página do CQA.

Objetivo 4 - Disponibilizar na página da escola, obrigatoriamente, os relatórios de autoavaliação e de avaliação externa da instituição, bem como dos seus ciclos de estudos.

- Verificámos atualização de informação na página Web da Escola.
- Disponibilizámos informação nova e atualizámos a existente, no site da Escola, página do CQA. Informação sobre “Qualidade” nomeadamente: relatório de autoavaliação e de avaliação externa da ESEnfC bem como dos seus ciclos de estudos; apresentações em seminários/congressos; notícias; resumos de atas; planos de auditorias e lista de realizações; etc.

Nota final

Reconhecemos limitações no desenvolvimento de algumas atividades do CQA.

Continuamos a considerar que o trabalho que desenvolvemos ainda se situa muito na base da atividade, mas pretendemos continuar a contribuir para a promoção da política e cultura de qualidade e para o desenvolvimento da Escola, caminhando para um trabalho mais focado nos processos.

Continuaremos a procurar melhores formas de recolha, tratamento, análise e meta-análise de dados, bem como a partilha de conhecimento na instituição e com outras instituições.

Perspetivamos a continuidade das atividades tal como serão expressas no próximo plano de atividades, dando especial relevância a aspetos de preparação do processo de recertificação da Escola pela A3ES.

Sentimos que foi um período sujeito a alguns constrangimentos, como seja o facto de termos contado apenas com a colaboração de um estudante. Acresce o facto de os membros do Conselho considerarem o final do exercício das suas funções aquando da mudança de Presidência.

Será um contributo sempre oportuno a continuidade de investimento nas respostas do sistema informático. A automatização de mais procedimentos/sistema de informação de suporte aos intervenientes internos, possibilitará garantir mais eficácia ao sistema e responder de forma mais eficiente às solicitações do SIGQ, tomando decisões mais atempadas e fundamentadas.

Será igualmente fundamental, o contributo e o envolvimento de toda a comunidade educativa fomentando a autorresponsabilidade e a participação nos processos de decisão.